

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN

TAHUN 2025

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU



HALAMAN VALIDASI
LAPORAN SURVEY KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN SEMESTER GENAP
UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025

SURVEY KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN
F.4.5.25.2.06

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Pemeriksa	Muthahharah	Kapus Audit Pengendali Mutu		
Pengendalian	Muhammad Nur Akbar Rasyid	Ketua LPM		
@UIN Alauddin Makassar 2025 - All Right Reserved				
Tanggal Berlaku:		Laporan		
3 September 2025		Survey Genap		

Dokumen Internal
UIN Alauddin Makassar
Jl. H. M. Yasin Limpo No 36 Samata Gowa Sulawesi Selatan 92113 Indonesia
Telp: 1500363 Fax: (+62-411) 8221400
Website: <http://www.lpm.uin-alauddin.ac.id/>

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat dan tanggung jawab, kami menyampaikan laporan hasil **Survei Kepuasan Layanan Penelitian** di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, yang mencakup unit pelaksana di tingkat universitas, fakultas, serta unit-unit terkait lainnya. Survei ini merupakan bagian dari komitmen institusi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat.

Laporan ini disusun sebagai bentuk refleksi atas persepsi, harapan, dan kebutuhan sivitas akademika—meliputi dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa—serta pemangku kepentingan lainnya terhadap kualitas layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat. Dalam konteks dinamika perguruan tinggi yang semakin kompleks dan kompetitif, umpan balik dari seluruh elemen institusi sangat penting sebagai dasar evaluasi dan penyusunan strategi perbaikan yang berkelanjutan.

Melalui survei ini, berbagai aspek layanan dianalisis secara menyeluruh, mulai dari ketersediaan informasi, kemudahan akses, kenyamanan proses, hingga efektivitas dukungan fasilitas. Temuan-temuan yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan, perbaikan sistem pelayanan, serta penguatan tata kelola pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di masa mendatang.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan yang diberikan merupakan kontribusi penting dalam mewujudkan lingkungan kampus yang lebih responsif, inklusif, dan berorientasi pada kualitas layanan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menjadi rujukan konstruktif dalam meningkatkan kinerja layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat, serta mendorong terciptanya budaya pelayanan prima di seluruh lini institusi. Dengan semangat sinergi dan peningkatan berkelanjutan, kami optimis UIN Alauddin Makassar dapat terus tumbuh sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing.

Salam hormat

Ketua LPM UIN Alauddin Makassar

Muhammad Nur Akbar Rasyid

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Tujuan dan Manfaat Survey	4
C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey	6
BAB II METODE PELAKSANAAN	8
A. Deskripsi Pelaksanaan	8
B. Subyek Survey	9
C. Instrumen Survey	9
D. Prosedur Pelaksanaan.....	10
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	13
A. Distribusi Responden Tingkat Universitas	13
B. Fakultas Adab dan Humaniora	14
C. Fakultas Dakwah dan Komunikasi	21
D. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	34
D. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	42
E. Fakultas Sains dan Teknologi	54
F. Fakultas Syariah dan Hukum.....	68
G. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	77
H. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	92
I. Pascasarjana.....	103
BAB IV PENUTUP.....	118
A. Ringkasan Temuan	118
B. Saran dan Rekomendasi	118
REFERENSI	121

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, perguruan tinggi dituntut untuk tidak hanya unggul dalam bidang pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat, tetapi juga dalam penelitian yang berkualitas dan berdaya guna. Sebagai salah satu pilar utama tridarma perguruan tinggi, kegiatan penelitian memerlukan dukungan layanan yang profesional, adaptif, dan responsif terhadap kebutuhan sivitas akademika. Kualitas layanan penelitian menjadi faktor strategis dalam menjamin produktivitas, relevansi, dan dampak hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan serta kemajuan masyarakat.

Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, sebagai institusi pendidikan tinggi keagamaan negeri yang berkomitmen pada peningkatan mutu tridarma, terus berupaya menyediakan layanan penelitian yang efektif, inovatif, dan sesuai dengan dinamika kebutuhan pengguna. Upaya ini sejalan dengan visi universitas untuk menjadi lembaga pendidikan tinggi yang unggul dan kompetitif di tingkat nasional maupun internasional. Dalam kerangka peningkatan mutu layanan tersebut, penting bagi universitas untuk memperoleh pemahaman yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan penelitian yang diselenggarakan.

Salah satu pendekatan yang digunakan untuk menilai kualitas dan efektivitas layanan penelitian adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan pengguna. Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi, harapan, dan pengalaman pengguna—yang mencakup dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa—terhadap berbagai aspek layanan penelitian, seperti profesionalitas sumber daya manusia, efisiensi prosedur layanan, dukungan administratif, akses informasi, serta ketersediaan dan kualitas sarana pendukung penelitian.

Hasil survei kepuasan tersebut menjadi indikator penting dalam mengevaluasi kinerja layanan penelitian, karena berdampak langsung pada reputasi, kredibilitas, dan tingkat partisipasi sivitas akademika dalam aktivitas riset universitas (Freeman, 1984; Fornell et al., 1996). Selain itu, survei ini berfungsi sebagai instrumen monitoring dan evaluasi untuk mengidentifikasi kekuatan serta area yang memerlukan perbaikan,

sehingga dapat dijadikan dasar dalam perumusan kebijakan pengembangan layanan berbasis kebutuhan nyata pengguna (Kotler & Keller, 2016; Johnson & Gustafsson, 2000).

Pelaksanaan survei kepuasan layanan penelitian di UIN Alauddin Makassar memiliki manfaat strategis, antara lain: Memberikan data empiris sebagai umpan balik atas kinerja layanan penelitian yaitu; mendorong transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan layanan melalui partisipasi langsung pengguna, memperkuat tata kelola berbasis bukti (evidence-based governance) dalam proses pengambilan keputusan, dan menjadi pijakan dalam perencanaan strategis pengembangan layanan penelitian yang berkelanjutan dan adaptif.

Dengan demikian, survei kepuasan layanan penelitian ini merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu internal universitas serta wujud komitmen UIN Alauddin Makassar dalam menciptakan ekosistem akademik yang mendukung pencapaian tridarma perguruan tinggi secara optimal dan berdaya saing.

B. Tujuan dan Manfaat Survey

a) Tujuan Pelaksanaan Survey

- a. **Mengukur Kepuasan Dosen.** Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan para dosen dan tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar. Dengan memahami tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek layanan dan fasilitas yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar, kami dapat mengevaluasi kinerja kami dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.
- b. **Memahami Kebutuhan dan Harapan Dosen.** Melalui survei ini, kami bertujuan untuk memahami lebih baik kebutuhan dan harapan dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) UIN Alauddin Makassar. Hal ini akan membantu kami dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas layanan penelitiandi UIN Alauddin Makassar.
- c. **Meningkatkan Kualitas Layanan.** Tujuan lain dari survei ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan penelitianUIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari dosen, tenaga kependidikan,

stakeholders/mitra penelitian, kami dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan layanan kami.

- d. **Memperkuat Hubungan dengan Dosen:** Pelaksanaan survei ini juga bertujuan untuk memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, dan tenaga kependidikan. Dengan melibatkan mereka dalam proses evaluasi dan perbaikan, kami menunjukkan komitmen kami untuk mendengarkan dan merespons kebutuhan dan aspirasi mereka.
- e. **Mendorong Partisipasi dan Keterlibatan Dosen:** Kami juga ingin menggunakan survei ini sebagai sarana untuk mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka kesempatan untuk menyampaikan pendapat dan ide-ide mereka, kami berharap dapat menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan partisipatif di UIN Alauddin Makassar.

b) Manfaat Pelaksanaan Survey

- a. **Peningkatan Kualitas Layanan:** Salah satu manfaat utama dari pelaksanaan survei di UIN Alauddin Makassar adalah peningkatan kualitas layanan pendidikan dan non-pendidikan yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan dalam layanan mereka, dan mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan pengalaman belajar dan mengajar di lingkungan kampus.
- b. **Peningkatan Kepuasan Dosen:** Survei kepuasan terhadap layanan penelitian membantu meningkatkan kepuasan para dosen, tenaga kependidikan. Dengan memahami kebutuhan dan harapan mereka, UIN Alauddin Makassar dapat merespons dengan lebih baik dan memastikan bahwa layanan yang disediakan sesuai dengan ekspektasi mereka. Hal ini akan membantu memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, tenaga kependidikan.

- c. **Pemberdayaan Dosen, tenaga kependidikan:** Pelaksanaan survei memberikan kesempatan bagi para dosen untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka suara dalam evaluasi kinerja UIN Alauddin Makassar dan pengembangan kebijakan, UIN Alauddin Makassar menunjukkan komitmen mereka terhadap partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- d. **Identifikasi Area Perbaikan:** Survei kepuasan layanan penelitian membantu identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan keunggulan mereka dalam layanan pendidikan dan fasilitas.
- e. **Meningkatkan Reputasi UIN Alauddin Makassar:** Dengan berkomitmen untuk memperbaiki layanan berdasarkan umpan balik dari para dosen, tenaga kependidikan, UIN Alauddin Makassar dapat meningkatkan reputasinya di mata masyarakat luas. Hal ini dapat membantu menarik calon mahasiswa, dosen, dan mitra industri yang berkualitas, serta meningkatkan daya saing UIN Alauddin Makassar di tingkat regional dan nasional.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan penelitiandi UIN Alauddin Makassar memiliki tujuan dan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan, memperkuat hubungan dengan dosen, tenaga kependidikan, dan meningkatkan reputasi UIN Alauddin Makassar secara keseluruhan.

C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan layanan penelitianUIN Alauddin Makassar didasarkan pada:

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

- c. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- d. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- e. Keputusan Rektor Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey di UIN Alauddin Makassar.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

A. Deskripsi Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan layanan penelitian UIN Alauddin Makassar merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan penelitian yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Berikut adalah deskripsi mengenai pelaksanaan survei tersebut:

1. Perencanaan, Tahap awal dalam pelaksanaan survei adalah perencanaan yang matang. Tim yang ditunjuk akan merancang tujuan survei, populasi yang akan disurvei, metode pengumpulan data, serta jadwal pelaksanaan. Hal ini melibatkan identifikasi responden yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan yang relevan, penentuan sampel yang representatif, dan penyusunan kuesioner atau instrumen survei yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan UIN Alauddin Makassar.
2. Persiapan, Setelah perencanaan, dilakukan persiapan teknis untuk pelaksanaan survei. Ini mencakup pembuatan atau adaptasi kuesioner survei, pengujian kuesioner untuk validitas dan reliabilitas, serta pengaturan logistik untuk pengumpulan data, seperti penyediaan platform daring untuk survei online atau penjadwalan wawancara langsung.
3. Pengumpulan Data, Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data dari para responden. Survei dapat dilakukan secara online melalui platform daring, melalui wawancara langsung, atau menggunakan kombinasi kedua metode tersebut. Tim survei akan mengirimkan undangan dan link survei kepada para responden, menjelaskan tujuan dan pentingnya partisipasi mereka, serta memberikan instruksi tentang cara mengisi survei dengan benar.
4. Analisis Data, Setelah data terkumpul, dilakukan analisis statistik atau kualitatif tergantung pada jenis data yang diperoleh. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola dan tren dalam tanggapan para responden, mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, serta merumuskan temuan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan UIN Alauddin Makassar.
5. Pelaporan Hasil, Hasil survei kemudian disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif. Laporan ini akan mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya. Laporan ini akan disampaikan kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.
6. Tindak Lanjut, Langkah terakhir adalah tindak lanjut terhadap hasil survei. UIN Alauddin Makassar akan mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan dan fasilitas berdasarkan rekomendasi yang diberikan dalam laporan survei. Ini dapat mencakup penyusunan rencana tindak lanjut,

pengalokasian sumber daya, dan pemantauan implementasi perbaikan yang telah direkomendasikan.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkMdi UIN Alauddin Makassar melibatkan serangkaian langkah yang terstruktur mulai dari perencanaan hingga tindak lanjut, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para dosen, tenaga kependidikan.

B. Subyek Survey

Subjek dalam survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar mencakup tenaga pendidik dan kependidikan dari setiap Fakultas / Lembaga / Unit / Program Studi.

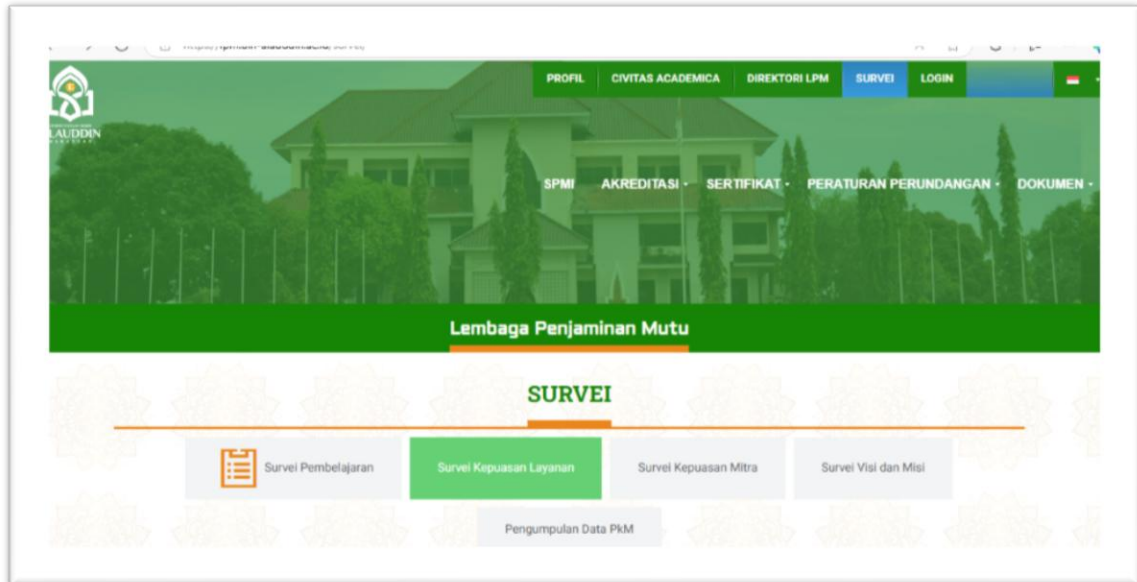
C. Instrumen Survey

Survei kepuasan terhadap layanan peneliti dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuisisioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada [website lembaga penjaminan mutu UIN Alauddin](#) dengan waktu pengisian kuesioner yaitu mulai tanggal 1 Maret 2025 sampai dengan 31 Maret 2025. Tahapan pengisian survei kepuasan layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat, yaitu 1) Mengakses website Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar; 2) Mengakses halaman survei dengan klik pilihan “**survei**” pada ujung kanan atas laman LPM. 3) Memilih survei kepuasan layanan Dosen; 4) Mengisi identitas responden Nama, Pendidikan Terakhir, Fakultas, dan Program Studi; 5) Mengisi pernyataan survei ini mencakup 9 butir pernyataan terdiri dari :

Tabel 1. Deskripsi Pernyataan Survei Kepuasan Layanan Penelitian

Kode	Deskripsi Pernyataan
P1	Pelayanan LP2M selama pengajuan proposal penelitian.
P2	Pelayanan LP2M selama proses pelaksanaan penelitian dan seminar hasil.
P3	Ketepatan waktu LP2M dalam pencairan dana penelitian.
P4	Sarana prasarana yang diberikan oleh institusi selama penelitian dilaksanakan.
P5	Upaya institusi dalam mencari dukungan dana dari pihak eksternal.
P6	Ketersediaan dan keterbukaan informasi penelitian.
P7	Keterbukaan hasil penilaian seleksi proposal.
P8	Ketersediaan SOP dan pedoman penelitian.
P9	Kesesuaian kluster penelitian dengan tingkat jabatan fungsional dosen.

Butir pernyataan survei kepuasan layanan penelitian mencakup 09 item pernyataan yang berkaitan dengan layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat.



Gambar 1. Bukti Tampilan Layar Survei Kepuasan Layanan Pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat

D. Prosedur Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan penelitiandi UIN Alauddin Makassar dimulai dari tahap:

a. Perencanaan Survey

- 1) Menentukan tujuan utama survei, mengukur kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat, mengetahui outcome hasil survei dengan memastikan pelaksanaan survei sesuai dengan standar dan juknis yang berlaku, serta mengidentifikasi area perbaikan.
- 2) Menentukan target responden yaitu dosen, dan tenaga kependidikan.
- 3) Mengumpulkan data kontak responden dan media yang digunakan untuk menyebarkan survei ke responden
- 4) Menyusun kuesioner survei dengan pernyataan yang relevan dan representatif, sesuai dengan tujuan survei dan karakteristik populasi target.
- 5) Menguji validitas dan reliabilitas kuesioner dengan melakukan uji coba kepada sejumlah responden potensial.
- 6) Hasil evaluasi survei sebagai bahan evaluasi dan acuan mutu pendidikan, penerapan kurikulum, penentuan desain studi, dan informasi untuk perbaikan Prodi secara berkelanjutan.

b. Persiapan Survei

- 1) Menentukan jadwal pelaksanaan survei, termasuk waktu mulai, tenggat waktu pengisian, dan metode pengumpulan data.
- 2) Mempersiapkan semua kebutuhan teknis untuk pelaksanaan survei, seperti platform survei online, sistem pengiriman undangan, dan alat-alat untuk wawancara langsung.
- 3) Mengirimkan link undangan survei kepada para responden, jelaskan tujuan survei, jadwal pelaksanaan, serta pentingnya partisipasi mereka.

c. Pelaksanaan Survei

- 1) Sosialisasi dari survei melalui website, email, media sosial, dan melalui pesan sms dan telepon langsung ke responden yang dituju.
- 2) Para responden mengisi kuesioner survei sesuai dengan instruksi yang diberikan.
- 3) Memastikan untuk memberikan bantuan atau dukungan teknis jika diperlukan.
- 4) Monitor proses pelaksanaan survei untuk memastikan bahwa semua responden mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dan bahwa data terkumpul secara akurat.

d. Pengolahan Data

- 1) Setelah tenggat waktu pengisian survei berakhir, kumpulkan semua data survei dari berbagai sumber, baik dari survei online maupun wawancara langsung.
- 2) Memeriksa dan validasi data survei untuk memastikan keakuratan dan keabsahan informasi yang terkumpul.
- 3) Menggabungkan data dari berbagai responden menjadi satu set data yang lengkap untuk analisis selanjutnya.

e. Analisis Data

- 1) Menggunakan metode analisis statistik untuk mengolah data survei dan mengidentifikasi pola, tren, atau hubungan antara variabel.
- 2) Menginterpretasikan hasil analisis data untuk menarik kesimpulan tentang tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan temuan penting lainnya.

f. Pelaporan Hasil

- 1) Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya.
- 2) Mempresentasikan hasil survei kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya secara tertulis atau lisan.

- 3) Melakukan sosialisasi hasil survei kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan data terkait hasil survei sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa mendatang, antara lain Unit, Fakultas dan Prodi yang melaksanakan kegiatan Pelaksana PkM pada unit-unitnya masing-masing.

g. Tindak Lanjut

- 1) Mengambil tindakan konkret untuk memperbaiki layanan atau mengatasi masalah yang diidentifikasi dalam hasil survei.
- 2) Memonitoring implementasi perbaikan yang dilakukan dan evaluasi dampaknya terhadap kepuasan dosen, tenaga kependidikan.
- 3) Melakukan sosialisasi atas perbaikan yang telah dilakukan dan melakukan penilaian atas upaya perbaikan tersebut.

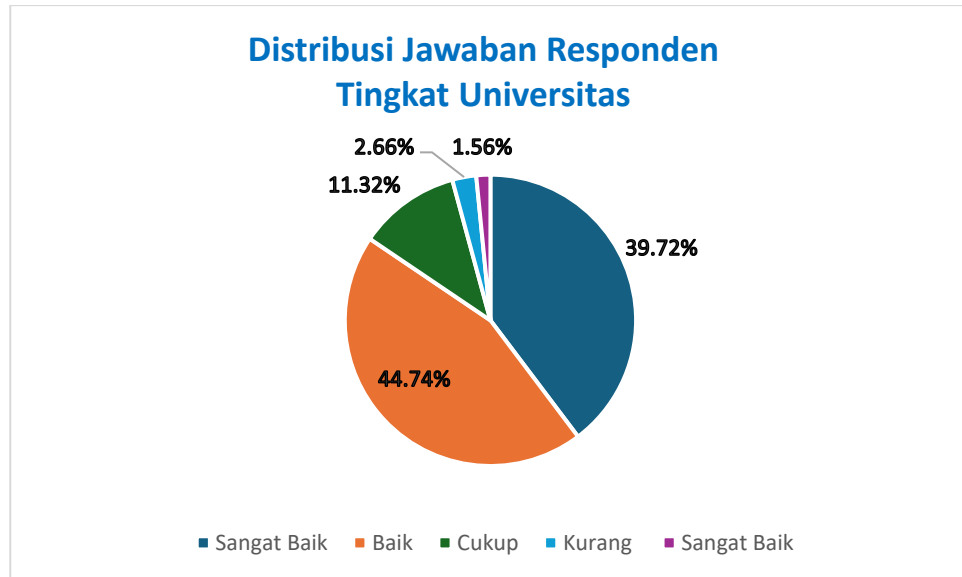
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Distribusi Responden Tingkat Universitas

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 2. Jumlah Responden Fakultas/Unit Kerja

No	Fakultas/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Fakultas Adab dan Humaniora	64
2	Fakultas Dakwah dan Komunikasi	56
3	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	79
4	Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	113
5	Fakultas Sains dan Teknologi	172
6	Fakultas Syariah dan Hukum	82
7	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	127
8	Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	54
9	Pascasarjana	35
10	DPK	



Gambar 2. Persentase Hasil Kepuasan layanan penelitiandi Tingkat Universitas

Tabel 3. Jumlah Responden Tiap Pernyataan pelaksana PkM di Tingkat Universitas

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	330	353	84	15	8	790
P02	324	359	83	17	7	790

P03	321	353	96	14	6	790
P04	297	365	95	21	12	790
P05	298	347	94	24	27	790
P06	312	355	82	26	15	790
P07	308	344	92	31	15	790
P08	316	353	92	19	10	790
P09	318	352	87	22	11	790

Tabel 4. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Universitas

Pernyataan	Sangat		Cukup	Kurang	Sangat Kurang
	Baik	Baik			
P01	41,77%	44,68%	10,63%	1,90%	1,01%
P02	41,01%	45,44%	10,51%	2,15%	0,89%
P03	40,63%	44,68%	12,15%	1,77%	0,76%
P04	37,59%	46,20%	12,03%	2,66%	1,52%
P05	37,72%	43,92%	11,90%	3,04%	3,42%
P06	39,49%	44,94%	10,38%	3,29%	1,90%
P07	38,99%	43,54%	11,65%	3,92%	1,90%
P08	40,00%	44,68%	11,65%	2,41%	1,27%
P09	40,25%	44,56%	11,01%	2,78%	1,39%

Berdasarkan Tabel 4 mengenai persentase kepuasan responden terhadap layanan penelitian di tingkat universitas, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan terendah terdapat pada pernyataan **P05**, dengan persentase kategori *Kurang* sebesar **3,04%** dan *Sangat Kurang* sebesar **3,42%**, yang merupakan nilai tertinggi dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diukur pada pernyataan P05 masih belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna layanan penelitian

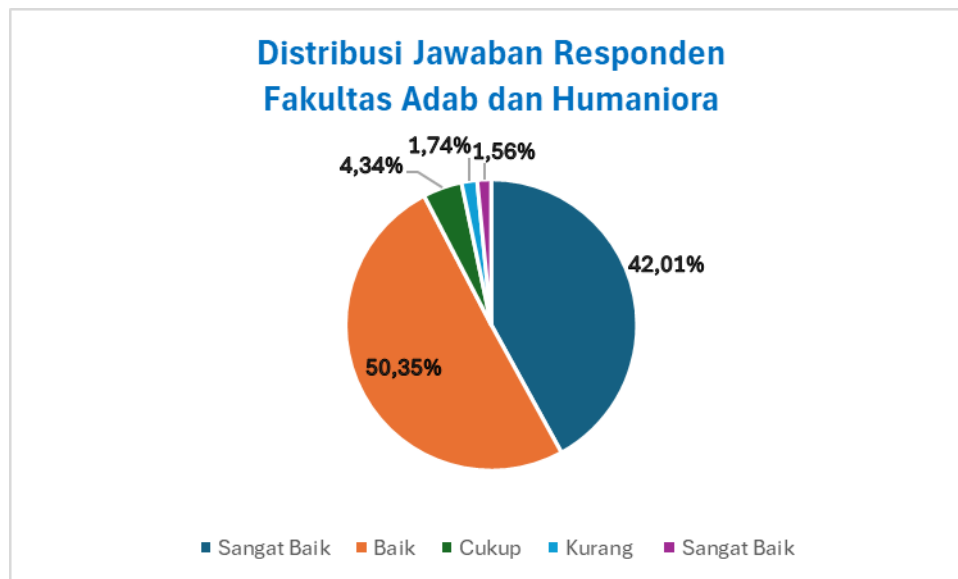
B. Fakultas Adab dan Humaniora

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar:

Tabel 5. Jumlah Responden Fakultas Adab dan Humaniora

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam	15
2	Prodi Bahasa dan Sastra Inggris	15
3	Prodi Bahasa dan Sastra Arab	18
4	Prodi Ilmu Perpustakaan	16
Total		64

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Adab dan Humaniora, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 3. Persentase Hasil Kepuasan layanan penelitiandi Fakultas Adab dan Humaniora

Tabel 6. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Adab dan Humaniora

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	28	31	3	1	1	64
P02	29	30	3	1	1	64
P03	27	33	3	0	1	64
P04	27	31	4	1	1	64
P05	25	33	3	2	1	64
P06	24	36	2	1	1	64
P07	27	31	4	1	1	64
P08	27	33	2	1	1	64
P09	28	32	1	2	1	64

Tabel 7. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Adab dan Humaniora

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	43,75%	48,44%	4,69%	1,56%	1,56%
P02	45,31%	46,88%	4,69%	1,56%	1,56%
P03	42,19%	51,56%	4,69%	0,00%	1,56%
P04	42,19%	48,44%	6,25%	1,56%	1,56%
P05	39,06%	51,56%	4,69%	3,13%	1,56%

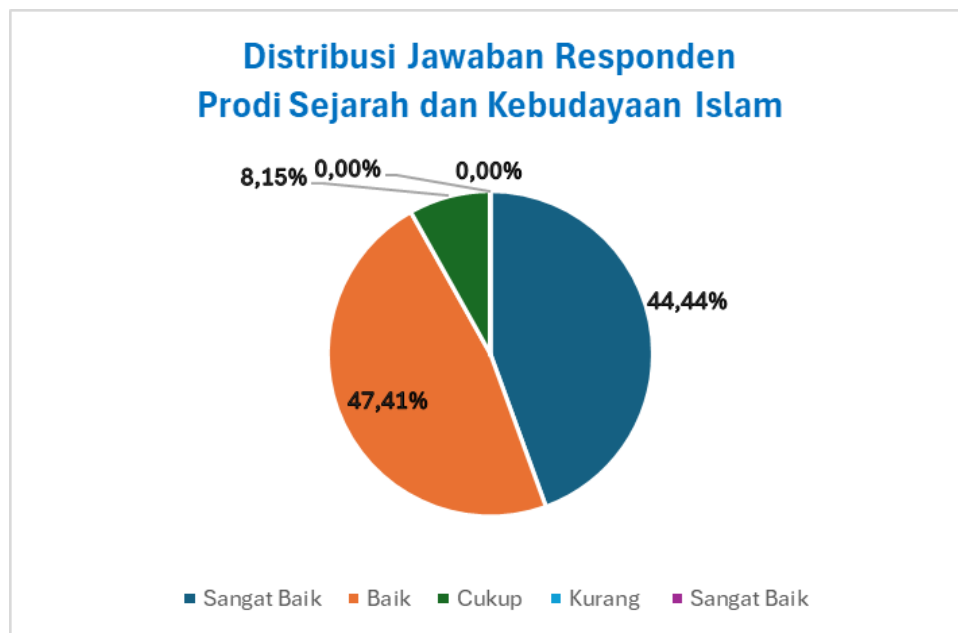
P06	37,50%	56,25%	3,13%	1,56%	1,56%
P07	42,19%	48,44%	6,25%	1,56%	1,56%
P08	42,19%	51,56%	3,13%	1,56%	1,56%
P09	43,75%	50,00%	1,56%	3,13%	1,56%

Dari Tabel 7, Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Adab dan Humaniora berdasarkan 9 indikator (P01–P09):

Berdasarkan Tabel 7 yang menampilkan persentase kepuasan responden terhadap layanan penelitian pada Fakultas Adab dan Humaniora, terlihat bahwa tingkat kepuasan secara umum berada pada kategori “Baik” hingga “Sangat Baik”. Namun demikian, terdapat beberapa indikator pernyataan yang menunjukkan adanya persepsi kurang memuaskan dari sebagian responden. Persentase respon “Kurang” tertinggi ditemukan pada pernyataan P05 dan P09, masing-masing sebesar 3,13%, yang mengindikasikan bahwa aspek yang diukur oleh kedua pernyataan tersebut masih membutuhkan perhatian khusus.

1. Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi sejarah dan kebudayaan islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 4. Persentase Hasil Kepuasan Layanan Penelitian di prodi sejarah dan kebudayaan islam

Tabel 8. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi sejarah dan kebudayaan islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	6	2	0	0	15
P02	6	8	1	0	0	15

P03	7	7	1	0	0	15
P04	7	7	1	0	0	15
P05	7	7	1	0	0	15
P06	6	8	1	0	0	15
P07	6	7	2	0	0	15
P08	7	7	1	0	0	15
P09	7	7	1	0	0	15

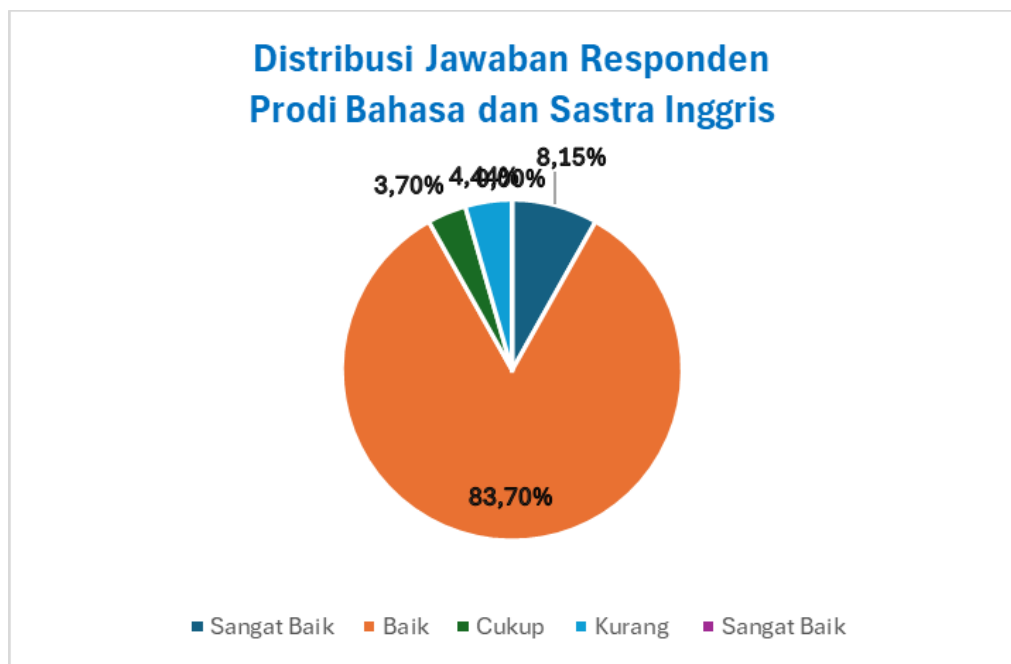
Tabel 9. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi sejarah dan kebudayaan islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	46,67%	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%
P02	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P03	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P04	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P05	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P06	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P07	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%
P08	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P09	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 9 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Sejarah dan Kebudayaan Islam, terlihat bahwa secara umum tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian tergolong tinggi, dengan dominasi jawaban pada kategori “Sangat Baik” dan “Baik”. Namun demikian, indikator dengan persentase “Cukup” tertinggi, yaitu sebesar **13,33%**, muncul pada pernyataan **P01** dan **P07**, menunjukkan adanya aspek layanan yang dinilai belum sepenuhnya optimal oleh sebagian responden

2. Prodi Bahasa dan Sastra Inggris

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Bahasa dan sastra inggris, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 5. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Bahasa dan sastra inggris

Tabel 10. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Bahasa dan sastra inggris

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	13	1	0	0	15
P02	3	11	1	0	0	15
P03	2	12	1	0	0	15
P04	2	12	0	1	0	15
P05	0	13	1	1	0	15
P06	1	13	0	1	0	15
P07	1	12	1	1	0	15
P08	0	14	0	1	0	15
P09	1	13	0	1	0	15

Tabel 11. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Bahasa dan sastra inggris

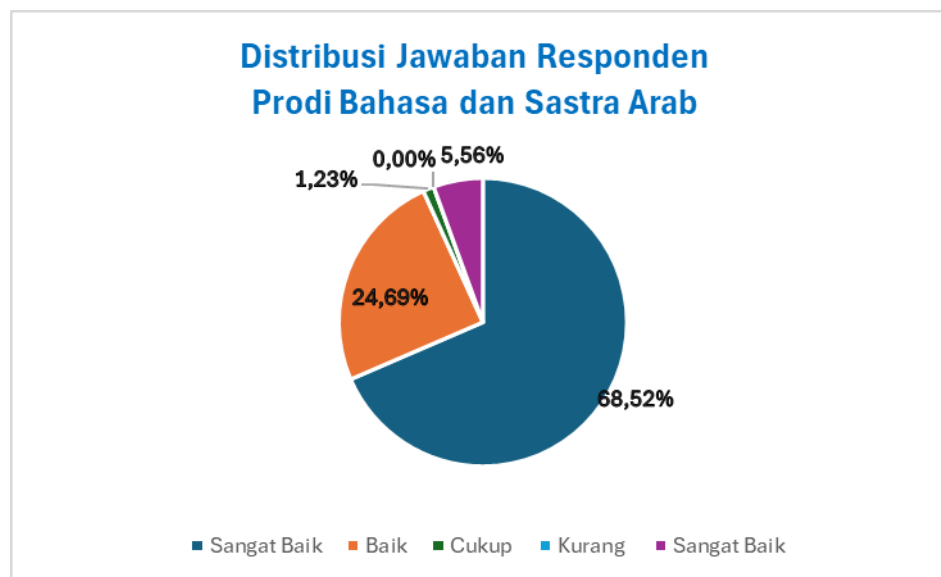
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	6,67%	86,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P02	20,00%	73,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P03	13,33%	80,00%	6,67%	0,00%	0,00%
P04	13,33%	80,00%	0,00%	6,67%	0,00%
P05	0,00%	86,67%	6,67%	6,67%	0,00%
P06	6,67%	86,67%	0,00%	6,67%	0,00%

P07	6,67%	80,00%	6,67%	6,67%	0,00%
P08	0,00%	93,33%	0,00%	6,67%	0,00%
P09	6,67%	86,67%	0,00%	6,67%	0,00%

Berdasarkan Tabel 11, hasil survei kepuasan layanan penelitian pada Program Studi Bahasa dan Sastra Inggris menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian “Baik” terhadap seluruh pernyataan, namun masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan perbaikan. Indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada pernyataan P04, P05, P06, P07, P08, dan P09, di mana masing-masing masih memperoleh penilaian “Kurang” sebesar 6,67%

3. Prodi Bahasa dan Sastra Arab

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Bahasa dan sastra arab, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 6. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Bahasa dan sastra arab

Tabel 12. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Adab dan Humaniora

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	13	4	0	0	1	18
P02	13	4	0	0	1	18
P03	12	5	0	0	1	18
P04	11	5	1	0	1	18
P05	12	4	1	0	1	18
P06	11	6	0	0	1	18
P07	13	4	0	0	1	18
P08	13	4	0	0	1	18

P09	13	4	0	0	1	18
-----	----	---	---	---	---	----

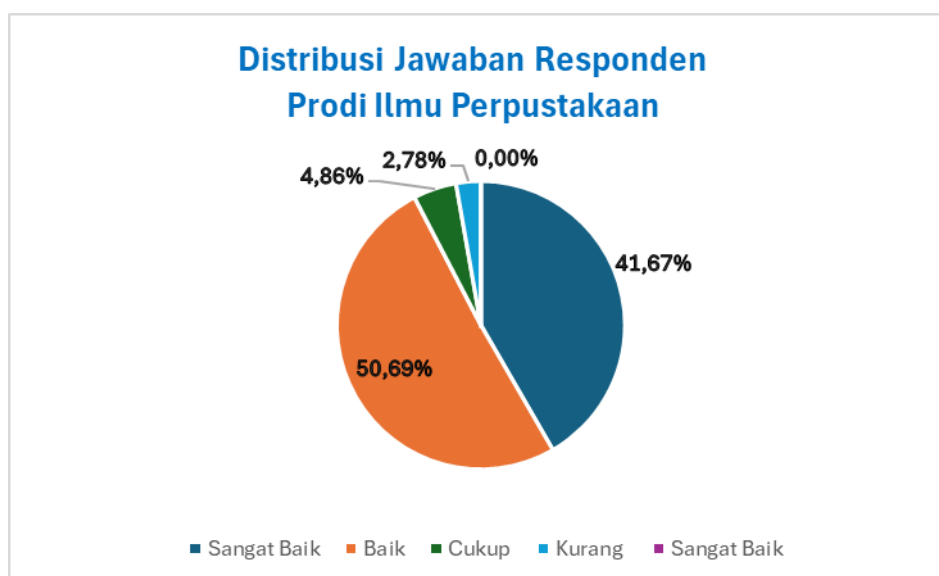
Tabel 13. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Bahasa dan sastra arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%
P02	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%
P03	66,67%	27,78%	0,00%	0,00%	5,56%
P04	61,11%	27,78%	5,56%	0,00%	5,56%
P05	66,67%	22,22%	5,56%	0,00%	5,56%
P06	61,11%	33,33%	0,00%	0,00%	5,56%
P07	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%
P08	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%
P09	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%

Berdasarkan Tabel 13 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Bahasa dan Sastra Arab, terlihat bahwa sebagian besar indikator memperoleh penilaian “Sangat Baik” dan “Baik” dengan persentase yang dominan di atas 80%. Namun demikian, indikator yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P04** dan **P05**, di mana masih terdapat responden yang menilai layanan pada kategori “Cukup” hingga “Sangat Kurang” masing-masing sebesar **11,12%**.

4. Prodi Ilmu Perpustakaan

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada prodi ilmu perpustakaan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 7. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi ilmu perpustakaan

Tabel 14. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi ilmu perpustakaan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	8	0	1	0	16
P02	7	7	1	1	0	16
P03	6	9	1	0	0	16
P04	7	7	2	0	0	16
P05	6	9	0	1	0	16
P06	6	9	1	0	0	16
P07	7	8	1	0	0	16
P08	7	8	1	0	0	16
P09	7	8	0	1	0	16

Tabel 15. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi ilmu perpustakaan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	43,75%	50,00%	0,00%	6,25%	0,00%
P02	43,75%	43,75%	6,25%	6,25%	0,00%
P03	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	43,75%	43,75%	12,50%	0,00%	0,00%
P05	37,50%	56,25%	0,00%	6,25%	0,00%
P06	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P08	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	43,75%	50,00%	0,00%	6,25%	0,00%

Berdasarkan Tabel 15 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, terlihat bahwa secara umum mayoritas responden menilai layanan pada kategori **baik** dan **sangat baik**, namun masih terdapat beberapa aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan relatif lebih rendah. Indikator dengan penilaian paling kurang ditunjukkan pada **pernyataan P01, P02, P05, dan P09**, yang masing-masing memperoleh nilai “kurang” sebesar **6,25%**.

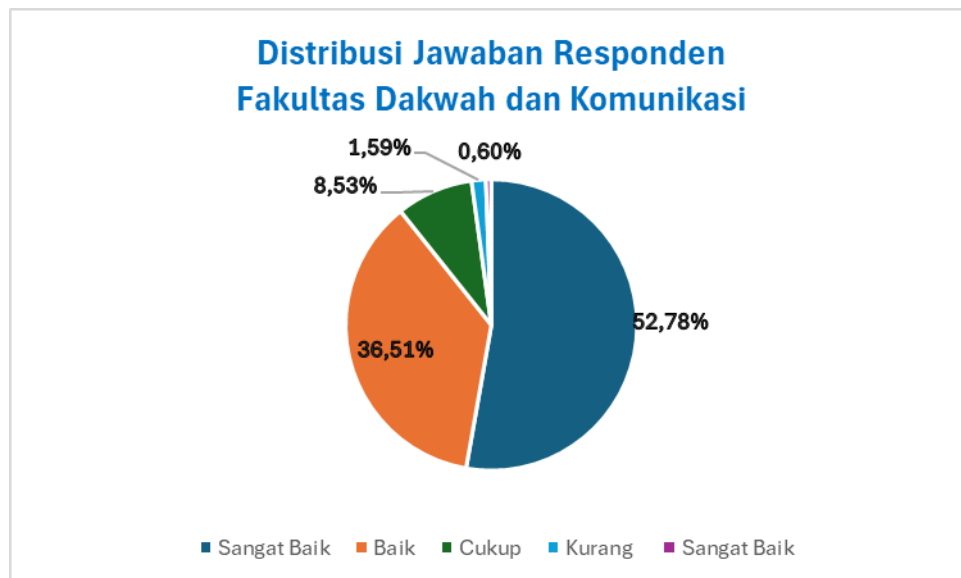
C. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 16. Jumlah Responden Dakwah dan Komunikasi

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Manajemen Dakwah	8
2	Prodi Ilmu Komunikasi	9
3	Prodi Ilmu Jurnalistik	10
4	Prodi Komunikasi Penyiaran Islam	6
5	Prodi Kesejahteraan Sosial	1
6	Prodi Pengembangan Masyarakat Islam	7
7	Prodi Manajemen Haji dan Umrah	9
8	Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam	6
Total		56

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Dakwah dan komunikasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.

**Gambar 8.** Persentase Hasil Kepuasan pelaksana PkM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi**Tabel 17.** Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	30	22	4	0	0	56
P02	29	23	4	0	0	56
P03	30	21	5	0	0	56
P04	27	23	5	1	0	56
P05	28	21	4	2	1	56
P06	28	20	5	2	1	56
P07	33	16	5	1	1	56

P08	29	20	6	1	0	56
P09	32	18	5	1	0	56

Tabel 18. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi

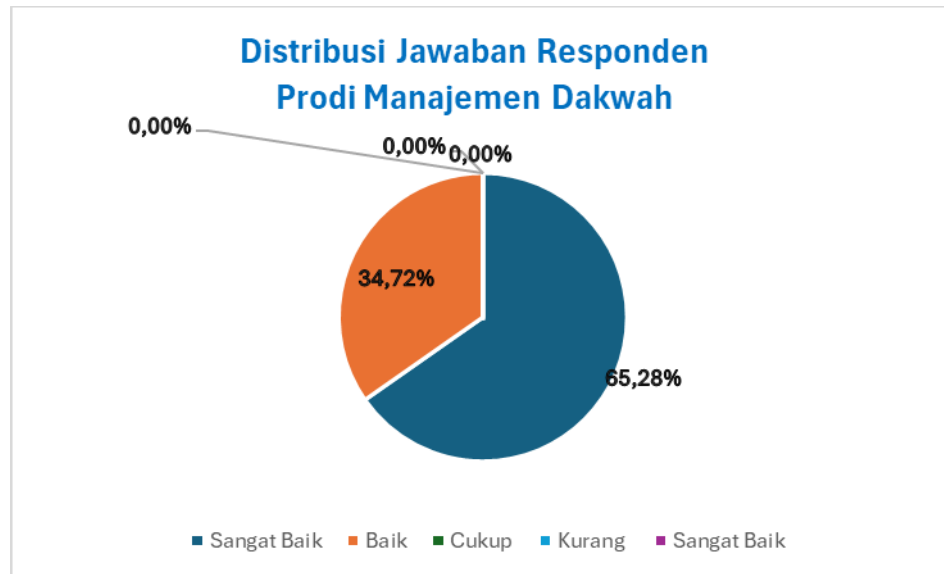
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	53,57%	39,29%	7,14%	0,00%	0,00%
P02	51,79%	41,07%	7,14%	0,00%	0,00%
P03	53,57%	37,50%	8,93%	0,00%	0,00%
P04	48,21%	41,07%	8,93%	1,79%	0,00%
P05	50,00%	37,50%	7,14%	3,57%	1,79%
P06	50,00%	35,71%	8,93%	3,57%	1,79%
P07	58,93%	28,57%	8,93%	1,79%	1,79%
P08	51,79%	35,71%	10,71%	1,79%	0,00%
P09	57,14%	32,14%	8,93%	1,79%	0,00%

Dari Tabel 18, Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) berdasarkan 9 indikator (P01–P09).

Berdasarkan Tabel 18, secara umum tingkat kepuasan responden terhadap layanan penelitian pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi tergolong baik, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapat perhatian. Persentase kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang” paling tinggi terlihat pada pernyataan **P05** dan **P06**, masing-masing dengan total 5,36% responden yang menilai negatif.

5. Prodi Manajemen Dakwah

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Manajemen Dakwah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 9. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Manajemen Dakwah

Tabel 19. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Manajemen Dakwah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	3	0	0	0	8
P02	6	2	0	0	0	8
P03	5	3	0	0	0	8
P04	5	3	0	0	0	8
P05	4	4	0	0	0	8
P06	5	3	0	0	0	8
P07	6	2	0	0	0	8
P08	5	3	0	0	0	8
P09	6	2	0	0	0	8

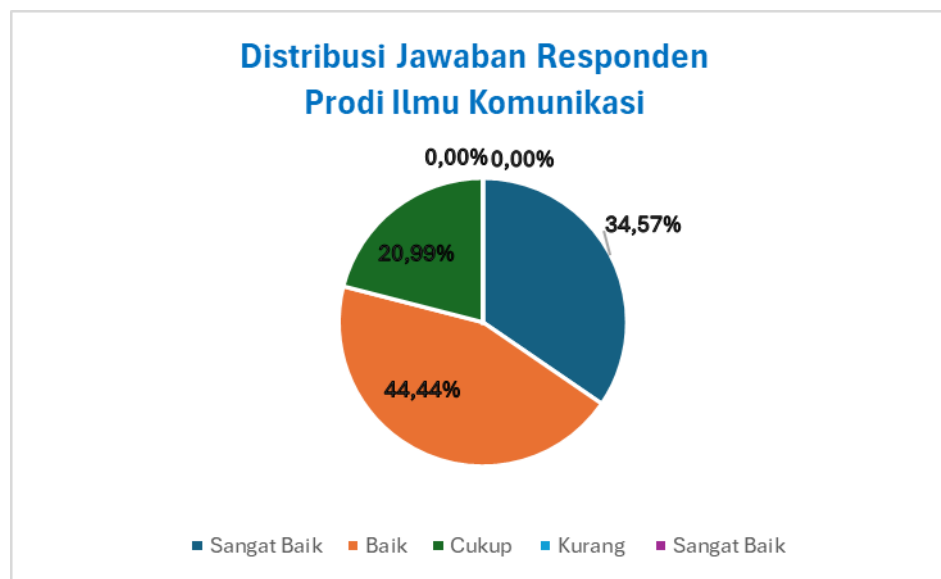
Tabel 20. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Manajemen Dakwah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 20, seluruh indikator pada Program Studi Manajemen Dakwah menunjukkan tingkat kepuasan responden yang tinggi, di mana seluruh pernyataan memperoleh penilaian pada kategori “Sangat Baik” dan “Baik” tanpa adanya respon “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”. Meskipun demikian, pernyataan dengan persentase “Sangat Baik” terendah terdapat pada **P05**, yaitu sebesar **50,00%**, sedangkan 50,00% sisanya berada pada kategori “Baik”.

6. Prodi Ilmu Komunikasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Ilmu Komunikasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 10. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Ilmu Komunikasi,

Tabel 21. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Ilmu Komunikasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	4	2	0	0	9
P02	3	4	2	0	0	9
P03	3	4	2	0	0	9
P04	3	4	2	0	0	9
P05	2	6	1	0	0	9
P06	3	4	2	0	0	9
P07	4	3	2	0	0	9
P08	4	3	2	0	0	9
P09	3	4	2	0	0	9

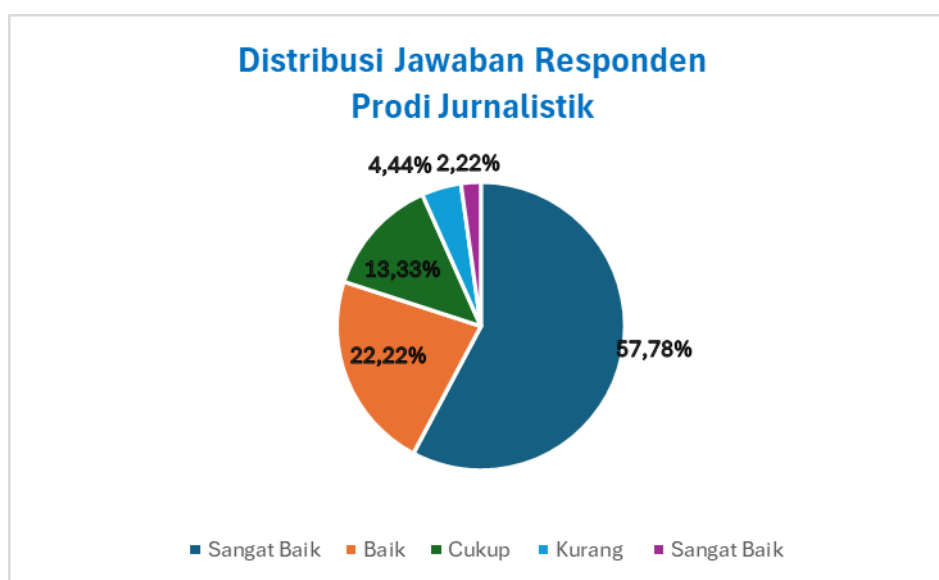
Tabel 22. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Komunikasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P07	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 22 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Komunikasi, terlihat bahwa seluruh pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian yang cukup baik dari responden dengan dominasi kategori “Baik” dan “Sangat Baik”, serta tidak ada responden yang menilai “Kurang” maupun “Sangat Kurang”. Namun, jika dilihat dari distribusi persentase, indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah adalah P05, di mana hanya 22,22% responden menilai “Sangat Baik” dan 11,11% menilai “Cukup”.

7. Prodi Jurnalistik

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Jurnalistik, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 11. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Jurnalistik

Tabel 23. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Jurnalistik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
------------	-------------	------	-------	--------	---------------	-------

P01	6	2	2	0	0	10
P02	6	2	2	0	0	10
P03	5	3	2	0	0	10
P04	5	3	1	1	0	10
P05	6	2	1	1	0	10
P06	7	1	1	0	1	10
P07	6	2	1	0	1	10
P08	5	3	1	1	0	10
P09	6	2	1	1	0	10

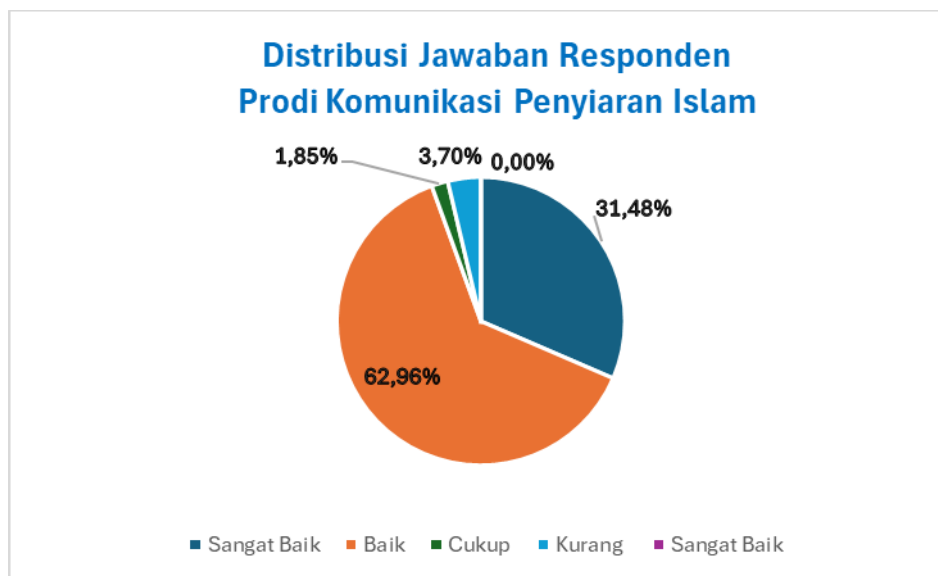
Tabel 24. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Jurnalistik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P02	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	30,00%	10,00%	10,00%	0,00%
P05	60,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%
P06	70,00%	10,00%	10,00%	0,00%	10,00%
P07	60,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%
P08	50,00%	30,00%	10,00%	10,00%	0,00%
P09	60,00%	20,00%	10,00%	10,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 24, secara umum tingkat kepuasan responden pada Program Studi Jurnalistik terhadap layanan penelitian berada pada kategori baik hingga sangat baik, namun masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan perbaikan. Indikator yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada pernyataan P06, P07, dan P04, di mana masing-masing memperoleh persentase respon “Sangat Kurang” sebesar 10%.

8. Prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Komunikasi Penyiaran Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 12. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Tabel 25. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	4	0	0	0	6
P02	2	4	0	0	0	6
P03	2	4	0	0	0	6
P04	2	4	0	0	0	6
P05	2	3	0	1	0	6
P06	1	4	0	1	0	6
P07	2	3	1	0	0	6
P08	2	4	0	0	0	6
P09	2	4	0	0	0	6

Tabel 26. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Komunikasi Penyiaran Islam

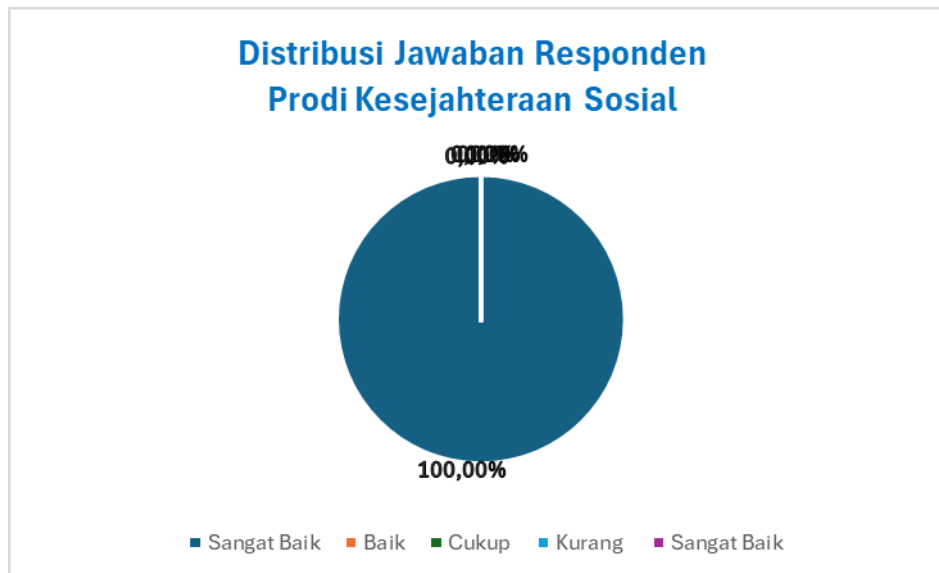
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
P06	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
P07	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

P09	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 26 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, terlihat bahwa sebagian besar indikator memperoleh penilaian pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik”, menunjukkan persepsi positif terhadap kualitas layanan yang diberikan. Namun, terdapat beberapa pernyataan yang masih menunjukkan adanya tingkat kepuasan yang relatif lebih rendah, yaitu pada **P05** dan **P06**, di mana masing-masing memperoleh respon “Kurang” sebesar 16,67%.

9. Prodi Kesejahteraan Sosial

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Kesejahteraan Sosial, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 13. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Kesejahteraan Sosial

Tabel 27. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Kesejahteraan Sosial

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	0	0	0	0	1
P02	1	0	0	0	0	1
P03	1	0	0	0	0	1
P04	1	0	0	0	0	1
P05	1	0	0	0	0	1
P06	1	0	0	0	0	1
P07	1	0	0	0	0	1
P08	1	0	0	0	0	1
P09	1	0	0	0	0	1

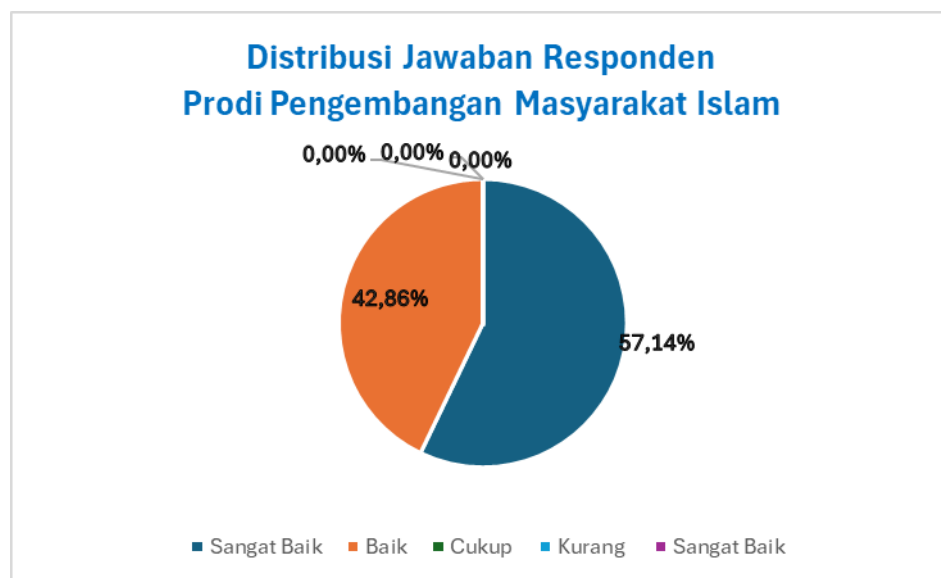
Tabel 28. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Kesejahteraan Sosial

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 28 yang menampilkan persentase kepuasan responden pada Program Studi Kesejahteraan Sosial, terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan (P01 hingga P09) memperoleh penilaian 100% pada kategori “Sangat Baik” dan 0% pada kategori lainnya.

10. Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 14. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Tabel 29. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	3	0	0	0	7
P02	4	3	0	0	0	7
P03	4	3	0	0	0	7
P04	4	3	0	0	0	7
P05	4	3	0	0	0	7
P06	4	3	0	0	0	7
P07	4	3	0	0	0	7
P08	4	3	0	0	0	7
P09	4	3	0	0	0	7

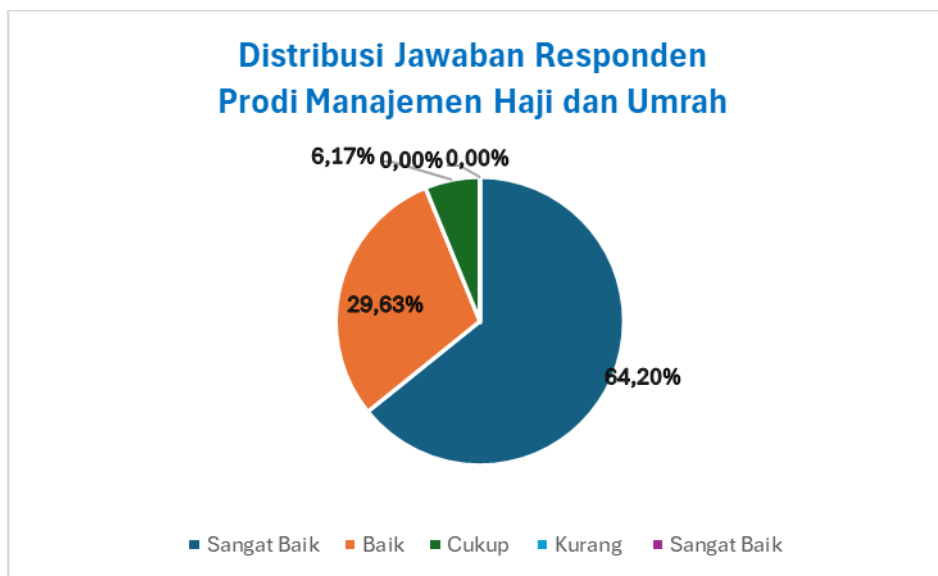
Tabel 30. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 30 yang menampilkan persentase kepuasan responden pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian yang konsisten, yaitu 57,14% responden menilai “Sangat Baik” dan 42,86% menilai “Baik”, tanpa adanya respon “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”.

11. Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Manajemen Haji dan Umrah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 15. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Tabel 31. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	3	0	0	0	9
P02	6	3	0	0	0	9
P03	6	3	0	0	0	9
P04	5	3	1	0	0	9
P05	6	2	1	0	0	9
P06	5	3	1	0	0	9
P07	6	3	0	0	0	9
P08	6	2	1	0	0	9
P09	6	2	1	0	0	9

Tabel 32. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Manajemen haji dan Umroh

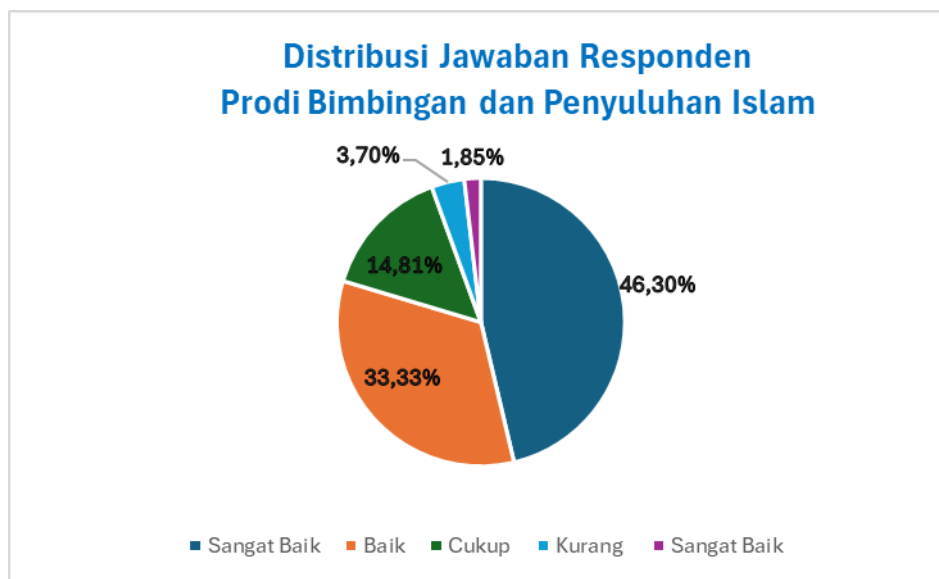
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P05	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%

P09	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	--------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 32, tingkat kepuasan responden Program Studi Manajemen Haji dan Umrah secara umum menunjukkan penilaian yang sangat baik, dengan mayoritas responden memberikan kategori “Sangat Baik” dan “Baik” pada hampir semua pernyataan. Namun demikian, terdapat beberapa indikator yang masih menunjukkan adanya penilaian “Cukup”, yaitu pada pernyataan P04, P05, P06, P08, dan P09 dengan persentase 11,11%.

12. Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 16. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Tabel 33. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	3	0	0	0	6
P02	1	5	0	0	0	6
P03	4	1	1	0	0	6
P04	2	3	1	0	0	6
P05	3	1	1	0	1	6
P06	2	2	1	1	0	6
P07	4	0	1	1	0	6
P08	2	2	2	0	0	6
P09	4	1	1	0	0	6

Tabel 34. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%
P06	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%	0,00%
P07	66,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%
P08	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 34 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, terlihat bahwa secara umum mayoritas responden menilai layanan pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik”. Namun demikian, terdapat beberapa indikator yang menunjukkan adanya penilaian pada kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang”, yang perlu menjadi perhatian khusus. Indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah muncul pada pernyataan P05 dan P06, di mana masing-masing memperoleh penilaian “Sangat Kurang” sebesar 16,67% dan “Kurang” sebesar 16,67%.

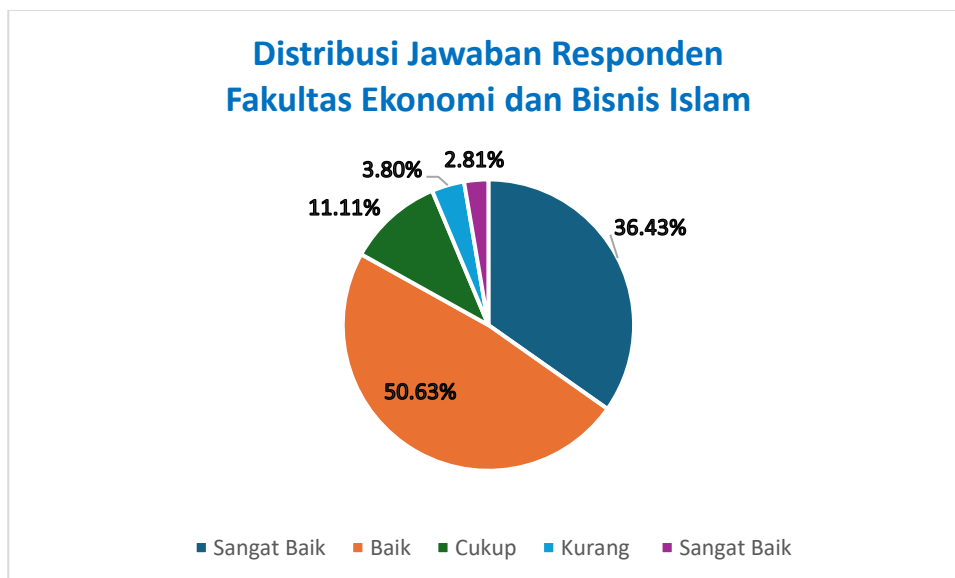
D. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 35. Jumlah Responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Perbankan Syariah	16
2	Prodi Manajemen	18
3	Prodi Ekonomi Islam	12
4	Prodi Ilmu Ekonomi	15
5	Prodi Akuntansi	18
Total		79

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 17. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tabel 36. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	30	39	7	2	1	79
P02	29	39	7	2	2	79
P03	31	37	8	2	1	79
P04	27	40	8	3	1	79
P05	28	38	5	4	4	79
P06	30	38	4	2	5	79
P07	29	38	8	2	2	79
P08	28	40	8	2	1	79
P09	29	39	6	3	2	79

Tabel 37. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

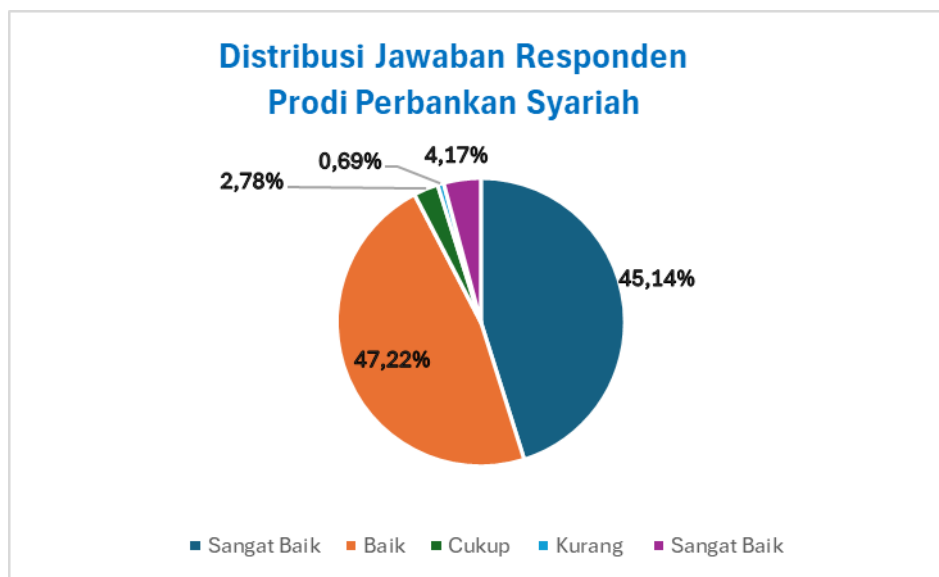
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	37,97%	49,37%	8,86%	2,53%	1,27%
P02	36,71%	49,37%	8,86%	2,53%	2,53%
P03	39,24%	46,84%	10,13%	2,53%	1,27%
P04	34,18%	50,63%	10,13%	3,80%	1,27%
P05	35,44%	48,10%	6,33%	5,06%	5,06%
P06	37,97%	48,10%	5,06%	2,53%	6,33%
P07	36,71%	48,10%	10,13%	2,53%	2,53%
P08	35,44%	50,63%	10,13%	2,53%	1,27%
P09	36,71%	49,37%	7,59%	3,80%	2,53%

Dari Tabel 37, Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) berdasarkan 9 indikator (P01–P09).

Berdasarkan Tabel 37, indikator pernyataan dengan tingkat kepuasan paling rendah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terdapat pada **P06**, di mana persentase responden yang menilai kategori *sangat kurang* mencapai **6,33%**, tertinggi dibandingkan pernyataan lainnya. Selain itu, pada indikator ini juga masih terdapat **2,53%** responden yang menilai *kurang*, sehingga menunjukkan adanya sebagian pengguna layanan yang belum merasa puas terhadap aspek yang diwakili oleh pernyataan tersebut

13. Prodi Perbankan Syariah

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Perbankan Syariah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 18. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Perbankan Syariah

Tabel 38. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbankan Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	8	0	0	0	16
P02	7	8	0	0	1	16
P03	8	7	0	0	1	16
P04	6	8	1	0	1	16
P05	7	7	0	1	1	16
P06	8	7	0	0	1	16
P07	8	6	2	0	0	16
P08	6	9	1	0	0	16

P09	7	8	0	0	1	16
-----	---	---	---	---	---	----

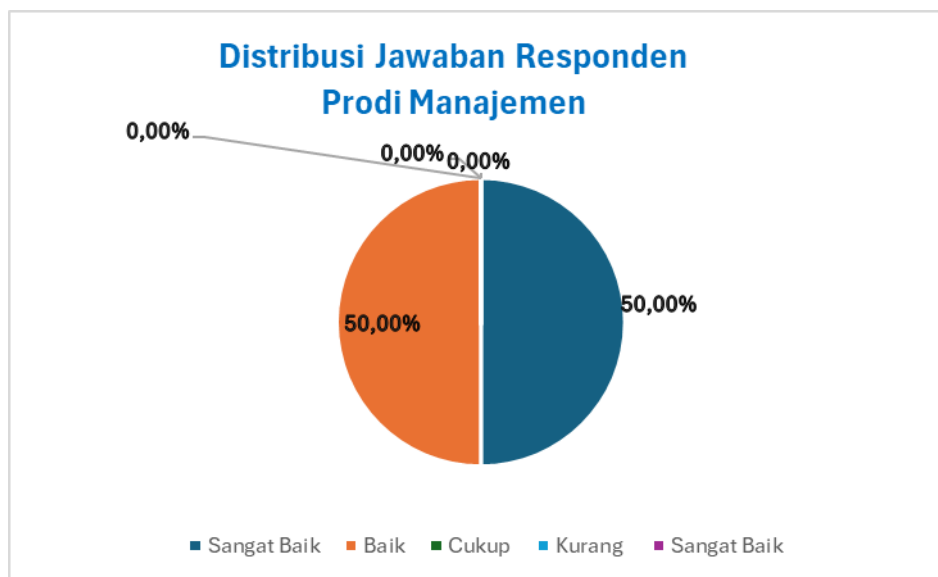
Tabel 39. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Perbankan Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	43,75%	50,00%	0,00%	0,00%	6,25%
P03	50,00%	43,75%	0,00%	0,00%	6,25%
P04	37,50%	50,00%	6,25%	0,00%	6,25%
P05	43,75%	43,75%	0,00%	6,25%	6,25%
P06	50,00%	43,75%	0,00%	0,00%	6,25%
P07	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P08	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	43,75%	50,00%	0,00%	0,00%	6,25%

Berdasarkan Tabel 39 tentang persentase kepuasan responden pada Program Studi Perbankan Syariah, terlihat bahwa beberapa pernyataan masih menunjukkan adanya penilaian “Kurang” dan “Sangat Kurang” meskipun dalam persentase kecil. Indikator yang paling rendah terdapat pada pernyataan P05, P04, dan P02–P03, yang masing-masing memperoleh penilaian “Sangat Kurang” sebesar 6,25%, bahkan P05 juga mendapatkan penilaian “Kurang” sebesar 6,25%.

14. Prodi Manajemen

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Manajemen, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 19. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Manajemen

Tabel 40. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	9	0	0	0	18
P02	9	9	0	0	0	18
P03	10	8	0	0	0	18
P04	9	9	0	0	0	18
P05	9	9	0	0	0	18
P06	9	9	0	0	0	18
P07	8	10	0	0	0	18
P08	9	9	0	0	0	18
P09	9	9	0	0	0	18

Tabel 41. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

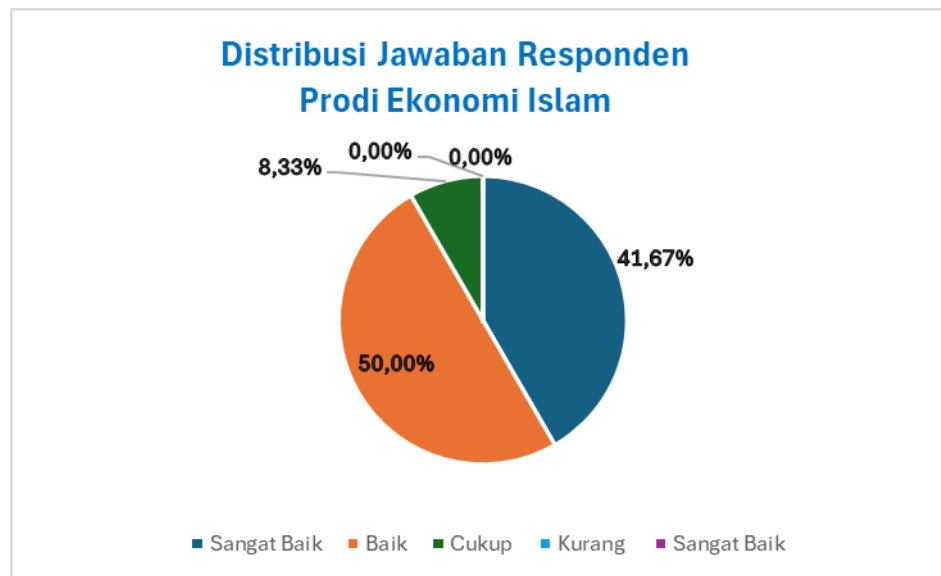
Berbasis Tabel 41, kepuasan penelitian pada Prodi Manajemen menunjukkan mutu layanan sangat baik dan stabil. Seluruh butir berada pada kombinasi Sangat Baik 44,44–55,56% dan Baik 44,44–55,56%, tanpa respons Cukup/Kurang/Sangat Kurang. Item unggul: P03 (Sangat Baik 55,56%). P07 sedikit lebih rendah pada “Sangat Baik” (44,44%) namun tetap kuat karena “Baik” 55,56%.

Implikasi mutu & perbaikan berkelanjutan (skala minor):

1. Pertahankan kepatuhan SOP/SLA dan komunikasi progres layanan yang terdokumentasi;
2. Replikasi praktik baik dari P03 ke seluruh proses pendampingan riset (klinik proposal/luaran, administrasi);
3. Lakukan monitoring triwulanan dengan *feedback loop* cepat untuk memastikan zero-complaint;
4. Tetapkan target peningkatan Sangat Baik $\geq +3-5$ p.p. secara bertahap agar mutu bergerak menuju unggul berkelanjutan.

15. Prodi Ekonomi Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Ekonomi Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 20. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian Ekonomi Islam
Tabel 42. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Ekonomi Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	6	1	0	0	12
P02	5	6	1	0	0	12
P03	5	6	1	0	0	12
P04	5	6	1	0	0	12
P05	5	6	1	0	0	12
P06	5	6	1	0	0	12
P07	5	6	1	0	0	12
P08	5	6	1	0	0	12
P09	5	6	1	0	0	12

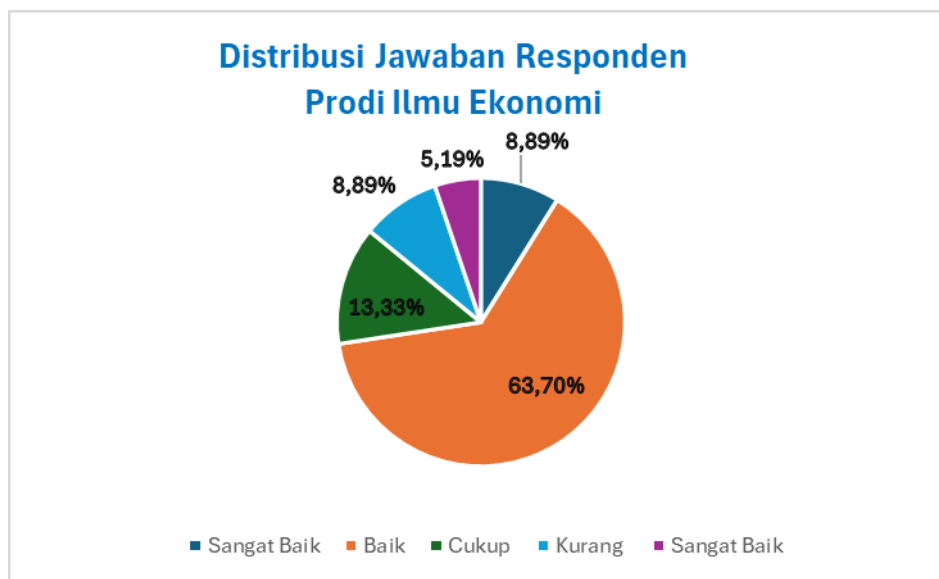
Tabel 43. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ekonomi Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P02	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P03	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P04	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P05	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P06	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P07	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P08	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P09	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 43, kepuasan penelitian pada Prodi **Ekonomi Islam** menunjukkan mutu layanan **baik-sangat baik** yang **stabil dan seragam** di seluruh butir. Setiap pernyataan memiliki pola identik: **Sangat Baik 41,67%, Baik 50,00%, Cukup 8,33%**, tanpa **Kurang/Sangat Kurang**.

16. Prodi Ilmu Ekonomi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Ilmu Ekonomi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 21. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Ilmu Ekonomi

Tabel 44. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Ekonomi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	9	2	1	1	15
P02	2	9	2	1	1	15
P03	2	9	3	1	0	15
P04	1	10	2	2	0	15
P05	1	10	1	2	1	15
P06	1	9	1	1	3	15
P07	1	10	2	1	1	15
P08	1	10	3	1	0	15
P09	1	10	2	2	0	15

Tabel 45. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Ekonomi

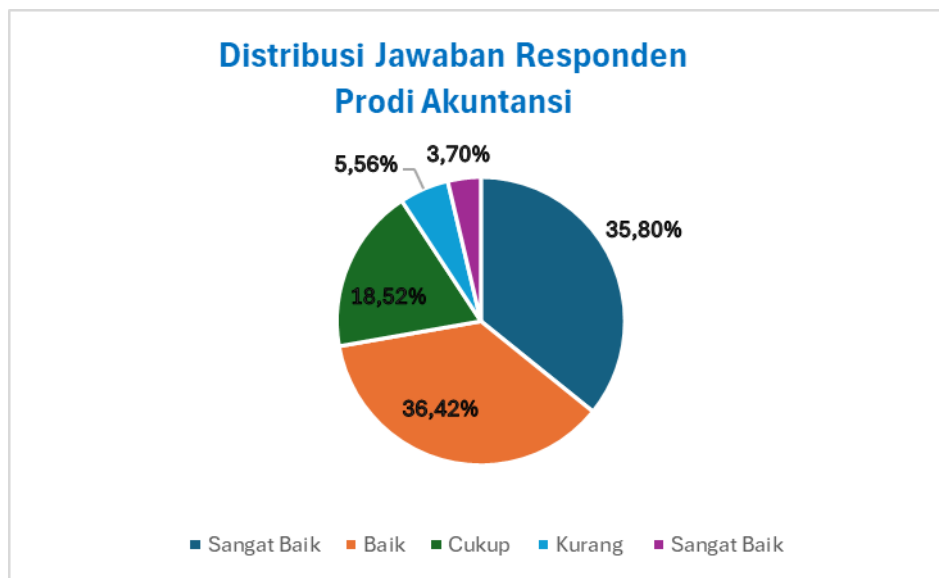
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
------------	-------------	------	-------	--------	---------------

P01	13,33%	60,00%	13,33%	6,67%	6,67%
P02	13,33%	60,00%	13,33%	6,67%	6,67%
P03	13,33%	60,00%	20,00%	6,67%	0,00%
P04	6,67%	66,67%	13,33%	13,33%	0,00%
P05	6,67%	66,67%	6,67%	13,33%	6,67%
P06	6,67%	60,00%	6,67%	6,67%	20,00%
P07	6,67%	66,67%	13,33%	6,67%	6,67%
P08	6,67%	66,67%	20,00%	6,67%	0,00%
P09	6,67%	66,67%	13,33%	13,33%	0,00%

Berbasis Tabel 45, kepuasan penelitian pada Prodi Ilmu Ekonomi berada pada mutu cukup–baik dengan dominasi Baik 60–66,67% dan Sangat Baik masih rendah (6,67–13,33%). Unsur “Cukup” muncul di hampir semua butir (6,67–20,00%), sementara keluhan “Kurang” hadir pada banyak item (6,67–13,33%). Catatan risiko utama: “Sangat Kurang” tercatat pada P01, P02, P05, P07 (6,67%) dan tertinggi pada **P06** (20,00%). Item dengan beban “Cukup” tertinggi: P03 dan P08 (20,00%).

17. Prodi Akuntansi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Akuntansi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 22. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Akuntansi

Tabel 46. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Akuntansi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	7	4	1	0	18
P02	6	7	4	1	0	18
P03	6	7	4	1	0	18

P04	6	7	4	1	0	18
P05	6	6	3	1	2	18
P06	7	7	2	1	1	18
P07	7	6	3	1	1	18
P08	7	6	3	1	1	18
P09	7	6	3	1	1	18

Tabel 47. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Akuntansi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%
P02	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%
P03	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%
P04	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%	0,00%
P05	33,33%	33,33%	16,67%	5,56%	11,11%
P06	38,89%	38,89%	11,11%	5,56%	5,56%
P07	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	5,56%
P08	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	5,56%
P09	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	5,56%

Berbasis Tabel 47, kepuasan penelitian pada Prodi **Akuntansi** berada pada mutu **baik** namun dengan ruang perbaikan nyata. Seluruh butir didominasi **Sangat Baik 33,33–38,89%** dan **Baik 33,33–38,89%**, tetapi unsur “**Cukup**” masih terasa—tertinggi pada **P01–P04 (22,22%)**. Terdapat keluhan “**Kurang**” 5,56% di semua item, serta “**Sangat Kurang**” pada **P05 (11,11%)** dan **P06–P09 (5,56%)**.

D. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

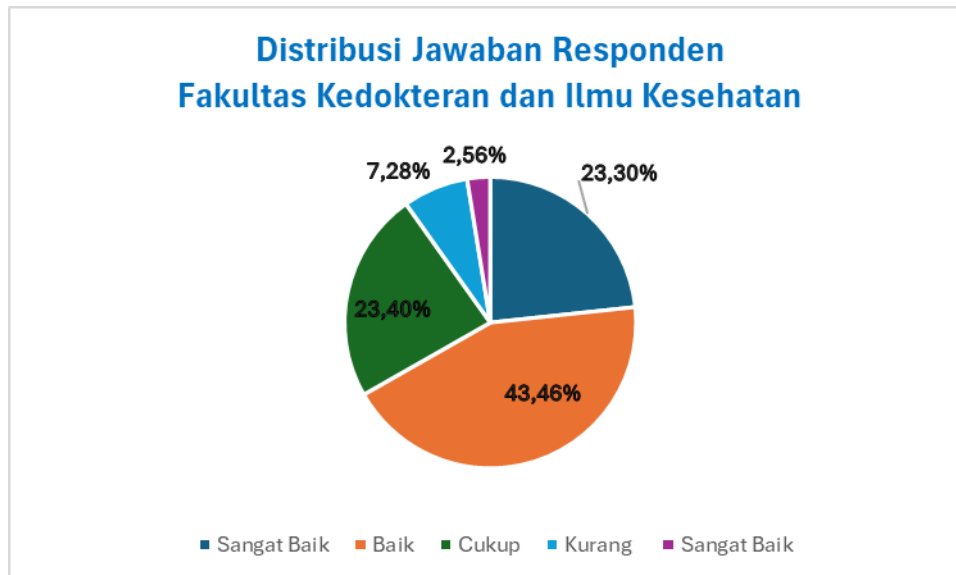
Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 48. Jumlah Responden Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Farmasi	21
2	Prodi Kesehatan Masyarakat	26
3	Prodi Keperawatan	14
4	Prodi Pendidikan Dokter	29
5	Prodi Kebidanan D3	5
6	Prodi Profesi NERS	7
7	Prodi Profesi Dokter	1
8	Prodi Profesi Bidan	5
9	Prodi Kebidanan	5

Total	113
-------	-----

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 23. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Tabel 49. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	28	51	25	7	2	113
P02	27	51	26	8	1	113
P03	26	50	30	6	1	113
P04	24	51	26	7	5	113
P05	25	46	25	9	8	113
P06	29	49	23	10	2	113
P07	24	47	29	10	3	113
P08	27	48	27	9	2	113
P09	27	49	27	8	2	113

Tabel 50. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

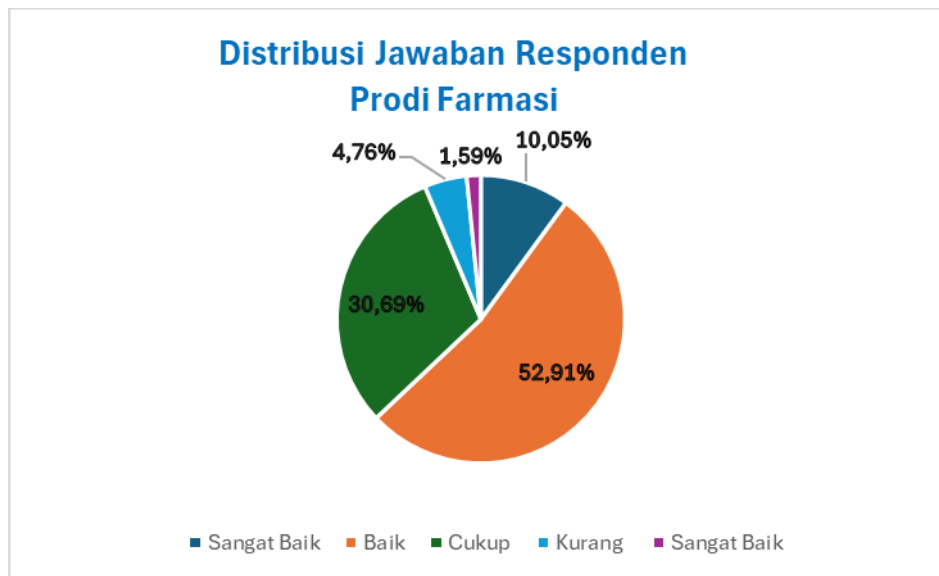
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	24,78%	45,13%	22,12%	6,19%	1,77%
P02	23,89%	45,13%	23,01%	7,08%	0,88%

P03	23,01%	44,25%	26,55%	5,31%	0,88%
P04	21,24%	45,13%	23,01%	6,19%	4,42%
P05	22,12%	40,71%	22,12%	7,96%	7,08%
P06	25,66%	43,36%	20,35%	8,85%	1,77%
P07	21,24%	41,59%	25,66%	8,85%	2,65%
P08	23,89%	42,48%	23,89%	7,96%	1,77%
P09	23,89%	43,36%	23,89%	7,08%	1,77%

Berdasarkan Tabel 50 yang menyajikan persentase kepuasan responden terhadap tiap pernyataan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan terendah terdapat pada **pernyataan P05**, di mana persentase responden yang memilih kategori *Kurang* (7,96%) dan *Sangat Kurang* (7,08%).

1. Prodi Farmasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi farmasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 24. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Farmasi

Tabel 51. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Farmasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	12	6	1	0	21
P02	2	11	7	1	0	21
P03	2	11	7	1	0	21
P04	2	12	5	1	1	21
P05	3	11	5	1	1	21
P06	2	12	5	1	1	21
P07	2	11	7	1	0	21

P08	2	10	8	1	0	21
P09	2	10	8	1	0	21

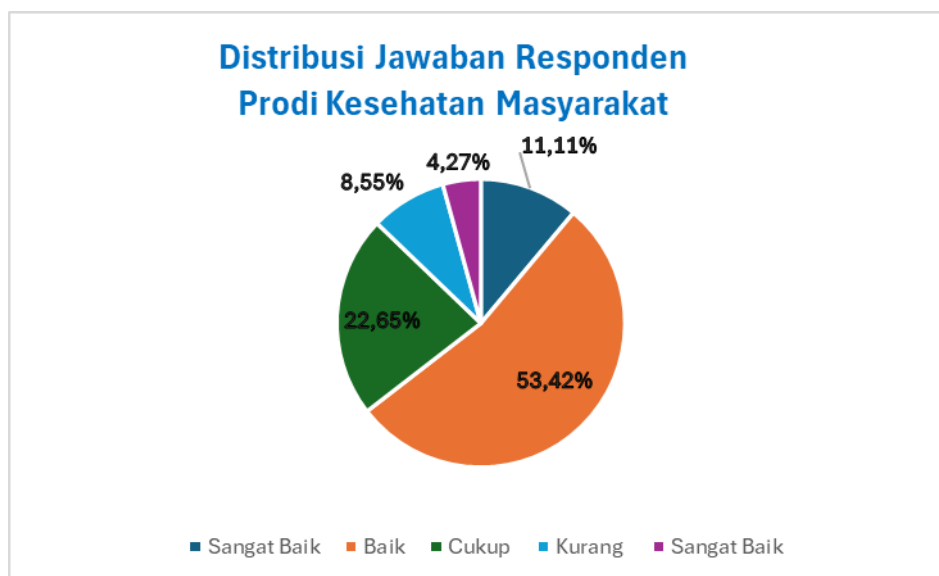
Tabel 52. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Farmasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	9,52%	57,14%	28,57%	4,76%	0,00%
P02	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P03	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P04	9,52%	57,14%	23,81%	4,76%	4,76%
P05	14,29%	52,38%	23,81%	4,76%	4,76%
P06	9,52%	57,14%	23,81%	4,76%	4,76%
P07	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P08	9,52%	47,62%	38,10%	4,76%	0,00%
P09	9,52%	47,62%	38,10%	4,76%	0,00%

Berbasis Tabel 52, kepuasan penelitian pada Prodi Farmasi berada pada mutu cukup-baik. Polanya: Baik 47,62–57,14% mendominasi, Sangat Baik masih rendah (9,52–14,29%), sementara “Cukup” relatif tinggi (23,81–38,10%) di hampir semua item. Terdapat “Kurang” 4,76% merata dan “Sangat Kurang” 4,76% pada P04–P06. Item dengan beban “Cukup” tertinggi: P08–P09 (38,10%); penguatan juga diperlukan pada P02, P03, P07 (Cukup 33,33%).

2. Prodi Kesehatan Masyarakat

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Kesehatan masyarakat, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 25. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Kesehatan Masyarakat

Tabel 53. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Kesehatan masyarakat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	15	6	2	0	26
P02	3	15	6	2	0	26
P03	3	14	8	1	0	26
P04	2	12	8	2	2	26
P05	2	11	6	3	4	26
P06	5	14	4	3	0	26
P07	2	13	6	3	2	26
P08	3	15	5	2	1	26
P09	3	16	4	2	1	26

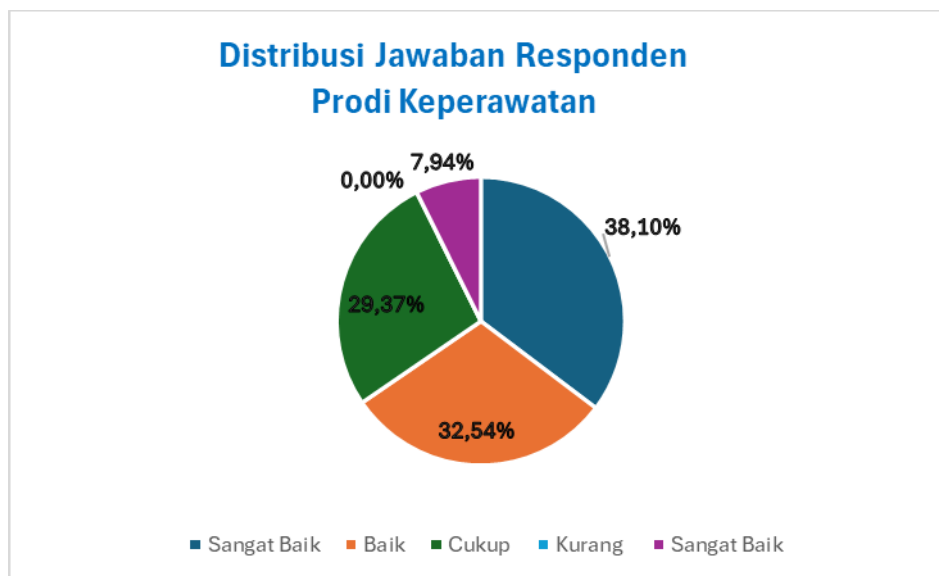
Tabel 54. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kesehatan masyarakat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	11,54%	57,69%	23,08%	7,69%	0,00%
P02	11,54%	57,69%	23,08%	7,69%	0,00%
P03	11,54%	53,85%	30,77%	3,85%	0,00%
P04	7,69%	46,15%	30,77%	7,69%	7,69%
P05	7,69%	42,31%	23,08%	11,54%	15,38%
P06	19,23%	53,85%	15,38%	11,54%	0,00%
P07	7,69%	50,00%	23,08%	11,54%	7,69%
P08	11,54%	57,69%	19,23%	7,69%	3,85%
P09	11,54%	61,54%	15,38%	7,69%	3,85%

Berbasis Tabel 54, kepuasan penelitian pada Prodi Kesehatan Masyarakat berada pada mutu cukup-baik. Polanya: Baik 42,31–61,54% mendominasi, Sangat Baik masih rendah (7,69–19,23%), sementara “Cukup” relatif tinggi di beberapa butir (P03–P04 = 30,77%). Terdapat keluhan “Kurang” 3,85–11,54% dan “Sangat Kurang” pada P04 (7,69%), P05 (15,38%—tertinggi), P07 (7,69%), P08 (3,85%), P09 (3,85%).

3. Prodi Keperawatan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Keperawatan dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 26. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Keperawatan

Tabel 5. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Keperawatan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	5	4	0	0	14
P02	5	5	4	0	0	14
P03	5	5	4	0	0	14
P04	5	5	4	0	0	14
P05	4	6	4	0	0	14
P06	6	4	4	0	0	14
P07	6	3	5	0	0	14
P08	6	4	4	0	0	14
P09	6	4	4	0	0	14

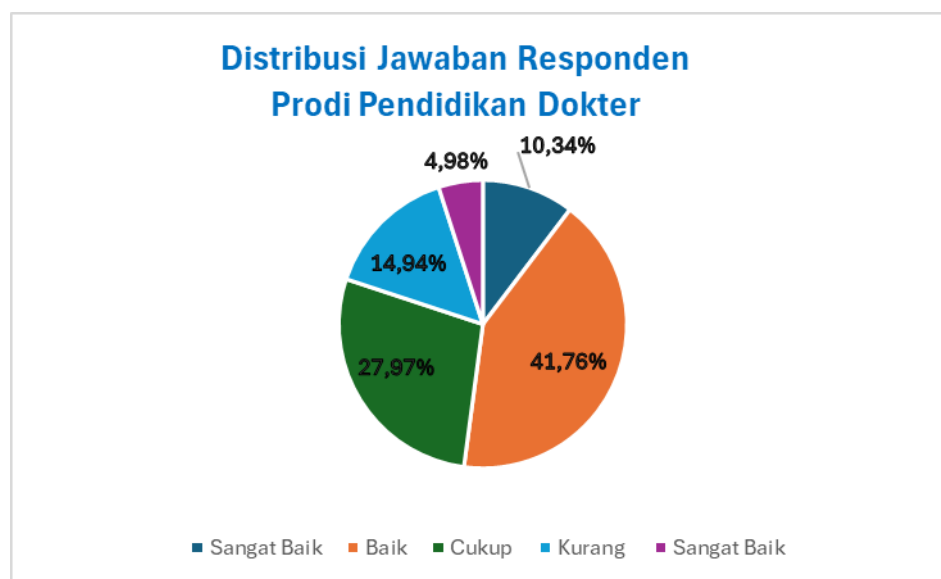
Tabel 56. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan prodi Keperawatan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P02	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P03	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P05	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P06	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%
P07	42,86%	21,43%	35,71%	0,00%	0,00%
P08	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%
P09	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 56, kepuasan penelitian pada Prodi **Keperawatan** berada pada mutu **baik** dengan catatan pemerataan kualitas. Polanya: **Sangat Baik 28,57–42,86%** dan **Baik 21,43–42,86%**, tanpa temuan **Kurang/Sangat Kurang (0%)**. Unsur “**Cukup**” relatif tinggi dan **konsisten 28,57%** di hampir semua butir, bahkan **35,71% pada P07**—menjadi fokus perbaikan.

4. Prodi Pendidikan Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Pendidikan Dokter, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 27. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Pendidikan Dokter

Tabel 57. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	13	8	3	2	29
P02	3	13	8	4	1	29
P03	3	12	9	4	1	29
P04	3	13	8	3	2	29
P05	3	11	8	4	3	29
P06	3	12	7	6	1	29
P07	3	11	8	6	1	29
P08	3	12	8	5	1	29
P09	3	12	9	4	1	29

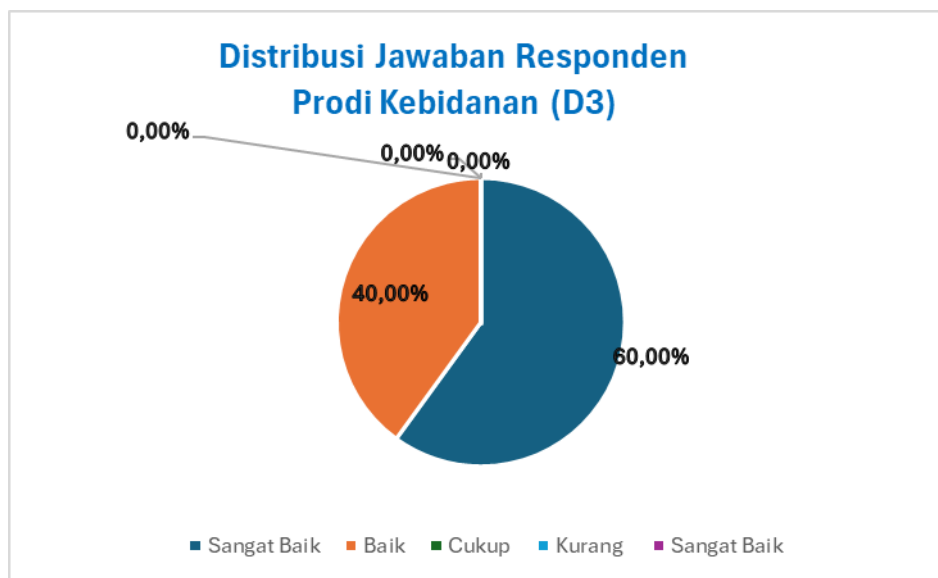
Tabel 58. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	10,34%	44,83%	27,59%	10,34%	6,90%
P02	10,34%	44,83%	27,59%	13,79%	3,45%
P03	10,34%	41,38%	31,03%	13,79%	3,45%
P04	10,34%	44,83%	27,59%	10,34%	6,90%
P05	10,34%	37,93%	27,59%	13,79%	10,34%
P06	10,34%	41,38%	24,14%	20,69%	3,45%
P07	10,34%	37,93%	27,59%	20,69%	3,45%
P08	10,34%	41,38%	27,59%	17,24%	3,45%
P09	10,34%	41,38%	31,03%	13,79%	3,45%

Berbasis Tabel 58, kepuasan penelitian pada Prodi Pendidikan Dokter berada pada mutu cukup–baik dan belum merata. Polanya: Baik 37,93–44,83%, Sangat Baik masih rendah dan konstan (10,34%), sementara “Cukup” relatif tinggi (24,14–31,03%) di hampir semua butir. Keluhan “Kurang” cukup menonjol (10,34–20,69% pada P06–P08) dan “Sangat Kurang” hadir di banyak item (3,45–10,34%), tertinggi pada **P05** (10,34%).

5. Prodi Kebidanan D3

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Kebidanan D3, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 28. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Kebidanan D3

Tabel 59. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Kebidanan D3

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
------------	-------------	------	-------	--------	---------------	-------

P01	4	1	0	0	0	5
P02	3	2	0	0	0	5
P03	3	2	0	0	0	5
P04	2	3	0	0	0	5
P05	3	2	0	0	0	5
P06	4	1	0	0	0	5
P07	1	4	0	0	0	5
P08	4	1	0	0	0	5
P09	3	2	0	0	0	5

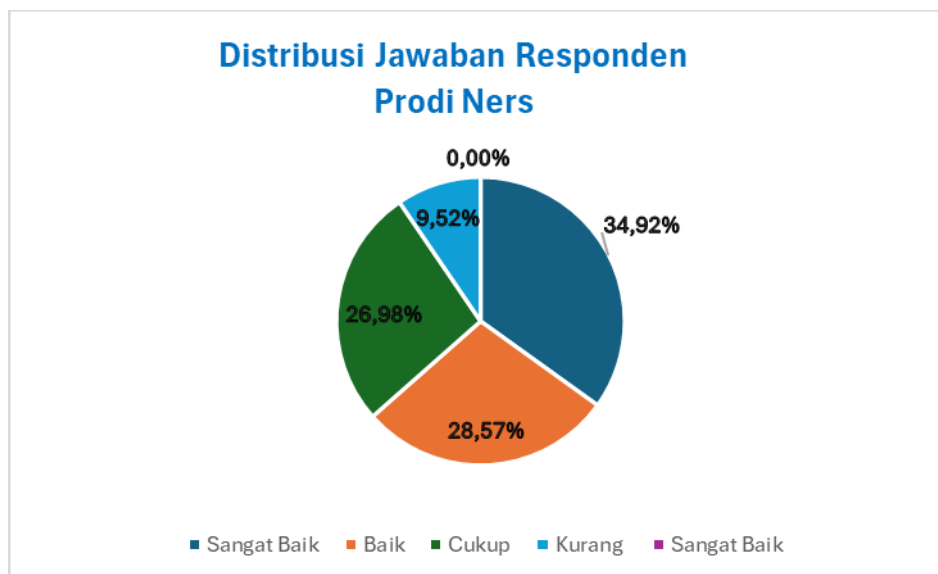
Tabel 60. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kebidanan D3

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 60, kepuasan penelitian pada Prodi **Kebidanan D3** menunjukkan mutu layanan **sangat baik dan konsisten**. Seluruh butir berada pada kombinasi **Sangat Baik 20–80%** dan **Baik 20–80%**, tanpa respons **Cukup/Kurang/Sangat Kurang (0%)**. Item unggul: **P01, P06, P08** (Sangat Baik 80%). Item yang perlu akselerasi mutu: **P07** (Sangat Baik 20%, Baik 80%) agar selevel dengan butir lain.

6. Prodi Profesi NERS

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Profesi NERS, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 29. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Profesi NERS

Tabel 61. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi NERS

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	2	1	1	0	7
P02	3	2	1	1	0	7
P03	2	3	2	0	0	7
P04	2	3	1	1	0	7
P05	3	1	2	1	0	7
P06	2	2	3	0	0	7
P07	3	1	3	0	0	7
P08	2	2	2	1	0	7
P09	2	2	2	1	0	7

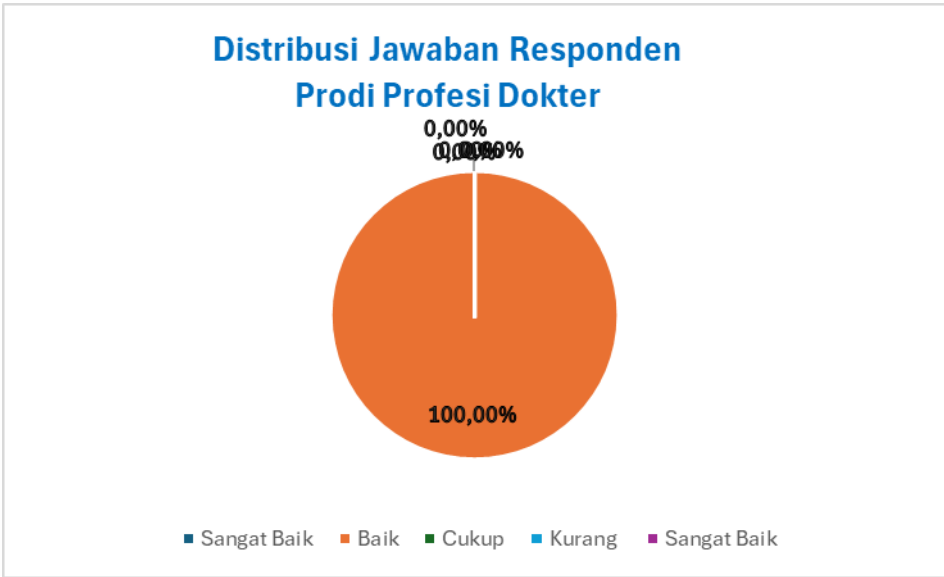
Tabel 62. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi NERS

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
P02	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
P03	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
P05	42,86%	14,29%	28,57%	14,29%	0,00%
P06	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
P07	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%	0,00%
P08	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
P09	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%

Berbasis Tabel 62, kepuasan penelitian pada Prodi **Profesi Ners** berada pada mutu **cukup-baik** dan belum merata. Polanya: **Sangat Baik 28,57–42,86%, Baik 14,29–42,86%**, dengan **“Cukup” relatif tinggi** pada beberapa butir—terutama **P06–P07 (42,86%)**. Terdapat **“Kurang” 14,29%** pada **P01, P02, P04, P05, P08, P09**, tanpa **“Sangat Kurang”**.

7. Prodi Profesi Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Profesi Dokter, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 30. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Profesi Dokter

Tabel 63. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	0	1	0	0	0	1
P02	0	1	0	0	0	1
P03	0	1	0	0	0	1
P04	0	1	0	0	0	1
P05	0	1	0	0	0	1
P06	0	1	0	0	0	1
P07	0	1	0	0	0	1
P08	0	1	0	0	0	1
P09	0	1	0	0	0	1

Tabel 64. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi Dokter

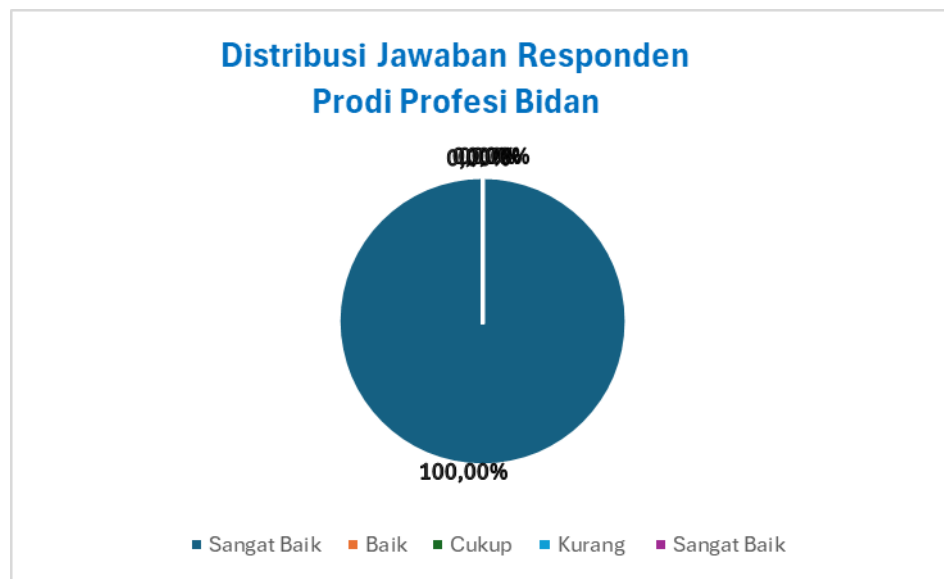
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
------------	-------------	------	-------	--------	---------------

P01	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 64, kepuasan penelitian pada Prodi **Profesi Dokter** menunjukkan mutu layanan **stabil pada level “Baik” (100%)** di seluruh butir (P01–P09), tanpa respons **Cukup/Kurang/Sangat Kurang**.

8. Prodi Profesi Bidan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Profesi Bidan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 31. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Profesi Bidan

Tabel 65. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	0	0	0	0	5
P02	5	0	0	0	0	5
P03	5	0	0	0	0	5
P04	5	0	0	0	0	5
P05	5	0	0	0	0	5
P06	5	0	0	0	0	5
P07	5	0	0	0	0	5

P08	5	0	0	0	0	5
P09	5	0	0	0	0	5

Tabel 66. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat				Sangat Kurang
	Baik	Baik	Cukup	Kurang	
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 66, kepuasan penelitian pada Prodi **Profesi Bidan** menunjukkan mutu layanan **unggul**: seluruh butir (P01–P09) memperoleh **100% “Sangat Baik”**, tanpa respons **Baik/Cukup/Kurang/Sangat Kurang**.

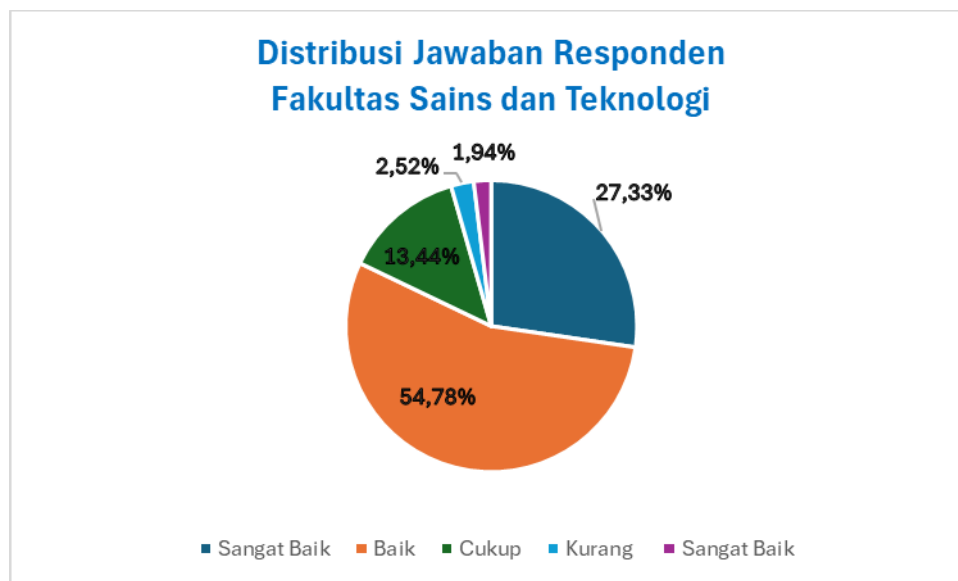
E. Fakultas Sains dan Teknologi

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 67. Jumlah Responden Fakultas Sains dan Teknologi

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Matematika	21
2	Prodi Fisika	21
3	Prodi Kimia	17
4	Prodi Biologi	19
5	Prodi Ilmu Peternakan	21
6	Prodi Sistem Informasi	16
7	Prodi Teknik Informatika	16
8	Prodi Teknik Arsitektur	27
9	Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota	14
Total		172

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Sains dan Teknologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 32. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Sains dan Teknologi

Tabel 68. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Sains dan Teknologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	52	94	22	2	2	172
P02	50	98	20	3	1	172
P03	50	92	26	3	1	172
P04	45	95	24	6	2	172
P05	45	89	29	3	6	172
P06	47	92	22	7	4	172
P07	41	96	20	10	5	172
P08	46	96	23	2	5	172
P09	47	96	22	3	4	172

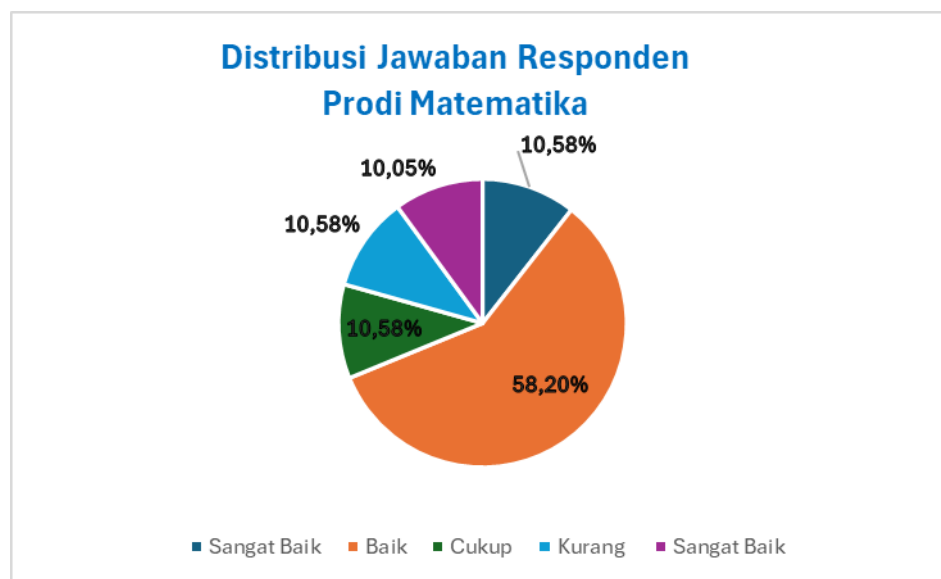
Tabel 69. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Sains dan Teknologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	30,23%	54,65%	12,79%	1,16%	1,16%
P02	29,07%	56,98%	11,63%	1,74%	0,58%
P03	29,07%	53,49%	15,12%	1,74%	0,58%
P04	26,16%	55,23%	13,95%	3,49%	1,16%
P05	26,16%	51,74%	16,86%	1,74%	3,49%
P06	27,33%	53,49%	12,79%	4,07%	2,33%
P07	23,84%	55,81%	11,63%	5,81%	2,91%
P08	26,74%	55,81%	13,37%	1,16%	2,91%
P09	27,33%	55,81%	12,79%	1,74%	2,33%

Berdasarkan Tabel 69, tingkat kepuasan responden pada Fakultas Sains dan Teknologi terhadap layanan penelitian secara umum menunjukkan kategori “Baik” hingga “Sangat Baik” pada sebagian besar pernyataan. Namun, apabila difokuskan pada indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah, pernyataan **P07** menonjol dengan persentase responden kategori “**Kurang**” sebesar **5,81%** dan “**Sangat Kurang**” sebesar **2,91%**, sehingga total ketidakpuasan mencapai 8,72%, tertinggi dibandingkan indikator lainnya.

1. Prodi Matematika

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi matematika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 33. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi matematika

Tabel 70. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	13	3	1	2	21
P02	3	13	2	2	1	21
P03	3	12	3	2	1	21
P04	2	12	1	4	2	21
P05	2	11	3	1	4	21
P06	2	12	1	4	2	21
P07	2	11	3	2	3	21
P08	2	13	2	1	3	21
P09	2	13	2	3	1	21

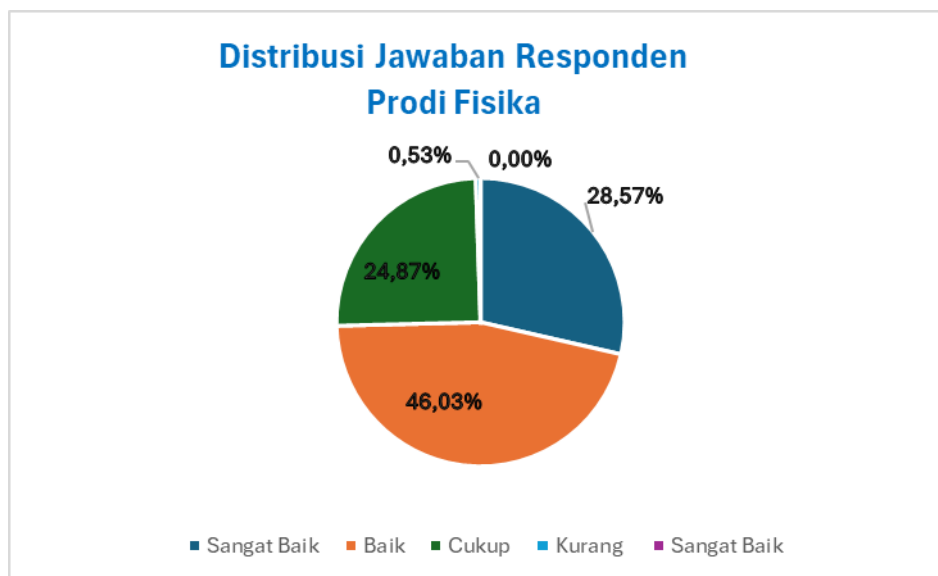
Tabel 71. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	9,52%	61,90%	14,29%	4,76%	9,52%
P02	14,29%	61,90%	9,52%	9,52%	4,76%
P03	14,29%	57,14%	14,29%	9,52%	4,76%
P04	9,52%	57,14%	4,76%	19,05%	9,52%
P05	9,52%	52,38%	14,29%	4,76%	19,05%
P06	9,52%	57,14%	4,76%	19,05%	9,52%
P07	9,52%	52,38%	14,29%	9,52%	14,29%
P08	9,52%	61,90%	9,52%	4,76%	14,29%
P09	9,52%	61,90%	9,52%	14,29%	4,76%

Berbasis Tabel 71, kepuasan penelitian pada Prodi **Matematika** berada pada mutu **cukup-baik** dan belum merata. Polanya: kategori **Baik** masih dominan (52,38–61,90%), sementara **Sangat Baik relatif rendah** (9,52–14,29%). Unsur “**Cukup**” muncul di hampir semua butir (4,76–14,29%), dan keluhan “**Kurang**” serta “**Sangat Kurang**” tampak pada beberapa item, dengan titik kritis pada **P04, P05, P06, P07, P08, P09**. Beban keluhan tertinggi terdapat pada **P04 dan P06 (Kurang 19,05%)** serta **P05 (Sangat Kurang 19,05%)**.

2. Prodi Fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi fisika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 34. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi fisika

Tabel 72. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	11	4	0	0	21

P02	6	11	4	0	0	21
P03	7	8	6	0	0	21
P04	5	10	6	0	0	21
P05	5	9	7	0	0	21
P06	6	9	6	0	0	21
P07	6	10	4	1	0	21
P08	7	10	4	0	0	21
P09	6	9	6	0	0	21

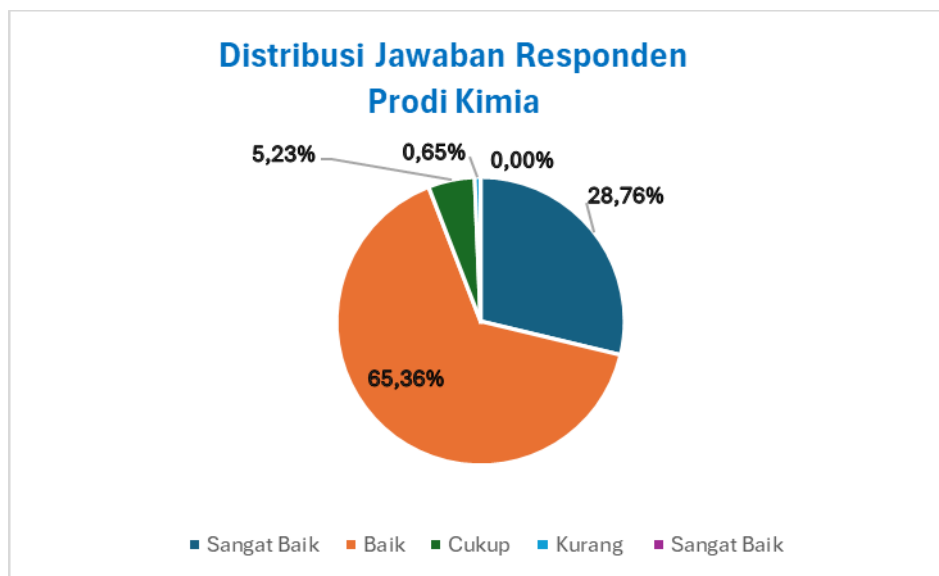
Tabel 73. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	28,57%	52,38%	19,05%	0,00%	0,00%
P02	28,57%	52,38%	19,05%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	38,10%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	23,81%	47,62%	28,57%	0,00%	0,00%
P05	23,81%	42,86%	33,33%	0,00%	0,00%
P06	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P07	28,57%	47,62%	19,05%	4,76%	0,00%
P08	33,33%	47,62%	19,05%	0,00%	0,00%
P09	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 73, kepuasan penelitian pada Prodi **Fisika** berada pada mutu **baik** dengan catatan perbaikan pada aspek pemerataan kualitas layanan. Polanya: kategori **Sangat Baik 23,81–33,33%** dan **Baik 38,10–52,38%** masih mendominasi, namun **“Cukup”** muncul cukup tinggi di hampir semua butir (**19,05–33,33%**), dan terdapat **“Kurang” 4,76%** pada **P07** (satu-satunya item dengan keluhan).

3. Prodi Kimia

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Kimia, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 35. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Kimia
Tabel 74. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Kimia

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	10	1	0	0	17
P02	5	11	1	0	0	17
P03	5	11	1	0	0	17
P04	6	11	0	0	0	17
P05	4	12	1	0	0	17
P06	6	9	2	0	0	17
P07	4	11	1	1	0	17
P08	5	12	0	0	0	17
P09	3	13	1	0	0	17

Tabel 75. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kimia

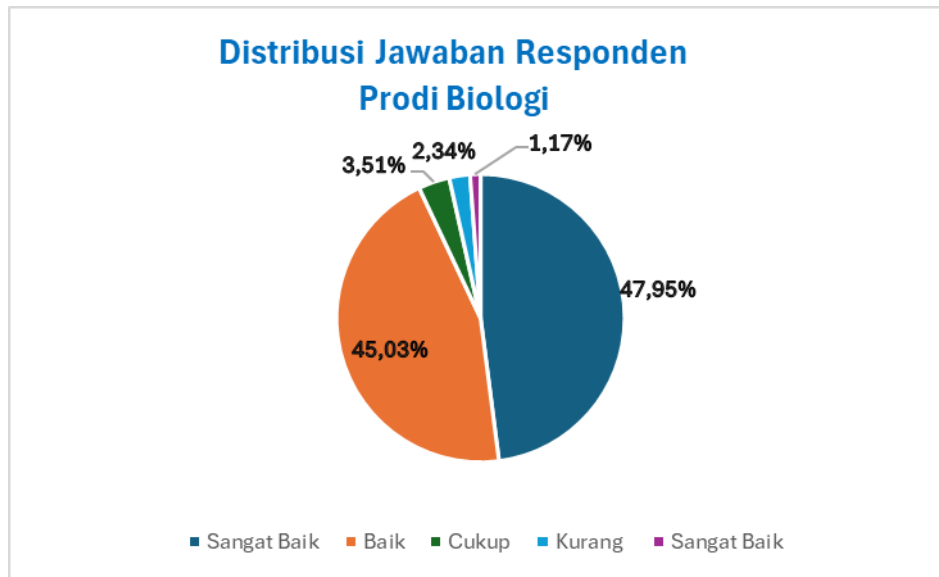
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,29%	58,82%	5,88%	0,00%	0,00%
P02	29,41%	64,71%	5,88%	0,00%	0,00%
P03	29,41%	64,71%	5,88%	0,00%	0,00%
P04	35,29%	64,71%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	23,53%	70,59%	5,88%	0,00%	0,00%
P06	35,29%	52,94%	11,76%	0,00%	0,00%
P07	23,53%	64,71%	5,88%	5,88%	0,00%
P08	29,41%	70,59%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	17,65%	76,47%	5,88%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 75, kepuasan penelitian pada Prodi Kimia menunjukkan mutu layanan baik-sangat baik dan relatif stabil. Polanya didominasi kategori Baik

52,94–76,47% dan Sangat Baik 17,65–35,29%, dengan “Cukup” umumnya 5,88% dan tertinggi pada P06 (11,76%). Tidak terdapat respons Sangat Kurang, sementara “Kurang” 5,88% hanya muncul pada P07.

4. Prodi Biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Biologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 36. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Biologi

Tabel 76. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Biologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	9	1	0	0	19
P02	10	9	0	0	0	19
P03	9	9	1	0	0	19
P04	9	9	1	0	0	19
P05	9	8	1	1	0	19
P06	9	9	0	1	0	19
P07	8	9	0	2	0	19
P08	10	7	2	0	0	19
P09	9	8	0	0	2	19

Tabel 77. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Biologi

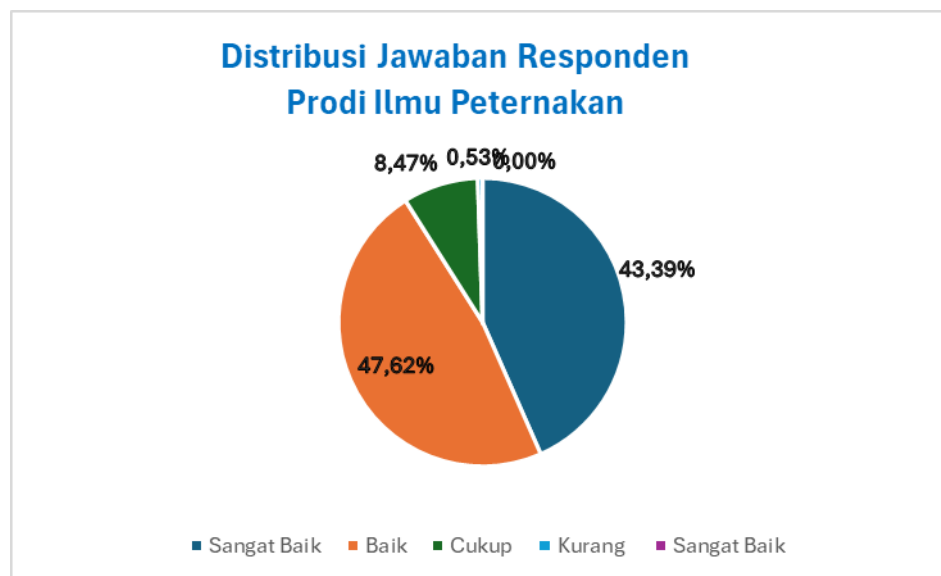
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	47,37%	47,37%	5,26%	0,00%	0,00%
P02	52,63%	47,37%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	47,37%	47,37%	5,26%	0,00%	0,00%

P04	47,37%	47,37%	5,26%	0,00%	0,00%
P05	47,37%	42,11%	5,26%	5,26%	0,00%
P06	47,37%	47,37%	0,00%	5,26%	0,00%
P07	42,11%	47,37%	0,00%	10,53%	0,00%
P08	52,63%	36,84%	10,53%	0,00%	0,00%
P09	47,37%	42,11%	0,00%	0,00%	10,53%

Berbasis Tabel 77, kepuasan penelitian pada Prodi **Biologi** menunjukkan mutu layanan **baik-sangat baik** dengan dominasi **Sangat Baik 42,11–52,63%** dan **Baik 36,84–47,37%**. Unsur **“Cukup”** relatif rendah (0–10,53%) dan muncul pada beberapa butir (P01, P03, P04, P05, P08). Catatan mutu: terdapat **“Kurang” 5,26–10,53%** pada **P05–P07** serta **“Sangat Kurang” 10,53%** pada **P09**, yang menjadi titik perhatian. Item kuat: **P02 dan P08** (Sangat Baik 52,63%) serta kelompok **P01, P03, P04, P06** dengan kombinasi SB–Baik $\geq 94,74\%$.

5. Prodi Ilmu Peternakan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Ilmu Peternakan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 37. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Ilmu Peternakan

Tabel 78. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Peternakan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	11	9	1	0	0	21
P02	10	10	1	0	0	21
P03	9	10	2	0	0	21
P04	7	11	3	0	0	21

P05	9	8	3	1	0	21
P06	9	10	2	0	0	21
P07	9	11	1	0	0	21
P08	9	10	2	0	0	21
P09	9	11	1	0	0	21

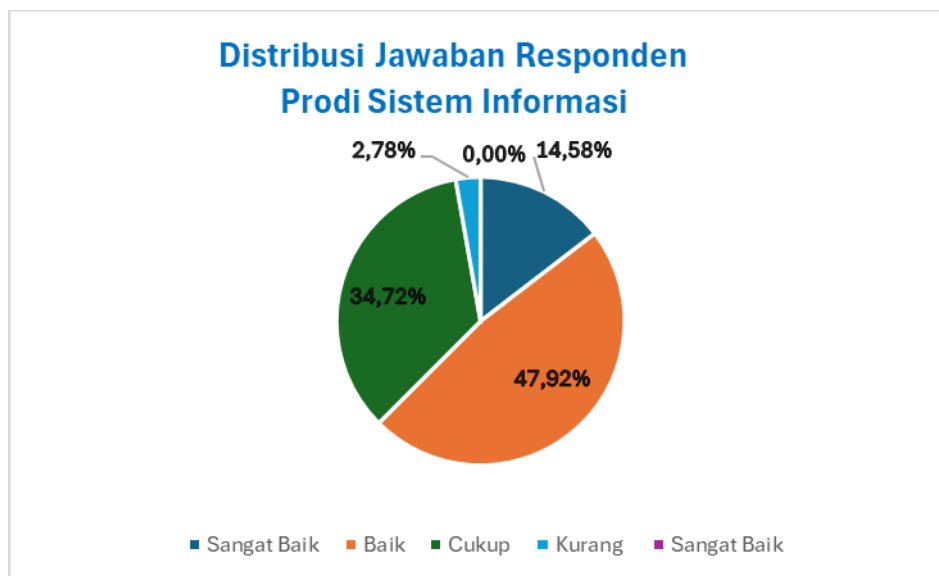
Tabel 79. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ilmu Peternakan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	52,38%	42,86%	4,76%	0,00%	0,00%
P02	47,62%	47,62%	4,76%	0,00%	0,00%
P03	42,86%	47,62%	9,52%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	52,38%	14,29%	0,00%	0,00%
P05	42,86%	38,10%	14,29%	4,76%	0,00%
P06	42,86%	47,62%	9,52%	0,00%	0,00%
P07	42,86%	52,38%	4,76%	0,00%	0,00%
P08	42,86%	47,62%	9,52%	0,00%	0,00%
P09	42,86%	52,38%	4,76%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 79, kepuasan penelitian pada Prodi Ilmu Peternakan menunjukkan mutu layanan baik-sangat baik dan relatif stabil. Mayoritas butir berada pada kombinasi Sangat Baik 33,33–52,38% dan Baik 38,10–52,38%, dengan “Cukup” muncul terbatas 4,76–14,29%. Tidak terdapat respon Sangat Kurang, sedangkan “Kurang” 4,76% hanya muncul pada **P05**, sehingga menjadi titik perhatian utama.

6. Prodi Sistem Informasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Sistem Informasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 38. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Sistem Informasi

Tabel 80. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Sistem Informasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	7	6	0	0	16
P02	3	7	6	0	0	16
P03	3	8	5	0	0	16
P04	2	7	6	1	0	16
P05	2	8	6	0	0	16
P06	2	8	5	1	0	16
P07	2	8	5	1	0	16
P08	2	8	5	1	0	16
P09	2	8	6	0	0	16

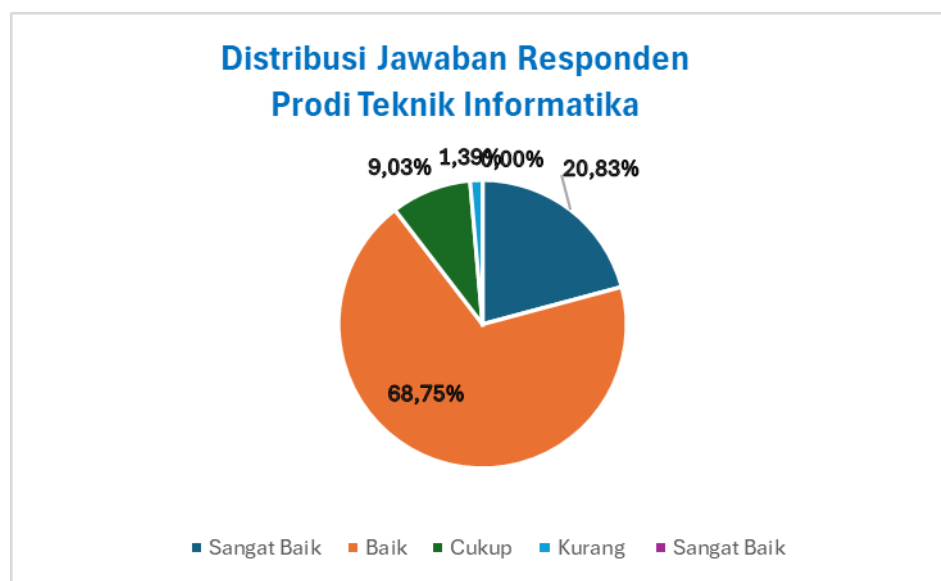
Tabel 81. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Sistem Informasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	18,75%	43,75%	37,50%	0,00%	0,00%
P02	18,75%	43,75%	37,50%	0,00%	0,00%
P03	18,75%	50,00%	31,25%	0,00%	0,00%
P04	12,50%	43,75%	37,50%	6,25%	0,00%
P05	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%
P06	12,50%	50,00%	31,25%	6,25%	0,00%
P07	12,50%	50,00%	31,25%	6,25%	0,00%
P08	12,50%	50,00%	31,25%	6,25%	0,00%
P09	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 81, kepuasan penelitian pada Prodi **Sistem Informasi** berada pada mutu **cukup-baik** dengan dominasi kategori **Baik 43,75–50,00%**, namun **“Cukup” masih tinggi (31,25–37,50%)** di semua butir. Porsi **Sangat Baik** masih rendah (12,50–18,75%) dan terdapat **“Kurang” 6,25%** pada **P04, P06, P07, P08**, meskipun tidak ada respon “Sangat Kurang”.

7. Prodi Teknik Informatika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Teknik Informatika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 39. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Teknik Informatika

Tabel 82. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Informatika,

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	11	1	0	0	16
P02	3	12	1	0	0	16
P03	4	11	1	0	0	16
P04	4	11	1	0	0	16
P05	3	11	2	0	0	16
P06	3	12	1	0	0	16
P07	2	10	2	2	0	16
P08	3	10	3	0	0	16
P09	4	11	1	0	0	16

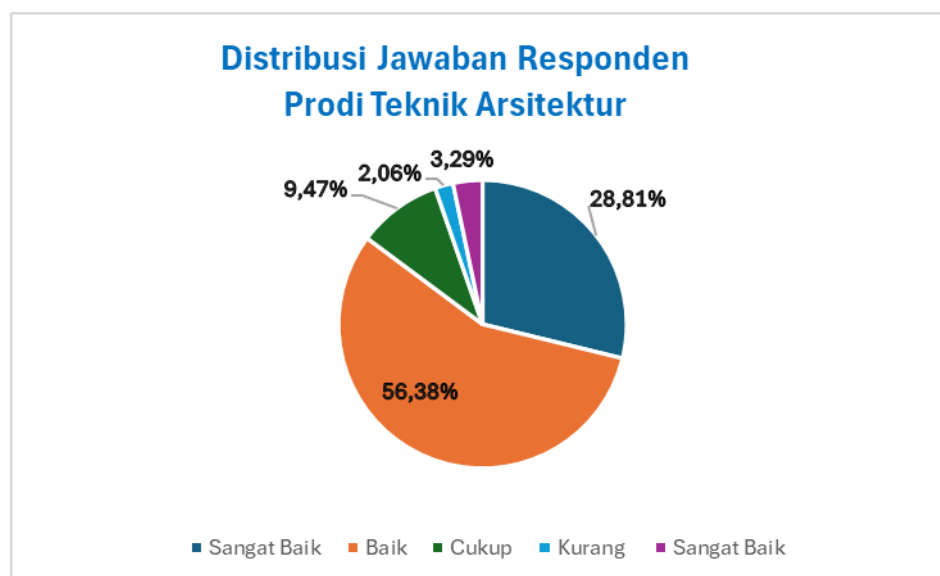
Tabel 83. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Informatika,

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P03	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P05	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%
P06	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	12,50%	62,50%	12,50%	12,50%	0,00%
P08	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%
P09	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 83, kepuasan penelitian pada Prodi Teknik Informatika menunjukkan mutu layanan baik–sangat baik. Seluruh butir didominasi kategori Baik 62,50–75,00% dan Sangat Baik 12,50–25,00%, tanpa respons Sangat Kurang. Unsur “Cukup” masih muncul di semua pernyataan (6,25–18,75%), tertinggi pada P08 (18,75%) dan P05–P07 (12,50%), sedangkan “Kurang” 12,50% hanya tampak pada **P07**, sehingga menjadi titik perhatian utama.

8. Prodi Teknik Arsitektur

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Teknik Arsitektur, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 40. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Teknik Arsitektur

Tabel 84. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Arsitektur

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	16	2	1	0	27
P02	7	17	2	1	0	27
P03	8	14	4	1	0	27
P04	9	14	3	1	0	27
P05	9	13	3	0	2	27
P06	8	14	3	0	2	27
P07	6	17	2	1	1	27
P08	7	16	2	0	2	27
P09	8	16	2	0	1	27

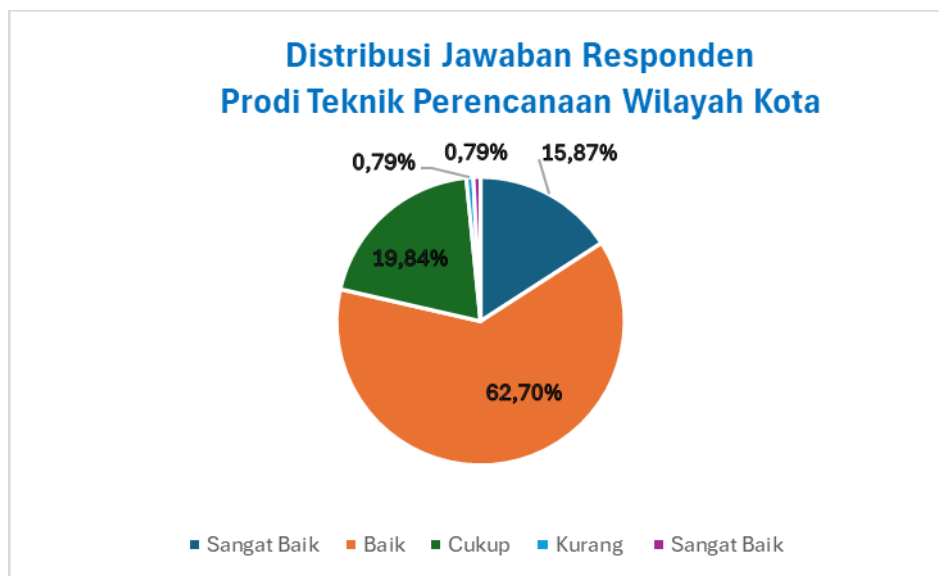
Tabel 85. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Arsitektur

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	29,63%	59,26%	7,41%	3,70%	0,00%
P02	25,93%	62,96%	7,41%	3,70%	0,00%
P03	29,63%	51,85%	14,81%	3,70%	0,00%
P04	33,33%	51,85%	11,11%	3,70%	0,00%
P05	33,33%	48,15%	11,11%	0,00%	7,41%
P06	29,63%	51,85%	11,11%	0,00%	7,41%
P07	22,22%	62,96%	7,41%	3,70%	3,70%
P08	25,93%	59,26%	7,41%	0,00%	7,41%
P09	29,63%	59,26%	7,41%	0,00%	3,70%

Berbasis Tabel 85, kepuasan penelitian pada Prodi Teknik Arsitektur menunjukkan mutu layanan baik-sangat baik, dengan dominasi kategori Baik 48,15–62,96% dan Sangat Baik 22,22–33,33% di seluruh butir. Unsur “Cukup” masih muncul (7,41–14,81%), tertinggi pada P03 (14,81%), sementara “Kurang” 3,70% tampak pada beberapa item (P01–P04, P07). Temuan risiko mutu: adanya “Sangat Kurang” 7,41% pada P05, P06, P08 dan 3,70% pada P07, P09, yang menjadi prioritas perbaikan.

9. Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 41. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Tabel 86. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	8	3	0	0	14
P02	3	8	3	0	0	14
P03	2	9	3	0	0	14
P04	1	10	3	0	0	14
P05	2	9	3	0	0	14
P06	2	9	2	1	0	14
P07	2	9	2	0	1	14
P08	1	10	3	0	0	14
P09	4	7	3	0	0	14

Tabel 87. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%	0,00%
P02	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%	0,00%
P03	14,29%	64,29%	21,43%	0,00%	0,00%
P04	7,14%	71,43%	21,43%	0,00%	0,00%
P05	14,29%	64,29%	21,43%	0,00%	0,00%
P06	14,29%	64,29%	14,29%	7,14%	0,00%
P07	14,29%	64,29%	14,29%	0,00%	7,14%
P08	7,14%	71,43%	21,43%	0,00%	0,00%
P09	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 87, kepuasan penelitian pada Prodi **Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota** berada pada mutu **cukup-baik**. Polanya: kategori **Baik** mendominasi (50,00–71,43%), sementara **Sangat Baik** masih rendah (7,14–28,57%) dan **“Cukup”** cukup tinggi serta konsisten (14,29–21,43%) di hampir semua butir. Terdapat **“Kurang”** 7,14% pada P06 dan **“Sangat Kurang”** 7,14% pada P07, yang menjadi sinyal adanya segmen pengguna yang belum terlayani optimal.

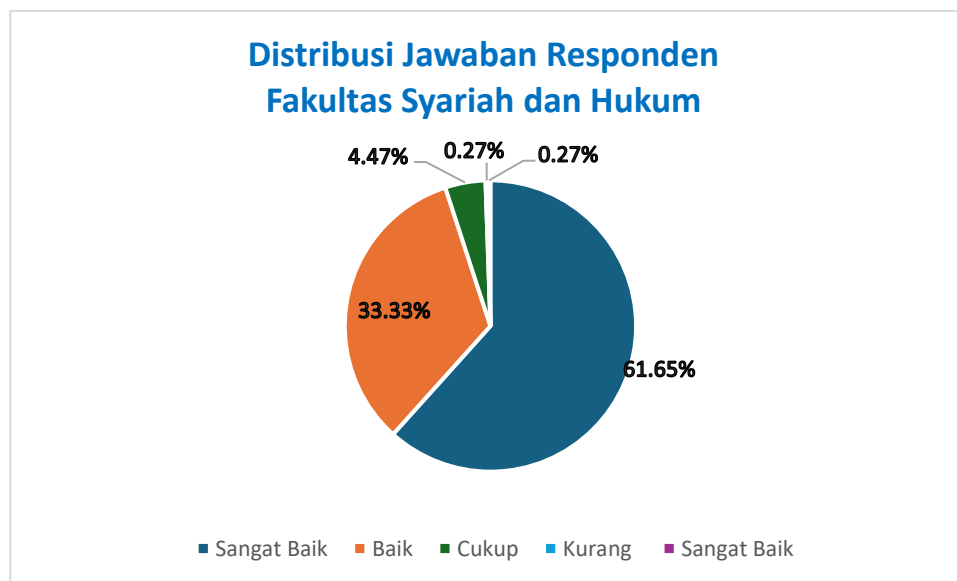
F. Fakultas Syariah dan Hukum

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 88. Jumlah Responden Fakultas Syariah dan Hukum

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Ilmu Hukum	16
2	Prodi Hukum Keluarga Islam	9
3	Prodi Ekonomi Syariah	17
4	Prodi Ilmu Falaq	12
5	Prodi Hukum Tatanegara	16
6	Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum	12
Total		82

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Syariah dan Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 42. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Syariah dan Hukum

Tabel 89. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Syariah dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	52	27	3	0	0	82
P02	52	27	3	0	0	82
P03	51	28	3	0	0	82
P04	50	27	5	0	0	82
P05	50	26	5	0	1	82
P06	52	25	4	1	0	82
P07	50	26	5	0	1	82
P08	49	30	3	0	0	82
P09	49	30	2	1	0	82

Tabel 90. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Syariah dan Hukum

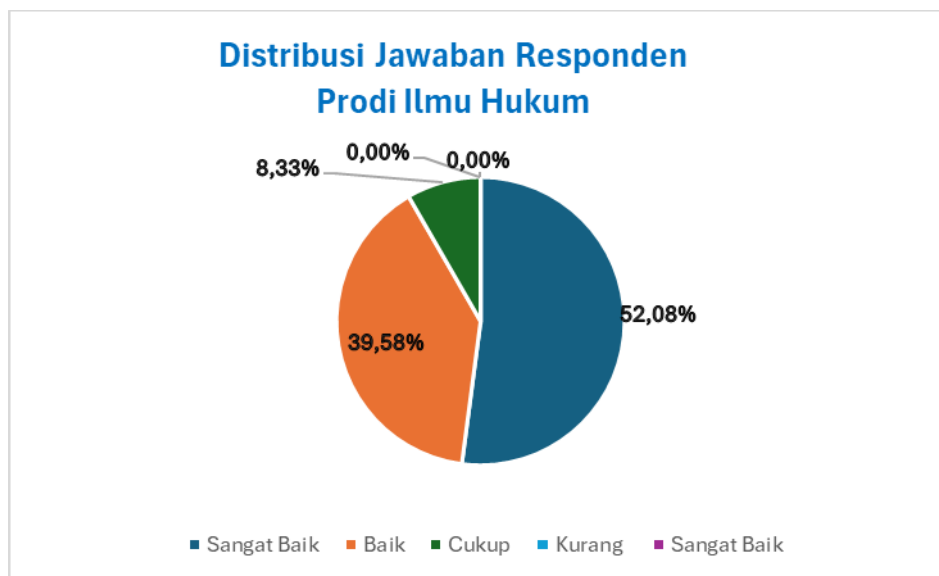
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	63,41%	32,93%	3,66%	0,00%	0,00%
P02	63,41%	32,93%	3,66%	0,00%	0,00%
P03	62,20%	34,15%	3,66%	0,00%	0,00%
P04	60,98%	32,93%	6,10%	0,00%	0,00%
P05	60,98%	31,71%	6,10%	0,00%	1,22%
P06	63,41%	30,49%	4,88%	1,22%	0,00%
P07	60,98%	31,71%	6,10%	0,00%	1,22%
P08	59,76%	36,59%	3,66%	0,00%	0,00%
P09	59,76%	36,59%	2,44%	1,22%	0,00%

Berdasarkan Tabel 90, secara umum tingkat kepuasan responden pada Fakultas Syariah dan Hukum terhadap layanan penelitian tergolong tinggi, dengan dominasi penilaian pada kategori *sangat baik* dan *baik* di seluruh pernyataan. Namun demikian, terdapat beberapa indikator yang menunjukkan adanya area yang masih perlu diperhatikan, terutama pada pernyataan P05 dan P07, di mana masing-masing memperoleh persentase penilaian *kurang* dan *sangat kurang* sebesar 1,22%.

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan layanan penelitian pada prodi di Fakultas Syariah dan Hukum sebagai berikut:

1. Prodi Ilmu Hukum

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Ilmu Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 43. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Ilmu Hukum

Tabel 91. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	6	1	0	0	16
P02	9	6	1	0	0	16
P03	8	7	1	0	0	16
P04	8	6	2	0	0	16
P05	8	6	2	0	0	16
P06	9	6	1	0	0	16
P07	8	6	2	0	0	16
P08	8	7	1	0	0	16
P09	8	7	1	0	0	16

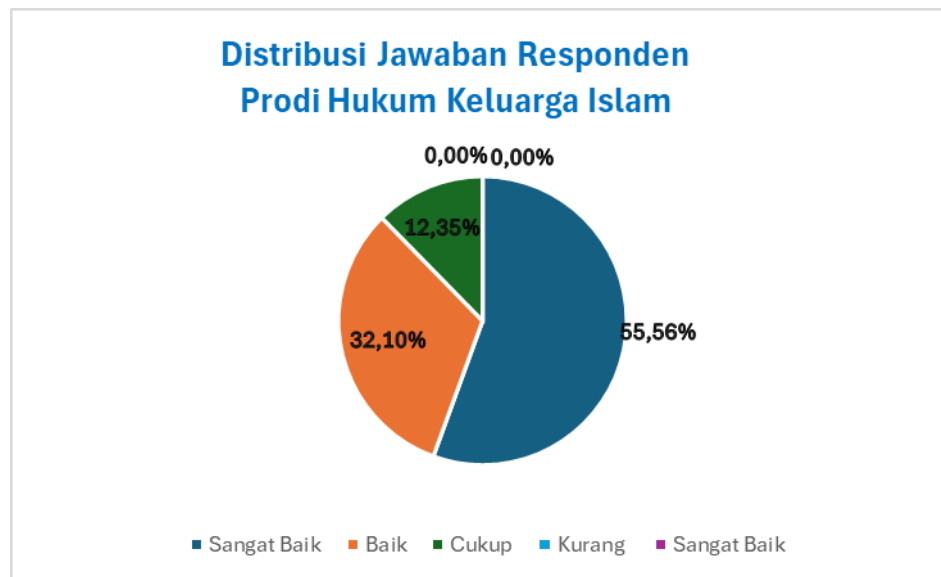
Tabel 92. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P06	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P08	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 92, kepuasan penelitian pada Prodi Ilmu Hukum menunjukkan mutu layanan baik–sangat baik dan cukup stabil. Seluruh butir didominasi oleh kategori Sangat Baik 50,00–56,25% dan Baik 37,50–43,75%, dengan “Cukup” relatif kecil (6,25–12,50%) dan tanpa temuan “Kurang” maupun “Sangat Kurang”. Item yang paling menonjol adalah P01, P02, P06 (Sangat Baik 56,25%), sedangkan P04, P05, P07 memiliki porsi “Cukup” tertinggi (12,50%) sehingga perlu perhatian sebagai area perbaikan minor.

2. Prodi Hukum Keluarga Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Hukum Keluarga Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 44. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Hukum Keluarga Islam

Tabel 93. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Hukum Keluarga Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	3	1	0	0	9
P02	5	3	1	0	0	9
P03	5	3	1	0	0	9
P04	5	3	1	0	0	9
P05	5	2	2	0	0	9
P06	5	2	2	0	0	9
P07	5	2	2	0	0	9
P08	5	4	0	0	0	9
P09	5	4	0	0	0	9

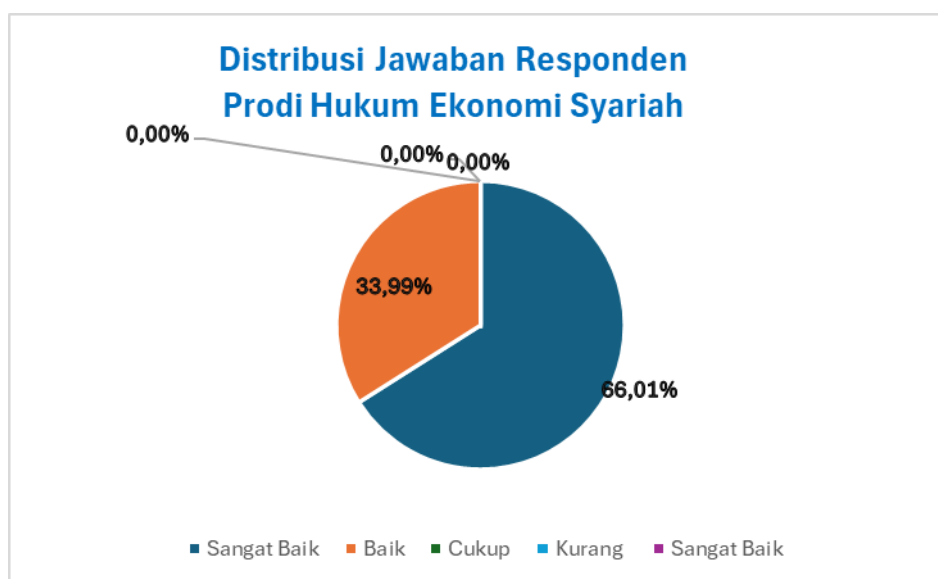
Tabel 94. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Hukum Keluarga Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P05	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%
P06	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%
P07	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%
P08	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 94, kepuasan penelitian pada Prodi **Hukum Keluarga Islam** menunjukkan mutu layanan **sangat baik dan relatif stabil**. Seluruh pernyataan memiliki **Sangat Baik yang tinggi dan konstan (55,56%)**, dengan kategori **Baik 22,22–44,44%**. Unsur “**Cukup**” muncul pada **P01–P07 (11,11–22,22%)**, sedangkan **P08–P09** sudah berada pada kombinasi ideal **Sangat Baik 55,56% dan Baik 44,44%** tanpa “Cukup/Kurang/Sangat Kurang”. Tidak terdapat respons “Kurang” maupun “Sangat Kurang” di semua butir.

3. Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana Peneitian pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 45. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Tabel 95. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	11	6	0	0	0	17
P02	11	6	0	0	0	17
P03	11	6	0	0	0	17
P04	11	6	0	0	0	17
P05	11	6	0	0	0	17
P06	12	5	0	0	0	17
P07	12	5	0	0	0	17
P08	11	6	0	0	0	17
P09	11	6	0	0	0	17

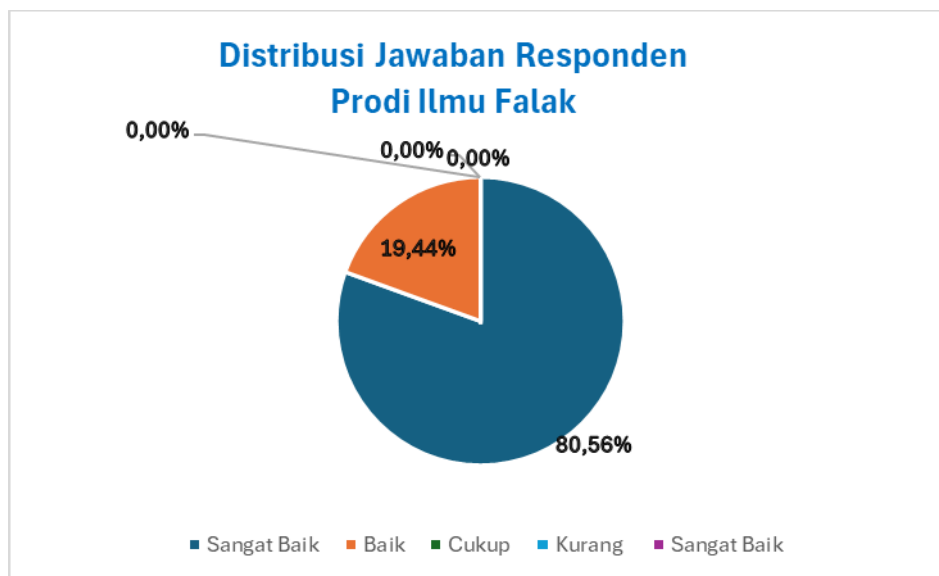
Tabel 96. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 96, kepuasan penelitian pada Prodi **Hukum Ekonomi Syariah** menunjukkan mutu layanan **sangat baik dan mendekati unggul**. Seluruh butir berada pada kombinasi **Sangat Baik 64,71–70,59%** dan **Baik 29,41–35,29%**, tanpa adanya respons **Cukup, Kurang, maupun Sangat Kurang**. Item **P06 dan P07** menonjol dengan **Sangat Baik 70,59%**, menandakan praktik layanan penelitian yang sangat diapresiasi oleh pelaksana.

4. Prodi Ilmu Falak

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Ilmu Falak, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 46. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Ilmu Falak

Tabel 97. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Falak

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	10	2	0	0	0	12
P02	10	2	0	0	0	12
P03	10	2	0	0	0	12
P04	9	3	0	0	0	12
P05	9	3	0	0	0	12
P06	9	3	0	0	0	12
P07	10	2	0	0	0	12
P08	10	2	0	0	0	12
P09	10	2	0	0	0	12

Tabel 98. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Falak

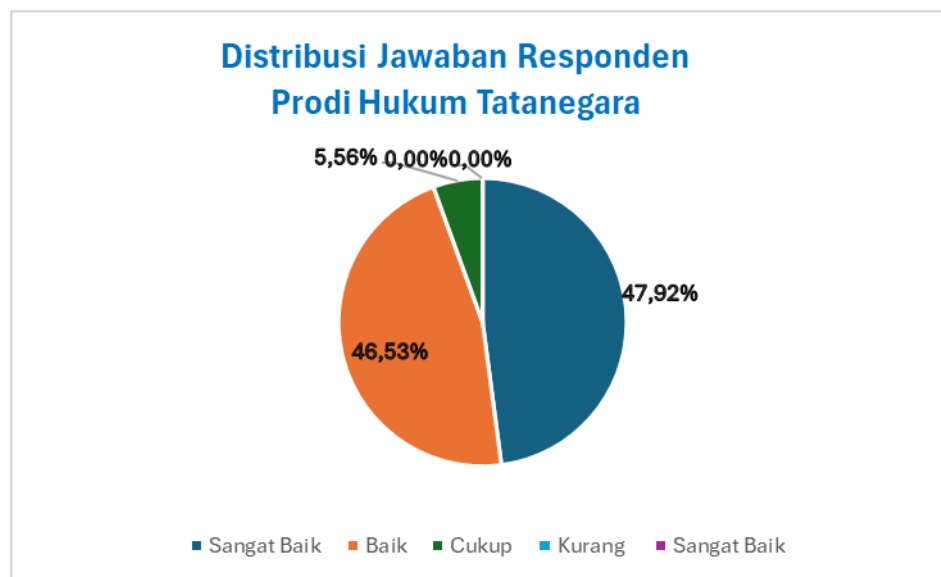
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 98, kepuasan penelitian pada Prodi **Ilmu Falak** menunjukkan mutu layanan **sangat baik dan unggul**. Seluruh pernyataan berada pada kombinasi **Sangat**

Baik 75,00–83,33% dan Baik 16,67–25,00%, tanpa respons Cukup, Kurang, maupun Sangat Kurang. Item P01–P03, P07–P09 menonjol dengan Sangat Baik 83,33%, sedangkan P04–P06 tetap kuat pada Sangat Baik 75,00%.

5. Prodi Hukum Tata Negara

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Hukum Tata Negara, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 47. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Hukum Tata Negara

Tabel 99. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Hukum Tata Negara

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	8	0	0	0	16
P02	8	7	1	0	0	16
P03	8	7	1	0	0	16
P04	8	7	1	0	0	16
P05	8	7	1	0	0	16
P06	8	7	1	0	0	16
P07	7	8	1	0	0	16
P08	7	8	1	0	0	16
P09	7	8	1	0	0	16

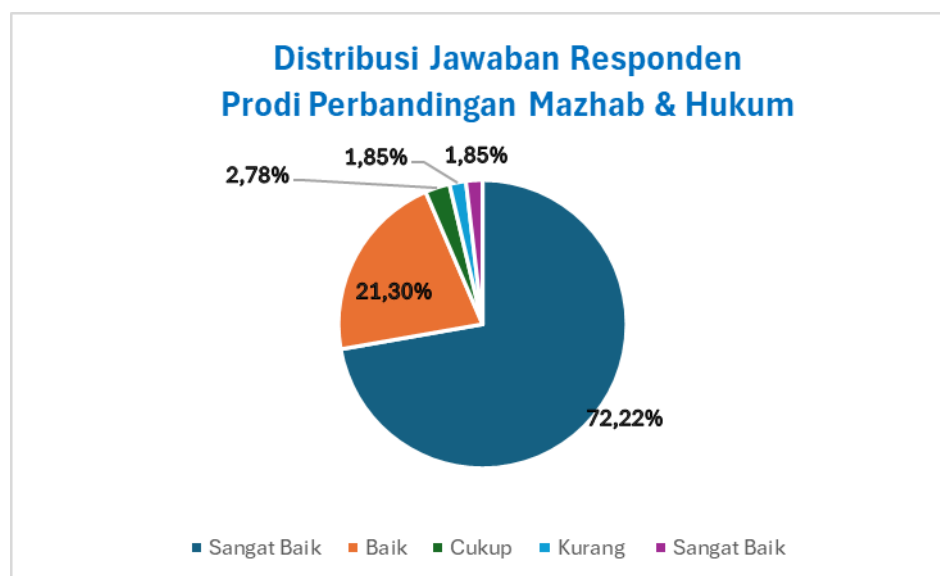
Tabel 100. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Hukum Tata Negara

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P08	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 100, kepuasan penelitian pada Prodi Hukum Tata Negara menunjukkan mutu layanan baik–sangat baik dan stabil. Mayoritas butir berada pada kombinasi Sangat Baik 43,75–50,00% dan Baik 43,75–50,00%, dengan “Cukup” hanya 6,25% pada P02–P09, serta tanpa temuan “Kurang” maupun “Sangat Kurang”.

6. Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Perbandingan Mashab dan Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 48. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Tabel 101. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	2	1	0	0	12
P02	9	3	0	0	0	12

P03	9	3	0	0	0	12
P04	9	2	1	0	0	12
P05	9	2	0	0	1	12
P06	9	2	0	1	0	12
P07	8	3	0	0	1	12
P08	8	3	1	0	0	12
P09	8	3	0	1	0	12

Tabel 102. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%
P02	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	75,00%	16,67%	8,33%	0,00%	0,00%
P05	75,00%	16,67%	0,00%	0,00%	8,33%
P06	75,00%	16,67%	0,00%	8,33%	0,00%
P07	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	8,33%
P08	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	25,00%	0,00%	8,33%	0,00%

Berbasis Tabel 102, kepuasan penelitian pada Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum menunjukkan mutu layanan sangat baik. Seluruh butir didominasi kategori Sangat Baik 66,67–75,00% dan Baik 16,67–25,00%, menandakan mayoritas pelaksana menilai fasilitasi dan pendampingan penelitian sudah sangat memadai. Unsur “Cukup” 8,33% hanya muncul pada P01, P04, P08, sementara temuan risiko mutu relatif kecil berupa “Kurang” 8,33% pada P06 dan P09 serta “Sangat Kurang” 8,33% pada P05 dan P07.

G. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

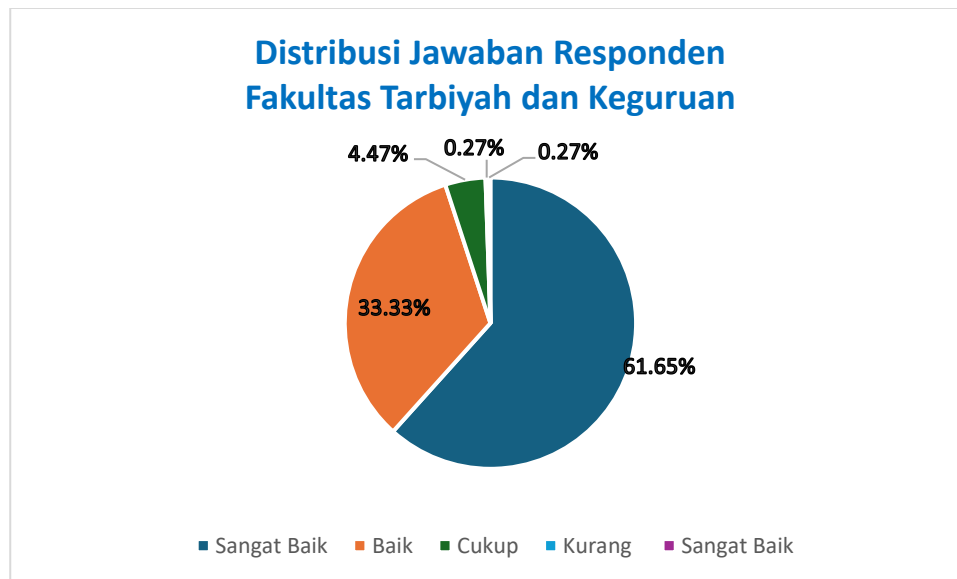
Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 103. Jumlah Responden Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

No	Fakultas/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Pendidikan Agama Islam	16
2	Prodi Pendidikan Bahasa Inggris	17
3	Prodi Pendidikan Bahasa arab	10
4	Prodi Pendidikan Biologi	16
5	Prodi Pendidikan Fisika	14
6	Prodi Manajemen Pendidikan Islam	14

7	Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah	13
8	Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini	9
9	Prodi Pendidikan Matematika	17
10	Prodi Pendidikan Profesi Guru	1
Total		127

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 49. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Tabel 104. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	65	52	9	0	1	127
P02	64	53	9	0	1	127
P03	63	54	9	0	1	127
P04	58	57	10	1	1	127
P05	56	57	11	2	1	127
P06	62	54	9	1	1	127
P07	61	53	11	2	0	127
P08	66	50	10	1	0	127
P09	63	52	11	1	0	127

Tabel 105. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
------------	-------------	------	-------	--------	---------------

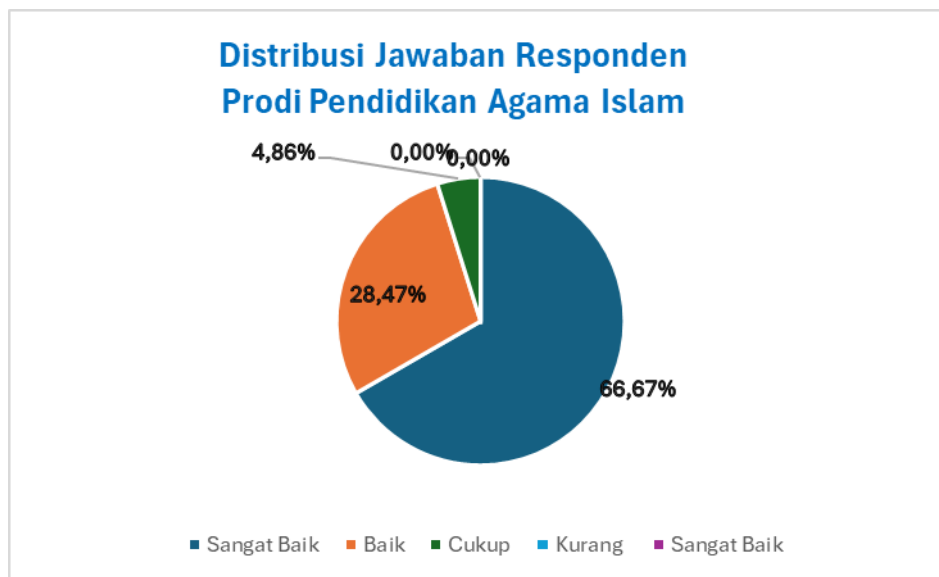
P01	51,18%	40,94%	7,09%	0,00%	0,79%
P02	50,39%	41,73%	7,09%	0,00%	0,79%
P03	49,61%	42,52%	7,09%	0,00%	0,79%
P04	45,67%	44,88%	7,87%	0,79%	0,79%
P05	44,09%	44,88%	8,66%	1,57%	0,79%
P06	48,82%	42,52%	7,09%	0,79%	0,79%
P07	48,03%	41,73%	8,66%	1,57%	0,00%
P08	51,97%	39,37%	7,87%	0,79%	0,00%
P09	49,61%	40,94%	8,66%	0,79%	0,00%

Berdasarkan Tabel 105, secara umum tingkat kepuasan responden pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan terhadap layanan penelitian menunjukkan hasil yang dominan pada kategori “Sangat Baik” dan “Baik”. Namun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang menunjukkan adanya persepsi kepuasan yang relatif lebih rendah. Pernyataan dengan tingkat kepuasan paling rendah ditunjukkan pada **P05**, di mana persentase responden yang menilai “Cukup”, “Kurang”, dan “Sangat Kurang” mencapai **10,22%**, tertinggi dibandingkan pernyataan lainnya

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sebagai berikut:

1. Prodi Pendidikan Agama Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Agama Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 50. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Agama Islam

Tabel 106. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Agama Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
------------	-------------	------	-------	--------	---------------	-------

P01	10	5	1	0	0	16
P02	10	6	0	0	0	16
P03	11	5	0	0	0	16
P04	11	4	1	0	0	16
P05	10	5	1	0	0	16
P06	10	5	1	0	0	16
P07	11	4	1	0	0	16
P08	11	4	1	0	0	16
P09	12	3	1	0	0	16

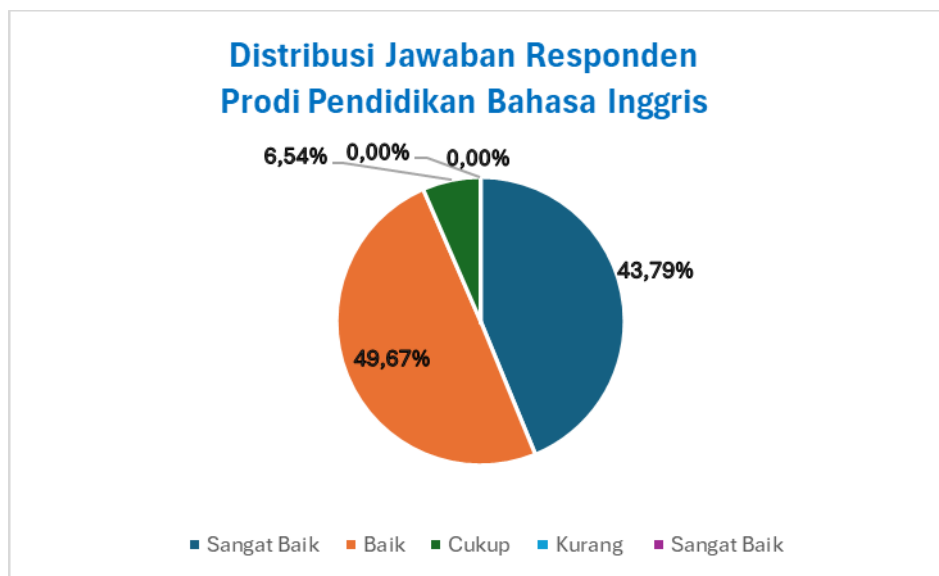
Tabel 107. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Agama Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	68,75%	31,25%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P05	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P06	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P08	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	75,00%	18,75%	6,25%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 107, kepuasan penelitian pada Prodi **Pendidikan Agama Islam** menunjukkan mutu layanan **sangat baik dan stabil**. Seluruh butir didominasi kategori **Sangat Baik 62,50–75,00%** dan **Baik 18,75–37,50%**, dengan **“Cukup”** hanya **6,25%** pada sebagian kecil pernyataan (P01, P04, P05, P06, P07, P08, P09) serta **tanpa “Kurang” dan “Sangat Kurang”**. Butir **P03, P07, P08** sudah berada pada level tinggi (Sangat Baik 68,75%), dan **P09** menjadi yang tertinggi (Sangat Baik 75,00%), mencerminkan kepercayaan yang sangat kuat terhadap layanan penelitian di prodi ini.

2. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 51. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Tabel 108. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	9	1	0	0	17
P02	7	9	1	0	0	17
P03	7	9	1	0	0	17
P04	7	9	1	0	0	17
P05	7	9	1	0	0	17
P06	8	8	1	0	0	17
P07	8	7	2	0	0	17
P08	8	8	1	0	0	17
P09	8	8	1	0	0	17

Tabel 109. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris

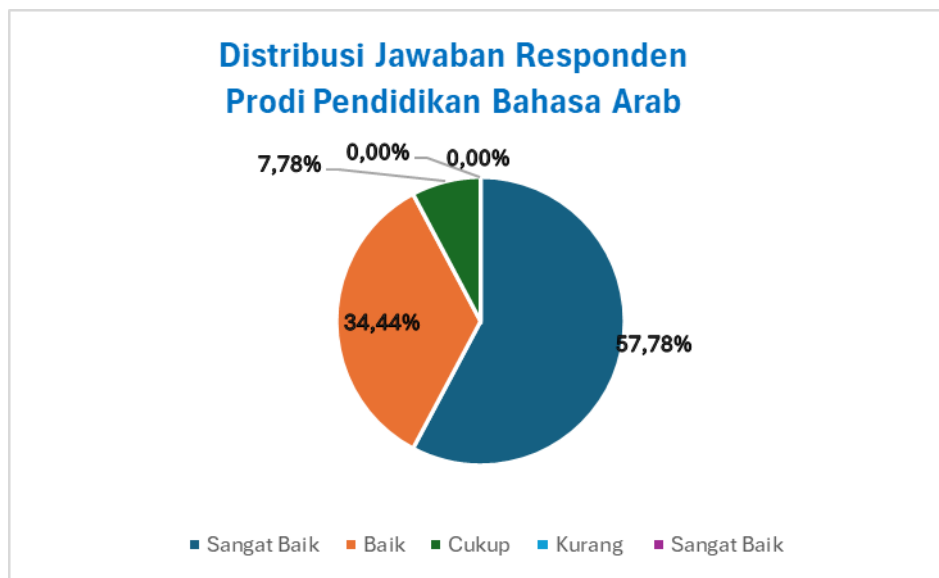
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	41,18%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%
P02	41,18%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%
P03	41,18%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%
P04	41,18%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%
P05	41,18%	52,94%	5,88%	0,00%	0,00%
P06	47,06%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%
P07	47,06%	41,18%	11,76%	0,00%	0,00%
P08	47,06%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%

P09	47,06%	47,06%	5,88%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

Berbasis Tabel 109, kepuasan penelitian pada Prodi **Pendidikan Bahasa Inggris** menunjukkan mutu layanan **baik-sangat baik** dan relatif stabil. Seluruh pernyataan berada pada kombinasi **Sangat Baik 41,18-47,06%** dan **Baik 41,18-52,94%**, dengan **“Cukup” umumnya 5,88%** dan sedikit lebih tinggi pada **P07 (11,76%)**. Tidak terdapat respons **Kurang** maupun **Sangat Kurang**, yang menandakan tidak ada keluhan signifikan terkait layanan penelitian.

3. Prodi Pendidikan Bahasa Arab

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi Pendidikan Bahasa Arab, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 52. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana Peneitian di prodi Pendidikan Bahasa Arab

Tabel 110. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Bahasa Arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	4	0	0	0	10
P02	6	4	0	0	0	10
P03	6	3	1	0	0	10
P04	5	4	1	0	0	10
P05	5	4	1	0	0	10
P06	6	3	1	0	0	10
P07	6	3	1	0	0	10
P08	6	3	1	0	0	10
P09	6	3	1	0	0	10

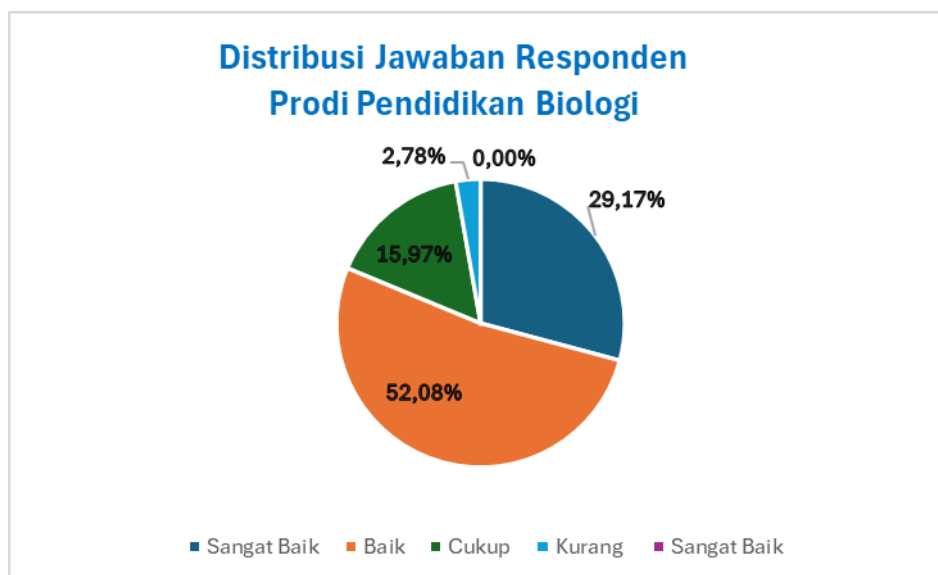
Tabel 111. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Bahasa Arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P06	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P07	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P08	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P09	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 111, kepuasan penelitian pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab menunjukkan mutu layanan sangat baik. Seluruh butir didominasi kategori Sangat Baik 50–60% dan Baik 30–40%, tanpa respons Kurang maupun Sangat Kurang. Unsur “Cukup” hanya muncul pada P03–P09 (10,00%), sementara P01–P02 sudah berada pada kombinasi ideal Sangat Baik 60% dan Baik 40% tanpa “Cukup”.

4. Prodi Prodi Pendidikan Biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Biologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 53. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Biologi

Tabel 112. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Biologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	8	2	0	0	16
P02	6	7	3	0	0	16
P03	6	8	2	0	0	16
P04	4	9	2	1	0	16
P05	3	9	3	1	0	16
P06	3	10	2	1	0	16
P07	4	8	3	1	0	16
P08	5	8	3	0	0	16
P09	5	8	3	0	0	16

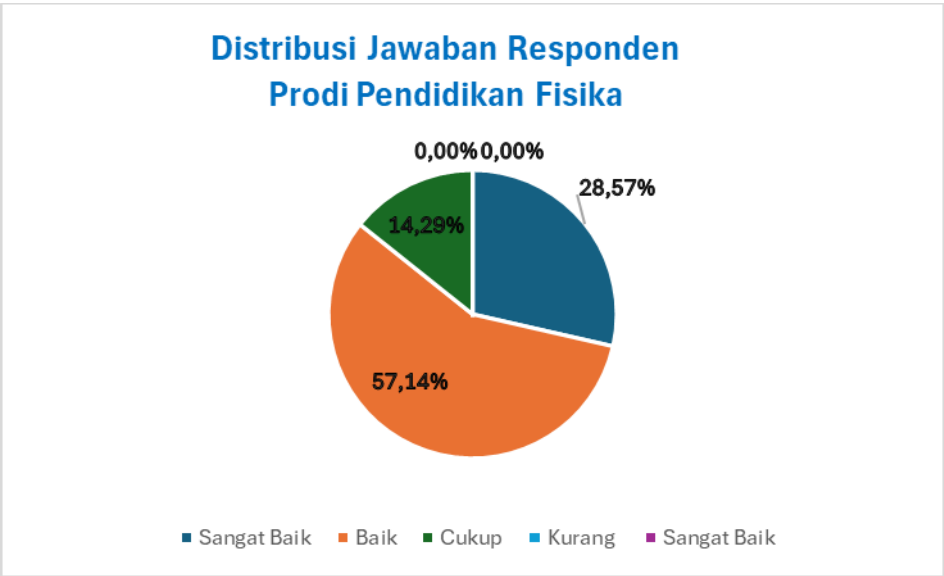
Tabel 113. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Biologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%
P02	37,50%	43,75%	18,75%	0,00%	0,00%
P03	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%
P04	25,00%	56,25%	12,50%	6,25%	0,00%
P05	18,75%	56,25%	18,75%	6,25%	0,00%
P06	18,75%	62,50%	12,50%	6,25%	0,00%
P07	25,00%	50,00%	18,75%	6,25%	0,00%
P08	31,25%	50,00%	18,75%	0,00%	0,00%
P09	31,25%	50,00%	18,75%	0,00%	0,00%

Berbasis Tabel 113, kepuasan penelitian pada Prodi **Pendidikan Biologi** menunjukkan mutu layanan **baik-sangat baik**, namun dengan ruang perbaikan yang jelas. Seluruh butir berada pada kombinasi **Sangat Baik 18,75–37,50%** dan **Baik 43,75–62,50%**, tanpa respons **Sangat Kurang**. Namun, unsur **“Cukup”** masih tampak di semua pernyataan (**12,50–18,75%**) dan **“Kurang” 6,25%** muncul pada **P04–P07**, sehingga menjadi sinyal adanya segmen pengguna yang belum terlayani optimal. Item relatif kuat: **P01–P03** (SB 37,50% dan Baik 43,75–50,00%) serta **P06** (Baik tertinggi 62,50%).

5. Bagian Prodi Pendidikan Fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Fisika dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 54. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Fisika

Tabel 114. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	7	2	0	0	14
P02	4	8	2	0	0	14
P03	4	8	2	0	0	14
P04	3	9	2	0	0	14
P05	3	9	2	0	0	14
P06	5	7	2	0	0	14
P07	3	9	2	0	0	14
P08	5	7	2	0	0	14
P09	4	8	2	0	0	14

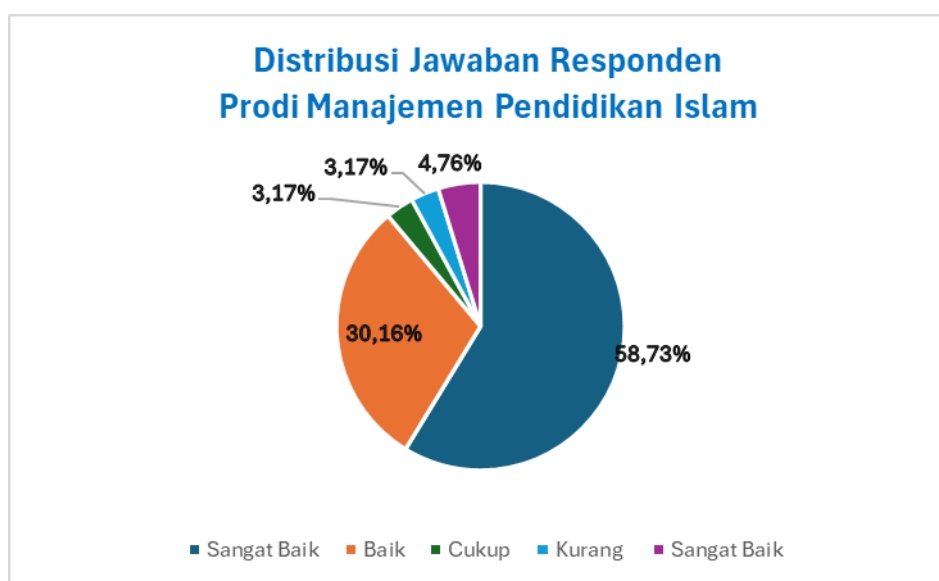
Tabel 115. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P02	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P03	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P04	21,43%	64,29%	14,29%	0,00%	0,00%
P05	21,43%	64,29%	14,29%	0,00%	0,00%
P06	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P07	21,43%	64,29%	14,29%	0,00%	0,00%
P08	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P09	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%

Dilihat dari Tabel 115, mutu layanan penelitian pada Prodi **Pendidikan Fisika** berada pada kategori **baik-sangat baik** dan cukup konsisten di seluruh butir. Setiap pernyataan menunjukkan kombinasi **Sangat Baik 21,43-35,71%** dan **Baik 50-64,29%**, tanpa respons **Kurang** maupun **Sangat Kurang**. Unsur “**Cukup**” muncul seragam sebesar **14,29%** pada semua item (P01–P09), yang mengindikasikan masih ada segmen kecil penelitian yang merasakan layanan belum optimal. Butir **P01, P06, P08** menonjol pada sisi “Sangat Baik (35,71%)”, sementara **P04, P05, P07** kuat pada kategori “Baik (64,29%)”.

6. Bagian Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 55. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Tabel 116. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	3	1	0	1	14
P02	9	3	1	0	1	14
P03	8	4	1	0	1	14
P04	8	4	1	0	1	14
P05	8	4	0	1	1	14
P06	8	5	0	0	1	14
P07	8	5	0	1	0	14
P08	8	5	0	1	0	14
P09	8	5	0	1	0	14

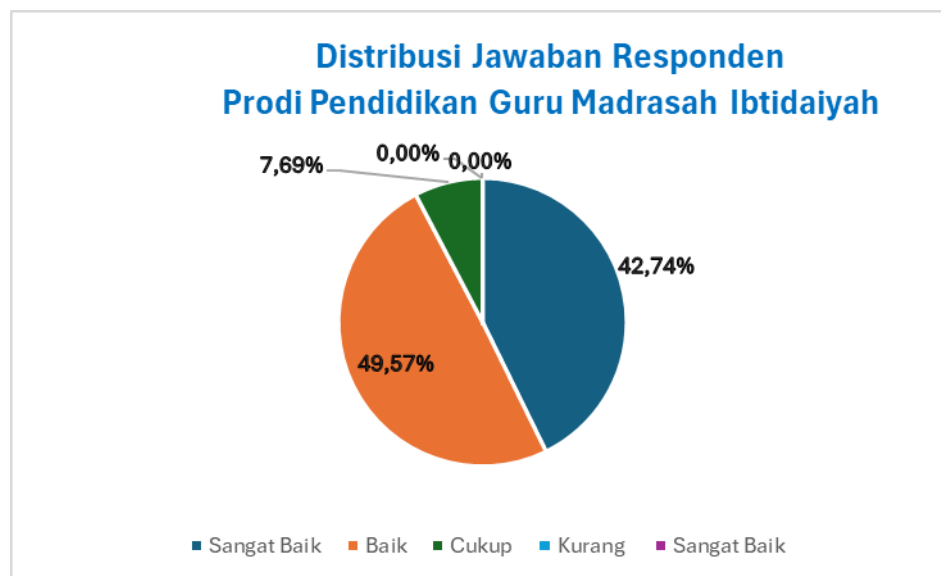
Tabel 117. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	64,29%	21,43%	7,14%	0,00%	7,14%
P02	64,29%	21,43%	7,14%	0,00%	7,14%
P03	57,14%	28,57%	7,14%	0,00%	7,14%
P04	57,14%	28,57%	7,14%	0,00%	7,14%
P05	57,14%	28,57%	0,00%	7,14%	7,14%
P06	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P07	57,14%	35,71%	0,00%	7,14%	0,00%
P08	57,14%	35,71%	0,00%	7,14%	0,00%
P09	57,14%	35,71%	0,00%	7,14%	0,00%

Jika merujuk pada Tabel 117, kepuasan penelitian pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam secara umum berada pada mutu baik–sangat baik dengan dominasi Sangat Baik 57,14–64,29% dan Baik 21,43–35,71%. Namun demikian, masih muncul porsi “Cukup” 7,14% pada P01–P04, serta “Kurang” 7,14% pada P05, P07–P09, dan “Sangat Kurang” 7,14% pada P01–P06. Butir kuat: P01–P02 (Sangat Baik 64,29%) serta P06–P09 (SB 57,14% dan Baik 35,71%), yang menunjukkan layanan penelitian telah diapresiasi sangat baik oleh mayoritas responden.

7. Bagian Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 56. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Tabel 118. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	6	1	0	0	13
P02	6	6	1	0	0	13
P03	5	7	1	0	0	13
P04	5	7	1	0	0	13
P05	5	7	1	0	0	13
P06	6	6	1	0	0	13
P07	6	6	1	0	0	13
P08	6	6	1	0	0	13
P09	5	7	1	0	0	13

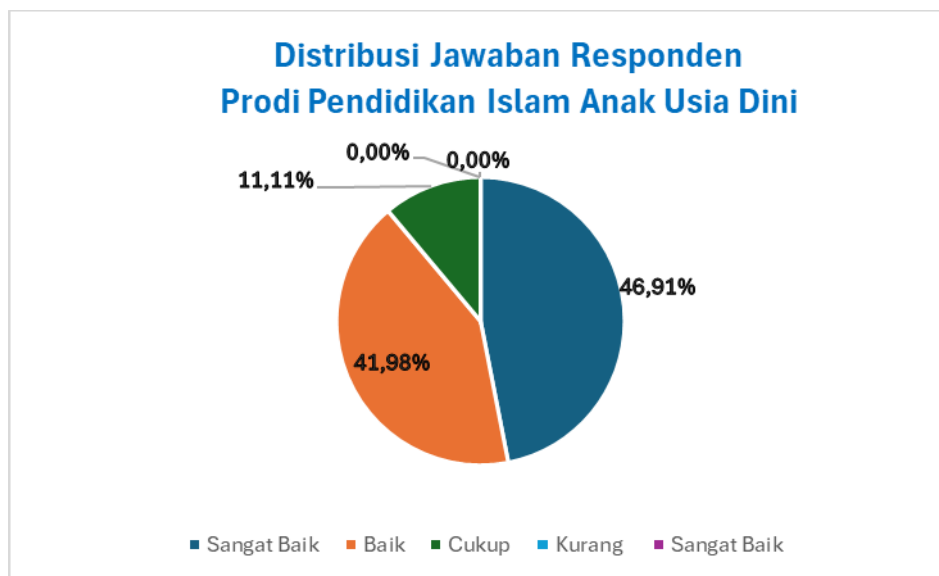
Tabel 119. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%
P02	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%
P03	38,46%	53,85%	7,69%	0,00%	0,00%
P04	38,46%	53,85%	7,69%	0,00%	0,00%
P05	38,46%	53,85%	7,69%	0,00%	0,00%
P06	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%
P07	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%
P08	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	0,00%
P09	38,46%	53,85%	7,69%	0,00%	0,00%

Pada Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI), hasil survei pada Tabel 119 menggambarkan mutu layanan penelitian yang baik–sangat baik dan stabil. Seluruh butir berada pada kombinasi Sangat Baik 38,46–46,15% dan Baik 46,15–53,85%, dengan “Cukup” tetap di angka 7,69% pada semua pernyataan serta tanpa temuan Kurang maupun Sangat Kurang. Butir P03, P04, P05, P09 menonjol dari sisi kategori “Baik” (53,85%), sedangkan P01, P02, P06, P07, P08 relatif seimbang antara “Sangat Baik” dan “Baik”.

8. Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 57. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Tabel 120. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	4	1	0	0	9
P02	4	4	1	0	0	9
P03	4	4	1	0	0	9
P04	3	5	1	0	0	9
P05	3	5	1	0	0	9
P06	5	3	1	0	0	9
P07	5	3	1	0	0	9
P08	5	3	1	0	0	9
P09	5	3	1	0	0	9

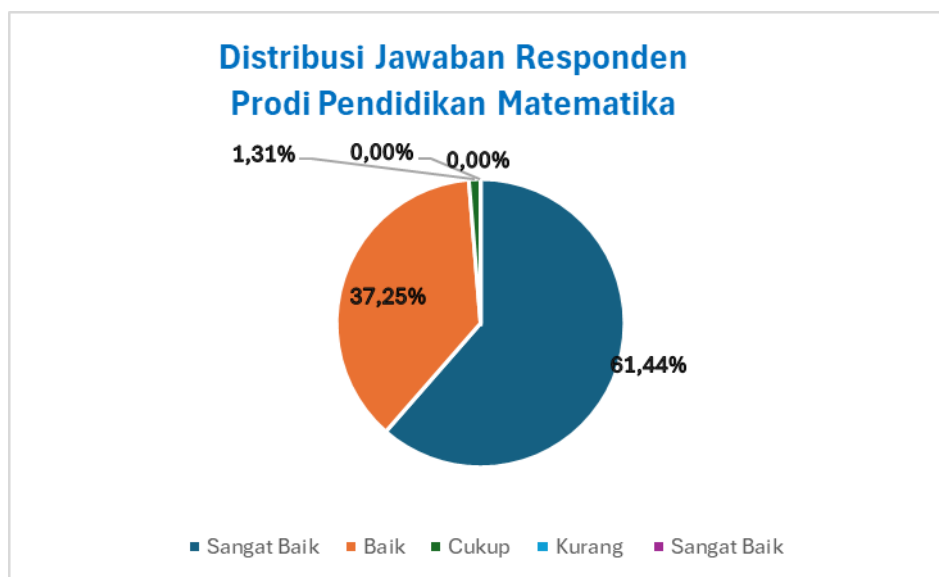
Tabel 121. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P09	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%

Pada Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini, hasil survei pada Tabel 121 menggambarkan mutu layanan penelitian yang baik–sangat baik dengan pola yang konsisten. Seluruh pernyataan berada pada kombinasi Sangat Baik 33,33–55,56% dan Baik 33,33–55,56%, tanpa respons Kurang maupun Sangat Kurang. Unsur “Cukup” muncul seragam sebesar 11,11% pada semua butir (P01–P09), menandakan masih ada segmen kecil penelitian yang merasakan layanan belum sepenuhnya optimal. Butir P06–P09 tampak paling kuat dengan Sangat Baik 55,56%, sedangkan P04–P05 menguat pada kategori Baik 55,56%.

9. Prodi Pendidikan Matematika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Matematika dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 58. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Matematika

Tabel 122. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	11	6	0	0	0	17
P02	11	6	0	0	0	17
P03	11	6	0	0	0	17
P04	11	6	0	0	0	17
P05	11	5	1	0	0	17
P06	10	7	0	0	0	17
P07	9	8	0	0	0	17
P08	11	6	0	0	0	17
P09	9	7	1	0	0	17

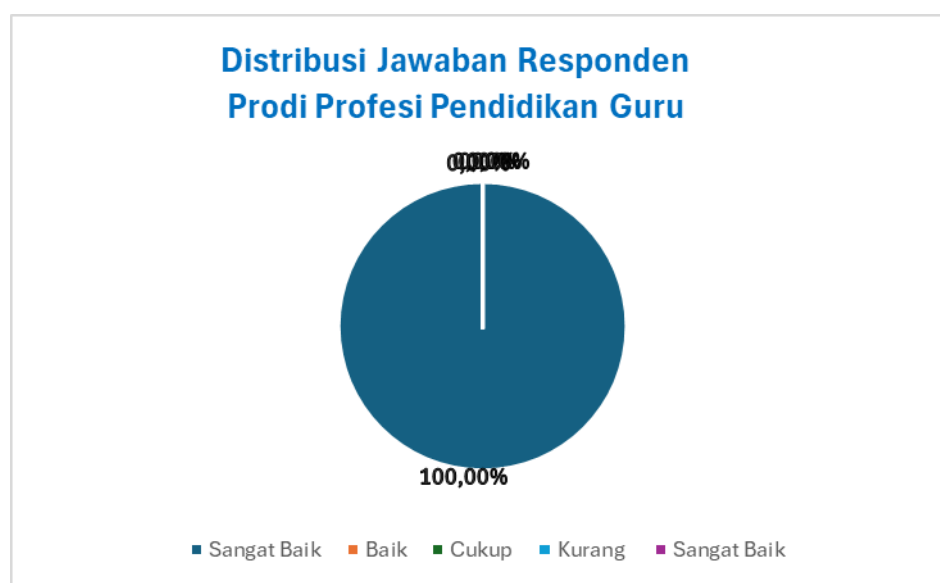
Tabel 123. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	64,71%	29,41%	5,88%	0,00%	0,00%
P06	58,82%	41,18%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	52,94%	47,06%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	52,94%	41,18%	5,88%	0,00%	0,00%

Pada Prodi **Pendidikan Matematika**, hasil survei pada Tabel 123 menunjukkan mutu layanan penelitian yang **sangat baik dan mendekati unggul**. Hampir seluruh pernyataan didominasi kategori **Sangat Baik 52,94–64,71%** dan **Baik 29,41–47,06%**, tanpa adanya respons **Kurang** maupun **Sangat Kurang**. Unsur “**Cukup**” hanya muncul kecil (**5,88%**) pada **P05** dan **P09**, sehingga lebih bersifat indikasi perbaikan minor dibanding masalah sistemik.

10. Prodi Profesi Pendidikan Guru

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Profesi Pendidikan Guru dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 59. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Profesi Pendidikan Guru

Tabel 124. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Profesi Pendidikan Guru

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	0	0	0	0	1
P02	1	0	0	0	0	1
P03	1	0	0	0	0	1
P04	1	0	0	0	0	1
P05	1	0	0	0	0	1
P06	1	0	0	0	0	1
P07	1	0	0	0	0	1
P08	1	0	0	0	0	1
P09	1	0	0	0	0	1

Tabel 125. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Prodi Profesi Pendidikan Guru

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Pada Prodi **Profesi Pendidikan Guru**, hasil survei pada Tabel 125 menunjukkan mutu layanan penelitian yang berada pada level **unggul**. Seluruh butir (P01–P09) memperoleh **100% penilaian “Sangat Baik”**, tanpa adanya respon **Baik, Cukup, Kurang, maupun Sangat Kurang**.

H. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

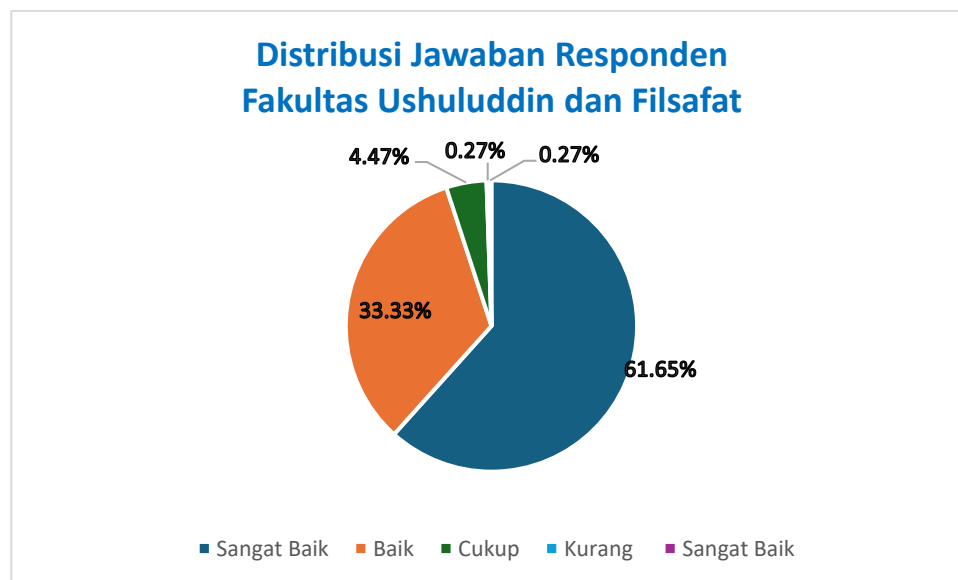
Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 126. Jumlah Responden Ushuluddin dan Filsafat

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Studi Agama-Agama	3
2	Prodi Aqidah dan Filsafat Islam	9

3	Prodi Sosiologi Agama	8
4	Prodi Ilmu Politik	14
5	Prodi Hubungan Internasional	5
6	Prodi Ilmu Hadis	9
7	Prodi Ilmu Al Quran	6
Total		54

Hasil analisis survei kepuasan layanan penelitian pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 60. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Tabel 127. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	20	23	8	2	1	54
P02	19	24	8	2	1	54
P03	19	23	9	2	1	54
P04	17	25	9	1	2	54
P05	18	22	9	1	4	54
P06	18	24	10	1	1	54
P07	20	22	8	2	2	54
P08	20	22	9	2	1	54
P09	19	23	8	2	2	54

Tabel 128. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

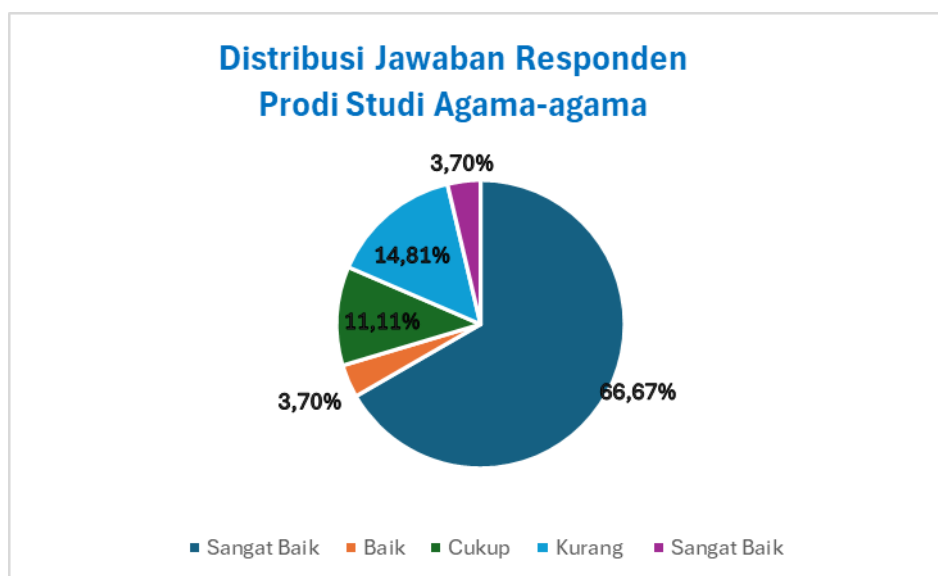
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	37,04%	42,59%	14,81%	3,70%	1,85%
P02	35,19%	44,44%	14,81%	3,70%	1,85%
P03	35,19%	42,59%	16,67%	3,70%	1,85%
P04	31,48%	46,30%	16,67%	1,85%	3,70%
P05	33,33%	40,74%	16,67%	1,85%	7,41%
P06	33,33%	44,44%	18,52%	1,85%	1,85%
P07	37,04%	40,74%	14,81%	3,70%	3,70%
P08	37,04%	40,74%	16,67%	3,70%	1,85%
P09	35,19%	42,59%	14,81%	3,70%	3,70%

Berdasarkan Tabel 128 tentang persentase kepuasan responden pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P05**, dengan persentase kategori *kurang* sebesar **1,85%** dan *sangat kurang* mencapai **7,41%**, yang merupakan nilai tertinggi dibandingkan indikator lainnya.

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di Fakultas Ushuluddin dan Filsafat sebagai berikut:

1. Prodi Studi Agama-agama

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Studi Agama-agama, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 61. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Studi Agama-agama

Tabel 129. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Studi Agama-agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	0	0	1	0	3
P02	2	0	0	1	0	3
P03	2	1	0	0	0	3
P04	2	0	1	0	0	3
P05	2	0	0	0	1	3
P06	2	0	1	0	0	3
P07	2	0	0	1	0	3
P08	2	0	1	0	0	3
P09	2	0	0	1	0	3

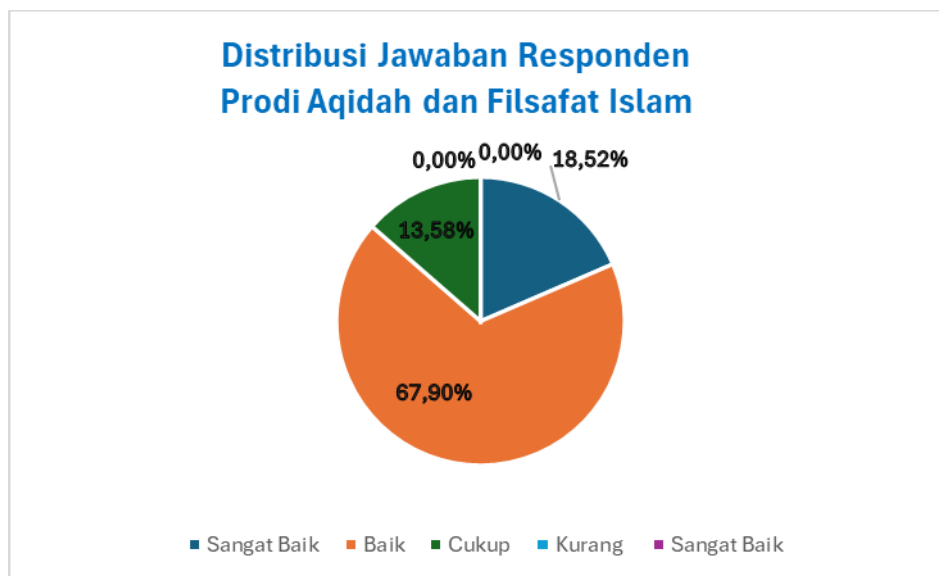
Tabel 130. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Studi Agama-agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P02	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P03	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P05	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
P06	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P07	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P08	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%

Jika dilihat dari Tabel 130, profil kepuasan layanan penelitian pada Prodi **Studi Agama-agama** menunjukkan mutu layanan yang **kuat sekaligus kontras**. Semua butir memiliki **Sangat Baik 66,67%**, namun sepertiga responden berada pada kategori lain yang tersebar sebagai **“Kurang” 33,33%** (P01, P02, P07, P09), **“Cukup” 33,33%** (P04, P06, P08), dan **“Sangat Kurang” 33,33%** (P05). Hanya **P03** yang benar-benar positif penuh (Sangat Baik 66,67% dan Baik 33,33%) tanpa keluhan.

2. Prodi Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Aqidah dan Filsafat Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 62. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Tabel 131. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	6	1	0	0	9
P02	2	6	1	0	0	9
P03	2	5	2	0	0	9
P04	1	6	2	0	0	9
P05	2	6	1	0	0	9
P06	1	7	1	0	0	9
P07	2	6	1	0	0	9
P08	1	7	1	0	0	9
P09	2	6	1	0	0	9

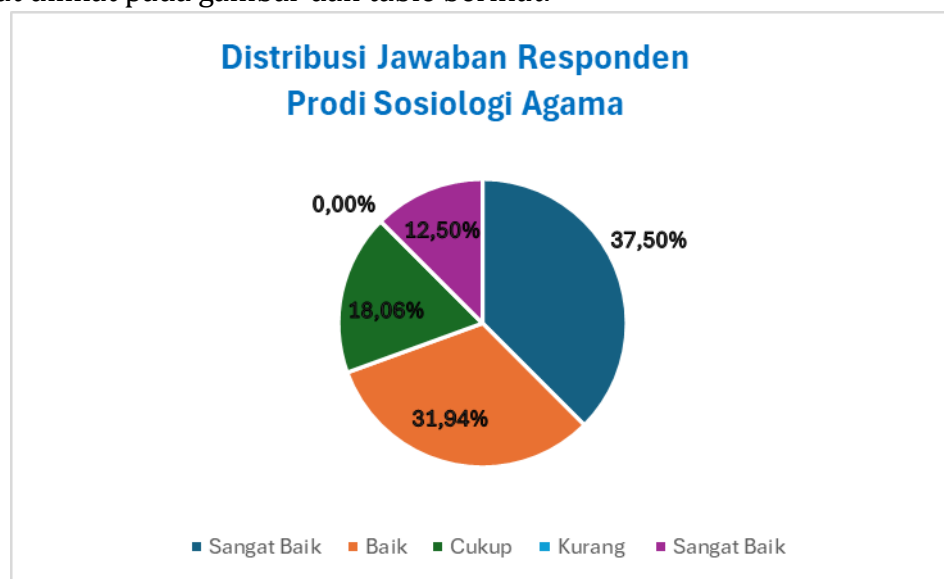
Tabel 132. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
P04	11,11%	66,67%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P09	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%

Pada Prodi **Aqidah dan Filsafat Islam**, pola pada Tabel 132 menunjukkan mutu layanan penelitian berada pada kategori **baik** dengan kecenderungan **cukup-sangat baik**. Mayoritas butir didominasi oleh kategori **Baik 55,56-77,78%** dan **Sangat Baik 11,11-22,22%**, tanpa adanya respons **Kurang** maupun **Sangat Kurang**. Unsur “**Cukup**” masih muncul pada seluruh pernyataan (**11,11-22,22%**), dengan persentase tertinggi di **P03 dan P04 (22,22%)**. Sementara itu, **P06 dan P08** menonjol dari sisi kategori “Baik” (77,78%), mencerminkan layanan yang dinilai konsisten baik oleh sebagian besar responden.

3. Prodi Prodi Sosiologi Agama

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Sosiologi Agama, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 63. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Sosiologi Agama

Tabel 133. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Sosiologi Agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	3	1	0	1	8
P02	3	3	1	0	1	8
P03	2	4	1	0	1	8
P04	3	3	1	0	1	8
P05	2	3	2	0	1	8
P06	3	2	2	0	1	8
P07	4	1	2	0	1	8
P08	4	2	1	0	1	8
P09	3	2	2	0	1	8

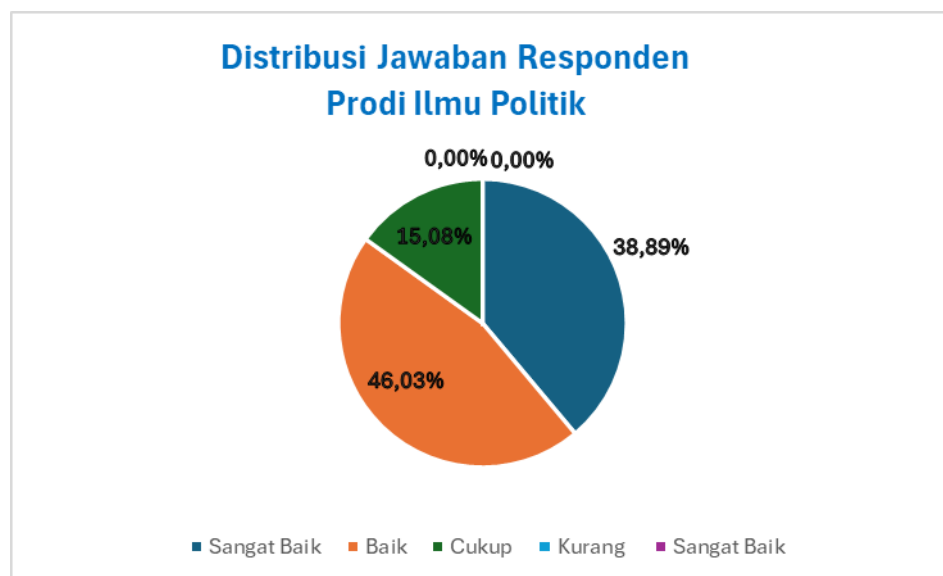
Tabel 134. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Sosiologi Agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%	12,50%
P02	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%	12,50%
P03	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P04	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%	12,50%
P05	25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	12,50%
P06	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%	12,50%
P07	50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	12,50%
P08	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P09	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%	12,50%

Potret mutu layanan penelitian pada Prodi Sosiologi Agama (Tabel 134) menunjukkan kondisi cukup–baik dengan pola yang terpolarisasi. Di satu sisi, kategori Sangat Baik 25–50% dan Baik 12,50–50% menunjukkan bahwa mayoritas responden menilai layanan sudah berjalan baik. Namun di sisi lain, “Cukup” 12,50–25,00% hadir di semua butir, dan “Sangat Kurang” 12,50% muncul secara konsisten pada seluruh pernyataan (P01–P09), tanpa ada nilai “Kurang”. Butir P07–P08 relatif lebih kuat (Sangat Baik 50%), tetapi tetap dibayangi kehadiran “Sangat Kurang”.

4. Prodi Prodi Ilmu Politik

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Ilmu Politik, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 64. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Ilmu Politik

Tabel 135. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Politik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	6	2	0	0	14
P02	5	7	2	0	0	14
P03	6	6	2	0	0	14
P04	5	7	2	0	0	14
P05	5	6	3	0	0	14
P06	5	7	2	0	0	14
P07	5	7	2	0	0	14
P08	6	6	2	0	0	14
P09	6	6	2	0	0	14

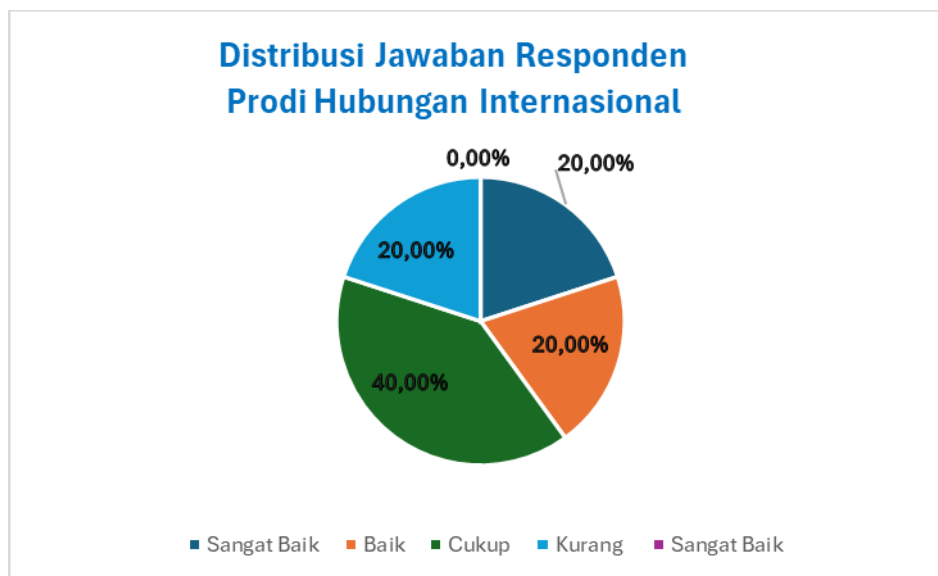
Tabel 136. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Politik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P02	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P03	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P04	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P05	35,71%	42,86%	21,43%	0,00%	0,00%
P06	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P07	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P08	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P09	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%

Pada Prodi **Ilmu Politik**, hasil pada Tabel 136 menunjukkan mutu layanan penelitian berada pada kategori **baik–sangat baik** dan cukup stabil. Seluruh butir berada pada kombinasi **Sangat Baik 35,71–42,86%** dan **Baik 42,86–50,00%**, tanpa adanya respons **Kurang** maupun **Sangat Kurang**. Unsur “**Cukup**” muncul di semua pernyataan—umumnya **14,29%**, dan tertinggi pada **P05 (21,43%)**—yang menandakan masih ada segmen responden yang merasa layanan belum sepenuhnya optimal.

5. Prodi Hubungan Internasional

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Hubungan Internasional, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 65. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Hubungan Internasional

Tabel 137. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Hubungan Internasional

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	1	2	1	0	5
P02	1	1	2	1	0	5
P03	1	1	2	1	0	5
P04	1	1	2	1	0	5
P05	1	1	2	1	0	5
P06	1	1	2	1	0	5
P07	1	1	2	1	0	5
P08	1	1	2	1	0	5
P09	1	1	2	1	0	5

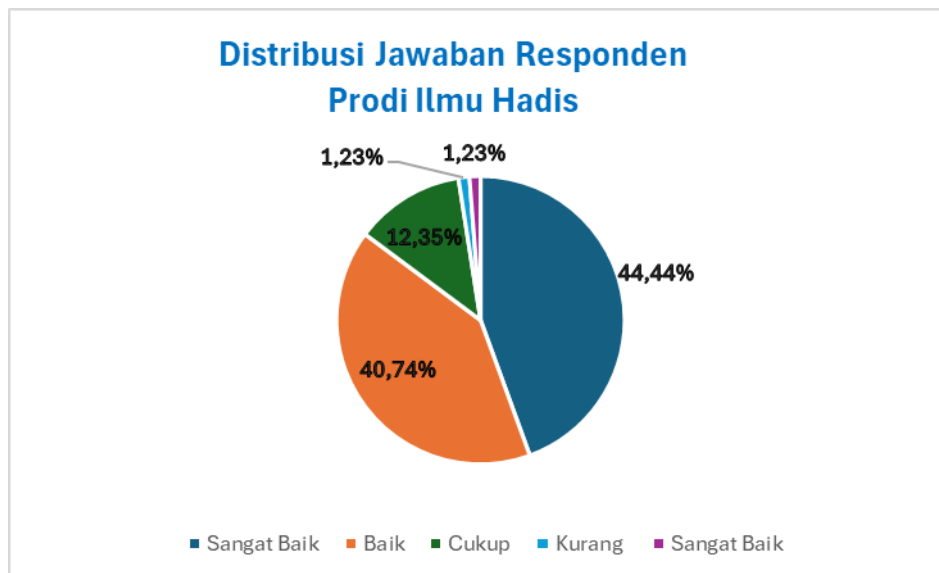
Tabel 138. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Hubungan Internasional

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P02	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P03	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P04	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P05	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P06	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P07	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P08	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P09	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%

Pada Prodi **Hubungan Internasional**, pola pada Tabel 138 menunjukkan mutu layanan penelitian berada pada kategori **cukup dengan catatan perbaikan serius**. Seluruh butir memiliki komposisi yang sama: **Sangat Baik 20,00%, Baik 20,00%, Cukup 40,00%, dan Kurang 20,00%**, tanpa “Sangat Kurang”. Artinya, hanya **40%** responden yang menilai layanan pada level baik–sangat baik, sementara **60% lainnya** masih berada di rentang **Cukup–Kurang**, yang menandakan kualitas layanan belum merata dan masih jauh dari standar unggul.

6. Bagian Prodi Ilmu hadis

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada prodi ilmu hadis dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 66. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Ilmu Hadis
Tabel 139. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Hadis

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	4	1	0	0	9
P02	4	4	1	0	0	9
P03	4	3	1	1	0	9
P04	4	4	1	0	0	9
P05	4	3	1	0	1	9
P06	4	4	1	0	0	9
P07	4	4	1	0	0	9
P08	4	3	2	0	0	9
P09	4	4	1	0	0	9

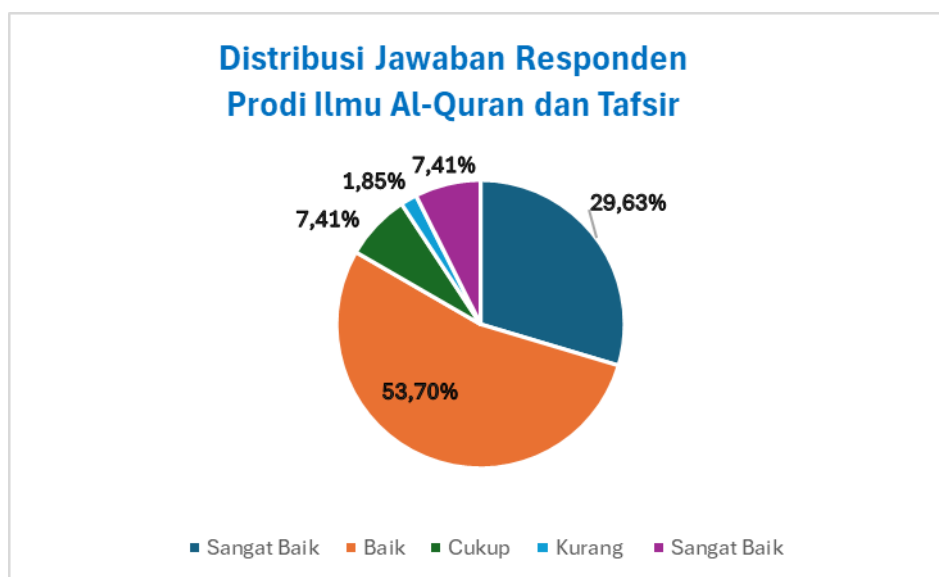
Tabel 140. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi ilmu Hadis

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	44,44%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%
P04	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P05	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%	11,11%
P06	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P09	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%

Pada Prodi Ilmu Hadis, profil pada Tabel 140 menunjukkan mutu layanan penelitian baik–sangat baik dengan sedikit catatan perbaikan. Seluruh butir memiliki Sangat Baik 44,44%, dengan Baik 33,33–44,44%, sehingga mayoritas responden menilai layanan sudah positif. Unsur “Cukup” muncul di semua pernyataan (umumnya 11,11%, dan 22,22% pada P08), sedangkan “Kurang” 11,11% hanya ada di P03 dan “Sangat Kurang” 11,11% pada P05.

7. Bagian Prodi Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 67. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Tabel 141. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	3	1	0	0	6

P02	2	3	1	0	0	6
P03	2	3	1	0	0	6
P04	1	4	0	0	1	6
P05	2	3	0	0	1	6
P06	2	3	1	0	0	6
P07	2	3	0	0	1	6
P08	2	3	0	1	0	6
P09	1	4	0	0	1	6

Tabel 142. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P04	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
P05	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
P06	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
P08	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
P09	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%

Pada Prodi **Ilmu Al-Quran dan Hadis**, pola pada Tabel 142 menunjukkan mutu layanan penelitian berada pada kategori **cukup-baik dengan catatan perbaikan yang jelas**. Mayoritas butir berada pada kombinasi **Sangat Baik 16,67–33,33%** dan **Baik 50,00–66,67%**, dengan **“Cukup” 16,67%** pada **P01–P03 dan P06**. Namun demikian, muncul **“Kurang” 16,67%** pada **P08** serta **“Sangat Kurang” 16,67%** pada **P04, P05, P07, dan P09**, yang menjadi sinyal adanya segmen responden yang mengalami layanan jauh di bawah harapan. Item relatif kuat: **P01–P03 dan P06** (SB 33,33% + B 50,00%), sedangkan **P04, P05, P07, P09** menjadi titik perhatian utama dari sisi mutu.

I. Pascasarjana

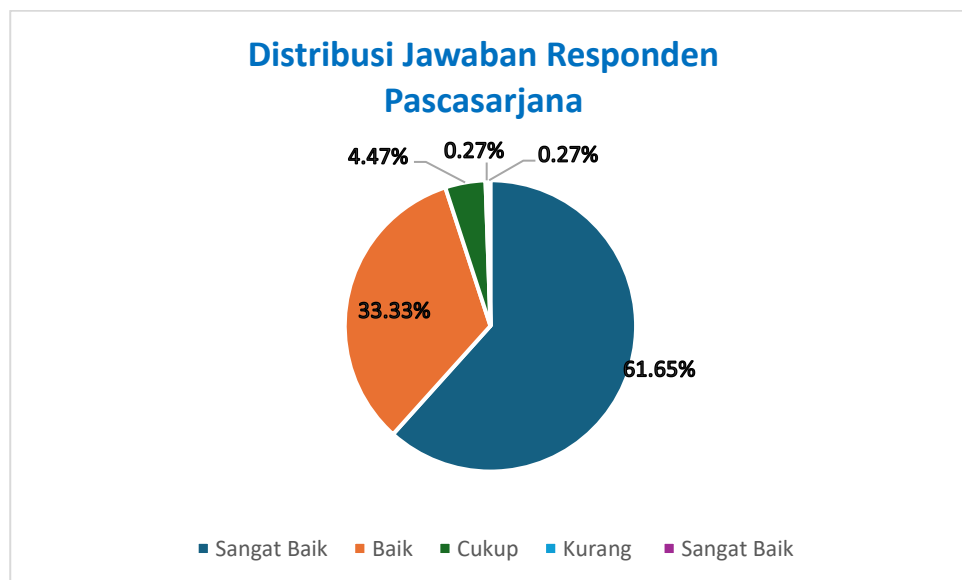
Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan penelitian UIN Alauddin Makassar.

Tabel 143. Jumlah Responden Program Pascasarjana

No	Prodi	Jumlah Responden
1	Prodi Dirasah Islamiyah (S2)	1
2	Prodi Dirasah Islamiyah (S3)	4

3	Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir (S2)	3
4	Prodi Ilmu Hadis (S2)	5
5	Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)	3
6	Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)	4
7	Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)	3
8	Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)	5
9	Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)	1
10	Prodi Keperawatan (S2)	6
Total		35

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Pascasarjana, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 68. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Pascasarjana

Tabel 144. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Pascasarjana

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	19	12	3	1	0	35
P02	19	12	3	1	0	35
P03	18	13	3	1	0	35
P04	16	14	4	1	0	35
P05	17	13	3	1	1	35
P06	16	15	3	1	0	35
P07	17	13	2	3	0	35
P08	18	12	4	1	0	35

P09	18	11	5	1	0	35
-----	----	----	---	---	---	----

Tabel 145. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Pascasarjana

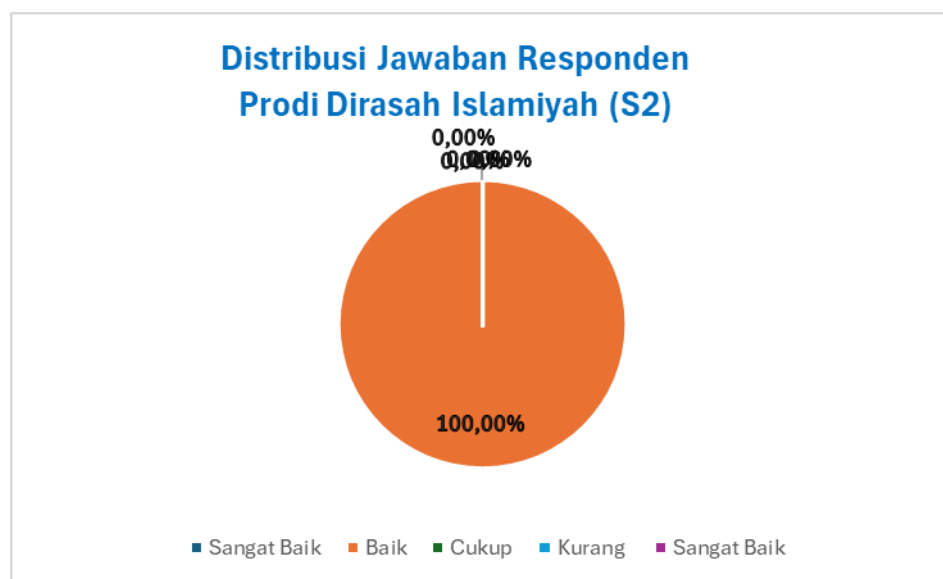
Pernyataan	Sangat Baik		Cukup	Kurang	Sangat Kurang
	Baik	Baik			
P01	54,29%	34,29%	8,57%	2,86%	0,00%
P02	54,29%	34,29%	8,57%	2,86%	0,00%
P03	51,43%	37,14%	8,57%	2,86%	0,00%
P04	45,71%	40,00%	11,43%	2,86%	0,00%
P05	48,57%	37,14%	8,57%	2,86%	2,86%
P06	45,71%	42,86%	8,57%	2,86%	0,00%
P07	48,57%	37,14%	5,71%	8,57%	0,00%
P08	51,43%	34,29%	11,43%	2,86%	0,00%
P09	51,43%	31,43%	14,29%	2,86%	0,00%

Berdasarkan Tabel 145, secara umum tingkat kepuasan responden terhadap layanan penelitian di Pascasarjana tergolong tinggi, ditunjukkan oleh dominasi kategori “Sangat Baik” dan “Baik” pada seluruh pernyataan. Namun demikian, indikator yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P07**, di mana persentase responden yang memilih kategori “Kurang” mencapai **8,57%**.

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di program Pascasarjana sebagai berikut:

1. Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Dirasah Islamiyah (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 69. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Tabel 146. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	0	1	0	0	0	1
P02	0	1	0	0	0	1
P03	0	1	0	0	0	1
P04	0	1	0	0	0	1
P05	0	1	0	0	0	1
P06	0	1	0	0	0	1
P07	0	1	0	0	0	1
P08	0	1	0	0	0	1
P09	0	1	0	0	0	1

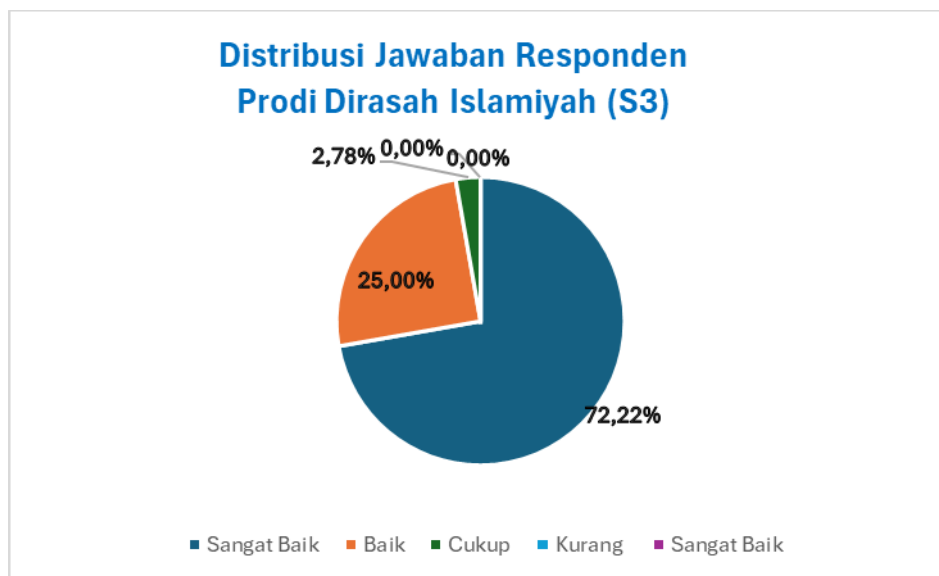
Tabel 147. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Pada Prodi **Dirasah Islamiyah (S2)**, hasil pada Tabel 147 menunjukkan mutu layanan penelitian yang **stabil pada level “Baik” 100%** di seluruh butir (P01–P09), tanpa adanya penilaian **Sangat Baik, Cukup, Kurang, maupun Sangat Kurang**.

2. Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Dirasah Islamiyah (S3), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 70. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Tabel 148. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	0	0	0	0	4
P02	4	0	0	0	0	4
P03	3	1	0	0	0	4
P04	2	2	0	0	0	4
P05	2	1	1	0	0	4
P06	2	2	0	0	0	4
P07	3	1	0	0	0	4
P08	3	1	0	0	0	4
P09	3	1	0	0	0	4

Tabel 149. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

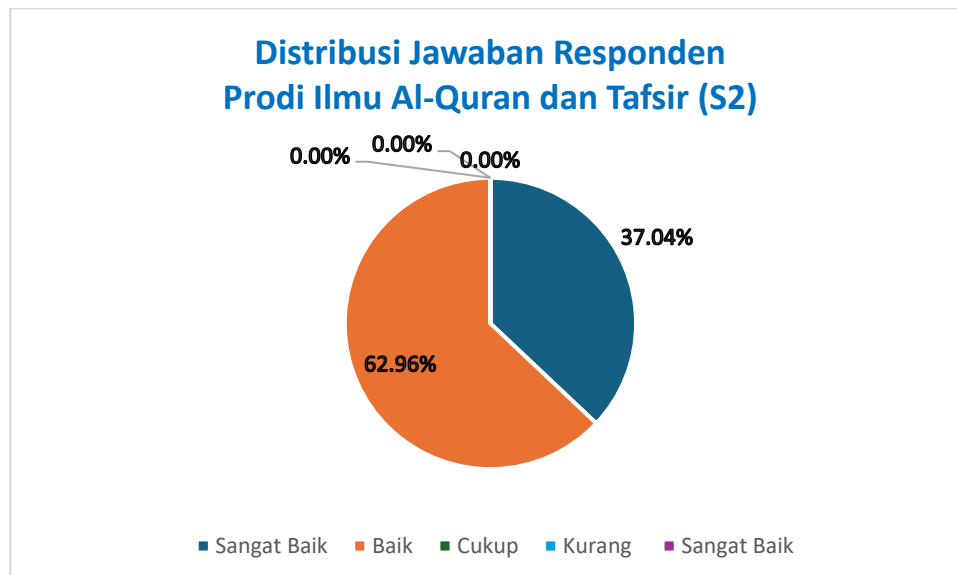
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P09	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 149 yang menunjukkan persentase kepuasan responden pada Program Studi Dirasah Islamiyah (S3), secara umum tingkat kepuasan berada pada kategori **sangat baik dan baik**, yang menandakan layanan penelitian telah berjalan optimal. Namun, indikator dengan tingkat kepuasan relatif paling rendah terdapat pada **pernyataan P05**, di mana **hanya 50,00% responden menilai sangat baik, 25,00% menilai baik, dan 25,00% menilai cukup**

3. Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Hasil Analisi survei kepuasan layanan penelitianpada Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 71. Persentase Hasil Kepuasan layanan penelitiandi Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Tabel 150. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	0	1	0	0	3
P02	2	0	1	0	0	3
P03	2	0	1	0	0	3
P04	2	0	1	0	0	3
P05	2	0	1	0	0	3
P06	2	0	1	0	0	3
P07	2	0	1	0	0	3
P08	2	0	1	0	0	3
P09	2	0	1	0	0	3

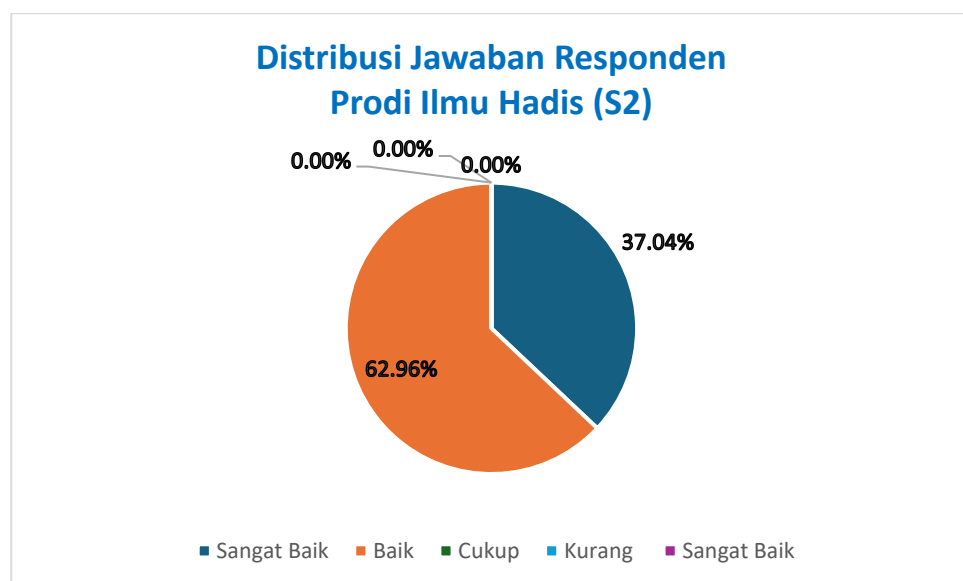
Tabel 151. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P02	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P04	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P05	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P06	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P07	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P08	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 151 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (S2), terlihat bahwa seluruh pernyataan (P01–P09) memiliki pola penilaian yang sama, yaitu 66,67% responden menilai layanan pada kategori *sangat baik* dan 33,33% pada kategori *cukup*, tanpa adanya penilaian pada kategori *baik*, *kurang*, maupun *sangat kurang*.

4. Prodi Ilmu Hadis (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Ilmu Hadis (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 72. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Ilmu Hadis (S2)

Tabel 152. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Hadis (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	3	0	0	0	5
P02	2	3	0	0	0	5
P03	2	2	1	0	0	5
P04	2	3	0	0	0	5
P05	2	3	0	0	0	5
P06	2	3	0	0	0	5
P07	2	3	0	0	0	5
P08	2	3	0	0	0	5
P09	2	3	0	0	0	5

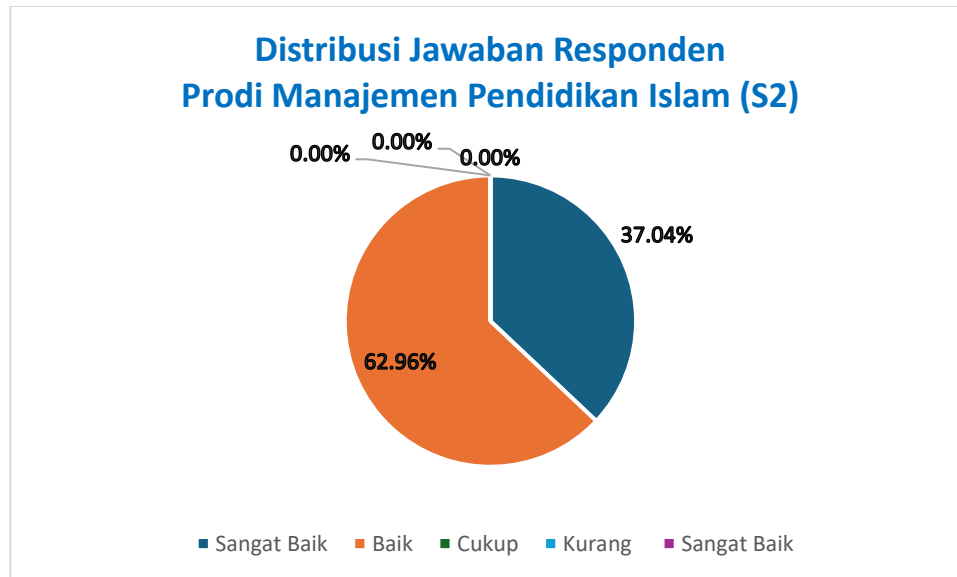
Tabel 153. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Hadis (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P04	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan hasil survei pada Program Studi Ilmu Hadis (S2), terlihat bahwa sebagian besar responden menilai layanan penelitian berada pada kategori **“Baik”** dan **“Sangat Baik”** pada seluruh indikator pernyataan, yang menunjukkan persepsi positif terhadap mutu layanan yang diberikan. Namun, terdapat satu indikator yang memperoleh penilaian relatif lebih rendah, yaitu **pernyataan P03**, di mana **20,00% responden memberikan penilaian “Cukup”**.

5. Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 73. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Tabel 154. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	1	0	0	0	3
P02	2	1	0	0	0	3
P03	2	1	0	0	0	3
P04	1	2	0	0	0	3
P05	1	2	0	0	0	3
P06	1	2	0	0	0	3
P07	1	2	0	0	0	3
P08	2	1	0	0	0	3
P09	2	0	1	0	0	3

Tabel 155. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

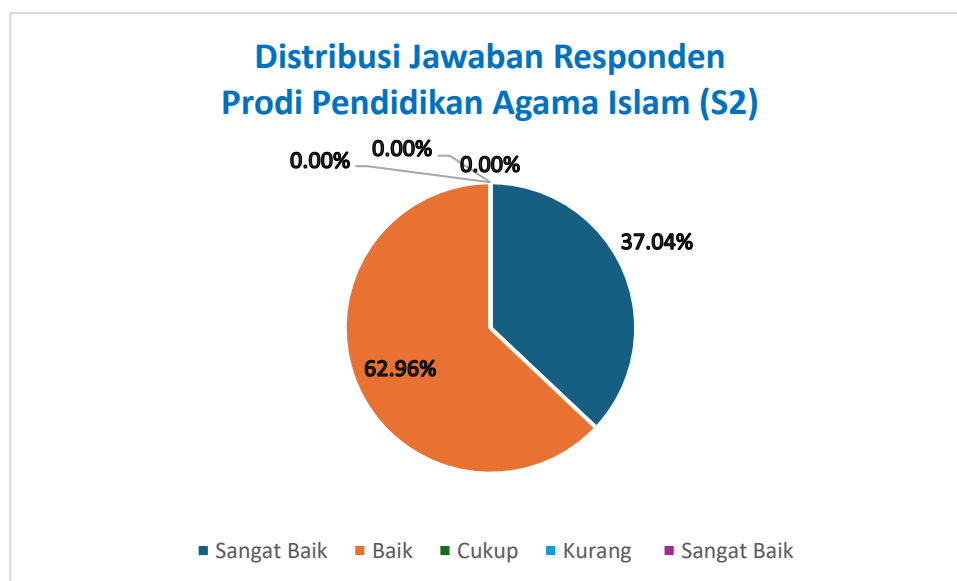
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

P08	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 155 tentang persentase kepuasan responden pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (S2), secara umum seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dengan dominasi kategori “Sangat Baik” dan “Baik”. Namun, terdapat satu indikator yang relatif lebih rendah tingkat kepuasannya, yaitu pada pernyataan P09, di mana 33,33% responden menilai “Cukup”, sementara 66,67% menilai “Sangat Baik”.

6. Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Agama Islam (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 74. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Tabel 156. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	2	0	0	0	4
P02	2	2	0	0	0	4
P03	2	2	0	0	0	4
P04	2	1	1	0	0	4
P05	2	2	0	0	0	4
P06	1	3	0	0	0	4
P07	2	1	0	1	0	4
P08	2	1	1	0	0	4
P09	2	1	1	0	0	4

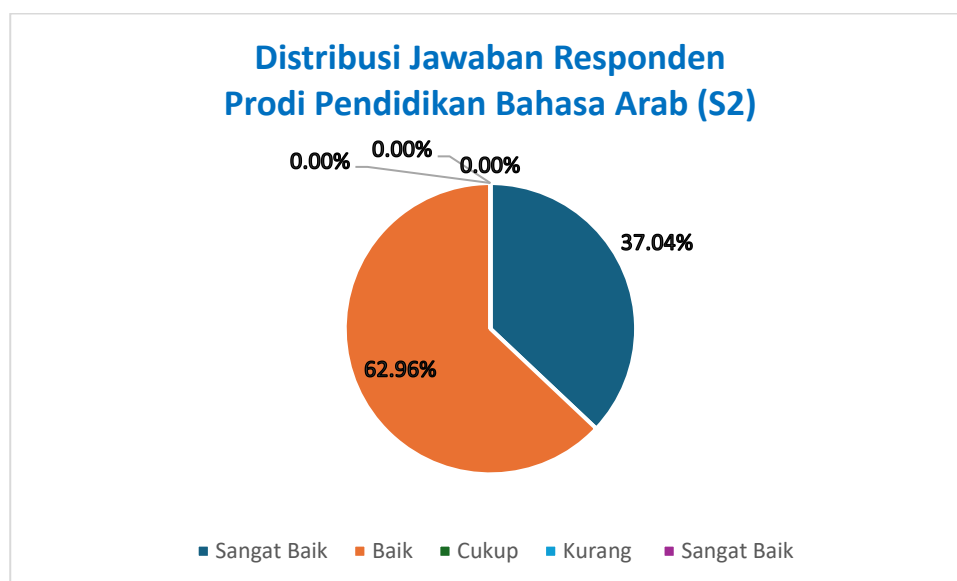
Tabel 157. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
P08	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan hasil survei kepuasan responden pada Program Studi Pendidikan Agama Islam (S2), secara umum seluruh indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan dominasi penilaian pada kategori *sangat baik* dan *baik*. Namun, terdapat satu indikator yang menonjol sebagai aspek dengan tingkat kepuasan paling rendah, yaitu pada pernyataan P07, di mana sebesar 25,00% responden memberikan penilaian *kurang*. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden masih menilai layanan pada aspek tersebut baik (25,00%) dan sangat baik (50,00%), masih terdapat sebagian kecil pengguna yang merasa layanan belum optimal.

7. Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 75. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Tabel 158. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	0	0	0	0	3
P02	3	0	0	0	0	3
P03	3	0	0	0	0	3
P04	3	0	0	0	0	3
P05	3	0	0	0	0	3
P06	3	0	0	0	0	3
P07	3	0	0	0	0	3
P08	3	0	0	0	0	3
P09	3	0	0	0	0	3

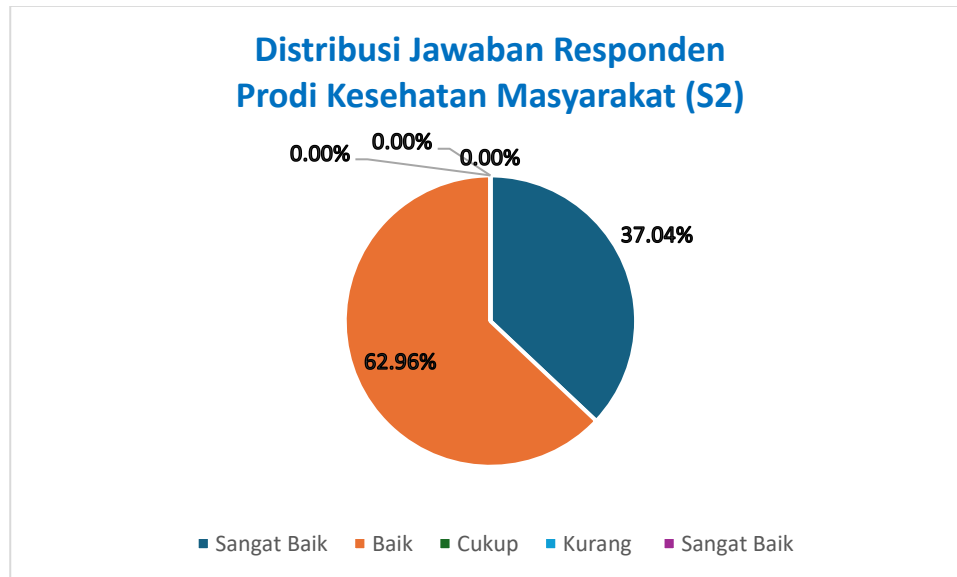
Tabel 159. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 159 yang menunjukkan persentase kepuasan responden pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (S2), terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian “Sangat Baik” sebesar 100% tanpa adanya respon pada kategori “Baik”, “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”.

8. Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 76. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian di Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Tabel 160. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	1	2	1	0	5
P02	1	1	2	1	0	5
P03	1	2	1	1	0	5
P04	1	1	2	1	0	5
P05	1	1	1	1	1	5
P06	1	1	2	1	0	5
P07	1	1	1	2	0	5
P08	1	1	2	1	0	5
P09	1	1	2	1	0	5

Tabel 161. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

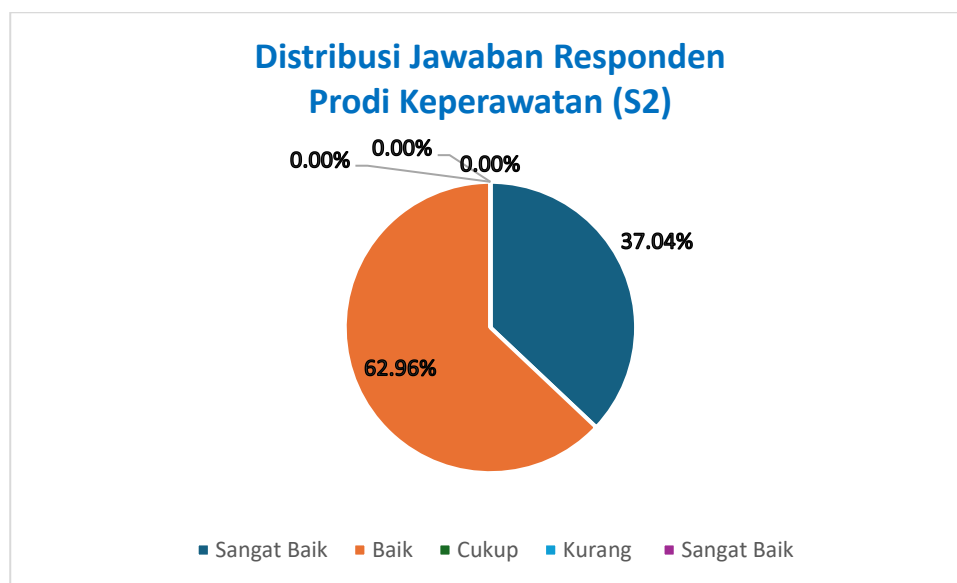
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P02	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P03	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
P04	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P05	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
P06	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P07	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
P08	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%

P09	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
-----	--------	--------	--------	--------	-------

Berdasarkan Tabel 161, terlihat bahwa secara umum tingkat kepuasan responden terhadap layanan penelitian pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2) berada pada kategori “cukup” hingga “baik”, namun terdapat beberapa indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan relatif rendah. Pernyataan dengan persepsi paling kurang adalah **P07**, di mana sebesar **40,00% responden** menilai pada kategori “kurang”.

9. Prodi Keperawatan (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Penelitian pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 77. Persentase Hasil Kepuasan layanan Penelitian d Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Tabel 162. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	4	0	0	0	6
P02	2	4	0	0	0	6
P03	2	4	0	0	0	6
P04	2	4	0	0	0	6
P05	3	3	0	0	0	6
P06	3	3	0	0	0	6
P07	2	4	0	0	0	6
P08	2	4	0	0	0	6
P09	2	4	0	0	0	6

Tabel 163. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 163 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (S2), terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian pada kategori *Baik* dan *Sangat Baik*, tanpa adanya respon pada kategori *Cukup*, *Kurang*, maupun *Sangat Kurang*.

BAB IV PENUTUP

A. Ringkasan Temuan

Ringkasan dari temuan yang paling kurang dari survei layanan penelitian

1. **P05 – Upaya Institusi dalam Mencari Dukungan Dana Eksternal**
2. **P06 – Ketersediaan dan Keterbukaan Informasi Penelitian**
3. **P07 – Keterbukaan Hasil Penilaian Seleksi Proposal**
4. **P09 – Kesesuaian Klaster Penelitian dengan Jabatan Fungsional Dosen**

B. Saran dan Rekomendasi

Saran dan rekomendasi berdasarkan temuan hasil survei layanan penelitian sebagai berikut:

Indikator	Uraian Indikator	Permasalahan yang Teridentifikasi	Rekomendasi Perbaikan
P05 – Upaya Institusi dalam Mencari Dukungan Dana Eksternal	Mengukur sejauh mana lembaga aktif menjalin kerja sama eksternal dan membuka akses pendanaan penelitian.	Hampir semua fakultas menilai aspek ini paling rendah, karena minimnya informasi, jejaring, dan kesempatan akses hibah eksternal.	Mengoptimalkan fungsi LP2M sebagai pusat penghubung (broker) antara peneliti dan mitra pendanaan eksternal.
			Menyusun database peluang hibah penelitian nasional dan internasional yang diperbarui secara berkala.
			Memberikan pelatihan proposal hibah eksternal serta pendampingan bagi dosen pemula.
			Membangun unit khusus pengelolaan kerja sama riset eksternal di tiap fakultas.

P06 – Ketersediaan dan Keterbukaan Informasi Penelitian	Menilai keterbukaan data penelitian, jadwal, serta hasil seleksi.	Beberapa fakultas menilai masih kurang informatif dan belum terintegrasi.	Mengembangkan portal riset terintegrasi di laman LP2M yang menampilkan seluruh tahapan kegiatan (pengumuman, seleksi, hasil, laporan).
			Menetapkan standar waktu publikasi informasi penelitian yang konsisten.
			Melakukan sosialisasi digital melalui kanal resmi (email, WhatsApp group dosen, dan website fakultas).
P07 – Keterbukaan Hasil Penilaian Seleksi Proposal	Mengukur transparansi proses seleksi proposal penelitian.	Dosen merasa hasil seleksi belum disertai alasan dan skor yang jelas.	Menetapkan mekanisme umpan balik tertulis bagi setiap proposal yang ditolak, mencantumkan aspek kekuatan dan kelemahan.
			Melibatkan reviewer lintas fakultas untuk menekan potensi subjektivitas.
			Menerapkan sistem penilaian daring terbuka dengan kode etik reviewer.
P09 – Kesesuaian Klaster Penelitian dengan Jabatan Fungsional Dosen	Menilai kesesuaian beban dan jenis penelitian dengan kompetensi dan jenjang dosen.	Belum semua dosen mendapatkan kesempatan penelitian sesuai bidang dan jenjang.	Menyusun peta klaster riset per fakultas dan per jenjang fungsional (Asisten Ahli, Lektor, dsb).

	Menetapkan kuota tematik dan pembagian proporsional berdasarkan jabatan akademik.
	Mengintegrasikan penugasan penelitian dengan rencana pengembangan karier dosen.

REFERENSI

- Barney, J. B., & Hansen, M. H. (1994). Trustworthiness as a source of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, 15(S1), 175-190.
- Clarkson, M. B. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92-117.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., & Bryant, B. E. (1996). The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings. *Journal of Marketing*, 60(4), 7-18.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education Limited.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). *Stakeholder theory*. Routledge.
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The effect of a market orientation on business profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Johnson, M. D., & Gustafsson, A. (2000). Improving customer satisfaction, loyalty, and profit: An integrated measurement and management system. Jossey-Bass.
- Ferreira, F. A. F., & Proença, J. F. D. C. (2016). Stakeholder engagement analysis: Insights from a construction project. *International Journal of Project Management*, 34(8), 1392-1405.
- Herington, C., & Weaven, S. (2009). E-commerce adoption by SMEs in Australia: A longitudinal study. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(2), 43-71.
- Zhou, K. Z., & Wang, Y. (2010). Moderating role of buyer-supplier relationship strength on outsourcing-performance relationship: A contingent framework. *Journal of Operations Management*, 28(6), 521-533.
- Berman, S. L., Wicks, A. C., Kotha, S., & Jones, T. M. (1999). Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, 42(5), 488-506.

L

A

M

P

I

R

A

N



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR 1573 TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA DAN TIM ANALISIS LAPORAN SURVEY
SEMESTER GENAP TAHUN 2025

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka kelancaran kegiatan analisis laporan survey Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, maka perlu mengangkat panitia pelaksana dan tim analisis laporan Survey;

b. bahwa yang tersebut namanya dalam penetapan keputusan ini, dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat menjadi panitia pelaksana dan tim analisis laporan survey Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar tentang panitia pelaksana dan tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum;

5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;

6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar jo. Nomor 8 Tahun 2016;

7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 87 tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;

8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;



MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA DAN TIM ANALISIS LAPORAN SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
- KESATU :Mengangkat Tim Pelaksana dan tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, sebagaimana tercantum dalam lampiran, merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEDUA :Tugas Panitia adalah:
1. Menyiapkan selara kebutuhan ATK dan operasional pelaksanaan analisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
 2. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan draf analisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor untuk diusulkan penetapannya.
- Tugas tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar adalah:
1. Menelaah dan menganalisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar yang ada sebelumnya dan peraturan yang terkait;
 2. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan analisis Laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor melalui panitia untuk diusulkan penetapannya.
- KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat diterbitkannya keputusan ini, dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Nomor SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024;
- KEEMPAT : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 873 SEMESTER GENAP
TAHUN 2025 TENTANG PANITIA PENYUSUNAN
LAPORAN ANALISIS SURVEY TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN
MAKASSAR.

PANITIA PELAKSANA

Penanggungjawab	: Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.
Pengarah	: Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.
Ketua	: Prof. Dr. H. Andi Aderus, Lc., M.A.
Wakil Ketua	: Muh. Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
Sekretaris	: Irwan, S.Si., M.Si.
Anggota	:
	1. Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.
	2. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.
	3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.
	4. Muthahharah, S.Kep., Ns., M.Kes
	5. Kusa, S.Ag.
	6. Nurjannah, S.E.
	7. Iswahyuni, S.Ag.
	8. Sachra, S.E.
	9. Rahmawati, S.Kom.
	10. Rahman Hidayat, S.E.
	11. Sulhan Nur Washil Amar, S.H.
	12. Patimah, M.Pd.
	13. M. Yunus.
	14. Basineng

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,

H. HAMDAN



LAMPIRAN II
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 1573 SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG TIM
ANALISIS LAPORAN SURVEY TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN
MAKASSAR.

TIM ANALISIS SURVEY

1. Adnan Sauddin, S.Pd., M.Si
2. Dr. Haeria, S.Si., M.Si.
3. apt. Muzayyidah, S.Farm., M.Si
4. Ilham Syata, S.Si., M.Si.
5. Ahmad Muyassar Ibrahim, S.Kom., M.Cs
6. Syamsul, M.Pd
7. Masykur Rauf, S.Hum., M.Pd
8. Aguswandi, S.Sos., M.I.Kom
9. A. Dian Fitriana, S.I.Kom., M.I.Kom
10. Ramadayanti, S.IP., M.Hum
11. Muhsimannor, S.Hum, M.Hum
12. Kaslam, S.TP., M.Si.
13. Muhammad Fikri Amra, M.H.I
14. Dzulkifli Al-Amin, Lc., M.H
15. Aswar, S.Hl., .H.
16. Andi Athifah Amalia Achruh, P., SE., M.E
17. Alamsyah, SE., M.Si
18. Rahman Hidayat, S.E.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN III
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: **1573** SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG DAFTAR
SURVEY TAHUN 2025 UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR.

DAFTAR SURVEY YANG DILAKSANAKAN TAHUN 2025

1. Survey Kepuasan Dosen dan Staf terhadap Pengelolaan SDM
2. Survey Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan
3. Survey Kepuasan Dosen terhadap Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat
4. Survey Kepuasan Kepemimpinan Organisasi
5. Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian 2025
6. Survey Kepuasan Layanan Penelitian
7. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik
8. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Non-Akademik
9. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Keuangan
10. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana
11. Survey Kepuasan Umpan Balik Dosen dalam Proses Belajar Mengajar
12. Survey minitoring dan evaluasi pembelajaran

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal **18** November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,



H. HAMDANI



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR 1571 TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA DAN PENYUSUN LAPORAN
SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka kelancaran Penyusunan Laporan Survey Semesler Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, maka perlu mengangkat Panitia Pelaksana dan Penyusun Laporan Survey;
- b. bahwa yang tersebut namanya dalam penetapan keputusan ini, dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat menjadi Panitia Pelaksana dan Penyusun Laporan Survey Semesler Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar tentang Panitia dan Penyusun Laporan Survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum;
5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Univeristas Islam Negeri Alauddin Makassar;
6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar jo. Nomor 8 Tahun 2016;
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 87 tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;



MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA DAN PENYUSUN LAPORAN SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
- KESATU :Mengangkat Tim Pelaksana dan Penyusun Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, sebagaimana tercantum dalam lampiran, merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEDUA :Tugas Panitia adalah:
1. Menyiapkan selara kebutuhan ATK dan operasional pelaksanaan Penyusun Laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
 2. Melakukan registrasi dan presensi setiap hari dari Tim Analisis dan Tim Penyusun Laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
 3. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan draf laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor untuk diusulkan penetapannya.
- Tugas Penyusun Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar adalah:
1. Menelaah dan menganalisis hasil AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar yang ada sebelumnya dan peraturan yang terkait;
 2. Melaporkan dan menyampaikan hasil Penyusunan Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor melalui panitia untuk diusulkan penetapannya.
- KETIGA :Segala biaya yang ditimbulkan akibat diterbitkannya keputusan ini, dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Nomor SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024;
- KEEMPAT : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 10 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 157/ SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG PANITIA
PENYUSUNAN LAPORAN SURVEY TAHUN
2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ALAUDDIN MAKASSAR.

PANITIA PELAKSANA

Penanggungjawab	: Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.
Pengarah	: Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.
Ketua	: Prof. Dr. H. Andi Aderus, Lc., M.A.
Wakil Ketua	: Muh. Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
Sekretaris	: Irwan, S.Si., M.Si.
Anggota	:
	1. Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.
	2. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.
	3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.
	4. Muthahharah, S.Kep., Ns., M.Kes
	5. Kusa, S.Ag.
	6. Nurjannah, S.E.
	7. Iswahyuni, S.Ag.
	8. Sachra, S.E.
	9. Rahmawati, S.Kom.
	10. Rahman Hidayat, S.E.
	11. Sulhan Nur Washil Amar, S.H.
	12. Patimah, M.Pd.
	13. M. Yunus.
	14. Basineng

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,

H. HAMDAN



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU