

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT

TAHUN
2025



HALAMAN VALIDASI
LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT
SEMESTER GENAP
UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025

SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT
F.4.5.25.2.03

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Pemeriksa	Muthahharah	Kapus Audit Pengendali Mutu		
Pengendalian	Muhammad Nur Akbar Rasyid	Ketua LPM		
@UIN Alauddin Makassar 2025 - All Right Reserved				
Tanggal Berlaku:		Laporan		
3 September 2025		Survey Genap		

Dokumen Internal
UIN Alauddin Makassar
Jl. H. M. Yasin Limpo No 36 Samata Gowa Sulawesi Selatan 92113 Indonesia
Telp: 1500363 Fax: (+62-411) 8221400
Website: <http://www.lpm.uin-alauddin.ac.id/>

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat dan tanggung jawab, kami menyampaikan laporan hasil **Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat** di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, yang mencakup unit pelaksana di tingkat universitas, fakultas, serta unit-unit terkait lainnya. Survei ini merupakan bagian dari komitmen institusi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat.

Laporan ini disusun sebagai bentuk refleksi atas persepsi, harapan, dan kebutuhan sivitas akademika—meliputi dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa—serta pemangku kepentingan lainnya terhadap kualitas layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat. Dalam konteks dinamika perguruan tinggi yang semakin kompleks dan kompetitif, umpan balik dari seluruh elemen institusi sangat penting sebagai dasar evaluasi dan penyusunan strategi perbaikan yang berkelanjutan.

Melalui survei ini, berbagai aspek layanan dianalisis secara menyeluruh, mulai dari ketersediaan informasi, kemudahan akses, kenyamanan proses, hingga efektivitas dukungan fasilitas. Temuan-temuan yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan, perbaikan sistem pelayanan, serta penguatan tata kelola pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di masa mendatang.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan yang diberikan merupakan kontribusi penting dalam mewujudkan lingkungan kampus yang lebih responsif, inklusif, dan berorientasi pada kualitas layanan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menjadi rujukan konstruktif dalam meningkatkan kinerja layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat, serta mendorong terciptanya budaya pelayanan prima di seluruh lini institusi. Dengan semangat sinergi dan peningkatan berkelanjutan, kami optimis UIN Alauddin Makassar dapat terus tumbuh sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing.

Salam hormat

Ketua LPM UIN Alauddin Makassar

Muhammad Nur Akbar Rasyid

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Tujuan dan Manfaat Survey	4
C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey	7
BAB II METODE PELAKSANAAN	8
A. Deskripsi Pelaksanaan	8
B. Subyek Survey	9
C. Instrumen Survey	9
D. Prosedur Pelaksanaan.....	10
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	13
A. Distribusi Responden Tingkat Universitas	13
B. Fakultas Adab dan Humaniora	14
C. Fakultas Dakwah dan Komunikasi	22
D. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	35
E. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	43
F. Fakultas Sains dan Teknologi	57
G. Fakultas Syariah dan Hukum.....	71
H. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	80
I. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	96
J. Pascasarjana.....	108
BAB IV PENUTUP.....	126
A. Ringkasan Temuan	126
B. Saran dan Rekomendasi	126
REFERENSI	128

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, perguruan tinggi dituntut untuk tidak hanya unggul dalam bidang pendidikan dan penelitian, tetapi juga dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat (PkM). Sebagai bagian integral dari tridarma perguruan tinggi, pengabdian kepada masyarakat memerlukan dukungan pelaksana layanan yang profesional, adaptif, dan responsif terhadap kebutuhan sivitas akademika maupun masyarakat luas. Oleh karena itu, kualitas pelaksana pengabdian kepada masyarakat menjadi salah satu faktor strategis dalam menjamin keberhasilan implementasi PkM secara berkelanjutan dan berdampak nyata.

Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, sebagai institusi pendidikan tinggi keagamaan negeri yang berkomitmen pada peningkatan mutu tridarma, terus berupaya menyediakan layanan pelaksana pengabdian masyarakat yang relevan, efektif, dan sesuai dengan dinamika kebutuhan pengguna. Upaya ini sejalan dengan visi universitas untuk menjadi lembaga pendidikan tinggi yang unggul dan kompetitif, baik di tingkat nasional maupun internasional. Dalam kerangka peningkatan mutu layanan, penting untuk memperoleh pemahaman yang objektif dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan pelaksana PkM yang tersedia.

Salah satu pendekatan yang digunakan untuk menilai kualitas dan efektivitas layanan pelaksana PkM adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan pengguna. Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi, harapan, dan pengalaman pengguna – yang mencakup dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa – terhadap aspek-aspek layanan pelaksana PkM, seperti profesionalitas SDM, efisiensi prosedur layanan, dukungan administratif, akses informasi, serta ketersediaan dan kualitas sarana pendukung lainnya.

Hasil survei kepuasan ini menjadi indikator penting dalam mengevaluasi kinerja layanan pelaksana PkM karena berdampak pada reputasi, kredibilitas, dan partisipasi aktif pemangku kepentingan dalam mendukung misi universitas (Freeman, 1984; Fornell et al., 1996). Selain itu, survei ini berfungsi sebagai instrumen monitoring dan evaluasi dalam mengidentifikasi kekuatan serta area yang membutuhkan

perbaikan, yang dapat digunakan sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan layanan berbasis kebutuhan nyata pengguna (Kotler & Keller, 2016; Johnson & Gustafsson, 2000).

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat di UIN Alauddin Makassar memberikan manfaat strategis, antara lain:

Memberikan data empiris sebagai umpan balik atas kinerja layanan pelaksana PkM; 1) Mendorong transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan layanan melalui partisipasi langsung pengguna; 2) Memperkuat tata kelola berbasis bukti (evidence-based governance) dalam pengambilan keputusan; dan 3) Menjadi pijakan dalam perencanaan strategis pengembangan layanan PkM yang berkelanjutan dan adaptif.

Dengan demikian, survei ini merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu internal universitas serta wujud komitmen UIN Alauddin Makassar dalam menciptakan ekosistem akademik yang mendukung pencapaian tridarma perguruan tinggi secara optimal dan berdaya saing.

B. Tujuan dan Manfaat Survey

1. Tujuan Pelaksanaan Survey

a. Mengukur Kepuasan Dosen, tenaga kependidikan

Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan para dosen dan tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar. Dengan memahami tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek layanan dan fasilitas yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar, kami dapat mengevaluasi kinerja kami dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.

b. Memahami Kebutuhan dan Harapan Dosen dan tenaga kependidikan

Melalui survei ini, kami bertujuan untuk memahami lebih baik kebutuhan dan harapan dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) UIN Alauddin Makassar. Hal ini akan membantu kami dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas layanan Pelaksana PkM di UIN Alauddin Makassar.

c. Meningkatkan Kualitas Layanan

Tujuan lain dari survei ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari dosen, tenaga kependidikan, stakeholders/mitra penelitian, kami dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan layanan kami.

d. Memperkuat Hubungan dengan Dosen dan tenaga kependidikan

Pelaksanaan survei ini juga bertujuan untuk memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, dan tenaga kependidikan. Dengan melibatkan mereka dalam proses evaluasi dan perbaikan, kami menunjukkan komitmen kami untuk mendengarkan dan merespons kebutuhan dan aspirasi mereka.

e. Mendorong Partisipasi dan Keterlibatan Dosen, tenaga kependidikan

Kami juga ingin menggunakan survei ini sebagai sarana untuk mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka kesempatan untuk menyampaikan pendapat dan ide-ide mereka, kami berharap dapat menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan partisipatif di UIN Alauddin Makassar.

2. Manfaat Pelaksanaan Survey

a. Peningkatan Kualitas Layanan

Salah satu manfaat utama dari pelaksanaan survei di UIN Alauddin Makassar adalah peningkatan kualitas layanan pendidikan dan non-pendidikan yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan dalam layanan mereka, dan mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan pengalaman belajar dan mengajar di lingkungan kampus.

b. Peningkatan Kepuasan Dosen, tenaga kependidikan

Survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM membantu meningkatkan kepuasan para dosen, tenaga kependidikan. Dengan memahami kebutuhan dan harapan mereka, UIN Alauddin Makassar dapat merespons dengan lebih baik dan memastikan bahwa layanan yang disediakan sesuai dengan ekspektasi mereka. Hal ini akan membantu memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen serta tenaga kependidikan.

c. **Pemberdayaan Dosen, tenaga kependidikan**

Pelaksanaan survei memberikan kesempatan bagi para dosen, tenaga kependidikan untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka suara dalam evaluasi kinerja UIN Alauddin Makassar dan pengembangan kebijakan, UIN Alauddin Makassar menunjukkan komitmen mereka terhadap partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan.

d. **Identifikasi Area Perbaikan**

Survei kepuasan terhadap layanan pelaksana pengabdian kepada masyarakat membantu identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan keunggulan mereka dalam layanan pendidikan dan fasilitas.

e. **Meningkatkan Reputasi UIN Alauddin Makassar**

Dengan berkomitmen untuk memperbaiki layanan berdasarkan umpan balik dari para dosen, tenaga kependidikan, UIN Alauddin Makassar dapat meningkatkan reputasinya di mata masyarakat luas. Hal ini dapat membantu menarik calon mahasiswa, dosen, dan mitra industri yang berkualitas, serta meningkatkan daya saing UIN Alauddin Makassar di tingkat regional dan nasional.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM di UIN Alauddin Makassar memiliki tujuan dan manfaat yang signifikan dalam

meningkatkan kualitas layanan, memperkuat hubungan dengan dosen, tenaga kependidikan, dan meningkatkan reputasi UIN Alauddin Makassar secara keseluruhan.

C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar didasarkan pada:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Rektor Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey di UIN Alauddin Makassar.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

A. Deskripsi Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan Pelaksana PkM yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Berikut adalah deskripsi mengenai pelaksanaan survei tersebut:

1. Perencanaan, Tahap awal dalam pelaksanaan survei adalah perencanaan yang matang. Tim yang ditunjuk akan merancang tujuan survei, populasi yang akan disurvei, metode pengumpulan data, serta jadwal pelaksanaan. Hal ini melibatkan identifikasi responden yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan yang relevan, penentuan sampel yang representatif, dan penyusunan kuesioner atau instrumen survei yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan UIN Alauddin Makassar.
2. Persiapan, Setelah perencanaan, dilakukan persiapan teknis untuk pelaksanaan survei. Ini mencakup pembuatan atau adaptasi kuesioner survei, pengujian kuesioner untuk validitas dan reliabilitas, serta pengaturan logistik untuk pengumpulan data, seperti penyediaan platform daring untuk survei online atau penjadwalan wawancara langsung.
3. Pengumpulan Data, Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data dari para responden. Survei dapat dilakukan secara online melalui platform daring, melalui wawancara langsung, atau menggunakan kombinasi kedua metode tersebut. Tim survei akan mengirimkan undangan dan link survei kepada para responden, menjelaskan tujuan dan pentingnya partisipasi mereka, serta memberikan instruksi tentang cara mengisi survei dengan benar.
4. Analisis Data, Setelah data terkumpul, dilakukan analisis statistik atau kualitatif tergantung pada jenis data yang diperoleh. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola dan tren dalam tanggapan para responden, mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, serta merumuskan temuan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan UIN Alauddin Makassar.
5. Pelaporan Hasil, Hasil survei kemudian disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif. Laporan ini akan mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya. Laporan ini akan disampaikan kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.
6. Tindak Lanjut, Langkah terakhir adalah tindak lanjut terhadap hasil survei. UIN Alauddin Makassar akan mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan dan fasilitas berdasarkan rekomendasi yang diberikan

dalam laporan survei. Ini dapat mencakup penyusunan rencana tindak lanjut, pengalokasian sumber daya, dan pemantauan implementasi perbaikan yang telah direkomendasikan.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkMdi UIN Alauddin Makassar melibatkan serangkaian langkah yang terstruktur mulai dari perencanaan hingga tindak lanjut, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para dosen, tenaga kependidikan.

B. Subyek Survey

Subjek dalam survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar mencakup tenaga pendidik dan kependidikan dari setiap Fakultas / Lembaga / Unit / Program Studi.

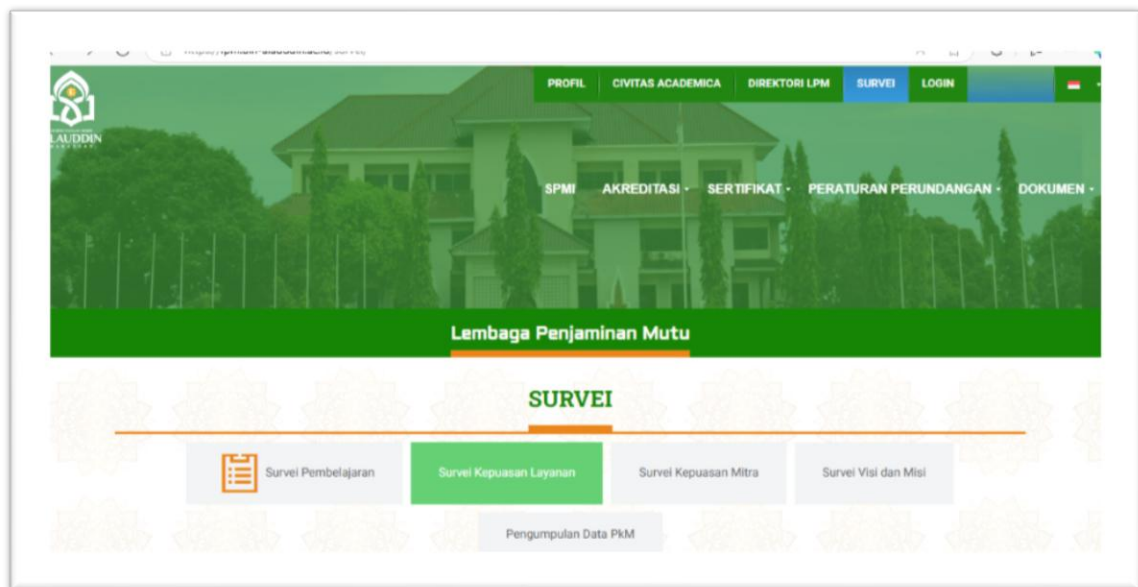
C. Instrumen Survey

Survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuisisioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada [website lembaga penjaminan mutu UIN Alauddin](#) dengan waktu pengisian kuesioner yaitu mulai tanggal 1 Maret 2025 sampai dengan 31 Maret 2025. Tahapan pengisian survei kepuasan layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat, yaitu 1) Mengakses website Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar; 2) Mengakses halaman survei dengan klik pilihan “survei” pada ujung kanan atas laman LPM. 3) Memilih survei kepuasan layanan Dosen; 4) Mengisi identitas responden Nama, Pendidikan Terakhir, Fakultas, dan Program Studi; 5) Mengisi pernyataan survei ini mencakup 9 butir pernyataan terdiri dari :

Tabel 1. Deskripsi Pernyataan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat

Kode	Deskripsi Pernyataan
P01	Pelayanan LP2M selama pengajuan proposal pengabdian kepada masyarakat.
P02	Pelayanan LP2M selama proses pelaksanaan seminar hasil pengabdian kepada masyarakat.
P03	Ketepatan waktu LP2M dalam pencairan dana pengabdian kepada Masyarakat
P04	Sarana prasarana yang diberikan oleh Institusi selama pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan.
P05	Upaya institusi dalam mencari dukungan dana dari pihak eksternal.
P06	Ketersediaan dan keterbukaan informasi pengabdian kepada masyarakat.
P07	Keterbukaan hasil penilaian seleksi proposal pengabdian kepada Masyarakat
P08	Ketersediaan SOP dan pedoman pengabdian kepada masyarakat.

Butir pernyataan survei kepuasan layanan Pelaksana PkM mencakup 09 item pernyataan yang berkaitan dengan layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat.



Gambar 1. Bukti Tampilan Layar Survei Kepuasan Layanan Pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat

D. Prosedur Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM di UIN Alauddin Makassar dimulai dari tahap:

1. Perencanaan Survey

- a. Menentukan tujuan utama survei, mengukur kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan pelaksana pengabdian masyarakat, mengetahui outcome hasil survei dengan memastikan pelaksanaan survei sesuai dengan standar dan juknis yang berlaku, serta mengidentifikasi area perbaikan.
- b. Menentukan target responden yaitu dosen, dan tenaga kependidikan.
- c. Mengumpulkan data kontak responden dan media yang digunakan untuk menyebarkan survei ke responden
- d. Menyusun kuesioner survei dengan pernyataan yang relevan dan representatif, sesuai dengan tujuan survei dan karakteristik populasi target.
- e. Menguji validitas dan reliabilitas kuesioner dengan melakukan uji coba kepada sejumlah responden potensial.

- f. Hasil evaluasi survei sebagai bahan evaluasi dan acuan mutu pendidikan, penerapan kurikulum, penentuan desain studi, dan informasi untuk perbaikan Prodi secara berkelanjutan.

2. Persiapan Survei

- a. Menentukan jadwal pelaksanaan survei, termasuk waktu mulai, tenggat waktu pengisian, dan metode pengumpulan data.
- b. Mempersiapkan semua kebutuhan teknis untuk pelaksanaan survei, seperti platform survei online, sistem pengiriman undangan, dan alat-alat untuk wawancara langsung.
- c. Mengirimkan link undangan survei kepada para responden, jelaskan tujuan survei, jadwal pelaksanaan, serta pentingnya partisipasi mereka.

3. Pelaksanaan Survei

- a. Sosialisasi dari survei melalui website, email, media sosial, dan melalui pesan sms dan telepon langsung ke responden yang dituju.
- b. Para responden mengisi kuesioner survei sesuai dengan instruksi yang diberikan.
- c. Memastikan untuk memberikan bantuan atau dukungan teknis jika diperlukan.
- d. Monitor proses pelaksanaan survei untuk memastikan bahwa semua responden mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dan bahwa data terkumpul secara akurat.

4. Pengolahan Data

- a. Setelah tenggat waktu pengisian survei berakhir, kumpulkan semua data survei dari berbagai sumber, baik dari survei online maupun wawancara langsung.
- b. Memeriksa dan validasi data survei untuk memastikan keakuratan dan keabsahan informasi yang terkumpul.
- c. Menggabungkan data dari berbagai responden menjadi satu set data yang lengkap untuk analisis selanjutnya.

5. Analisis Data

- a. Menggunakan metode analisis statistik untuk mengolah data survei dan mengidentifikasi pola, tren, atau hubungan antara variabel.
- b. Menginterpretasikan hasil analisis data untuk menarik kesimpulan tentang tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan temuan penting lainnya.

6. Pelaporan Hasil

- a. Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya.
- b. Mempresentasikan hasil survei kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya secara tertulis atau lisan.
- c. Melakukan sosialisasi hasil survei kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan data terkait hasil survei sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa mendatang, antara lain Unit, Fakultas dan Prodi yang melaksanakan kegiatan Pelaksana PkM pada unit-unitnya masing-masing.

7. Tindak Lanjut

- a. Mengambil tindakan konkret untuk memperbaiki layanan atau mengatasi masalah yang diidentifikasi dalam hasil survei.
- b. Memonitoring implementasi perbaikan yang dilakukan dan evaluasi dampaknya terhadap kepuasan dosen, tenaga kependidikan.
- c. Melakukan sosialisasi atas perbaikan yang telah dilakukan dan melakukan penilaian atas upaya perbaikan tersebut.

BAB III

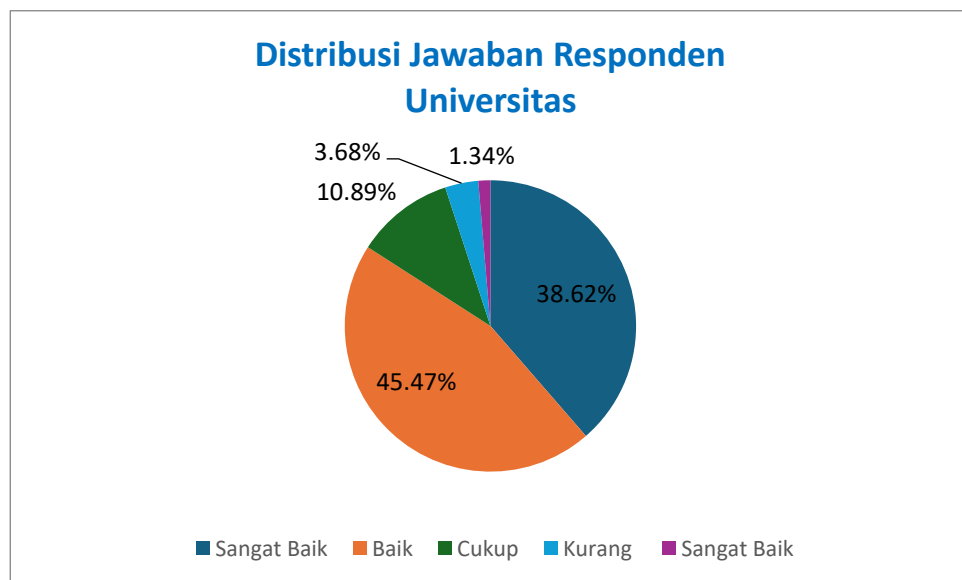
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Distribusi Responden Tingkat Universitas

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 2. Jumlah Responden Fakultas/Unit Kerja

No	Fakultas/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Fakultas Adab dan Humaniora	64
2	Fakultas Dakwah dan Komunikasi	56
3	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	79
4	Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	113
5	Fakultas Sains dan Teknologi	172
6	Fakultas Syariah dan Hukum	82
7	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	127
8	Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	54
9	Pascasarjana	35
10	PNS DPK	8
Total		790



Gambar 2. Persentase Hasil Kepuasan layanan pelaksana PkM di Tingkat Universitas

Tabel 3. Jumlah Responden Tiap Pernyataan pelaksana PkM di Tingkat Universitas

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	321	362	76	24	7	790
P02	309	372	77	26	6	790
P03	309	366	88	22	5	790
P04	296	366	84	37	7	790
P05	307	332	97	36	18	790
P06	306	360	83	30	11	790
P07	300	350	96	30	14	790
P08	303	362	90	28	7	790
P09	295	363	83	29	20	790

Tabel 4. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Universitas

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	40,63%	45,82%	9,62%	3,04%	0,89%
P02	39,11%	47,09%	9,75%	3,29%	0,76%
P03	39,11%	46,33%	11,14%	2,78%	0,63%
P04	37,47%	46,33%	10,63%	4,68%	0,89%
P05	38,86%	42,03%	12,28%	4,56%	2,28%
P06	38,73%	45,57%	10,51%	3,80%	1,39%
P07	37,97%	44,30%	12,15%	3,80%	1,77%
P08	38,35%	45,82%	11,39%	3,54%	0,89%
P09	37,34%	45,95%	10,51%	3,67%	2,53%

Berdasarkan Tabel 4 mengenai persentase kepuasan responden tiap pernyataan pada universitas, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P05, dengan persentase kategori “kurang” sebesar 4,56% dan “sangat kurang” sebesar 2,28%. Nilai tersebut menunjukkan bahwa dibandingkan dengan indikator lainnya, P05 memperoleh respon negatif yang relatif lebih tinggi, sehingga mengindikasikan adanya aspek yang belum memenuhi harapan mahasiswa atau responden secara optimal.

Selanjutnya akan di analisis berdasarkan Tingkat fakultas dan tingkat program studi yang ada dilingkup universitas.

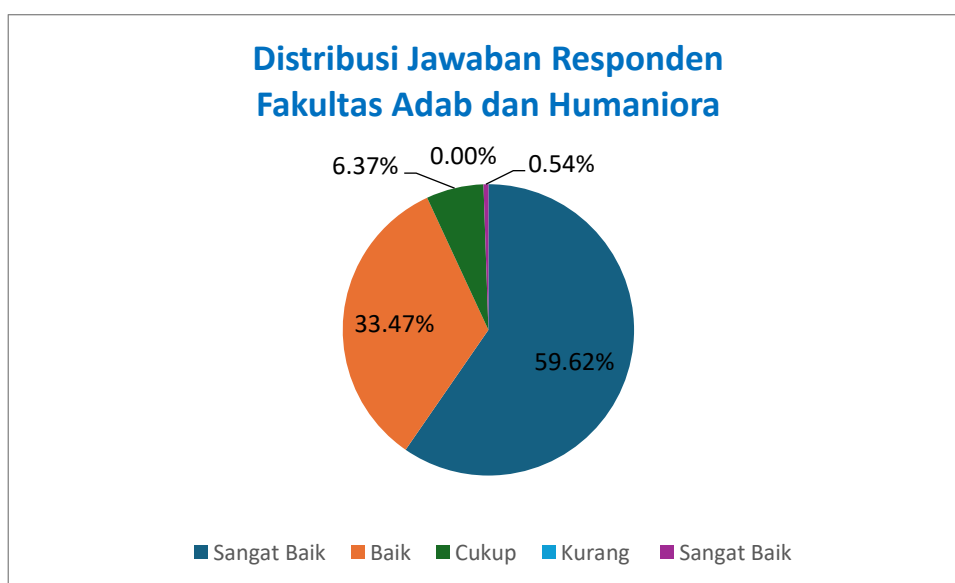
B. Fakultas Adab dan Humaniora

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 5. Jumlah Responden Fakultas Adab dan Humaniora

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam	15
2	Prodi Bahasa dan Sastra Inggris	15
3	Prodi Bahasa dan Sastra Arab	18
4	Prodi Ilmu Perpustakaan	16
Total		64

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Adab dan Humaniora, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 3. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Fakultas Adab dan Humaniora

Tabel 6. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Adab dan Humaniora

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	29	29	3	2	1	64
P02	30	29	3	1	1	64
P03	30	29	4	0	1	64
P04	29	30	2	2	1	64
P05	32	26	3	2	1	64
P06	28	31	2	2	1	64
P07	27	31	4	1	1	64
P08	27	32	3	1	1	64
P09	26	33	2	2	1	64

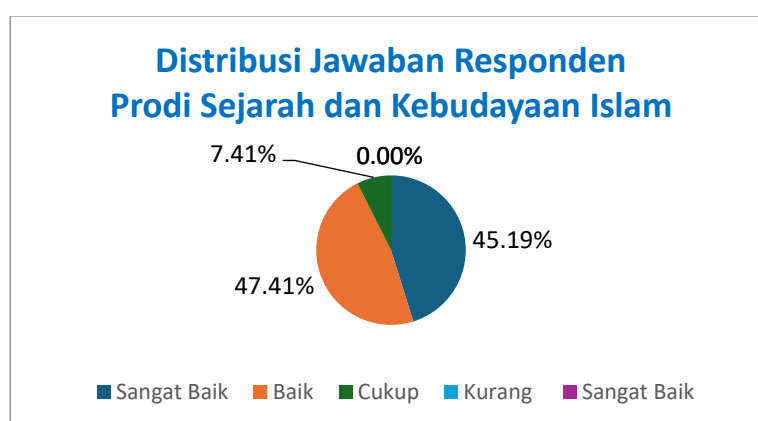
Tabel 7. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Adab dan Humaniora

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	45,31%	45,31%	4,69%	3,13%	1,56%
P02	46,88%	45,31%	4,69%	1,56%	1,56%
P03	46,88%	45,31%	6,25%	0,00%	1,56%
P04	45,31%	46,88%	3,13%	3,13%	1,56%
P05	50,00%	40,63%	4,69%	3,13%	1,56%
P06	43,75%	48,44%	3,13%	3,13%	1,56%
P07	42,19%	48,44%	6,25%	1,56%	1,56%
P08	42,19%	50,00%	4,69%	1,56%	1,56%
P09	40,63%	51,56%	3,13%	3,13%	1,56%

Berdasarkan Tabel 7 mengenai persentase kepuasan responden pada Fakultas Adab dan Humaniora, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P01, P04, P05, P06, dan P09**, yang masing-masing memiliki persentase kategori “kurang” sebesar **3,13%**. Persentase ini menjadi sinyal bahwa masih terdapat sebagian kecil responden yang belum sepenuhnya puas terhadap aspek-aspek yang diwakili oleh indikator tersebut.

1. Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi sejarah dan kebudayaan islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 4. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi sejarah dan kebudayaan islam

Tabel 8. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi sejarah dan kebudayaan islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	6	2	0	0	15
P02	6	8	1	0	0	15

P03	7	7	1	0	0	15
P04	7	7	1	0	0	15
P05	9	5	1	0	0	15
P06	7	7	1	0	0	15
P07	6	8	1	0	0	15
P08	6	8	1	0	0	15
P09	6	8	1	0	0	15

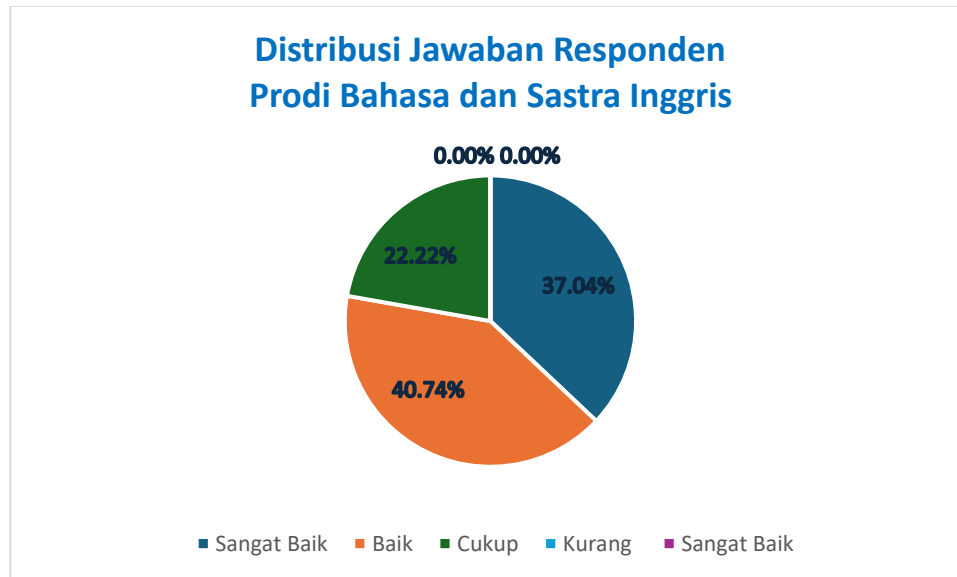
Tabel 9. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi sejarah dan kebudayaan islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	46,67%	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%
P02	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P03	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P04	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P05	60,00%	33,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P06	46,67%	46,67%	6,67%	0,00%	0,00%
P07	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P08	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P09	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel 9 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Sejarah dan Kebudayaan Islam, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P01, di mana persentase responden yang menyatakan “cukup” mencapai 13,33%, lebih tinggi dibandingkan dengan indikator lainnya yang hanya berada pada angka 6,67%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden menilai aspek tersebut dalam kategori “sangat baik” dan “baik”, masih terdapat sebagian kecil yang merasa aspek tersebut belum optimal.

2. Prodi Bahasa dan Sastra Inggris

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Bahasa dan sastra inggris, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 5. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Bahasa dan Sastra Inggris

Tabel 10. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Bahasa dan sastra inggris

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	12	0	1	0	15
P02	4	10	0	1	0	15
P03	3	11	1	0	0	15
P04	1	13	0	1	0	15
P05	3	10	1	1	0	15
P06	1	13	0	1	0	15
P07	2	11	1	1	0	15
P08	2	12	0	1	0	15
P09	2	12	0	1	0	15

Tabel 11. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Bahasa dan sastra inggris

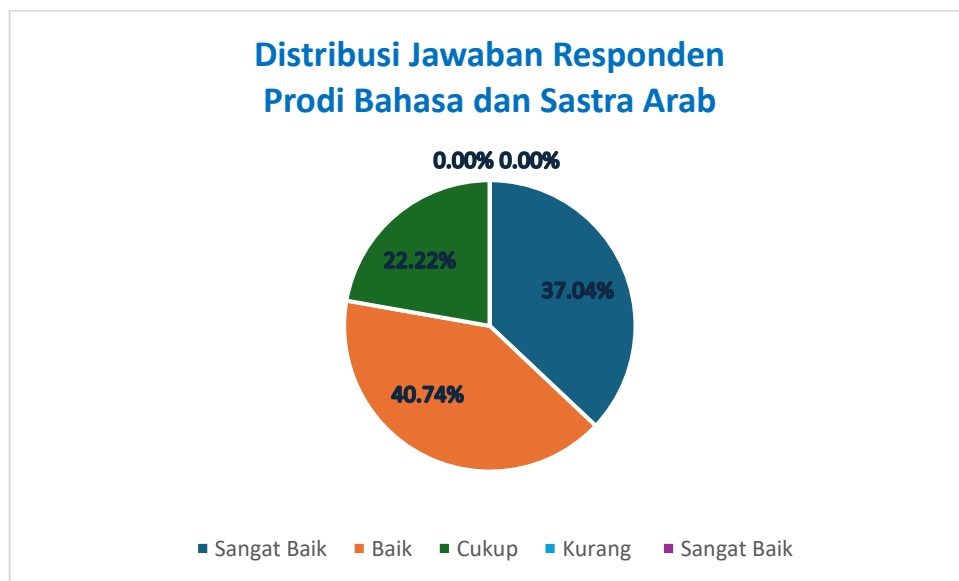
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	13,33%	80,00%	0,00%	6,67%	0,00%
P02	26,67%	66,67%	0,00%	6,67%	0,00%
P03	20,00%	73,33%	6,67%	0,00%	0,00%
P04	6,67%	86,67%	0,00%	6,67%	0,00%
P05	20,00%	66,67%	6,67%	6,67%	0,00%
P06	6,67%	86,67%	0,00%	6,67%	0,00%

P07	13,33%	73,33%	6,67%	6,67%	0,00%
P08	13,33%	80,00%	0,00%	6,67%	0,00%
P09	13,33%	80,00%	0,00%	6,67%	0,00%

Berdasarkan tabel 11 yang menunjukkan persentase kepuasan responden pada Program Studi Bahasa dan Sastra Inggris, indikator pernyataan yang memperoleh tingkat kepuasan paling rendah ditunjukkan oleh beberapa item yang memiliki persentase kategori “Kurang” tertinggi, yaitu P01, P02, P04, P05, P06, P07, P08, dan P09, masing-masing sebesar 6,67%. Meskipun nilai tersebut tergolong kecil secara persentase, hal ini tetap menunjukkan adanya sebagian kecil responden yang merasa kurang puas terhadap aspek-aspek yang diukur dalam pernyataan tersebut.

3. Prodi Bahasa dan Sastra Arab

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Bahasa dan sastra arab, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 6. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Bahasa dan Sastra Arab

Tabel 12. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Bahasa dan sastra arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	12	5	0	0	1	18
P02	12	5	0	0	1	18
P03	12	5	0	0	1	18
P04	13	4	0	0	1	18
P05	12	4	1	0	1	18

P06	12	5	0	0	1	18
P07	11	6	0	0	1	18
P08	11	6	0	0	1	18
P09	10	7	0	0	1	18

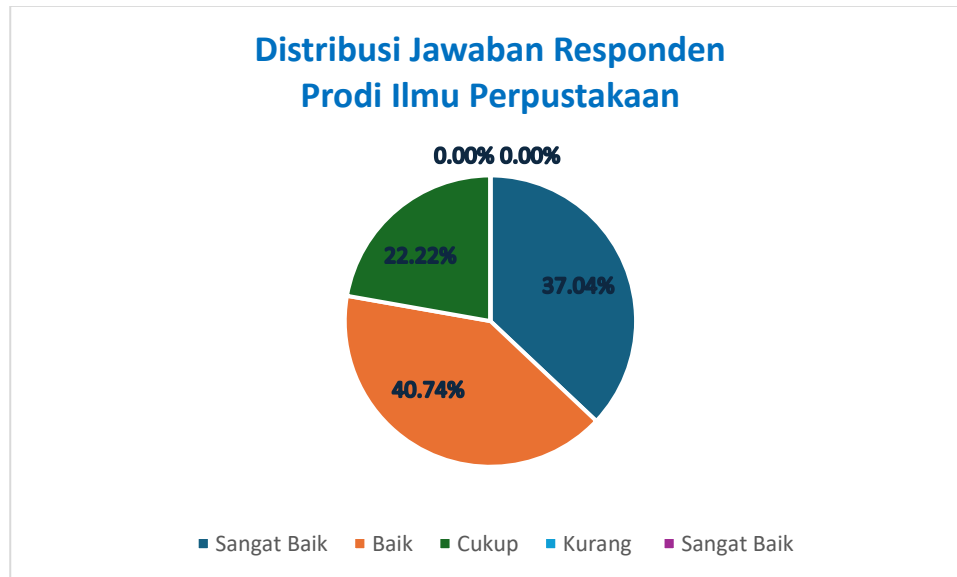
Tabel 13. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Bahasa dan sastra arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	27,78%	0,00%	0,00%	5,56%
P02	66,67%	27,78%	0,00%	0,00%	5,56%
P03	66,67%	27,78%	0,00%	0,00%	5,56%
P04	72,22%	22,22%	0,00%	0,00%	5,56%
P05	66,67%	22,22%	5,56%	0,00%	5,56%
P06	66,67%	27,78%	0,00%	0,00%	5,56%
P07	61,11%	33,33%	0,00%	0,00%	5,56%
P08	61,11%	33,33%	0,00%	0,00%	5,56%
P09	55,56%	38,89%	0,00%	0,00%	5,56%

Berdasarkan Tabel 13 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Bahasa dan Sastra Arab, indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P09 dengan persentase kategori “Sangat Baik” hanya sebesar 55,56%, meskipun kategori “Baik” cukup tinggi yaitu 38,89%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden masih menilai positif, terdapat penurunan tingkat kepuasan dibandingkan dengan pernyataan lainnya yang rata-rata memiliki penilaian “Sangat Baik” di atas 60%. Persentase responden pada kategori “Sangat Kurang” sebesar 5,56% juga menunjukkan adanya sebagian kecil pihak yang kurang puas terhadap aspek yang diukur dalam pernyataan P09.

4. Prodi Ilmu Perpustakaan

Hasil analisis survei kepuasan layanan pelaksana PkM pada prodi ilmu perpustakaan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 7. Survey Dosen Kepuasan Pelaksanaan PKM Prodi Ilmu Perpustakaan

Tabel 14. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi ilmu perpustakaan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	6	1	1	0	16
P02	8	6	2	0	0	16
P03	8	6	2	0	0	16
P04	8	6	1	1	0	16
P05	8	7	0	1	0	16
P06	8	6	1	1	0	16
P07	8	6	2	0	0	16
P08	8	6	2	0	0	16
P09	8	6	1	1	0	16

Tabel 15. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi ilmu perpustakaan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	37,50%	6,25%	6,25%	0,00%
P02	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	37,50%	6,25%	6,25%	0,00%
P05	50,00%	43,75%	0,00%	6,25%	0,00%
P06	50,00%	37,50%	6,25%	6,25%	0,00%
P07	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%

P08	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	37,50%	6,25%	6,25%	0,00%

Berdasarkan tabel 15 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada P01, P04, P05, P06, dan P09, di mana masing-masing memperoleh persentase kategori “kurang” sebesar 6,25%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden menilai layanan atau aspek yang diukur berada pada kategori “baik” dan “sangat baik”, masih terdapat sejumlah kecil responden yang merasa kurang puas terhadap aspek-aspek tertentu pada indikator-indikator tersebut.

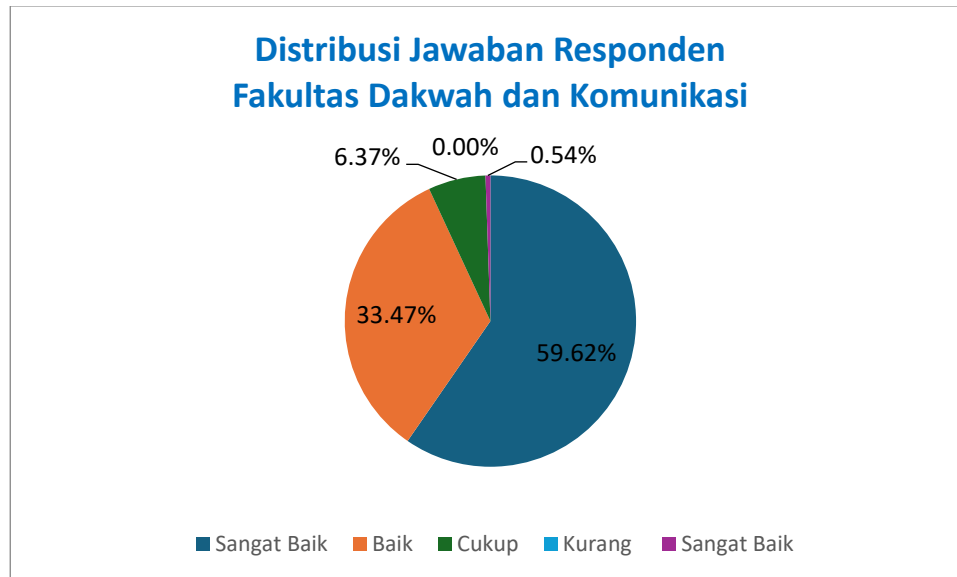
C. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 16. Jumlah Responden Dakwah dan Komunikasi

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam	6
2	Prodi Ilmu Komunikasi	9
3	Prodi Jurnalistik	10
4	Prodi Kesejahteraan Sosial	1
5	Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam	6
6	Prodi Manajemen Dakwah	8
7	Prodi Manajemen Haji dan Umrah	9
8	Prodi Pengembangan Masyarakat Islam	7
Total		56

Hasil analisis survei kepuasan layanan pelaksana PkM pada Fakultas Dakwah dan komunikasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 8. Persentase Hasil Kepuasan pelaksana PkM di Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Tabel 17. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	29	23	3	1	0	56
P02	27	24	4	1	0	56
P03	29	21	6	0	0	56
P04	26	26	3	1	0	56
P05	29	19	6	1	1	56
P06	31	18	6	0	1	56
P07	29	20	6	1	0	56
P08	25	25	6	0	0	56
P09	30	20	5	0	1	56

Tabel 18. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi

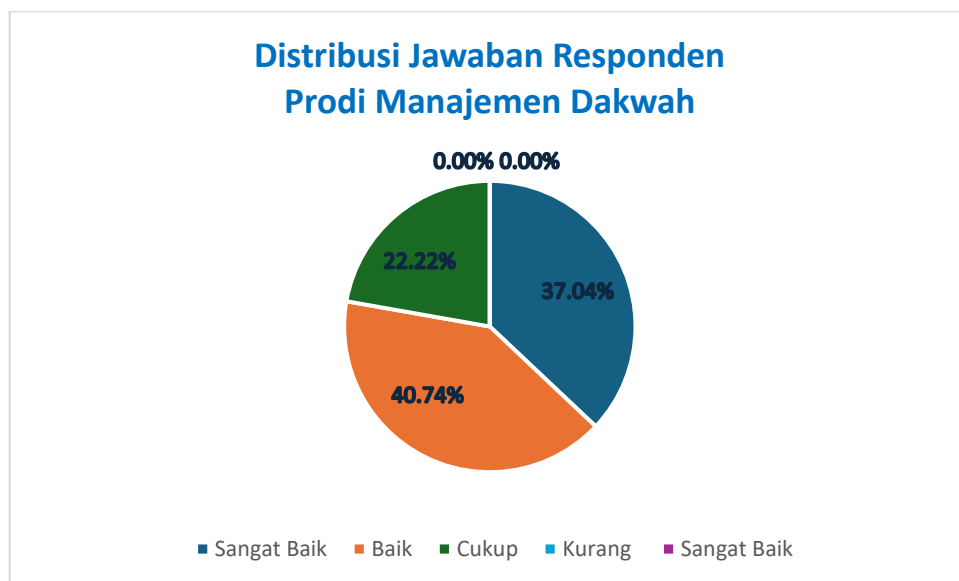
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	51,79%	41,07%	5,36%	1,79%	0,00%
P02	48,21%	42,86%	7,14%	1,79%	0,00%
P03	51,79%	37,50%	10,71%	0,00%	0,00%
P04	46,43%	46,43%	5,36%	1,79%	0,00%
P05	51,79%	33,93%	10,71%	1,79%	1,79%
P06	55,36%	32,14%	10,71%	0,00%	1,79%
P07	51,79%	35,71%	10,71%	1,79%	0,00%
P08	44,64%	44,64%	10,71%	0,00%	0,00%

P09	53,57%	35,71%	8,93%	0,00%	1,79%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 18, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah **P05** dengan persentase kategori “kurang” dan “sangat kurang” tertinggi, masing-masing sebesar **1,79%** dan **1,79%**, sehingga total respon tidak puas mencapai **3,58%**. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek yang diukur pada pernyataan P05 masih perlu mendapatkan perhatian dan perbaikan dari pihak Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Persentase tersebut menunjukkan adanya sebagian kecil responden yang merasa layanan atau kondisi yang diwakili oleh P05 belum memenuhi harapan mereka. Dengan demikian, fakultas perlu melakukan evaluasi lebih mendalam terhadap indikator tersebut, baik dari segi pelaksanaan, kualitas layanan, maupun keterlibatan civitas akademika, agar tingkat kepuasan secara keseluruhan dapat meningkat dan seimbang dengan indikator lain yang menunjukkan hasil lebih positif.

1. Prodi Manajemen Dakwah

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Manajemen Dakwah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 9. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Manajemen Dakwah

Tabel 19. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Manajemen Dakwah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	2	0	0	0	8
P02	6	2	0	0	0	8

P03	5	3	0	0	0	8
P04	5	3	0	0	0	8
P05	6	2	0	0	0	8
P06	6	2	0	0	0	8
P07	5	3	0	0	0	8
P08	3	5	0	0	0	8
P09	6	2	0	0	0	8

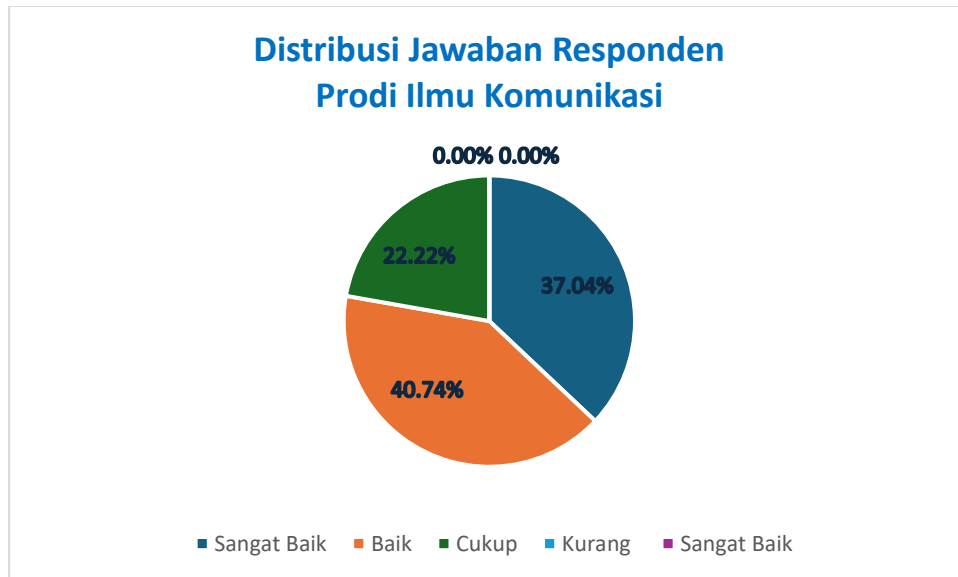
Tabel 20. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Manajemen Dakwah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 20 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Manajemen Dakwah, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P08**, dengan hanya **37,50%** responden menyatakan “sangat baik” dan **62,50%** menyatakan “baik”. Meskipun tidak terdapat respon “cukup”, “kurang”, maupun “sangat kurang”, persentase kategori “sangat baik” yang lebih rendah dibandingkan indikator lainnya mengindikasikan bahwa aspek yang diukur oleh P08 masih memerlukan perhatian dan peningkatan kualitas. Kondisi ini mencerminkan bahwa meskipun responden secara umum merasa puas, namun tingkat kepuasan yang optimal belum sepenuhnya tercapai.

Prodi Ilmu Komunikasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Ilmu Komunikasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 10. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Ilmu Komunikasi.

Tabel 21. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Ilmu Komunikasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	4	2	0	0	9
P02	4	3	2	0	0	9
P03	3	4	2	0	0	9
P04	4	3	2	0	0	9
P05	3	4	2	0	0	9
P06	4	3	2	0	0	9
P07	3	4	2	0	0	9
P08	3	4	2	0	0	9
P09	3	4	2	0	0	9

Tabel 22. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Komunikasi

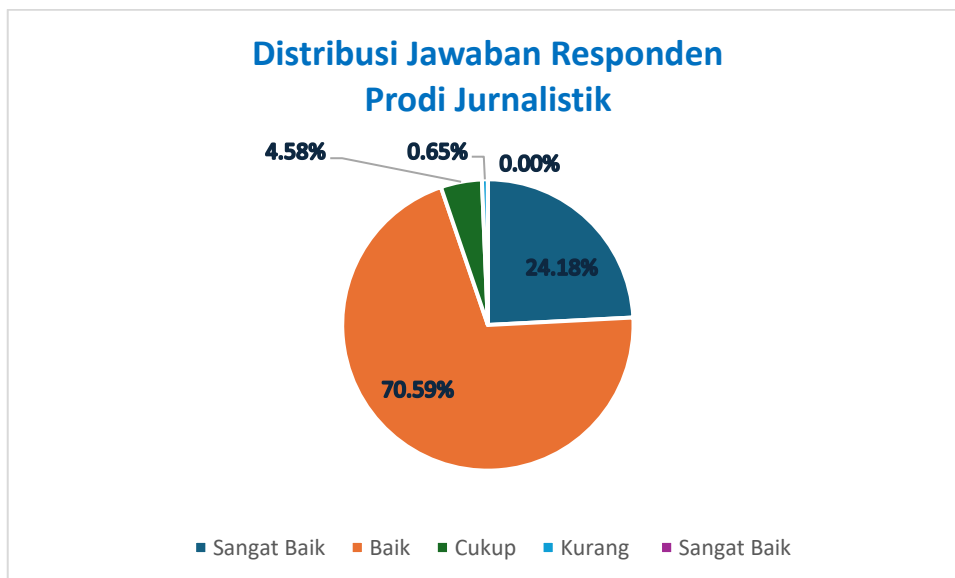
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P04	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P06	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%

P09	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	--------	-------	-------

Berdasarkan tabel 22 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Komunikasi, terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan memiliki tingkat kepuasan yang relatif tinggi dengan mayoritas responden menilai pada kategori “baik” dan “sangat baik”. Namun, terdapat kecenderungan yang perlu diperhatikan pada seluruh indikator, yaitu masih adanya responden yang menilai pada kategori “cukup” sebesar 22,22% untuk setiap pernyataan (P01–P09).

2. Prodi Jurnalistik

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Jurnalistik, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 11. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM prodi Jurnalistik

Tabel 23. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Jurnalistik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	3	1	0	0	10
P02	5	4	1	0	0	10
P03	6	3	1	0	0	10
P04	5	4	1	0	0	10
P05	5	3	2	0	0	10
P06	6	2	2	0	0	10
P07	7	1	2	0	0	10

P08	5	3	2	0	0	10
P09	6	2	2	0	0	10

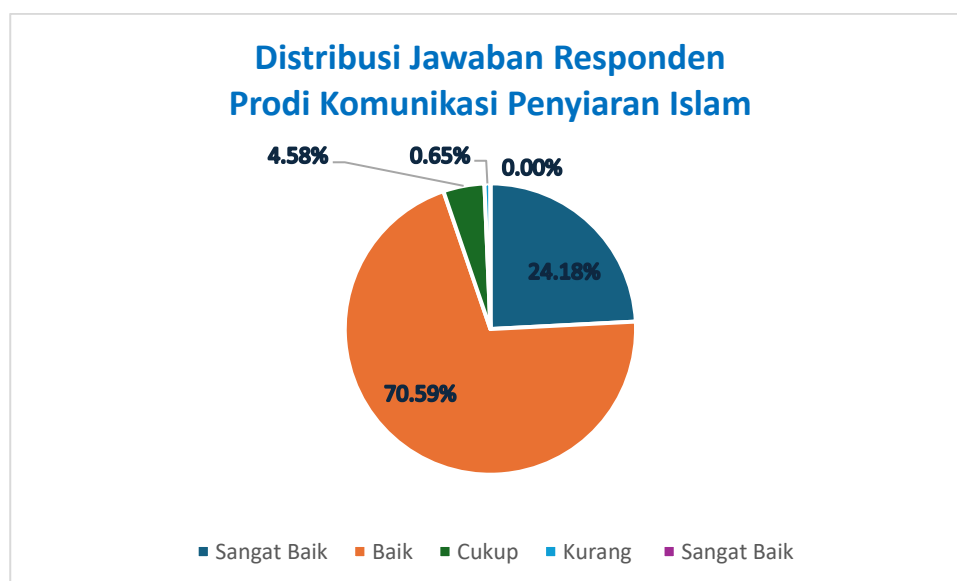
Tabel 24. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Jurnalistik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P03	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P06	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P07	70,00%	10,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P08	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%	0,00%
P09	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 24 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Jurnalistik, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P05, P06, P07, P08, dan P09, yang masing-masing memiliki persentase responden pada kategori “Cukup” sebesar 20%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden menilai aspek-aspek tersebut dalam kategori “Baik” dan “Sangat Baik”, masih terdapat sebagian mahasiswa yang merasa bahwa pelaksanaan atau kualitas pada indikator-indikator tersebut belum sepenuhnya optimal.

3. Prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Komunikasi Penyiaran Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 12. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Tabel 25. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Komunikasi Penyiaran Islam

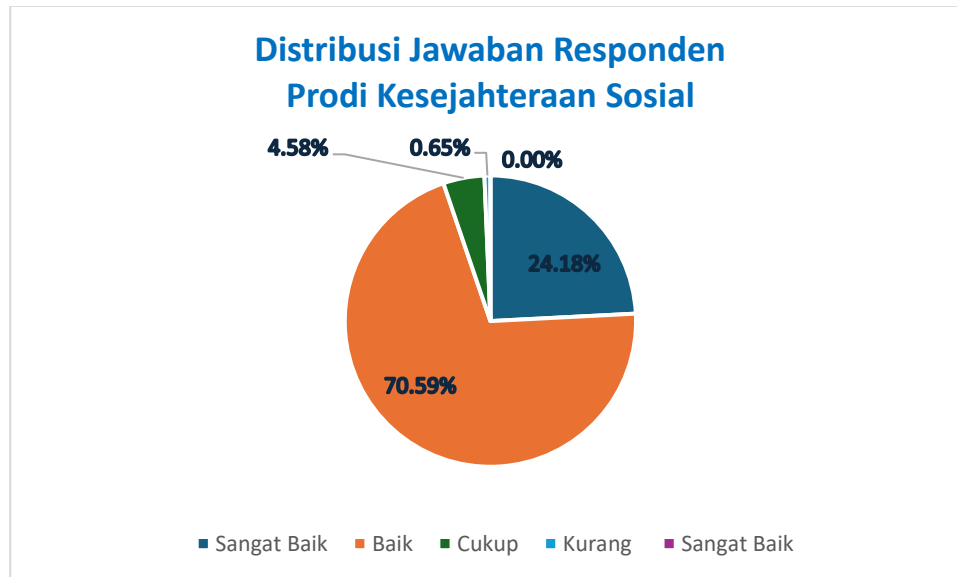
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	4	0	0	0	6
P02	2	4	0	0	0	6
P03	1	5	0	0	0	6
P04	2	4	0	0	0	6
P05	2	3	0	1	0	6
P06	2	3	1	0	0	6
P07	2	3	0	1	0	6
P08	2	4	0	0	0	6
P09	2	4	0	0	0	6

Tabel 26. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Komunikasi Penyiaran Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
P06	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
P08	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel 26 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, indikator pernyataan yang memperoleh tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada **P05** dan **P07**, di mana masing-masing memperoleh nilai pada kategori “kurang” sebesar **16,67%**. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian kecil responden masih merasa kurang puas terhadap aspek yang diwakili oleh kedua pernyataan tersebut dibandingkan dengan indikator lainnya yang seluruhnya berada pada kategori “baik” dan “sangat baik”. **Prodi Kesejahteraan Sosial**

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Kesejahteraan Sosial, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 13.Survey Dosen pelaksanaan PKM Prodi Kesejahteraan Sosial

Tabel 27. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Kesejahteraan Sosial

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	0	0	0	0	1
P02	1	0	0	0	0	1
P03	1	0	0	0	0	1
P04	1	0	0	0	0	1
P05	1	0	0	0	0	1
P06	1	0	0	0	0	1
P07	1	0	0	0	0	1
P08	1	0	0	0	0	1
P09	1	0	0	0	0	1

Tabel 28. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Kesejahteraan Sosial

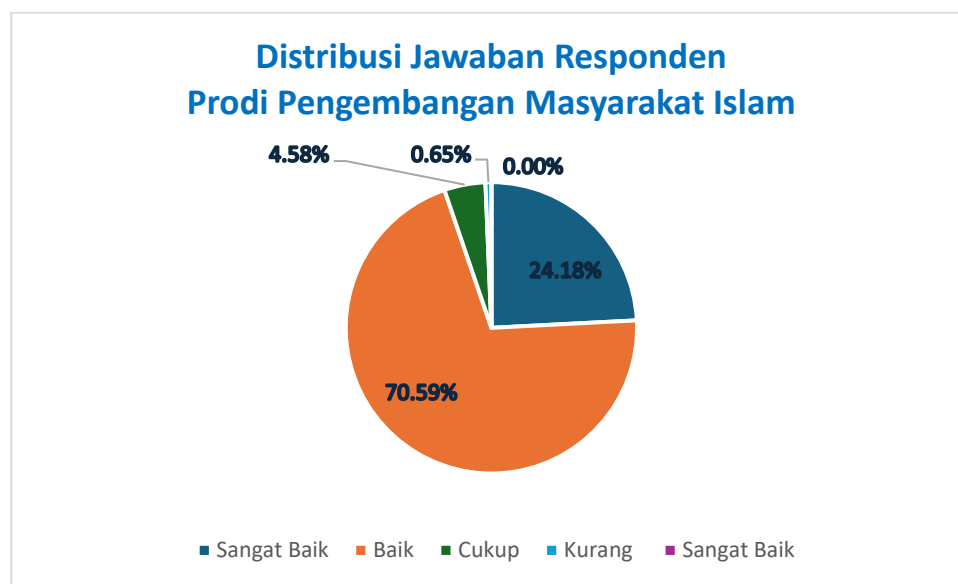
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
-----	---------	-------	-------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 28 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Kesejahteraan Sosial, seluruh indikator pernyataan (P01–P09) menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 100% responden menyatakan kategori “Sangat Baik” dan tidak ada satu pun yang memberikan penilaian “Baik,” “Cukup,” “Kurang,” maupun “Sangat Kurang.” Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat indikator pernyataan yang tergolong rendah atau kurang memuaskan.

4. Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 14. Survey Dosen Pelaksanaan PKM Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Tabel 29. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	3	0	0	0	7
P02	3	4	0	0	0	7
P03	4	3	0	0	0	7
P04	2	5	0	0	0	7
P05	4	3	0	0	0	7
P06	4	3	0	0	0	7
P07	4	3	0	0	0	7
P08	4	2	1	0	0	7

P09	4	3	0	0	0	7
-----	---	---	---	---	---	---

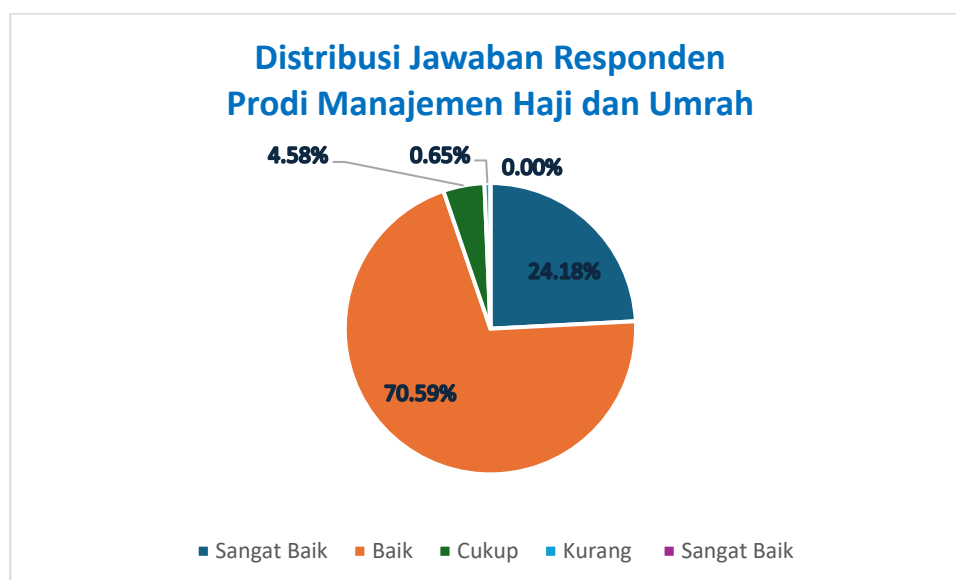
Tabel 30. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
P09	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel persentase kepuasan responden pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, indikator pernyataan yang memperoleh nilai kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P08**, di mana sebesar **14,29% responden** menilai aspek tersebut dalam kategori **cukup**, sementara proporsi yang menilai **sangat baik** hanya **57,14%**, lebih rendah dibandingkan mayoritas pernyataan lain yang cenderung memperoleh penilaian tinggi tanpa adanya respon “cukup” atau “kurang”.

5. Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Manajemen Haji dan Umrah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 15. Survey Dosen Kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Tabel 31. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	3	0	0	0	9
P02	5	3	1	0	0	9
P03	6	2	1	0	0	9
P04	6	3	0	0	0	9
P05	6	2	1	0	0	9
P06	6	2	1	0	0	9
P07	5	4	0	0	0	9
P08	5	4	0	0	0	9
P09	6	3	0	0	0	9

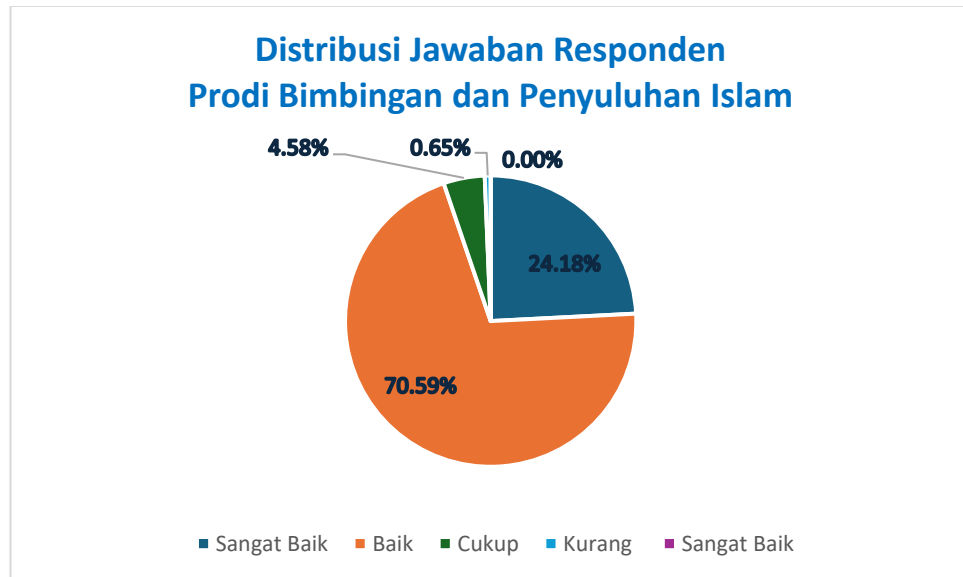
Tabel 32. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Manajemen haji dan Umroh

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	66,67%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 32 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Manajemen Haji dan Umroh, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan **P02, P03, P05, dan P06**, masing-masing dengan persentase kategori *cukup* sebesar **11,11%**, sementara indikator lainnya tidak memiliki responden pada kategori *kurang* maupun *sangat kurang*.

6. Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 16. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Tabel 33. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	4	0	1	0	6
P02	1	4	0	1	0	6
P03	3	1	2	0	0	6
P04	1	4	0	1	0	6
P05	2	2	1	0	1	6
P06	2	3	0	0	1	6
P07	2	2	2	0	0	6
P08	2	3	1	0	0	6
P09	2	2	1	0	1	6

Tabel 34. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
P02	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
P03	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%
P04	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
P05	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%
P06	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%

P07	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%

Berdasarkan Tabel 34, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P05, P06, dan P09, masing-masing memperoleh persentase “sangat kurang” sebesar 16,67%. Kondisi ini mengindikasikan bahwa pada ketiga aspek tersebut masih terdapat responden yang menilai pelayanan atau kualitas yang diberikan belum memenuhi harapan secara optimal.

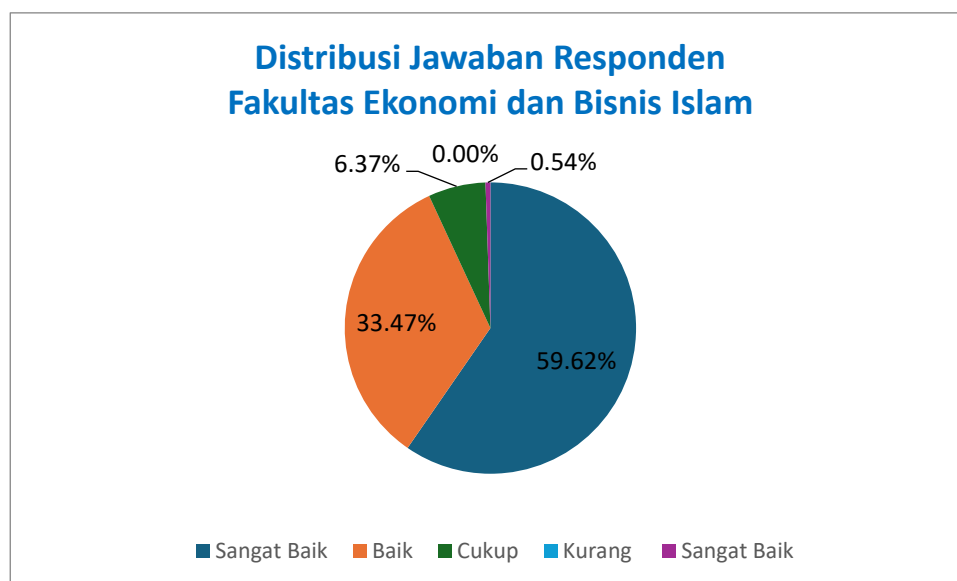
D. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 35. Jumlah Responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Akuntansi	18
2	Prodi Ekonomi Islam	12
3	Prodi Ilmu Ekonomi	15
4	Prodi Manajemen	18
5	Prodi Perbankan Syariah	16
Total		79

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 17. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tabel 36. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	29	42	5	2	1	79
P02	27	44	5	2	1	79
P03	28	41	7	2	1	79
P04	27	42	6	3	1	79
P05	28	40	5	4	2	79
P06	27	42	6	3	1	79
P07	31	37	6	3	2	79
P08	28	41	7	2	1	79
P09	28	40	5	3	3	79

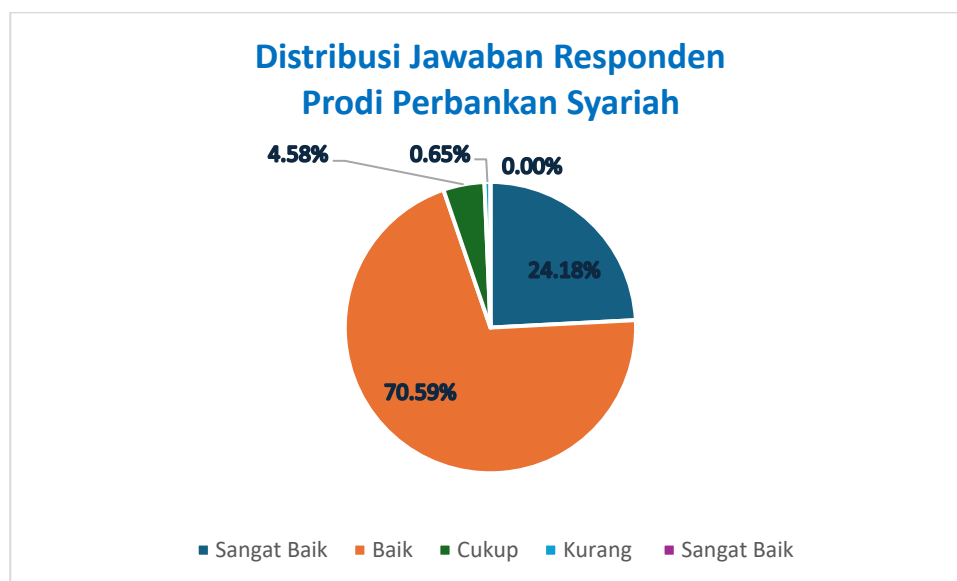
Tabel 37. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	36,71%	53,16%	6,33%	2,53%	1,27%
P02	34,18%	55,70%	6,33%	2,53%	1,27%
P03	35,44%	51,90%	8,86%	2,53%	1,27%
P04	34,18%	53,16%	7,59%	3,80%	1,27%
P05	35,44%	50,63%	6,33%	5,06%	2,53%
P06	34,18%	53,16%	7,59%	3,80%	1,27%
P07	39,24%	46,84%	7,59%	3,80%	2,53%
P08	35,44%	51,90%	8,86%	2,53%	1,27%
P09	35,44%	50,63%	6,33%	3,80%	3,80%

Berdasarkan tabel 37 mengenai persentase kepuasan responden pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terlihat bahwa indikator pernyataan dengan tingkat kepuasan paling rendah ditunjukkan oleh pernyataan **P05** dan **P09**, masing-masing memiliki persentase responden kategori *kurang* dan *sangat kurang* yang relatif lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya, yakni total 7,59% untuk P05 (5,06% kurang dan 2,53% sangat kurang) serta 7,60% untuk P09 (3,80% kurang dan 3,80% sangat kurang).

1. Prodi Perbankan Syariah

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Perbankan Syariah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 18. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM prodi Perbankan Syariah

Tabel 38. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbankan Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	8	1	0	0	16
P02	6	9	1	0	0	16
P03	5	10	1	0	0	16
P04	5	9	2	0	0	16
P05	7	7	1	1	0	16
P06	5	10	1	0	0	16
P07	8	7	1	0	0	16
P08	6	9	1	0	0	16
P09	7	7	1	1	0	16

Tabel 39. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Perbankan Syariah

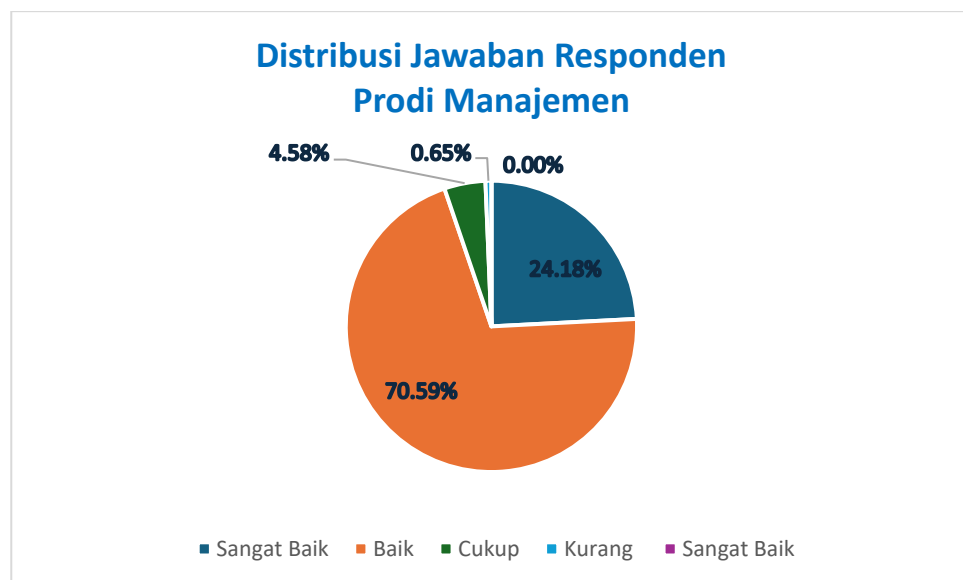
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P03	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	31,25%	56,25%	12,50%	0,00%	0,00%

P05	43,75%	43,75%	6,25%	6,25%	0,00%
P06	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%
P08	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	43,75%	43,75%	6,25%	6,25%	0,00%

Berdasarkan tabel 39 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Perbankan Syariah, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada **P05 dan P09**, di mana masing-masing memperoleh persentase kategori *kurang* sebesar **6,25%**, sementara indikator lainnya tidak menunjukkan adanya respon pada kategori tersebut.

2. Prodi Manajemen

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Manajemen, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 19. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Manajemen

Tabel 40. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	9	0	0	0	18
P02	9	9	0	0	0	18
P03	10	8	0	0	0	18
P04	9	9	0	0	0	18
P05	9	8	1	0	0	18
P06	9	8	1	0	0	18

P07	9	8	1	0	0	18
P08	8	10	0	0	0	18
P09	8	10	0	0	0	18

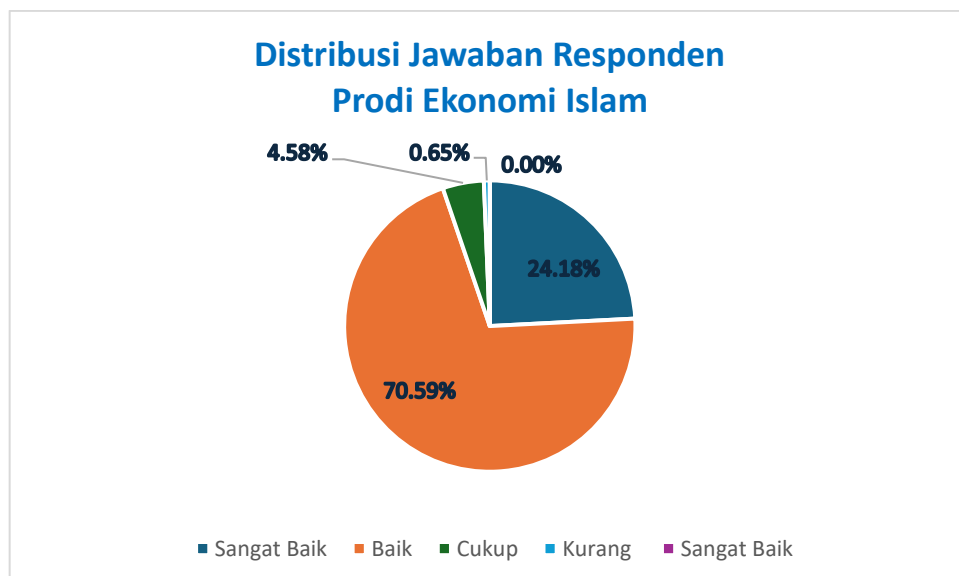
Tabel 41. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen

Pernyataan	Sangat		Cukup	Kurang	Sangat Kurang
	Baik	Baik			
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	44,44%	5,56%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 41 mengenai persentase kepuasan responden pada Prodi Manajemen, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P05, P06, dan P07, masing-masing dengan persentase kategori “Cukup” sebesar 5,56%, sementara pernyataan lainnya tidak memiliki respon pada kategori tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat sebagian kecil responden yang menilai tiga aspek tersebut belum sepenuhnya memuaskan dibandingkan indikator lainnya yang seluruhnya dinilai “Baik” dan “Sangat Baik”.

3. Prodi Ekonomi Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Ekonomi Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 20. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Ekonomi Islam

Tabel 42. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Ekonomi Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	7	0	0	0	12
P02	4	8	0	0	0	12
P03	5	7	0	0	0	12
P04	5	7	0	0	0	12
P05	4	8	0	0	0	12
P06	4	8	0	0	0	12
P07	5	6	1	0	0	12
P08	5	6	1	0	0	12
P09	5	6	1	0	0	12

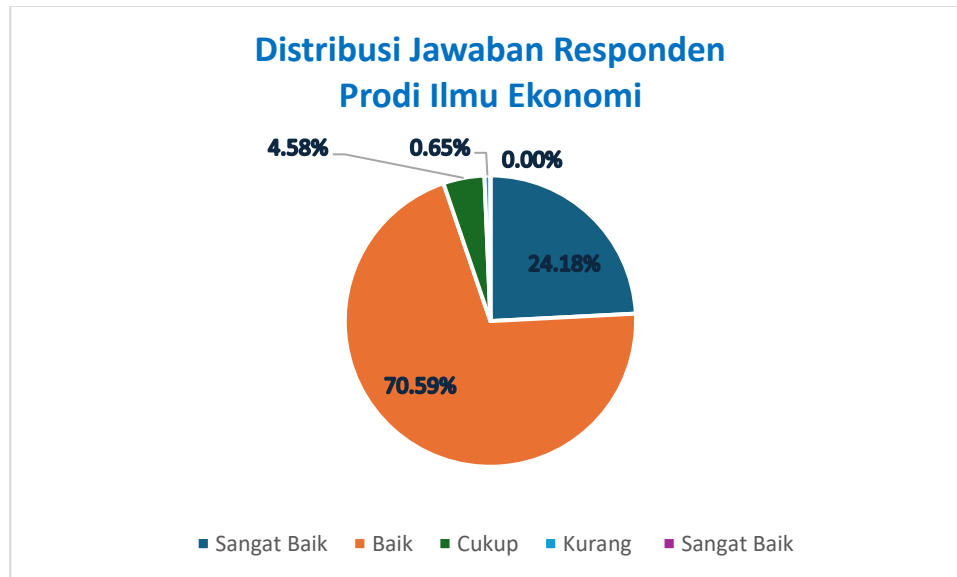
Tabel 43. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ekonomi Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P08	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P09	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 43 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ekonomi Islam, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P07, P08, dan P09, di mana masing-masing memperoleh nilai **“cukup” sebesar 8,33%**. Meskipun mayoritas responden menilai kategori “baik” dan “sangat baik”, munculnya penilaian “cukup” menunjukkan adanya aspek yang masih perlu diperhatikan dan ditingkatkan pada ketiga indikator tersebut.

4. Prodi Ilmu Ekonomi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Ilmu Ekonomi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 21. Survey Dosen kepuasan Pelaksana PKM di prodi Ilmu Ekonomi

Tabel 44. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Ekonomi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	10	1	2	0	15
P02	2	10	1	2	0	15
P03	2	9	2	2	0	15
P04	2	10	1	2	0	15
P05	2	10	1	2	0	15
P06	2	9	1	3	0	15
P07	2	9	1	2	1	15
P08	2	9	3	1	0	15
P09	2	9	2	1	1	15

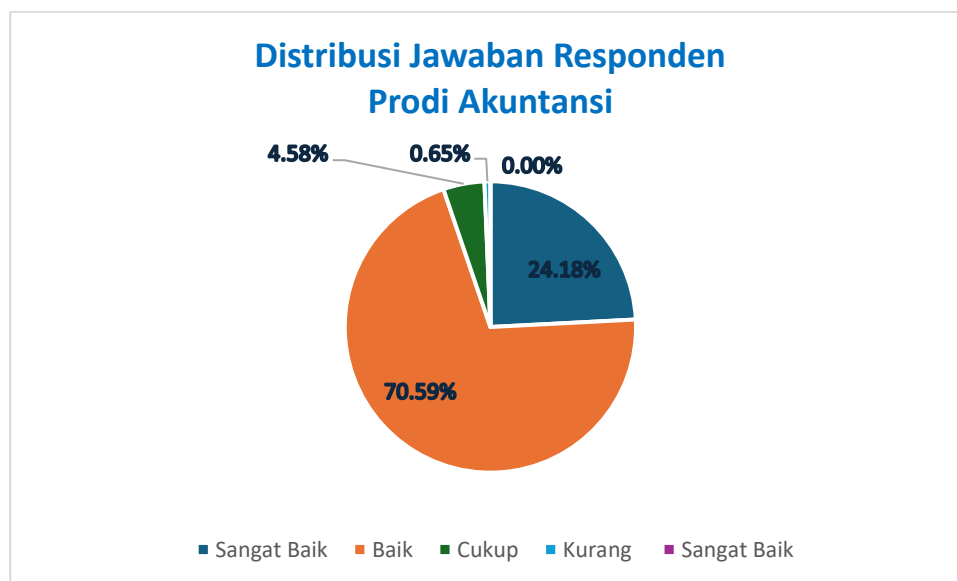
Tabel 45. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Ekonomi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	13,33%	66,67%	6,67%	13,33%	0,00%
P02	13,33%	66,67%	6,67%	13,33%	0,00%
P03	13,33%	60,00%	13,33%	13,33%	0,00%
P04	13,33%	66,67%	6,67%	13,33%	0,00%
P05	13,33%	66,67%	6,67%	13,33%	0,00%
P06	13,33%	60,00%	6,67%	20,00%	0,00%
P07	13,33%	60,00%	6,67%	13,33%	6,67%
P08	13,33%	60,00%	20,00%	6,67%	0,00%
P09	13,33%	60,00%	13,33%	6,67%	6,67%

Berdasarkan Tabel 45 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Ekonomi, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada **P06**, dengan persentase responden kategori *kurang* sebesar **20,00%**, yang merupakan nilai tertinggi di antara seluruh indikator. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek yang diwakili oleh pernyataan P06 belum memenuhi harapan sebagian responden dan memerlukan perhatian khusus dari pihak pengelola program studi.

5. Prodi Akuntansi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Akuntansi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 22. Survey Dosen kepuasan pelaksana PKM Prodi Akuntansi

Tabel 46. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Akuntansi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	8	3	0	1	18
P02	6	8	3	0	1	18
P03	6	7	4	0	1	18
P04	6	7	3	1	1	18
P05	6	7	2	1	2	18
P06	7	7	3	0	1	18
P07	7	7	2	1	1	18
P08	7	7	2	1	1	18
P09	6	8	1	1	2	18

Tabel 47. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Akuntansi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	44,44%	16,67%	0,00%	5,56%
P02	33,33%	44,44%	16,67%	0,00%	5,56%
P03	33,33%	38,89%	22,22%	0,00%	5,56%
P04	33,33%	38,89%	16,67%	5,56%	5,56%
P05	33,33%	38,89%	11,11%	5,56%	11,11%
P06	38,89%	38,89%	16,67%	0,00%	5,56%
P07	38,89%	38,89%	11,11%	5,56%	5,56%
P08	38,89%	38,89%	11,11%	5,56%	5,56%
P09	33,33%	44,44%	5,56%	5,56%	11,11%

Berdasarkan Tabel 47, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah **P05** dan **P09**, masing-masing dengan persentase responden yang menilai “sangat kurang” sebesar **11,11%**. Hal ini menunjukkan bahwa pada kedua aspek tersebut masih terdapat ketidakpuasan yang cukup menonjol dibandingkan dengan indikator lainnya. Selain itu, pada kedua pernyataan tersebut juga terdapat responden yang memberikan penilaian “kurang” sebesar **5,56%**, yang memperkuat indikasi bahwa aspek yang diukur oleh P05 dan P09 perlu mendapatkan perhatian khusus.

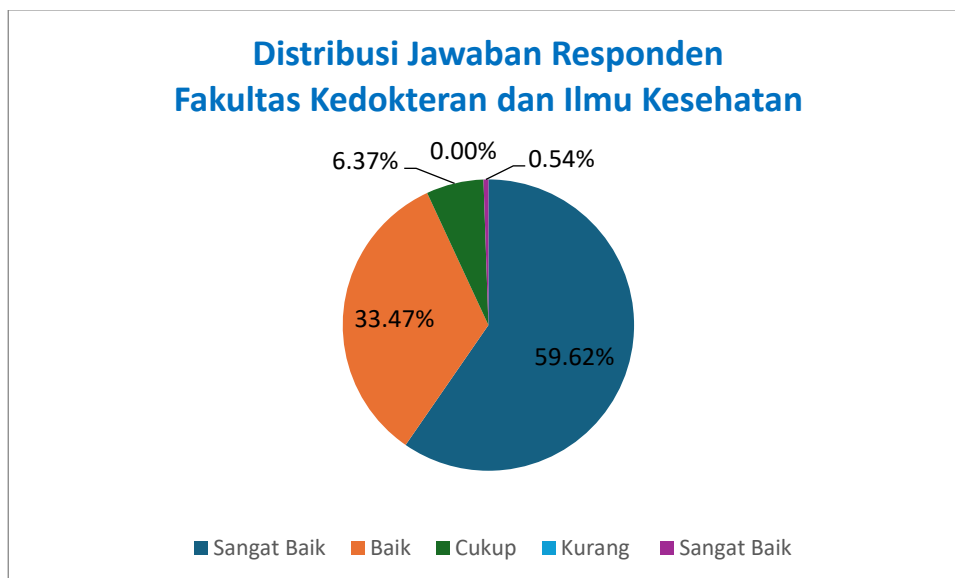
E. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar:

Tabel 48. Jumlah Responden Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Farmasi	21
2	Prodi Kesehatan Masyarakat	26
3	Prodi Keperawatan	14
4	Prodi Pendidikan Dokter	29
5	Prodi Kebidanan D3	5
6	Prodi Profesi NERS	7
7	Prodi Profesi Dokter	1
8	Prodi Profesi Bidan	5
9	Prodi Kebidanan	5
Total		113

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 23. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Tabel 49. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	28	53	20	11	1	113
P02	28	51	20	13	1	113
P03	28	49	23	13	0	113
P04	25	51	20	16	1	113
P05	25	47	21	15	5	113
P06	29	46	23	12	3	113
P07	24	48	26	12	3	113
P08	26	48	24	14	1	113
P09	25	47	23	13	5	113

Tabel 50. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

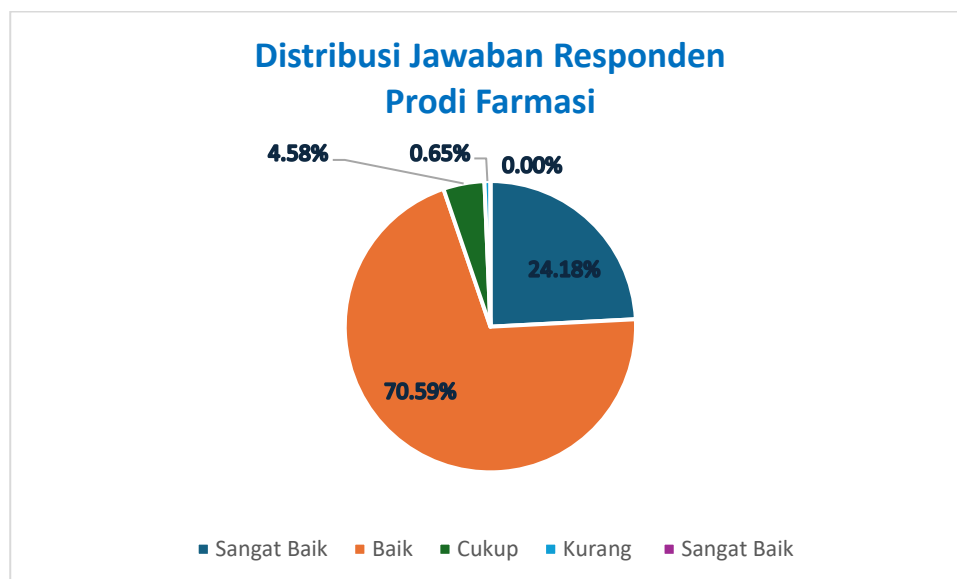
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	24,78%	46,90%	17,70%	9,73%	0,88%
P02	24,78%	45,13%	17,70%	11,50%	0,88%
P03	24,78%	43,36%	20,35%	11,50%	0,00%
P04	22,12%	45,13%	17,70%	14,16%	0,88%
P05	22,12%	41,59%	18,58%	13,27%	4,42%
P06	25,66%	40,71%	20,35%	10,62%	2,65%

P07	21,24%	42,48%	23,01%	10,62%	2,65%
P08	23,01%	42,48%	21,24%	12,39%	0,88%
P09	22,12%	41,59%	20,35%	11,50%	4,42%

Berdasarkan Tabel 50 mengenai persentase kepuasan responden pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada pernyataan P05, dengan persentase kategori “kurang” sebesar 13,27% dan “sangat kurang” sebesar 4,42%, yang merupakan angka tertinggi di antara seluruh indikator. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diwakili oleh pernyataan P05 masih belum memenuhi harapan sebagian responden dan memerlukan perhatian khusus dari pihak fakultas. Persentase responden yang menilai cukup juga tergolong tinggi, yaitu 18,58%, menandakan bahwa kepuasan terhadap indikator ini cenderung berada pada tingkat sedang hingga rendah.

1. Prodi Prodi Farmasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi farmasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 24. Survey Dosen Kepuasan Pelaksana KPM Prodi Farmasi

Tabel 51. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Farmasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	11	7	1	0	21
P02	2	11	7	1	0	21
P03	2	11	7	1	0	21
P04	3	10	5	3	0	21
P05	2	11	5	2	1	21
P06	2	11	5	2	1	21

P07	2	12	5	2	0	21
P08	2	10	7	2	0	21
P09	2	11	6	2	0	21

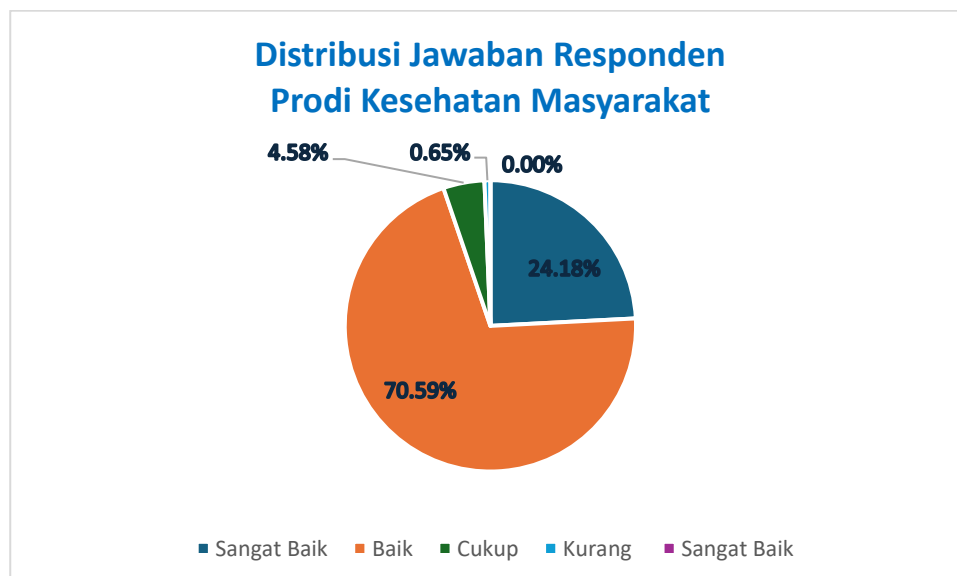
Tabel 52. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Farmasi

Pernyataan	Sangat				Sangat
	Baik	Baik	Cukup	Kurang	Kurang
P01	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P02	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P03	9,52%	52,38%	33,33%	4,76%	0,00%
P04	14,29%	47,62%	23,81%	14,29%	0,00%
P05	9,52%	52,38%	23,81%	9,52%	4,76%
P06	9,52%	52,38%	23,81%	9,52%	4,76%
P07	9,52%	57,14%	23,81%	9,52%	0,00%
P08	9,52%	47,62%	33,33%	9,52%	0,00%
P09	9,52%	52,38%	28,57%	9,52%	0,00%

Berdasarkan data pada Tabel 52 mengenai persentase kepuasan responden tiap pernyataan pada Program Studi Farmasi, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P05 dan P06, masing-masing memperoleh nilai “kurang” sebesar 9,52% dan “sangat kurang” sebesar 4,76%, sehingga total responden yang menilai negatif mencapai 14,28%. Kondisi ini menunjukkan bahwa aspek yang diukur oleh kedua pernyataan tersebut masih perlu mendapatkan perhatian dan perbaikan.

2. Prodi Kesehatan Masyarakat

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Kesehatan masyarakat, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 25. Survey Dosen Kepuasan pelaksana PKM Prodi Kesehatan Masyarakat

Tabel 53. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Kesehatan masyarakat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	16	4	2	0	26
P02	4	15	4	3	0	26
P03	4	14	5	3	0	26
P04	3	13	5	5	0	26
P05	3	11	4	5	3	26
P06	6	12	5	2	1	26
P07	3	12	6	3	2	26
P08	4	13	4	4	1	26
P09	3	12	3	4	4	26

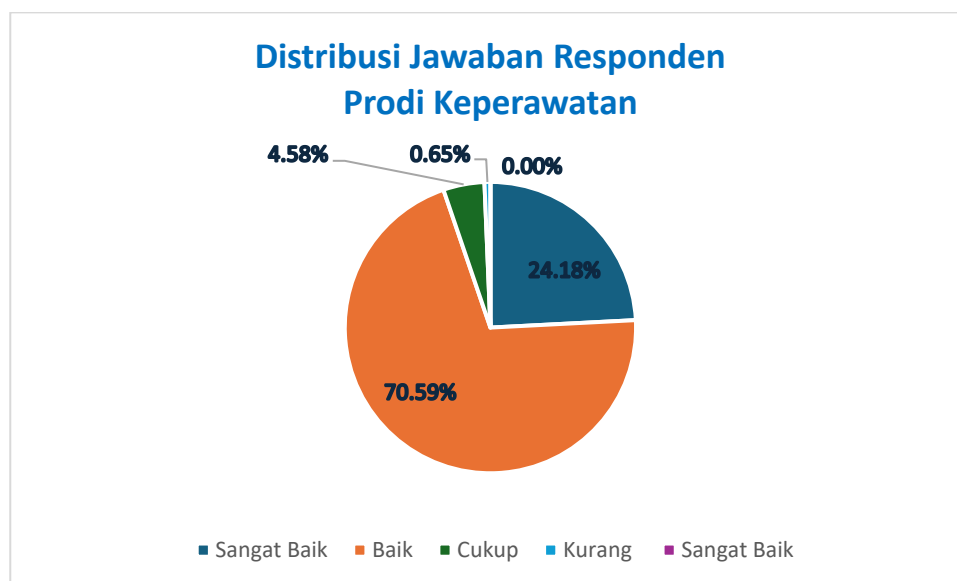
Tabel 54. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kesehatan masyarakat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	15,38%	61,54%	15,38%	7,69%	0,00%
P02	15,38%	57,69%	15,38%	11,54%	0,00%
P03	15,38%	53,85%	19,23%	11,54%	0,00%
P04	11,54%	50,00%	19,23%	19,23%	0,00%
P05	11,54%	42,31%	15,38%	19,23%	11,54%
P06	23,08%	46,15%	19,23%	7,69%	3,85%
P07	11,54%	46,15%	23,08%	11,54%	7,69%
P08	15,38%	50,00%	15,38%	15,38%	3,85%
P09	11,54%	46,15%	11,54%	15,38%	15,38%

Berdasarkan tabel 54 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, indikator pernyataan yang memperoleh tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada P05 dan P09, yang masing-masing memiliki persentase kategori “kurang” dan “sangat kurang” tertinggi, yaitu sebesar 19,23% dan 11,54% pada P05, serta 15,38% dan 15,38% pada P09. Hal ini menunjukkan bahwa pada kedua indikator tersebut, sebagian responden merasa kurang puas terhadap aspek yang diukur.

3. Prodi Keperawatan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Keperawatan dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 26. Survey Dosen kepuasan pelaksana PKM Prodi Keperawatan

Tabel 5. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Keperawatan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	5	4	0	0	14
P02	5	5	4	0	0	14
P03	5	5	4	0	0	14
P04	5	5	4	0	0	14
P05	5	5	4	0	0	14
P06	6	3	5	0	0	14
P07	5	4	5	0	0	14
P08	4	6	4	0	0	14
P09	4	6	4	0	0	14

Tabel 56. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan prodi Keperawatan

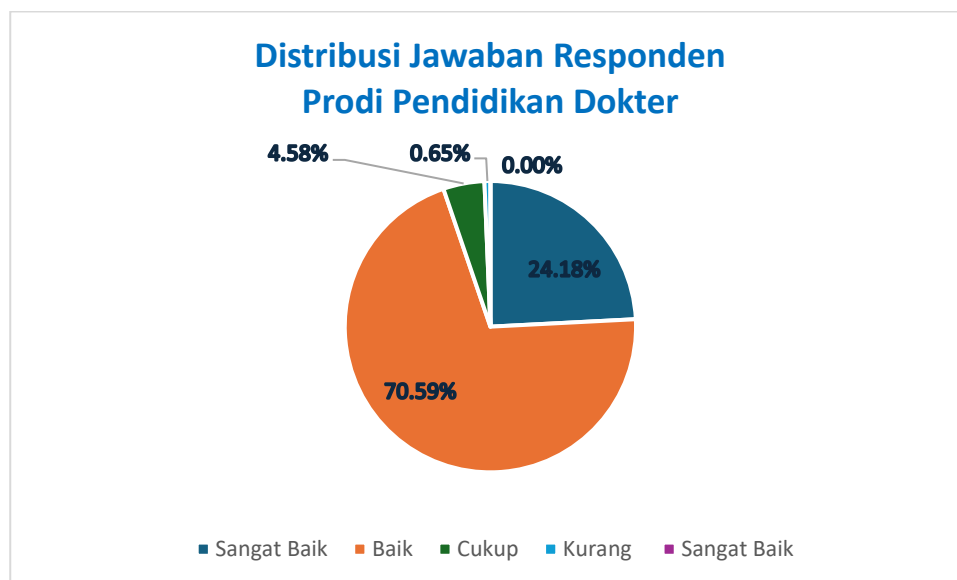
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P02	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P03	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P05	35,71%	35,71%	28,57%	0,00%	0,00%
P06	42,86%	21,43%	35,71%	0,00%	0,00%
P07	35,71%	28,57%	35,71%	0,00%	0,00%
P08	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%

P09	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
-----	--------	--------	--------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 56 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Keperawatan, dapat diketahui bahwa seluruh indikator pernyataan memperoleh penilaian yang cukup baik, tanpa adanya kategori “kurang” maupun “sangat kurang”. Namun demikian, jika ditinjau dari proporsi responden yang memberikan penilaian “cukup”, indikator P07 menunjukkan nilai tertinggi yaitu sebesar 35,71%, sama halnya dengan P06, yang juga memiliki proporsi responden “cukup” tertinggi di antara seluruh indikator.

4. Prodi Pendidikan Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Pendidikan Dokter, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 27.Survey Dosen kepuasan pelaksana PKM Prodi Pendidikan Dokter

Tabel 57. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	14	4	7	1	29
P02	3	13	4	8	1	29
P03	3	12	5	9	0	29
P04	3	13	4	8	1	29
P05	3	12	5	8	1	29
P06	2	13	6	7	1	29
P07	2	12	8	6	1	29
P08	2	13	6	8	0	29
P09	2	12	8	6	1	29

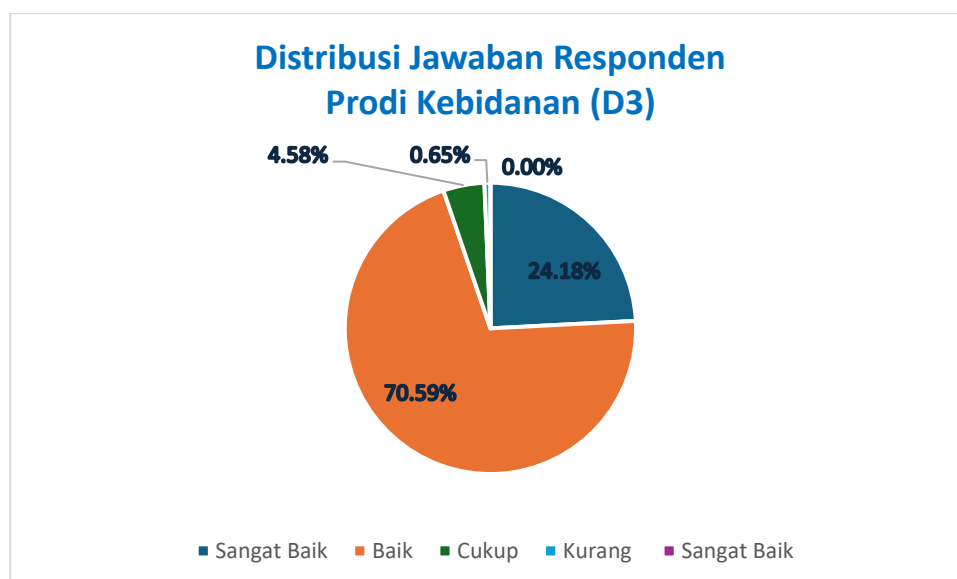
Tabel 58. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	10,34%	48,28%	13,79%	24,14%	3,45%
P02	10,34%	44,83%	13,79%	27,59%	3,45%
P03	10,34%	41,38%	17,24%	31,03%	0,00%
P04	10,34%	44,83%	13,79%	27,59%	3,45%
P05	10,34%	41,38%	17,24%	27,59%	3,45%
P06	6,90%	44,83%	20,69%	24,14%	3,45%
P07	6,90%	41,38%	27,59%	20,69%	3,45%
P08	6,90%	44,83%	20,69%	27,59%	0,00%
P09	6,90%	41,38%	27,59%	20,69%	3,45%

Berdasarkan Tabel 58, indikator pernyataan dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada **P03**, yang memiliki persentase kategori “Kurang” tertinggi yaitu sebesar **31,03%**. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diukur oleh pernyataan P03 masih belum memenuhi harapan sebagian besar responden dibandingkan dengan pernyataan lainnya. Persentase responden yang menilai “Baik” pada P03 juga relatif rendah (41,38%), sementara yang menilai “Cukup” tergolong cukup tinggi (17,24%), menandakan adanya persepsi ketidakpuasan yang cukup signifikan terhadap aspek tersebut.

5. Prodi Kebidanan D3

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Kebidanan D3, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 28. Survey Dosen Kepuasan Pelaksana PKM Prodi Kebidanan (D3)

Tabel 59. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Kebidanan D3

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	1	0	0	0	5
P02	4	1	0	0	0	5
P03	4	1	0	0	0	5
P04	2	3	0	0	0	5
P05	3	2	0	0	0	5
P06	4	1	0	0	0	5
P07	2	3	0	0	0	5
P08	4	1	0	0	0	5
P09	4	1	0	0	0	5

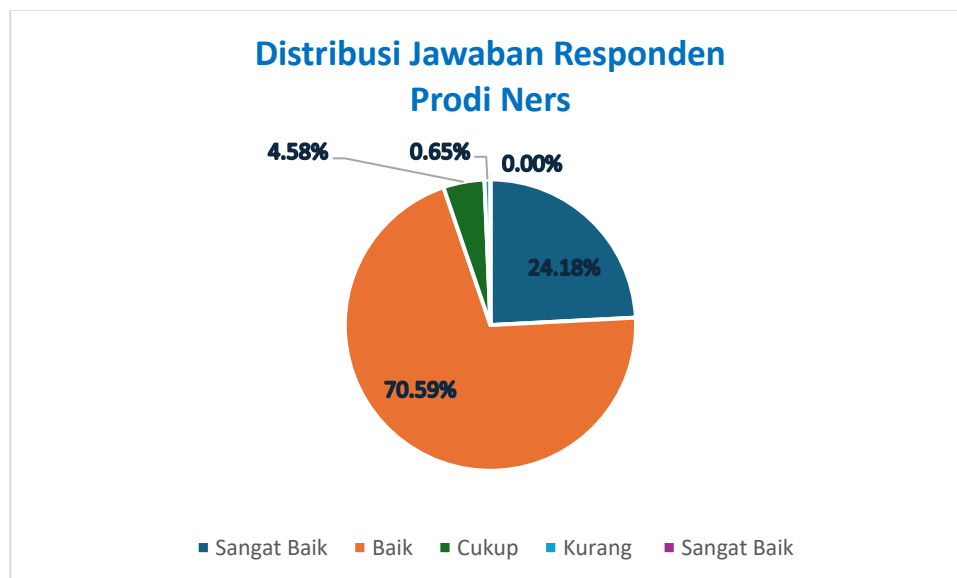
Tabel 60. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kebidanan D3

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 60 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Kebidanan D3, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P04 dan P07, di mana hanya 40,00% responden yang menilai “sangat baik” dan 60,00% menilai “baik”. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun secara umum kedua aspek tersebut masih berada pada kategori positif, tingkat kepuasan responden relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya yang sebagian besar memperoleh nilai “sangat baik” sebesar 80,00%.

6. Prodi Profesi NERS

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Profesi NERS, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 29. Survey Dosen kepuasan pelaksana PKM Prodi NERS

Tabel 61. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi NERS

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	3	1	1	0	7
P02	2	3	1	1	0	7
P03	2	3	2	0	0	7
P04	2	3	2	0	0	7
P05	2	2	3	0	0	7
P06	2	2	2	1	0	7
P07	2	2	2	1	0	7
P08	2	2	3	0	0	7
P09	2	2	2	1	0	7

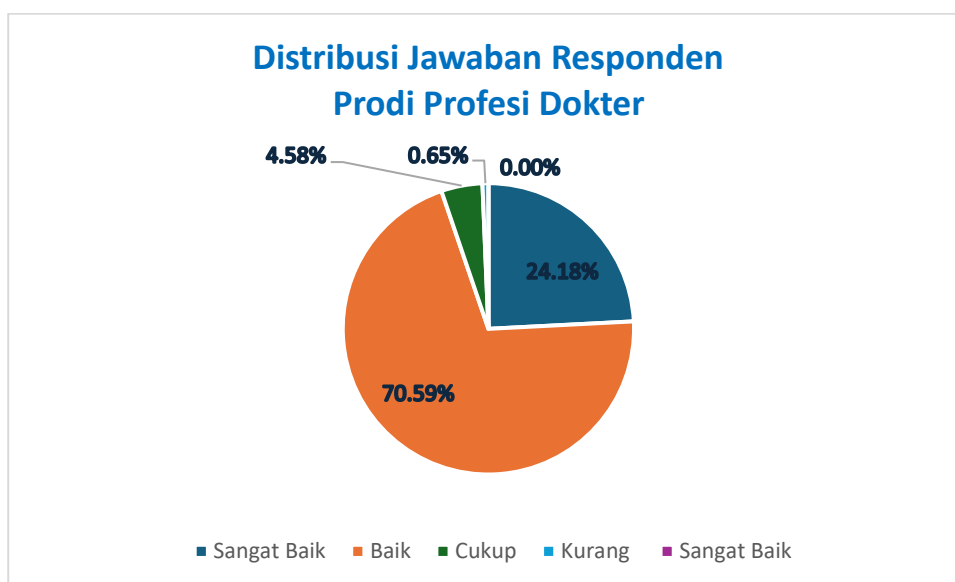
Tabel 62. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi NERS

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
P02	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	0,00%
P03	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P05	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
P06	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
P07	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
P08	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
P09	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%

Berdasarkan Tabel 62 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Profesi Ners, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada pernyataan P01, P02, P06, P07, dan P09, yang masing-masing memperoleh persentase kategori “kurang” sebesar 14,29%. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian responden yang belum merasa puas terhadap aspek-aspek yang diwakili oleh pernyataan tersebut.

7. Prodi Profesi Dokter

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Profesi Dokter, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 30. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Profesi Dokter

Tabel 63. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	0	1	0	0	0	1
P02	0	1	0	0	0	1
P03	0	1	0	0	0	1
P04	0	1	0	0	0	1
P05	0	1	0	0	0	1
P06	0	1	0	0	0	1
P07	0	1	0	0	0	1
P08	0	1	0	0	0	1
P09	0	1	0	0	0	1

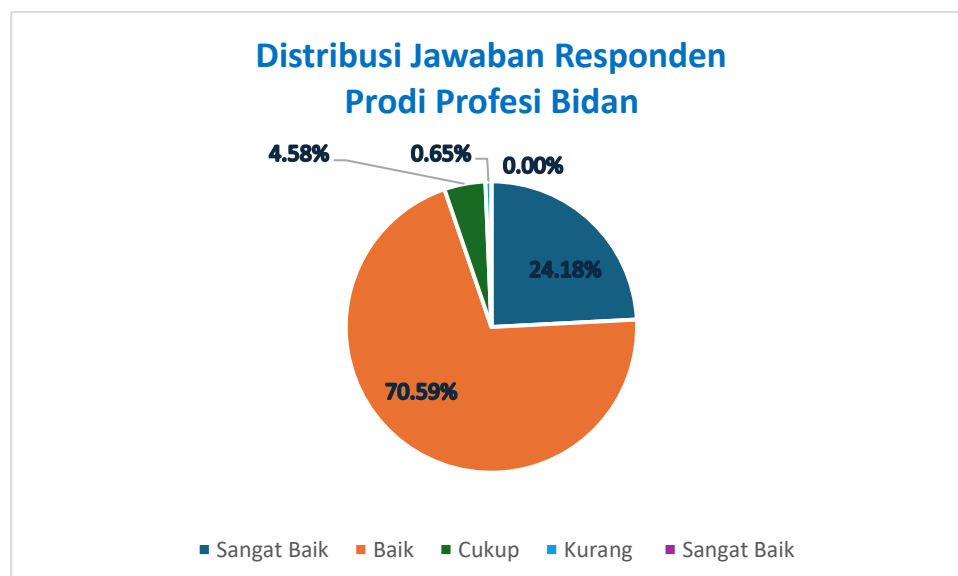
Tabel 64. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi Dokter

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 64 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Profesi Dokter, seluruh pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian 100% pada kategori “Baik”, tanpa adanya respon pada kategori “Sangat Baik”, “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan responden berada pada level positif dan konsisten.

8. Prodi Profesi Bidan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Profesi Bidan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 31. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Profesi Bidan

Tabel 65. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
------------	-------------	------	-------	--------	---------------	-------

P01	5	0	0	0	0	5
P02	5	0	0	0	0	5
P03	5	0	0	0	0	5
P04	5	0	0	0	0	5
P05	5	0	0	0	0	5
P06	5	0	0	0	0	5
P07	5	0	0	0	0	5
P08	5	0	0	0	0	5
P09	5	0	0	0	0	5

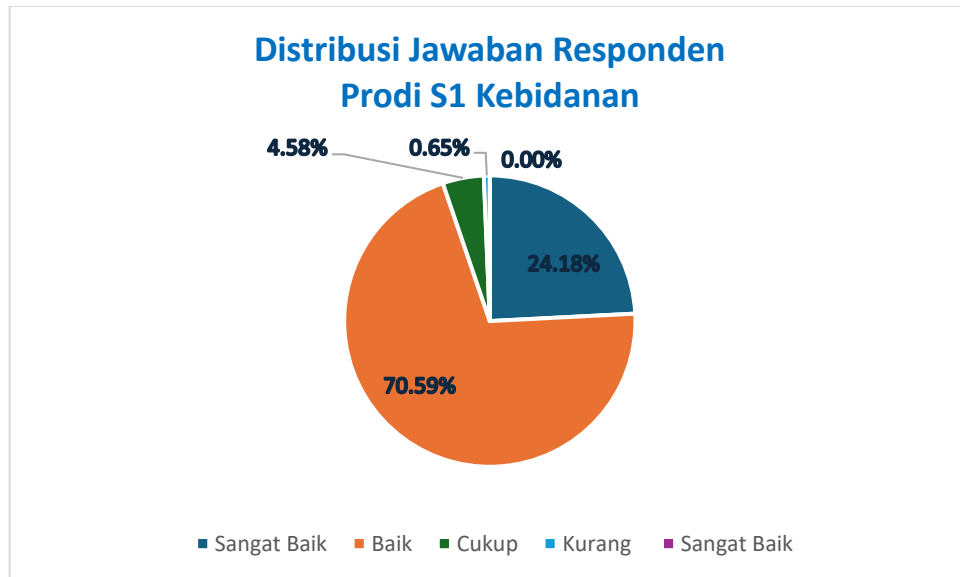
Tabel 66. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat				Sangat
	Baik	Baik	Cukup	Kurang	Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 66 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Profesi Bidan, terlihat bahwa seluruh indikator pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian “Sangat Baik” sebesar 100% tanpa adanya respon “Baik”, “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat indikator pernyataan yang dinilai kurang oleh responden.

9. Prodi S1 Kebidanan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Profesi Bidan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 31. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Profesi Bidan

Tabel 65. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	2	0	0	0	5
P02	3	2	0	0	0	5
P03	3	2	0	0	0	5
P04	2	3	0	0	0	5
P05	2	3	0	0	0	5
P06	2	3	0	0	0	5
P07	3	2	0	0	0	5
P08	3	2	0	0	0	5
P09	3	2	0	0	0	5

Tabel 66. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Profesi Bidan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel 66 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Profesi Bidan, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P04, P05, dan P06. Ketiga pernyataan tersebut hanya memperoleh penilaian “Sangat Baik” sebesar 40% dan “Baik” sebesar 60%, tanpa adanya penilaian “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”.

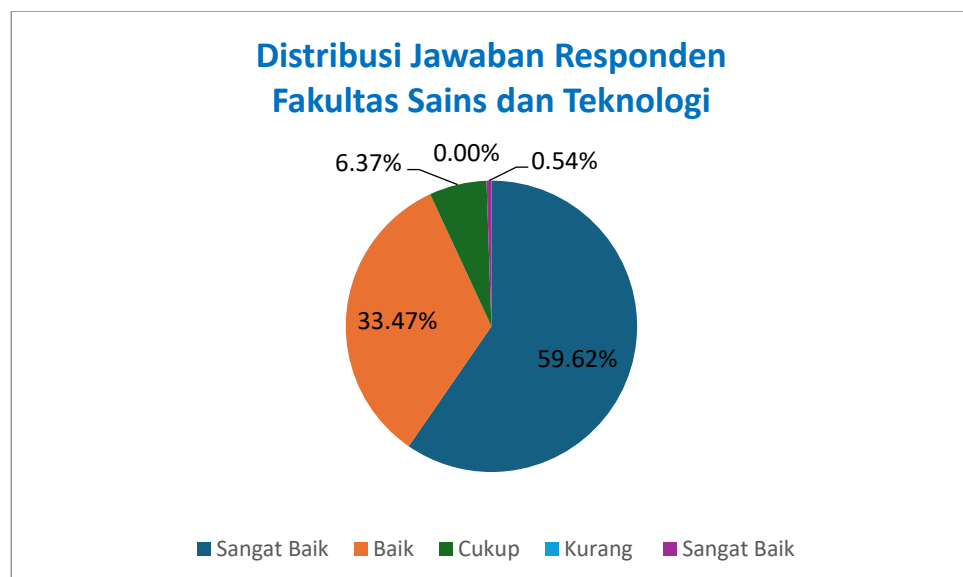
F. Fakultas Sains dan Teknologi

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 67. Jumlah Responden Fakultas Sains dan Teknologi

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Matematika	21
2	Prodi Fisika	21
3	Prodi Kimia	17
4	Prodi Biologi	19
5	Prodi Ilmu Peternakan	21
6	Prodi Sistem Informasi	16
7	Prodi Teknik Informatika	16
8	Prodi Teknik Arsitektur	27
9	Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota	14
Total		172

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Sains dan Teknologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 32. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Sains dan Teknologi

Tabel 68. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Sains dan Teknologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	50	96	19	5	2	172
P02	50	97	18	6	1	172
P03	44	100	22	5	1	172
P04	43	94	25	9	1	172
P05	46	86	28	8	4	172
P06	44	99	19	7	3	172
P07	42	93	24	8	5	172
P08	47	95	20	7	3	172
P09	43	97	20	6	6	172

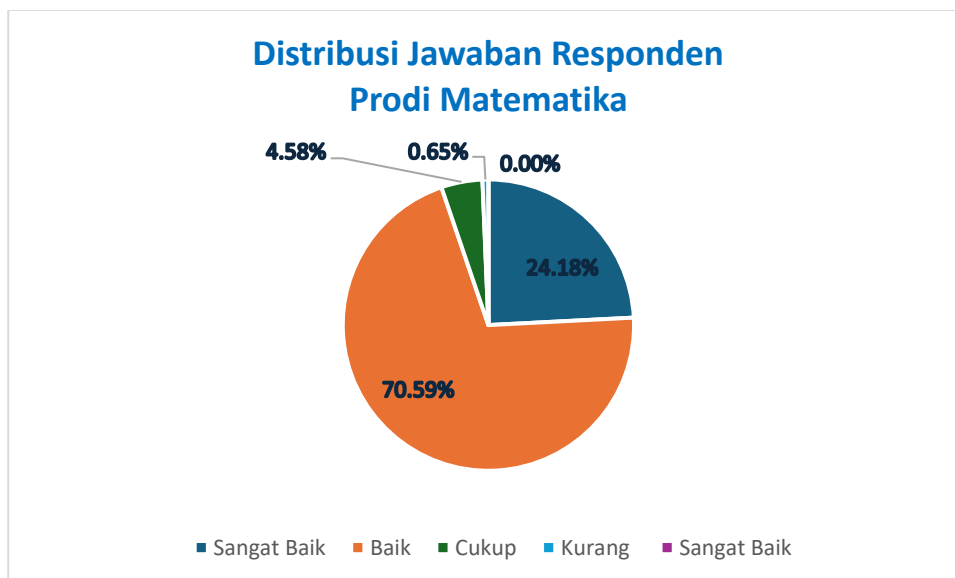
Tabel 69. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Sains dan Teknologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	29,07%	55,81%	11,05%	2,91%	1,16%
P02	29,07%	56,40%	10,47%	3,49%	0,58%
P03	25,58%	58,14%	12,79%	2,91%	0,58%
P04	25,00%	54,65%	14,53%	5,23%	0,58%
P05	26,74%	50,00%	16,28%	4,65%	2,33%
P06	25,58%	57,56%	11,05%	4,07%	1,74%
P07	24,42%	54,07%	13,95%	4,65%	2,91%
P08	27,33%	55,23%	11,63%	4,07%	1,74%
P09	25,00%	56,40%	11,63%	3,49%	3,49%

Berdasarkan Tabel 69 mengenai persentase kepuasan responden pada Fakultas Sains dan Teknologi, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah ditunjukkan oleh pernyataan **P07**, dengan persentase kategori “Kurang” sebesar **4,65%** dan “Sangat Kurang” sebesar **2,91%**, yang merupakan nilai tertinggi di antara seluruh indikator. Temuan ini mengindikasikan bahwa aspek yang diwakili oleh pernyataan P07 masih memerlukan perhatian khusus dari pihak fakultas.

1. Prodi Matematika

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi matematika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 33. Survey Dosen kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Matematika

Tabel 70. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	11	3	3	0	20
P02	4	11	2	4	0	21
P03	2	13	3	3	0	21
P04	1	11	3	6	0	21
P05	2	11	3	3	0	19
P06	2	13	1	4	0	20
P07	1	13	2	3	0	19
P08	3	12	1	4	0	20
P09	2	13	1	3	0	19

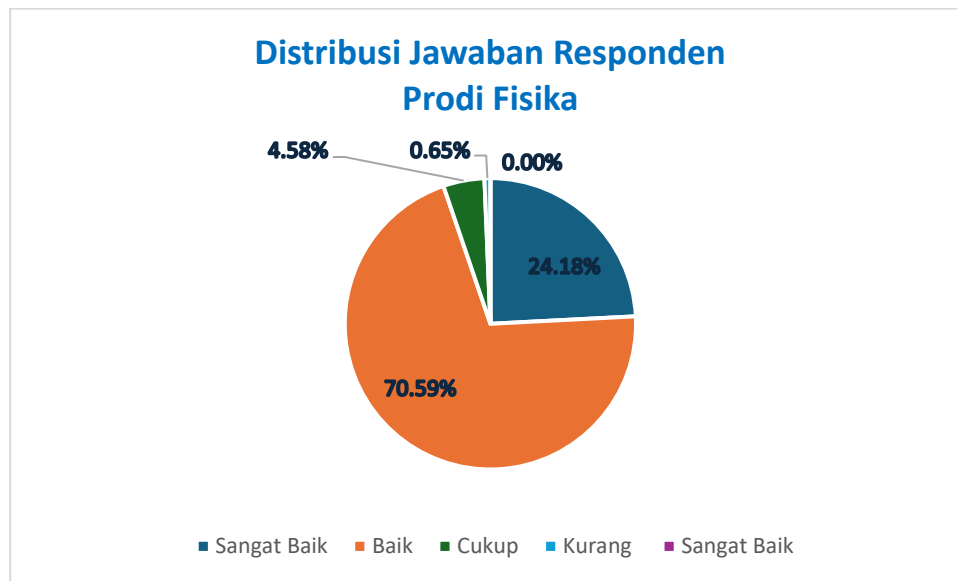
Tabel 71. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	15,00%	55,00%	15,00%	15,00%	0,00%
P02	20,00%	55,00%	10,00%	20,00%	0,00%
P03	10,00%	65,00%	15,00%	15,00%	0,00%
P04	5,00%	55,00%	15,00%	30,00%	0,00%
P05	10,00%	55,00%	15,00%	15,00%	0,00%
P06	10,00%	65,00%	5,00%	20,00%	0,00%
P07	5,00%	65,00%	10,00%	15,00%	0,00%
P08	15,00%	60,00%	5,00%	20,00%	0,00%
P09	10,00%	65,00%	5,00%	15,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 71 mengenai persentase kepuasan responden tiap pernyataan pada Program Studi Matematika, terlihat bahwa indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P04, dengan persentase kategori “Kurang” mencapai 30,00%, tertinggi dibandingkan pernyataan lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diukur dalam P04 masih belum memenuhi harapan sebagian besar responden.

2. Prodi Fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi fisika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 34. Survey Dosen Kepuasan pelaksanaan PKM Prodi Fisika

Tabel 72. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	11	4	0	0	21
P02	6	11	4	0	0	21
P03	6	9	6	0	0	21
P04	4	11	6	0	0	21
P05	4	10	7	0	0	21
P06	6	10	5	0	0	21
P07	5	10	5	1	0	21
P08	6	10	5	0	0	21
P09	5	10	6	0	0	21

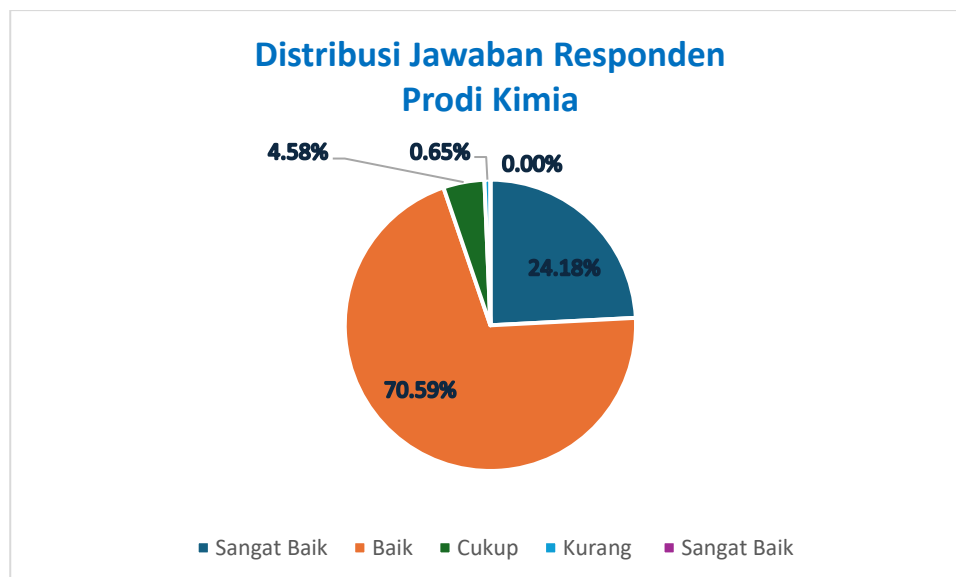
Tabel 73. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	28,57%	52,38%	19,05%	0,00%	0,00%
P02	28,57%	52,38%	19,05%	0,00%	0,00%
P03	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
P04	19,05%	52,38%	28,57%	0,00%	0,00%
P05	19,05%	47,62%	33,33%	0,00%	0,00%
P06	28,57%	47,62%	23,81%	0,00%	0,00%
P07	23,81%	47,62%	23,81%	4,76%	0,00%
P08	28,57%	47,62%	23,81%	0,00%	0,00%
P09	23,81%	47,62%	28,57%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 73 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Fisika, indikator dengan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P07, di mana sebesar 4,76% responden menilai kategori “kurang”. Meskipun mayoritas responden masih menilai baik (47,62%) dan sangat baik (23,81%), kehadiran penilaian “kurang” menunjukkan adanya aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih serius dibandingkan pernyataan lainnya yang seluruhnya tidak memiliki respon pada kategori tersebut

3. Prodi Kimia

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Kimia, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 35. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Kimia

Tabel 74. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Kimia

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	13	0	0	0	17
P02	4	13	0	0	0	17
P03	4	13	0	0	0	17
P04	6	11	0	0	0	17
P05	5	10	2	0	0	17
P06	4	11	2	0	0	17
P07	3	12	1	1	0	17
P08	4	13	0	0	0	17
P09	3	12	2	0	0	17

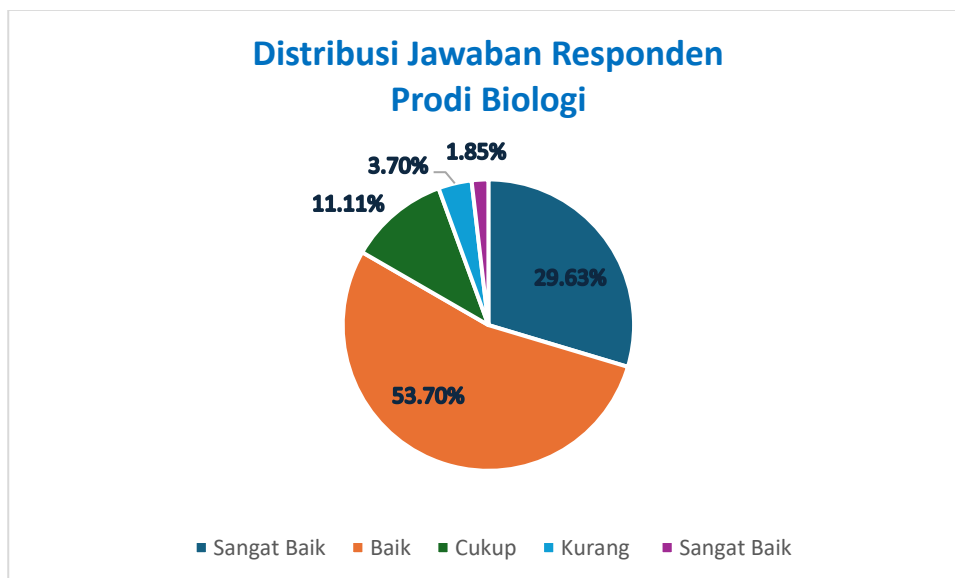
Tabel 75. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Kimia

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	35,29%	64,71%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	29,41%	58,82%	11,76%	0,00%	0,00%
P06	23,53%	64,71%	11,76%	0,00%	0,00%
P07	17,65%	70,59%	5,88%	5,88%	0,00%
P08	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	17,65%	70,59%	11,76%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 75 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Kimia, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P07, di mana terdapat 5,88% responden yang menyatakan “kurang”. Meskipun mayoritas responden menilai “baik” (70,59%) dan “sangat baik” (17,65%), keberadaan penilaian “kurang” menunjukkan bahwa masih ada aspek tertentu dari indikator ini yang belum sepenuhnya memenuhi harapan mahasiswa.

4. Prodi Biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Biologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 36. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Biologi

Tabel 76. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Biologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	9	1	0	0	19
P02	8	10	1	0	0	19
P03	7	11	1	0	0	19
P04	7	11	1	0	0	19
P05	7	10	1	1	0	19
P06	8	11	0	0	0	19
P07	7	10	1	1	0	19
P08	8	10	0	1	0	19
P09	6	11	0	1	1	19

Tabel 77. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Biologi

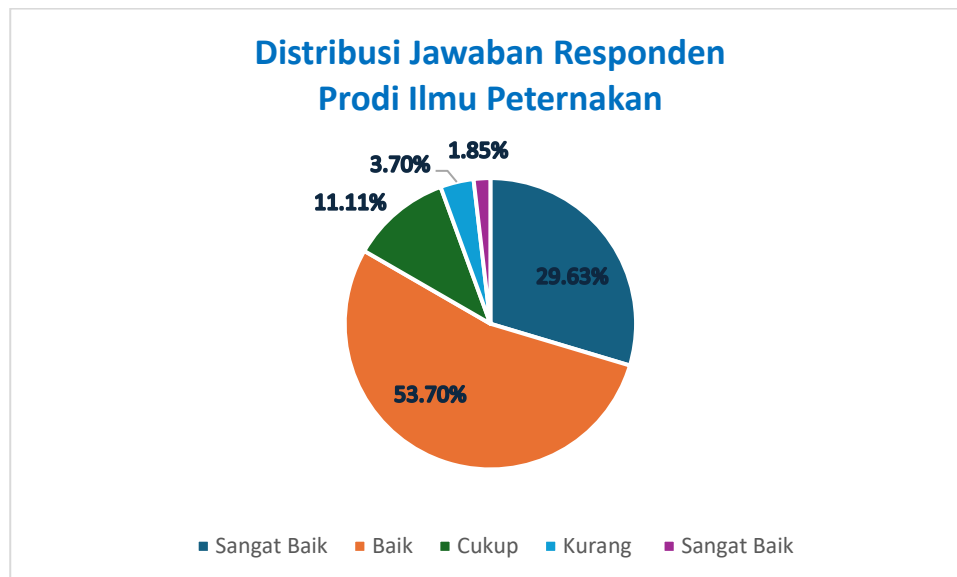
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	47,37%	47,37%	5,26%	0,00%	0,00%
P02	42,11%	52,63%	5,26%	0,00%	0,00%
P03	36,84%	57,89%	5,26%	0,00%	0,00%
P04	36,84%	57,89%	5,26%	0,00%	0,00%

P05	36,84%	52,63%	5,26%	5,26%	0,00%
P06	42,11%	57,89%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	36,84%	52,63%	5,26%	5,26%	0,00%
P08	42,11%	52,63%	0,00%	5,26%	0,00%
P09	31,58%	57,89%	0,00%	5,26%	5,26%

Berdasarkan Tabel 77, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P09, dengan persentase responden yang menjawab *kurang* sebesar 5,26% dan *sangat kurang* sebesar 5,26%. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada sebagian kecil mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap aspek yang diukur oleh pernyataan P09, sehingga aspek tersebut perlu mendapatkan perhatian khusus dari pengelola program studi Biologi. Persentase responden pada kategori “sangat baik” untuk P09 juga relatif paling rendah, yaitu hanya 31,58%, menunjukkan bahwa apresiasi positif terhadap aspek ini belum maksimal dibandingkan pernyataan lainnya

5. Prodi Ilmu Peternakan

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Ilmu Peternakan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 37. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Ilmu Peternakan

Tabel 78. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Peternakan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
------------	-------------	------	-------	--------	---------------	-------

P01	11	9	1	0	0	21
P02	11	9	1	0	0	21
P03	7	12	2	0	0	21
P04	8	9	4	0	0	21
P05	9	8	3	1	0	21
P06	7	13	1	0	0	21
P07	8	9	3	0	1	21
P08	9	8	4	0	0	21
P09	8	11	2	0	0	21

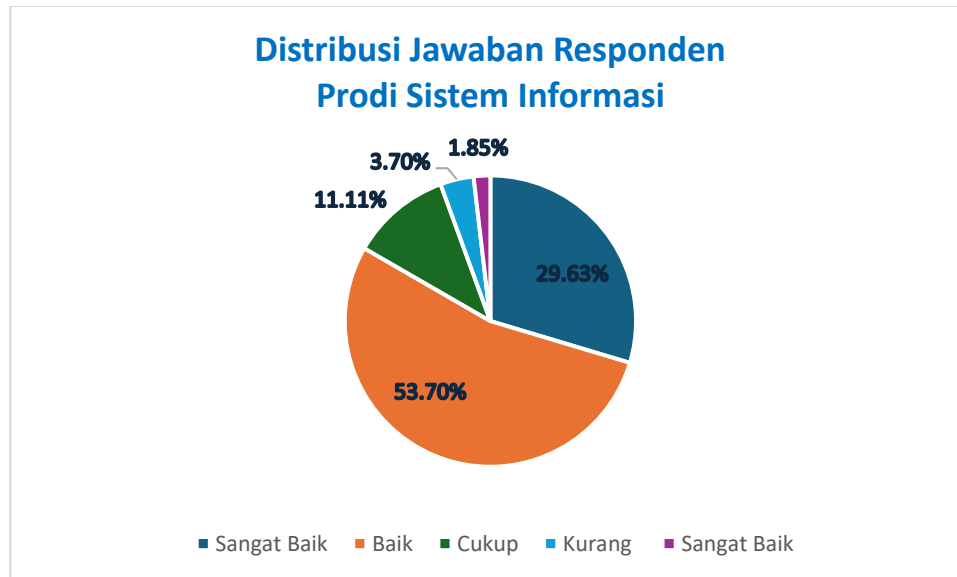
Tabel 79. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ilmu Peternakan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	52,38%	42,86%	4,76%	0,00%	0,00%
P02	52,38%	42,86%	4,76%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	57,14%	9,52%	0,00%	0,00%
P04	38,10%	42,86%	19,05%	0,00%	0,00%
P05	42,86%	38,10%	14,29%	4,76%	0,00%
P06	33,33%	61,90%	4,76%	0,00%	0,00%
P07	38,10%	42,86%	14,29%	0,00%	4,76%
P08	42,86%	38,10%	19,05%	0,00%	0,00%
P09	38,10%	52,38%	9,52%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 79 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Peternakan, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P07, dengan persentase kategori “sangat kurang” sebesar 4,76%. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat sebagian kecil responden yang merasa tidak puas terhadap aspek yang diukur dalam pernyataan tersebut. Selain itu, pernyataan P05 juga memperlihatkan adanya responden yang menilai pada kategori “kurang” sebesar 4,76%, yang menandakan adanya area yang perlu diperhatikan untuk peningkatan kualitas.

6. Prodi Sistem Informasi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Sistem Informasi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 38. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Sistem Informasi

Tabel 80. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Sistem Informasi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	7	4	2	0	16
P02	3	7	4	2	0	16
P03	3	7	4	2	0	16
P04	3	6	5	2	0	16
P05	3	6	5	2	0	16
P06	3	7	4	2	0	16
P07	3	6	6	1	0	16
P08	3	7	4	2	0	16
P09	3	7	4	2	0	16

Tabel 81. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Sistem Informasi

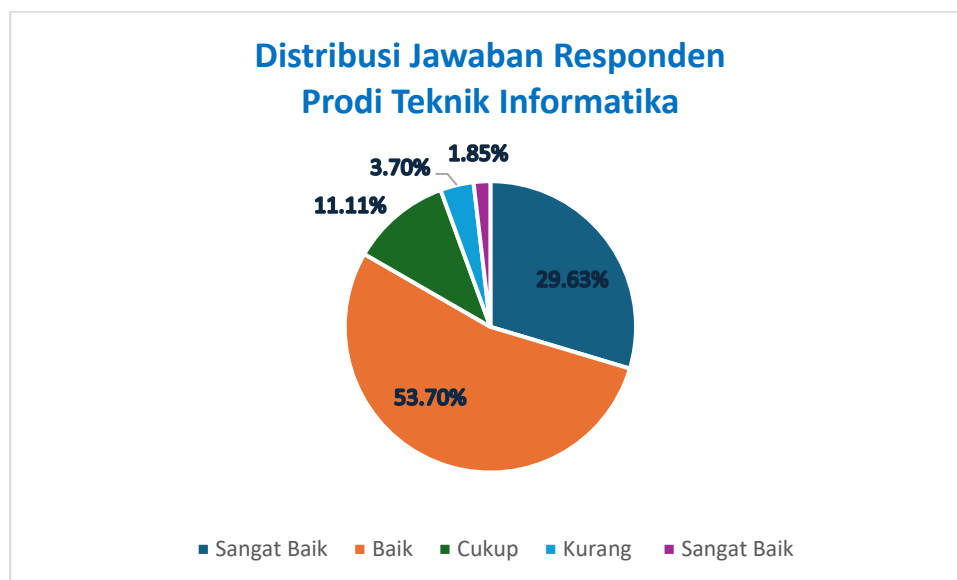
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
P02	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
P03	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
P04	18,75%	37,50%	31,25%	12,50%	0,00%
P05	18,75%	37,50%	31,25%	12,50%	0,00%
P06	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
P07	18,75%	37,50%	37,50%	6,25%	0,00%
P08	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%

P09	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
-----	--------	--------	--------	--------	-------

Berdasarkan Tabel 81 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Sistem Informasi, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terlihat pada pernyataan P04, P05, serta sebagian pada P07. Hal ini ditunjukkan oleh persentase kategori “Kurang” sebesar 12,50% pada P04 dan P05, dengan tambahan persentase “Cukup” yang juga tinggi yaitu 31,25%, menandakan bahwa sebagian responden menilai aspek yang diwakili oleh kedua pernyataan tersebut belum optimal.

7. Prodi Teknik Informatika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Teknik Informatika, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 39. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Teknik Informatika,

Tabel 82. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Informatika,

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	12	1	0	0	16
P02	3	12	1	0	0	16
P03	3	12	1	0	0	16
P04	3	12	1	0	0	16
P05	3	11	1	1	0	16
P06	3	11	2	0	0	16
P07	3	10	3	0	0	16
P08	3	11	2	0	0	16

P09	3	11	2	0	0	16
-----	---	----	---	---	---	----

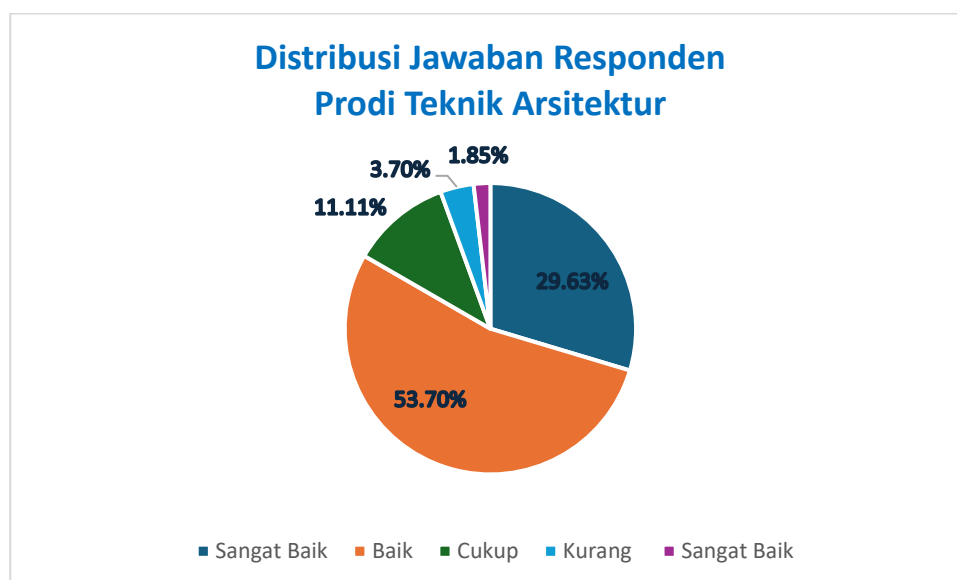
Tabel 83. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Informatika,

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P03	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P05	18,75%	68,75%	6,25%	6,25%	0,00%
P06	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%
P07	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%
P08	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%
P09	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 83, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P05, di mana masih terdapat 6,25% responden yang menyatakan “kurang” terhadap aspek yang diukur. Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden menilai kategori “baik” (68,75%) dan “sangat baik” (18,75%), masih ada sebagian kecil yang belum merasa puas terhadap kualitas pada indikator tersebut.

8. Prodi Teknik Arsitektur

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Teknik Arsitektur, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 40. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Teknik Arsitektur

Tabel 84. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Arsitektur

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	7	17	2	0	1	27
P02	7	17	2	0	1	27
P03	9	15	2	0	1	27
P04	9	14	3	0	1	27
P05	9	13	3	0	2	27
P06	7	16	2	0	2	27
P07	8	16	1	1	1	27
P08	8	16	1	0	2	27
P09	9	15	1	0	2	27

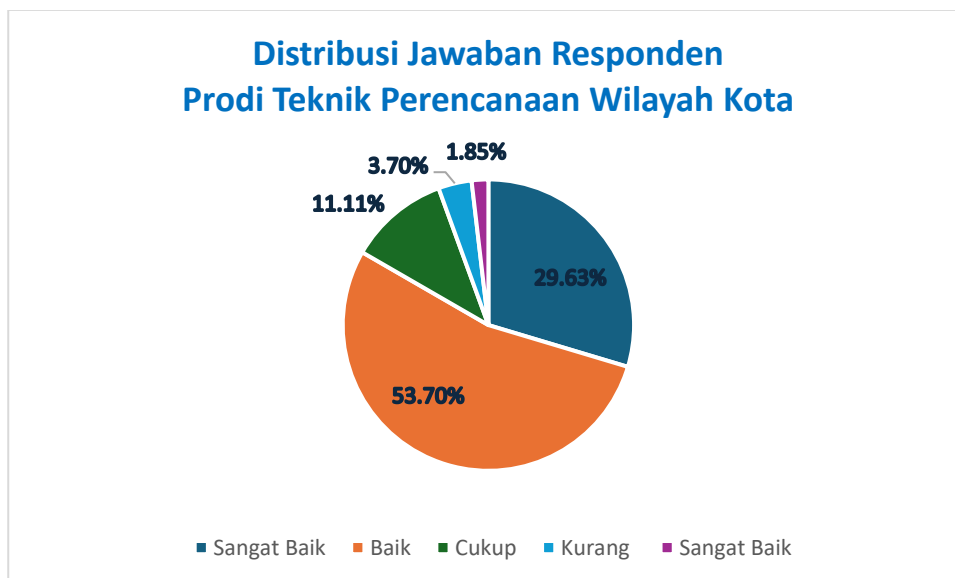
Tabel 85. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Arsitektur

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	25,93%	62,96%	7,41%	0,00%	3,70%
P02	25,93%	62,96%	7,41%	0,00%	3,70%
P03	33,33%	55,56%	7,41%	0,00%	3,70%
P04	33,33%	51,85%	11,11%	0,00%	3,70%
P05	33,33%	48,15%	11,11%	0,00%	7,41%
P06	25,93%	59,26%	7,41%	0,00%	7,41%
P07	29,63%	59,26%	3,70%	3,70%	3,70%
P08	29,63%	59,26%	3,70%	0,00%	7,41%
P09	33,33%	55,56%	3,70%	0,00%	7,41%

Berdasarkan Tabel 85, indikator pernyataan yang memperoleh persentase kategori “sangat kurang” tertinggi adalah pada P05, P06, P08, dan P09, masing-masing sebesar 7,41%, yang menunjukkan bahwa pada keempat aspek tersebut masih terdapat sebagian kecil responden yang merasa kurang puas terhadap kualitas yang diberikan oleh program studi Teknik Arsitektur.

9. Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 41. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Tabel 86. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	7	3	0	0	14
P02	4	7	3	0	0	14
P03	3	8	3	0	0	14
P04	2	9	2	1	0	14
P05	4	7	3	0	0	14
P06	4	7	2	1	0	14
P07	4	7	2	0	1	14
P08	3	8	3	0	0	14
P09	4	7	2	0	1	14

Tabel 87. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%
P02	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%
P03	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%	0,00%
P04	14,29%	64,29%	14,29%	7,14%	0,00%
P05	28,57%	50,00%	21,43%	0,00%	0,00%
P06	28,57%	50,00%	14,29%	7,14%	0,00%
P07	28,57%	50,00%	14,29%	0,00%	7,14%

P08	21,43%	57,14%	21,43%	0,00%	0,00%
P09	28,57%	50,00%	14,29%	0,00%	7,14%

Berdasarkan Tabel 87, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada pernyataan P04, P06, P07, dan P09, yang masing-masing memperoleh persentase respon “kurang” dan “sangat kurang” sebesar 7,14%. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek-aspek yang diwakili oleh keempat pernyataan tersebut masih perlu mendapatkan perhatian lebih dari pihak program studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota.

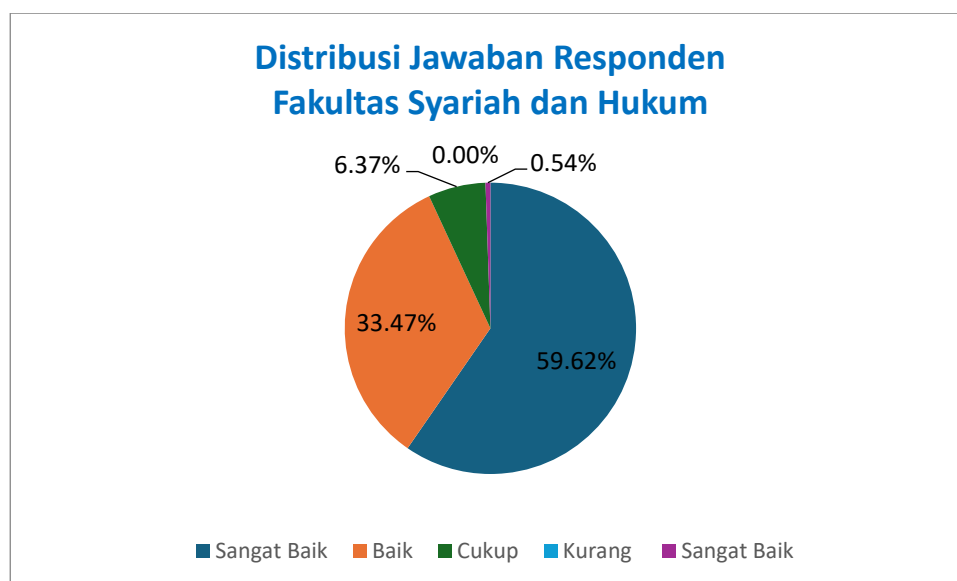
G. Fakultas Syariah dan Hukum

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 88. Jumlah Responden Fakultas Syariah dan Hukum

No	Prodi/Unit	Jumlah Responden
1	Prodi Ilmu Hukum	16
2	Prodi Hukum Keluarga Islam	9
3	Prodi Ekonomi Syariah	17
4	Prodi Ilmu Falaq	12
5	Prodi Hukum Tatanegara	16
6	Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum	12
Total		82

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkMpada Fakultas Syariah dan Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 42. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Syariah dan Hukum

Tabel 89. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Syariah dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	49	28	5	0	0	82
P02	49	29	4	0	0	82
P03	48	30	4	0	0	82
P04	48	27	6	0	1	82
P05	49	25	7	0	1	82
P06	48	29	5	0	0	82
P07	49	26	6	0	1	82
P08	50	27	5	0	0	82
P09	50	26	5	0	1	82

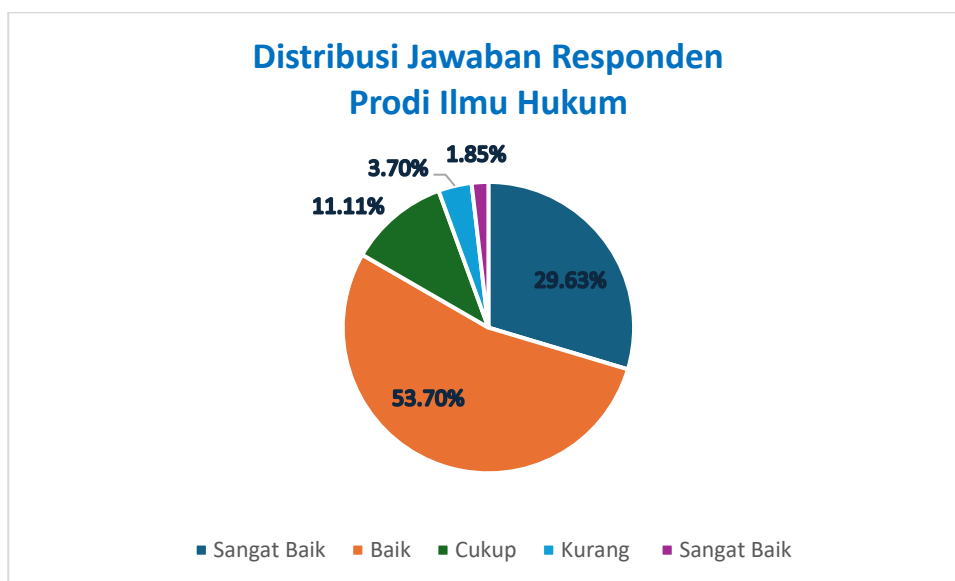
Tabel 90. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Syariah dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	59,76%	34,15%	6,10%	0,00%	0,00%
P02	59,76%	35,37%	4,88%	0,00%	0,00%
P03	58,54%	36,59%	4,88%	0,00%	0,00%
P04	58,54%	32,93%	7,32%	0,00%	1,22%
P05	59,76%	30,49%	8,54%	0,00%	1,22%
P06	58,54%	35,37%	6,10%	0,00%	0,00%
P07	59,76%	31,71%	7,32%	0,00%	1,22%
P08	60,98%	32,93%	6,10%	0,00%	0,00%
P09	60,98%	31,71%	6,10%	0,00%	1,22%

Berdasarkan Tabel 90, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah pada Fakultas Syariah dan Hukum terdapat pada pernyataan P05, dengan persentase responden yang menjawab “sangat kurang” sebesar 1,22% dan “cukup” sebesar 8,54%. Nilai ini merupakan yang tertinggi di antara seluruh indikator dalam kategori tingkat kepuasan rendah.

1. Prodi Ilmu Hukum

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Ilmu Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 43. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Ilmu Hukum

Tabel 91. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	7	1	0	0	16
P02	8	7	1	0	0	16
P03	8	7	1	0	0	16
P04	8	6	2	0	0	16
P05	8	5	3	0	0	16
P06	7	8	1	0	0	16
P07	7	7	2	0	0	16
P08	8	7	1	0	0	16
P09	8	6	2	0	0	16

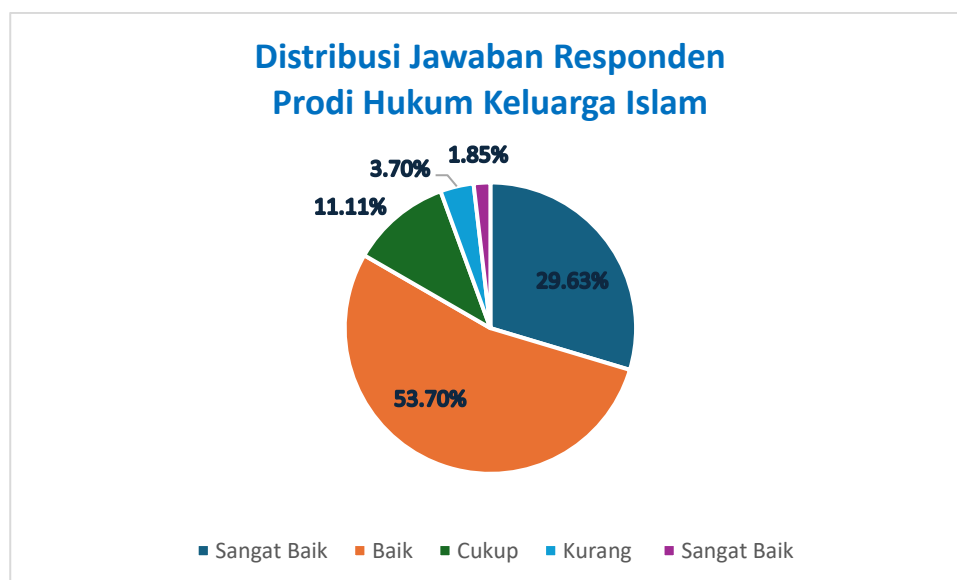
Tabel 92. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
P01	0,00%	0,00%	5,00%	45,00%	50,00%
P02	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%
P03	0,00%	0,00%	5,00%	55,00%	40,00%
P04	0,00%	0,00%	5,00%	55,00%	40,00%
P05	0,00%	0,00%	15,00%	50,00%	35,00%
P06	0,00%	0,00%	5,00%	35,00%	60,00%
P07	0,00%	0,00%	5,00%	40,00%	55,00%
P08	0,00%	0,00%	5,00%	50,00%	45,00%
P09	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%

Berdasarkan Tabel 92 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Hukum, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah P05 dengan persentase kategori “cukup” sebesar 15%, serta hanya memperoleh 35% pada kategori “sangat baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek yang diukur dalam pernyataan P05 masih belum sepenuhnya memenuhi harapan responden dibandingkan dengan indikator lainnya.

2. Prodi Hukum Keluarga Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Ilmu Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 44. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Ilmu Hukum

Tabel 93. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	4	1	0	0	9
P02	4	4	1	0	0	9
P03	4	4	1	0	0	9
P04	4	3	2	0	0	9
P05	4	3	2	0	0	9
P06	4	3	2	0	0	9
P07	4	3	2	0	0	9
P08	4	4	1	0	0	9
P09	4	4	1	0	0	9

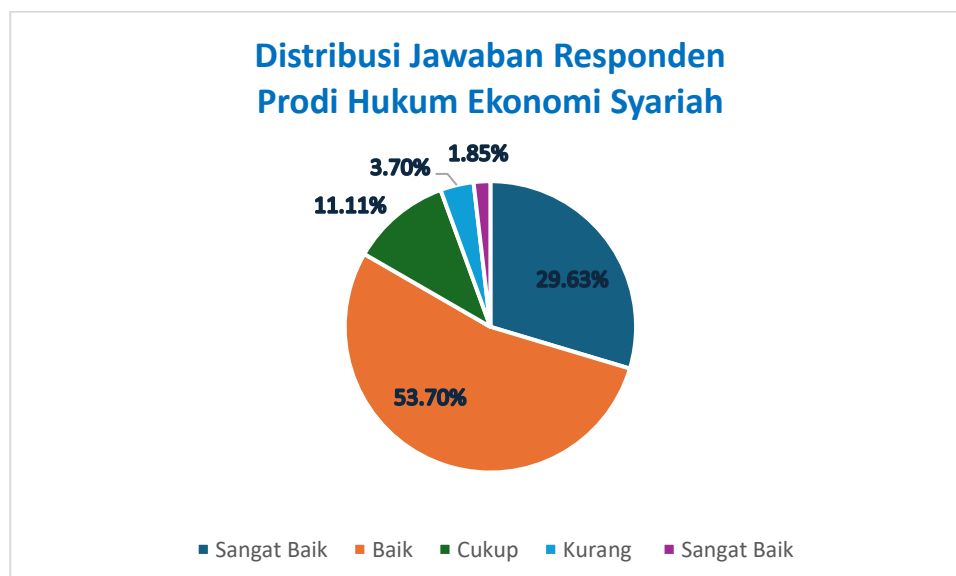
Tabel 94. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Ilmu Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P06	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P07	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P09	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel 94 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Hukum, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P04, P05, P06, dan P07, di mana masing-masing memperoleh persentase kategori “Cukup” sebesar 22,22%.

3. Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 45. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Tabel 95. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	12	5	0	0	0	17
P02	12	5	0	0	0	17
P03	12	5	0	0	0	17
P04	12	5	0	0	0	17
P05	11	6	0	0	0	17
P06	11	6	0	0	0	17
P07	12	5	0	0	0	17
P08	12	5	0	0	0	17
P09	12	5	0	0	0	17

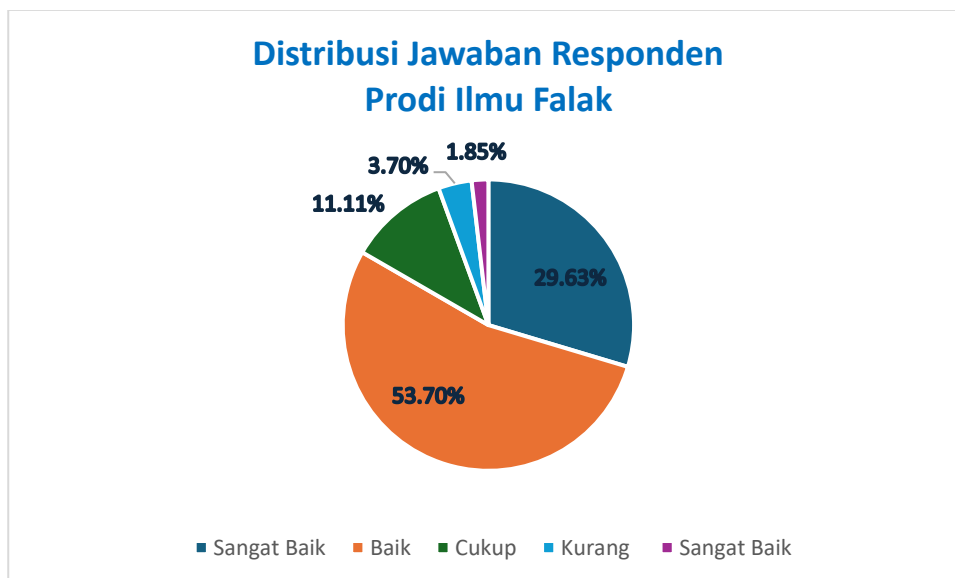
Tabel 96. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 96 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, terlihat bahwa seluruh pernyataan (P01–P09) memperoleh penilaian dalam kategori “sangat baik” dan “baik” tanpa adanya respon “cukup”, “kurang”, maupun “sangat kurang”. Namun, jika dilihat dari proporsi penilaian tertinggi, indikator dengan persentase “sangat baik” paling rendah terdapat pada pernyataan P05 dan P06, yaitu masing-masing sebesar 64,71%, sedangkan indikator lainnya mencapai 70,59%.

4. Prodi Ilmu Falak

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Ilmu Falak, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 46. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Falak

Tabel 97. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Falak

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	9	3	0	0	0	12
P02	9	3	0	0	0	12
P03	9	3	0	0	0	12
P04	9	3	0	0	0	12
P05	10	2	0	0	0	12
P06	10	2	0	0	0	12
P07	10	2	0	0	0	12
P08	10	2	0	0	0	12
P09	10	2	0	0	0	12

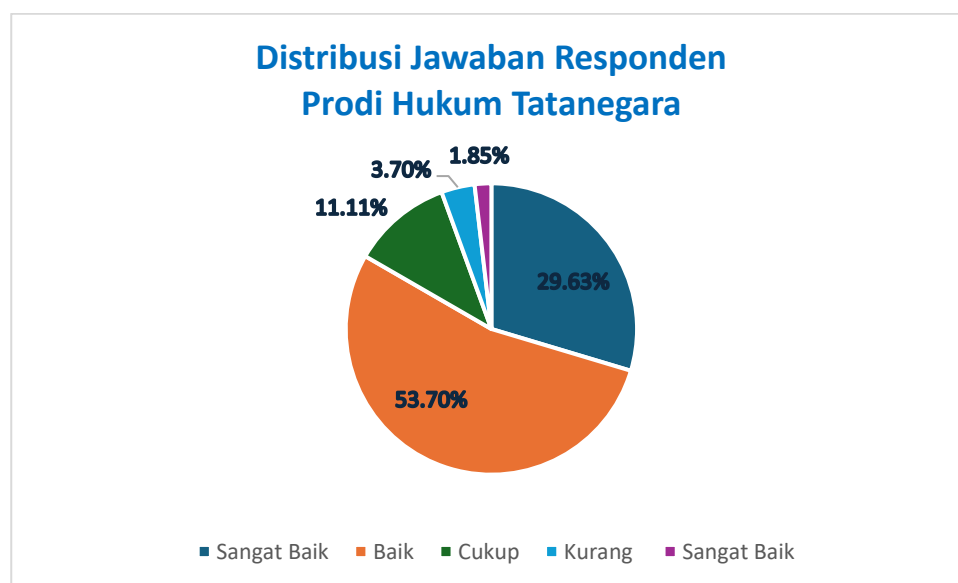
Tabel 98. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Falak

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 98 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Ilmu Falak, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah pada P01 hingga P04, masing-masing dengan persentase kategori “Sangat Baik” sebesar 75,00% dan “Baik” sebesar 25,00%, tanpa adanya respon pada kategori “Cukup”, “Kurang”, maupun “Sangat Kurang”.

5. Prodi Hukum Tatanegara

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Hukum Tatanegara, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 47. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Hukum Tatanegara

Tabel 99. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Hukum Tatanegara

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	6	2	0	0	16
P02	8	6	2	0	0	16
P03	8	6	2	0	0	16
P04	8	6	2	0	0	16
P05	8	6	2	0	0	16
P06	8	6	2	0	0	16
P07	8	6	2	0	0	16
P08	8	6	2	0	0	16
P09	8	6	2	0	0	16

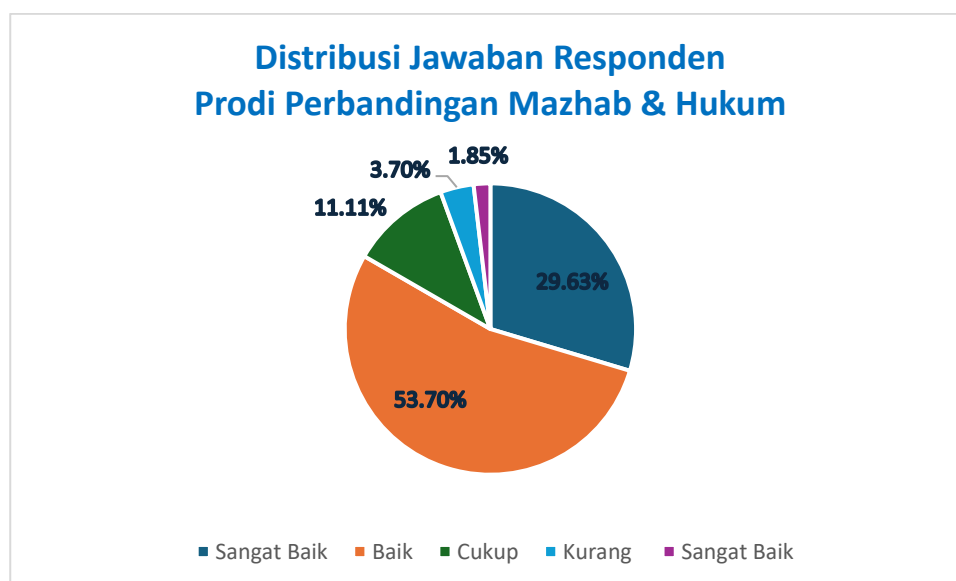
Tabel 100. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Hukum Tatanegara

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P08	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel 100 mengenai persentase kepuasan responden pada Program Studi Hukum Tatanegara, seluruh indikator pernyataan (P01–P09) menunjukkan pola yang sama, yaitu mayoritas responden menilai pada kategori “sangat baik” sebesar 50%, diikuti oleh “baik” sebesar 37,5%, dan “cukup” sebesar 12,5%. Tidak terdapat penilaian pada kategori “kurang” maupun “sangat kurang”, yang berarti seluruh aspek yang diukur telah memperoleh tingkat kepuasan yang relatif tinggi.

6. Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Perbandingan Mashab dan Hukum, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 48. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Tabel 101. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	3	1	0	0	12
P02	8	4	0	0	0	12
P03	7	5	0	0	0	12
P04	7	4	0	0	1	12
P05	8	3	0	0	1	12
P06	8	4	0	0	0	12
P07	8	3	0	0	1	12
P08	8	3	1	0	0	12
P09	8	3	0	0	1	12

Tabel 102. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Prodi Perbandingan Mashab dan Hukum

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P02	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	58,33%	41,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	58,33%	33,33%	0,00%	0,00%	8,33%
P05	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	8,33%
P06	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	8,33%
P08	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	8,33%

Berdasarkan Tabel 102 mengenai persentase kepuasan responden pada Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah terdapat pada P04, P05, P07, dan P09, yang masing-masing memperoleh persentase kategori “*sangat kurang*” sebesar 8,33%. Meskipun secara umum mayoritas responden menilai aspek-aspek dalam kategori “*sangat baik*” dan “*baik*”, kemunculan nilai “*sangat kurang*” pada empat indikator tersebut menandakan adanya aspek yang perlu mendapatkan perhatian khusus.

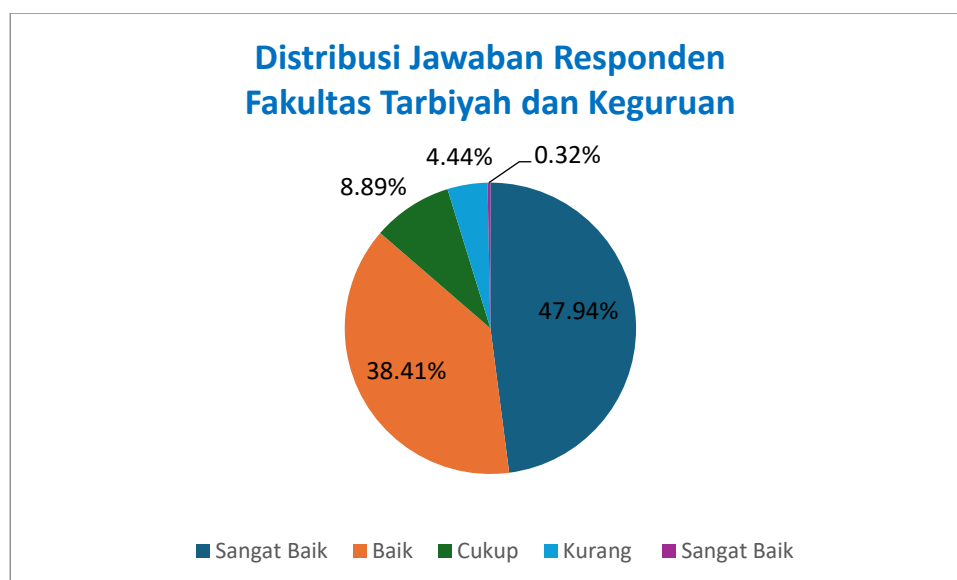
H. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 103. Jumlah Responden Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

No	Fakultas/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Pendidikan Agama Islam	16
2	Prodi Pendidikan Bahasa Inggris	17
3	Prodi Pendidikan Bahasa arab	10
4	Prodi Pendidikan Biologi	16
5	Prodi Pendidikan Fisika	14
6	Prodi Manajemen Pendidikan Islam	14
7	Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidayah	13
8	Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini	9
9	Prodi Pendidikan Matematika	17
10	Prodi Pendidikan Profesi Guru	1
Total		127

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 49. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Tabel 104. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	63	53	10	0	1	127
P02	58	57	11	0	1	127
P03	61	55	10	0	1	127
P04	57	57	11	1	1	127
P05	59	51	14	2	1	127
P06	58	54	12	2	1	127

P07	57	55	13	1	1	127
P08	58	56	12	1	0	127
P09	53	59	13	1	1	127

Tabel 105. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

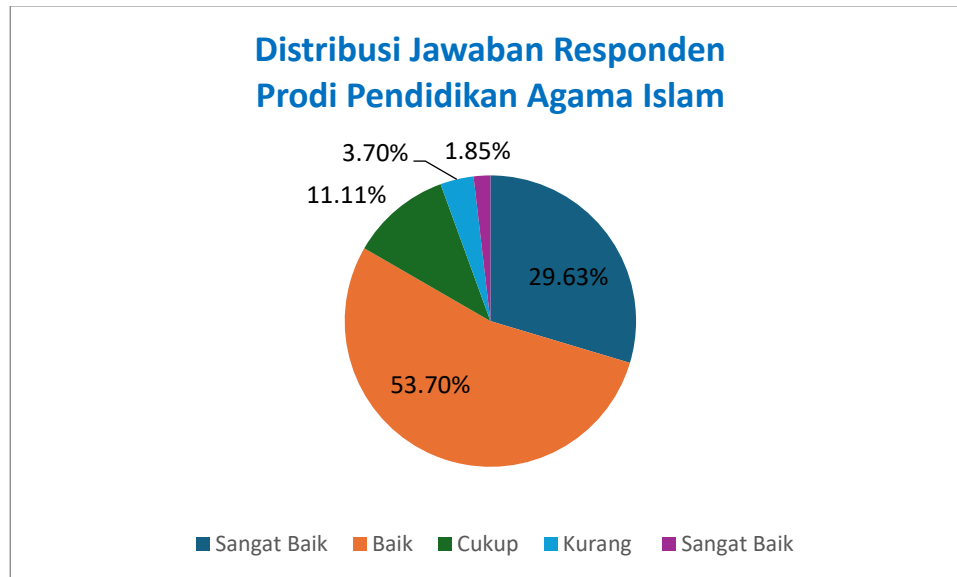
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	49,61%	41,73%	7,87%	0,00%	0,79%
P02	45,67%	44,88%	8,66%	0,00%	0,79%
P03	48,03%	43,31%	7,87%	0,00%	0,79%
P04	44,88%	44,88%	8,66%	0,79%	0,79%
P05	46,46%	40,16%	11,02%	1,57%	0,79%
P06	45,67%	42,52%	9,45%	1,57%	0,79%
P07	44,88%	43,31%	10,24%	0,79%	0,79%
P08	45,67%	44,09%	9,45%	0,79%	0,00%
P09	41,73%	46,46%	10,24%	0,79%	0,79%

Berdasarkan Tabel 105, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan responden paling rendah terdapat pada P05 dan P06, di mana masing-masing mencatat persentase responden yang menilai “Kurang” sebesar 1,57%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian kecil responden merasa bahwa aspek yang diukur oleh kedua pernyataan ini belum sepenuhnya memenuhi harapan mereka.

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sebagai berikut:

1. Prodi Pendidikan Agama Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Agama Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 50. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Pendidikan Agama Islam

Tabel 106. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Agama Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	11	4	1	0	0	16
P02	10	6	0	0	0	16
P03	11	4	1	0	0	16
P04	10	5	1	0	0	16
P05	10	4	2	0	0	16
P06	10	5	1	0	0	16
P07	10	5	1	0	0	16
P08	10	5	1	0	0	16
P09	9	5	2	0	0	16

Tabel 107. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Agama Islam

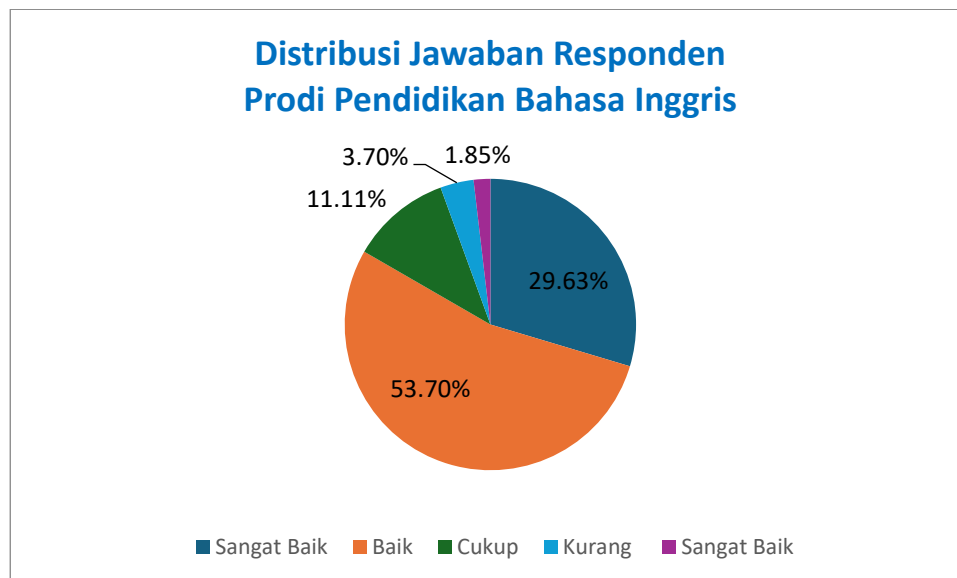
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P02	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%
P04	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P05	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
P06	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P07	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%

P08	62,50%	31,25%	6,25%	0,00%	0,00%
P09	56,25%	31,25%	12,50%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 107, indikator pernyataan dengan tingkat kepuasan responden yang relatif paling rendah adalah P09, di mana persentase responden yang menilai “Sangat Baik” hanya mencapai 56,25% dan yang menilai “Cukup” sebesar 12,50%, lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas responden tetap memberikan penilaian positif pada P09, perhatian khusus perlu diberikan untuk meningkatkan kualitas aspek yang diukur oleh pernyataan tersebut agar mencapai kepuasan yang lebih optimal.

2. Prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 51. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Tabel 108. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	10	1	0	0	17
P02	6	10	1	0	0	17
P03	6	10	1	0	0	17
P04	6	10	1	0	0	17
P05	7	9	1	0	0	17
P06	7	9	1	0	0	17
P07	7	8	2	0	0	17
P08	7	9	1	0	0	17

P09	6	10	1	0	0	17
-----	---	----	---	---	---	----

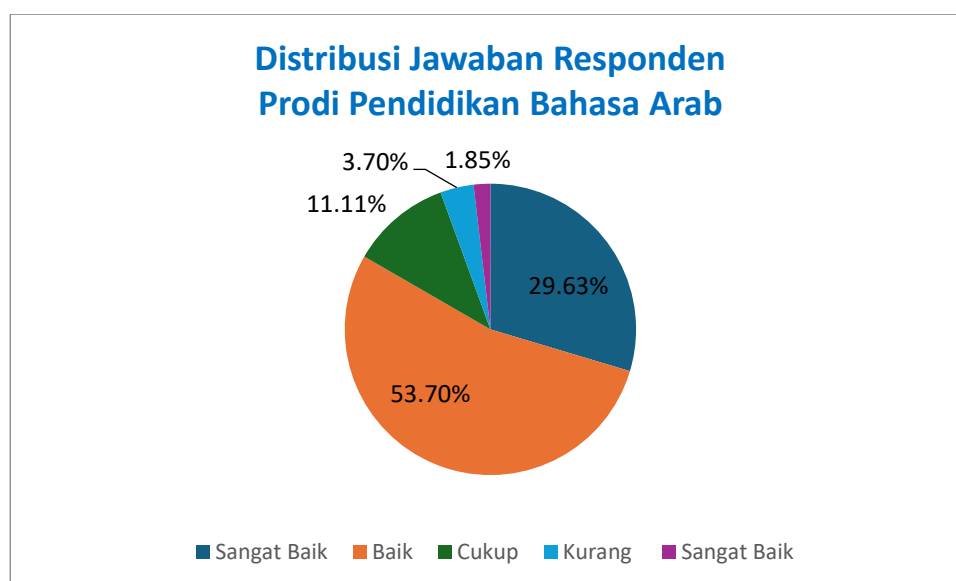
Tabel 109. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	27,27%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%
P02	27,27%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%
P03	27,27%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%
P04	27,27%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%
P05	31,82%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%
P06	31,82%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%
P07	31,82%	36,36%	9,09%	0,00%	0,00%
P08	31,82%	40,91%	4,55%	0,00%	0,00%
P09	27,27%	45,45%	4,55%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 109, indikator pernyataan yang memperoleh persentase penilaian "Cukup" tertinggi adalah P07, dengan 9,09% responden memberikan penilaian tersebut, sementara seluruh indikator lainnya hanya berada pada 4,55%. Hal ini menunjukkan bahwa dari seluruh aspek kepuasan pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris, P07 merupakan pernyataan yang paling membutuhkan perhatian atau perbaikan, meskipun secara keseluruhan tingkat kepuasan responden masih tergolong tinggi.

3. Prodi Pendidikan Bahasa Arab

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi Pendidikan Bahasa Arab, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 52. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di prodi Pendidikan Bahasa Arab

Tabel 110. Jumlah Responden Tiap Pernyataan prodi Pendidikan Bahasa Arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	3	1	0	0	10
P02	5	4	1	0	0	10
P03	6	3	1	0	0	10
P04	5	4	1	0	0	10
P05	5	4	1	0	0	10
P06	6	3	1	0	0	10
P07	6	3	1	0	0	10
P08	6	3	1	0	0	10
P09	6	3	1	0	0	10

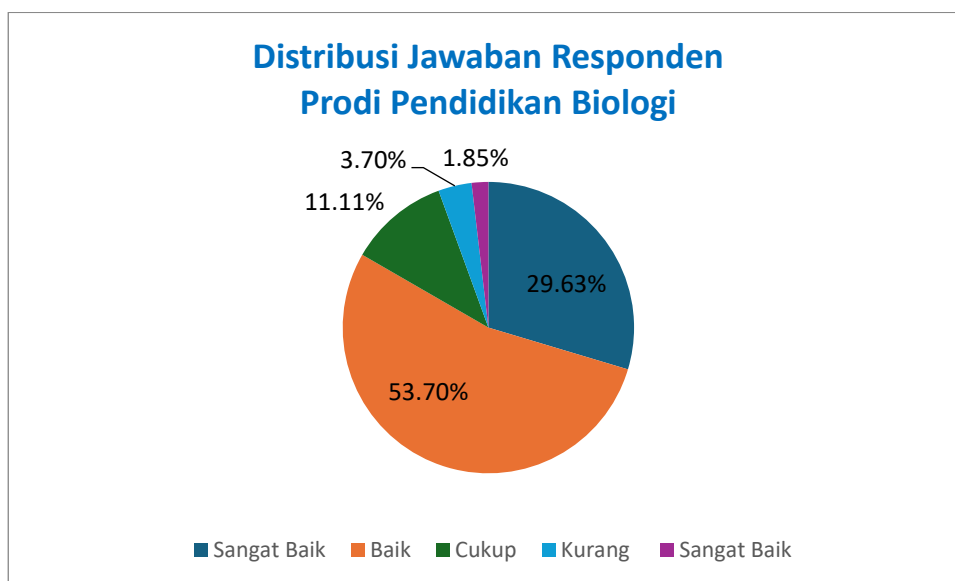
Tabel 111. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada prodi Pendidikan Bahasa Arab

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P03	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P06	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P07	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P08	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%
P09	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 111, indikator pernyataan yang mendapatkan penilaian paling rendah berada pada P02, P04, dan P05, di mana 10% responden menilai ketiganya hanya cukup, sementara tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang atau sangat kurang. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas responden memberikan penilaian baik hingga sangat baik, terdapat sedikit ruang perbaikan pada aspek yang diukur oleh pernyataan-pernyataan tersebut agar dapat meningkatkan kepuasan keseluruhan peserta.

4. Prodi Prodi Pendidikan Biologi

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Biologi, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 53. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Pendidikan Biologi

Tabel 112. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Biologi

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	9	2	0	0	16
P02	4	9	3	0	0	16
P03	4	10	2	0	0	16
P04	1	12	2	1	0	16
P05	3	9	3	1	0	16
P06	3	10	1	2	0	16
P07	3	9	3	1	0	16
P08	3	10	3	0	0	16
P09	2	11	2	1	0	16

Tabel 113. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Biologi

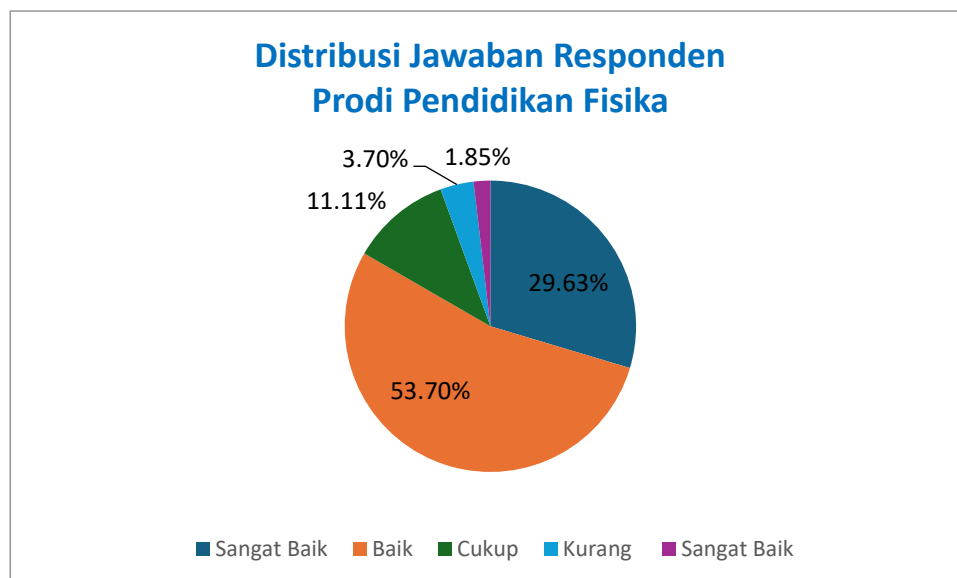
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	31,25%	56,25%	12,50%	0,00%	0,00%
P02	25,00%	56,25%	18,75%	0,00%	0,00%
P03	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%
P04	6,25%	75,00%	12,50%	6,25%	0,00%

P05	18,75%	56,25%	18,75%	6,25%	0,00%
P06	18,75%	62,50%	6,25%	12,50%	0,00%
P07	18,75%	56,25%	18,75%	6,25%	0,00%
P08	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%
P09	12,50%	68,75%	12,50%	6,25%	0,00%

Berdasarkan Tabel 113, indikator pernyataan yang memperoleh persentase “Kurang” tertinggi adalah P06, dengan 12,50% responden menilai kurang, lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa pada P06 terdapat aspek yang dirasakan kurang memuaskan oleh sebagian responden, meskipun mayoritas tetap menilai pernyataan ini baik atau sangat baik.

5. Bagian Prodi Pendidikan Fisika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Fisika dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 54. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Pendidikan Fisika

Tabel 114. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	5	7	2	0	0	14
P02	4	8	2	0	0	14
P03	4	8	2	0	0	14
P04	4	8	2	0	0	14

P05	5	7	2	0	0	14
P06	4	8	2	0	0	14
P07	4	8	2	0	0	14
P08	4	8	2	0	0	14
P09	5	7	2	0	0	14

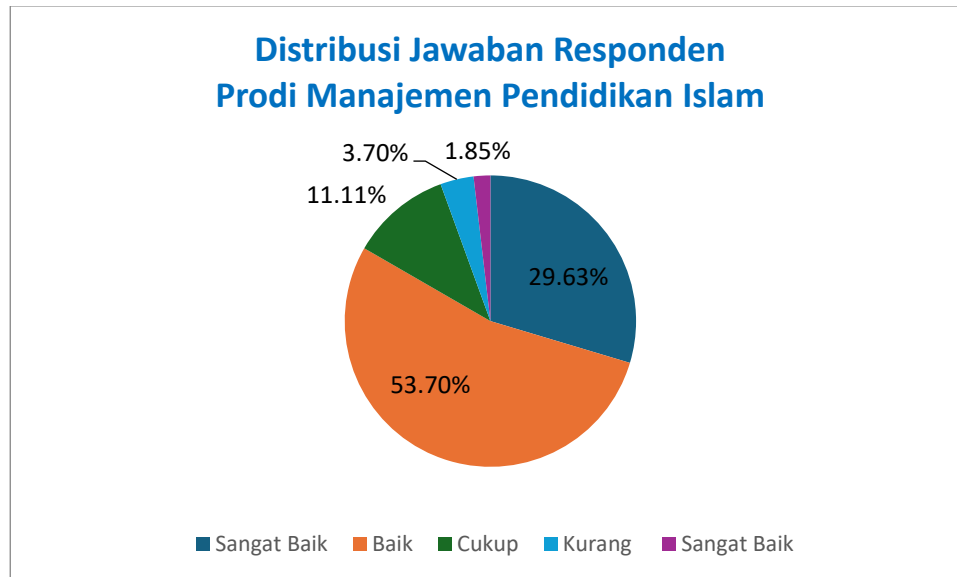
Tabel 115. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Fisika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P02	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P03	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P04	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P05	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P06	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P07	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P08	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
P09	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 115, indikator pernyataan yang menunjukkan nilai paling rendah dapat dilihat dari persentase kategori “Cukup”, “Kurang”, dan “Sangat Kurang”. Meskipun tidak ada pernyataan yang masuk kategori “Kurang” atau “Sangat Kurang”, semua pernyataan memiliki persentase 14,29% pada kategori “Cukup”, menunjukkan bahwa ada sebagian responden yang merasa tingkat kepuasan pada aspek-aspek tersebut belum sepenuhnya optimal.

6. Bagian Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 55. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Tabel 116. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	8	5	0	0	1	14
P02	8	5	0	0	1	14
P03	8	5	0	0	1	14
P04	8	5	0	0	1	14
P05	8	4	1	0	1	14
P06	8	4	1	0	1	14
P07	8	5	0	0	1	14
P08	8	5	0	1	0	14
P09	8	5	0	0	1	14

Tabel 117. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam

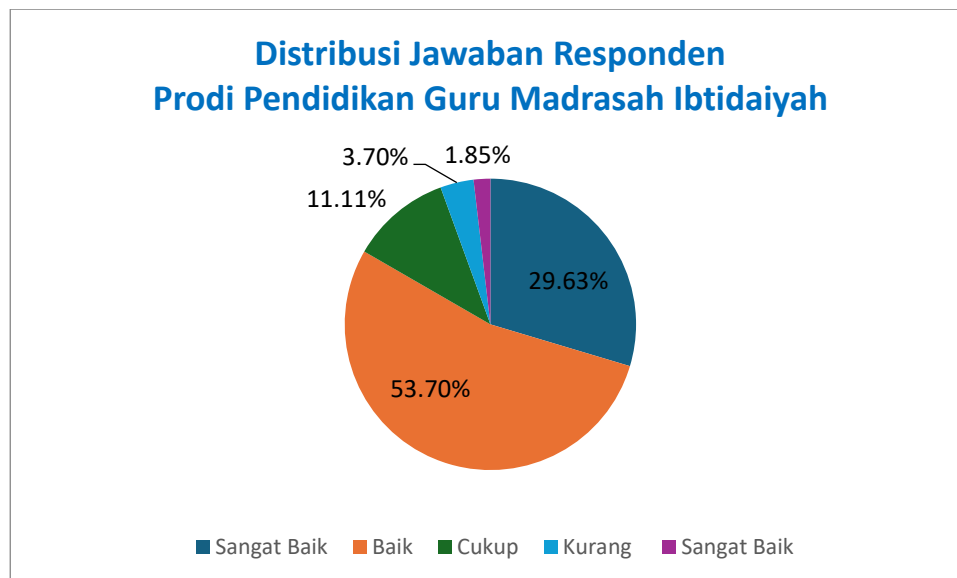
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P02	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P03	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P04	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P05	57,14%	28,57%	7,14%	0,00%	7,14%
P06	57,14%	28,57%	7,14%	0,00%	7,14%
P07	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
P08	57,14%	35,71%	0,00%	7,14%	0,00%

P09	57,14%	35,71%	0,00%	0,00%	7,14%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

Berdasarkan Tabel 117, jika fokus hanya pada indikator pernyataan dengan tingkat kepuasan paling rendah, terlihat bahwa pernyataan P05 dan P06 menempati posisi tersebut. Kedua pernyataan ini memiliki persentase responden yang memilih kategori *Cukup* sebesar 7,14% dan kategori *Sangat Kurang* sebesar 7,14%, lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya yang umumnya hanya menunjukkan 7,14% pada kategori *Sangat Kurang* dan 0% pada kategori *Cukup*.

7. Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 56. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Tabel 118. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	5	2	0	0	13
P02	5	6	2	0	0	13
P03	6	5	2	0	0	13
P04	6	5	2	0	0	13
P05	6	5	2	0	0	13
P06	6	5	2	0	0	13

P07	5	6	2	0	0	13
P08	6	5	2	0	0	13
P09	5	6	2	0	0	13

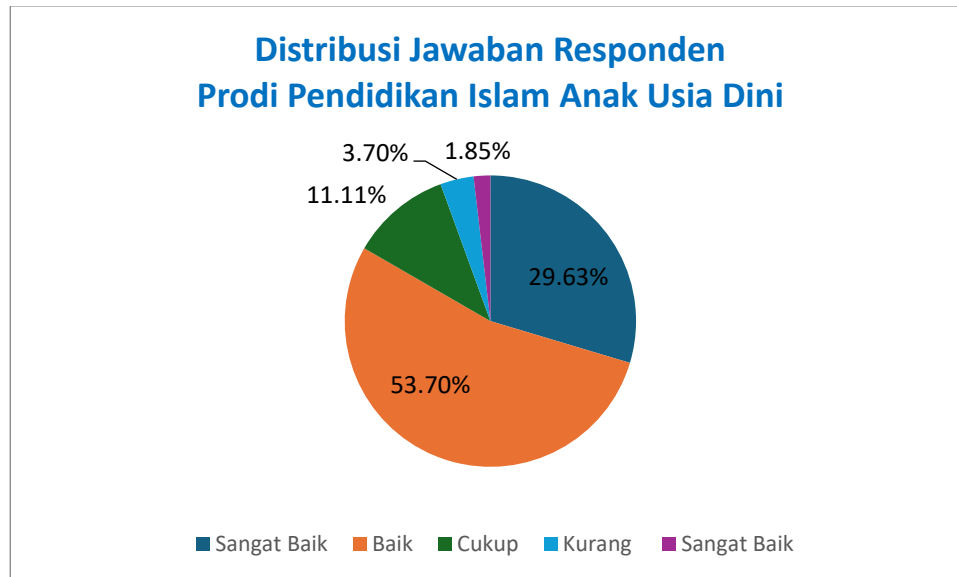
Tabel 119. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P02	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	0,00%
P03	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P04	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P05	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P06	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P07	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	0,00%
P08	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
P09	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 119, fokus pada indikator pernyataan yang paling rendah menunjukkan bahwa tidak ada pernyataan yang mendapatkan respons “Kurang” atau “Sangat Kurang”, yang berarti seluruh aspek yang dinilai oleh responden berada pada tingkat minimal “Cukup”.

8. Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 57. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Tabel 120. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	4	1	0	0	9
P02	4	3	2	0	0	9
P03	4	4	1	0	0	9
P04	4	3	2	0	0	9
P05	3	4	1	1	0	9
P06	4	3	2	0	0	9
P07	4	4	1	0	0	9
P08	4	4	1	0	0	9
P09	3	5	1	0	0	9

Tabel 121. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini

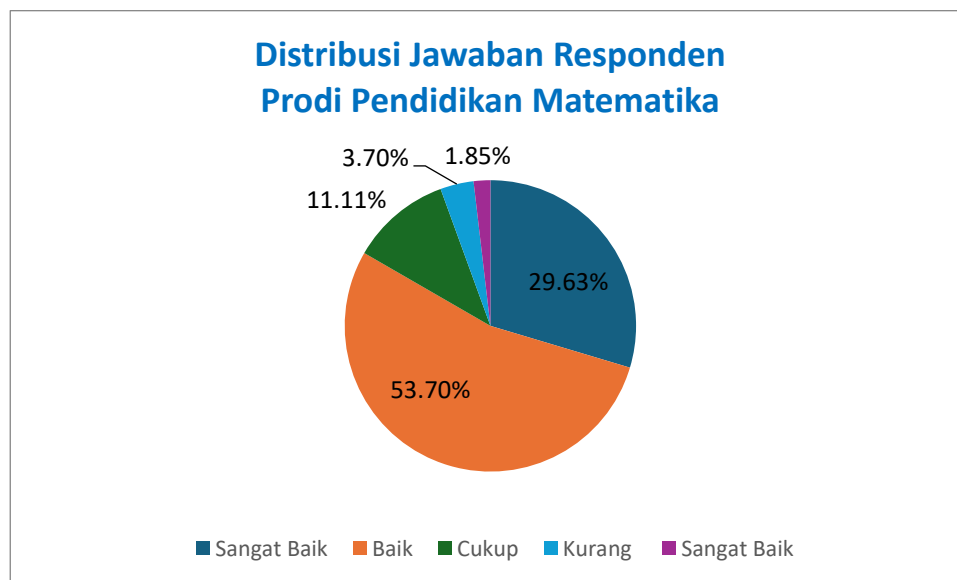
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P03	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%
P06	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%

P07	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 121, indikator pernyataan yang menempati posisi paling rendah dalam hal kepuasan responden adalah P05, di mana terdapat 11,11% responden yang menilai “Kurang”. Hal ini berbeda dengan indikator lainnya yang mayoritas berada pada kategori “Sangat Baik” hingga “Cukup” tanpa adanya penilaian di kategori “Kurang” atau “Sangat Kurang”.

9. Prodi Pendidikan Matematika

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Matematika dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 58. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Pendidikan Matematika

Tabel 122. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	11	6	0	0	0	17
P02	11	6	0	0	0	17
P03	11	6	0	0	0	17
P04	12	5	0	0	0	17
P05	11	5	1	0	0	17
P06	9	7	1	0	0	17
P07	9	7	1	0	0	17
P08	9	7	1	0	0	17

P09	8	7	2	0	0	17
-----	---	---	---	---	---	----

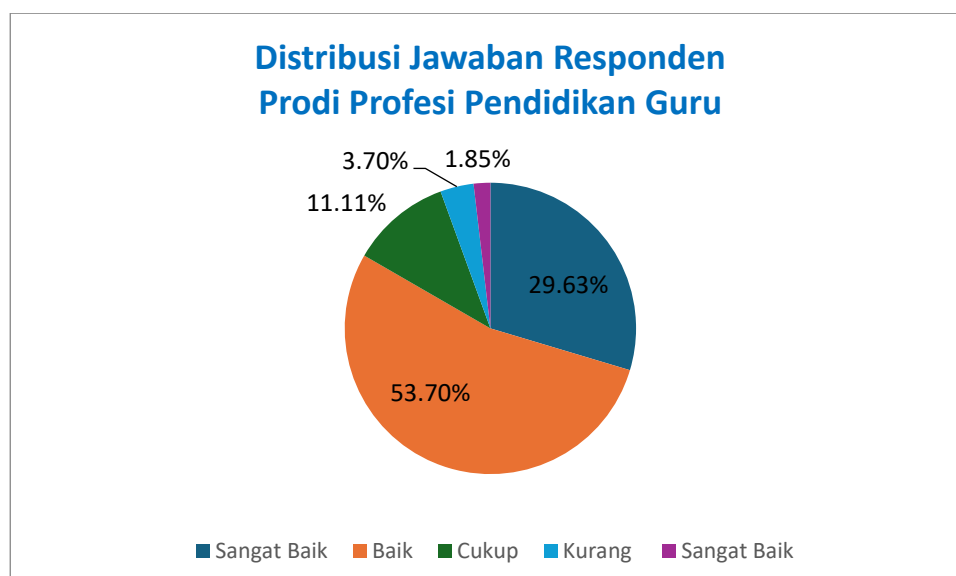
Tabel 123. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Matematika

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	64,71%	29,41%	5,88%	0,00%	0,00%
P06	52,94%	41,18%	5,88%	0,00%	0,00%
P07	52,94%	41,18%	5,88%	0,00%	0,00%
P08	52,94%	41,18%	5,88%	0,00%	0,00%
P09	47,06%	41,18%	11,76%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 123, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan responden paling rendah adalah P09, di mana hanya 47,06% responden menilai sangat baik dan 41,18% menilai baik, sementara 11,76% menilai cukup. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas responden masih memberikan penilaian positif, P09 memiliki proporsi penilaian cukup tertinggi dibandingkan pernyataan lainnya, sehingga menjadi fokus perhatian dalam upaya peningkatan kualitas layanan atau program pada Prodi Pendidikan Matematika.

10. Prodi Profesi Pendidikan Guru

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Profesi Pendidikan Guru dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 59. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Profesi Pendidikan Guru

Tabel 124. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Profesi Pendidikan Guru

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	0	0	0	0	1
P02	1	0	0	0	0	1
P03	1	0	0	0	0	1
P04	1	0	0	0	0	1
P05	1	0	0	0	0	1
P06	1	0	0	0	0	1
P07	1	0	0	0	0	1
P08	1	0	0	0	0	1
P09	1	0	0	0	0	1

Tabel 125. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Prodi Profesi Pendidikan Guru

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 125, seluruh indikator pernyataan (P01–P09) pada Prodi Profesi Pendidikan Guru menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 100% responden menilai setiap pernyataan sebagai “Sangat Baik” dan tidak ada satupun responden yang memberikan penilaian “Kurang” maupun “Sangat Kurang”.

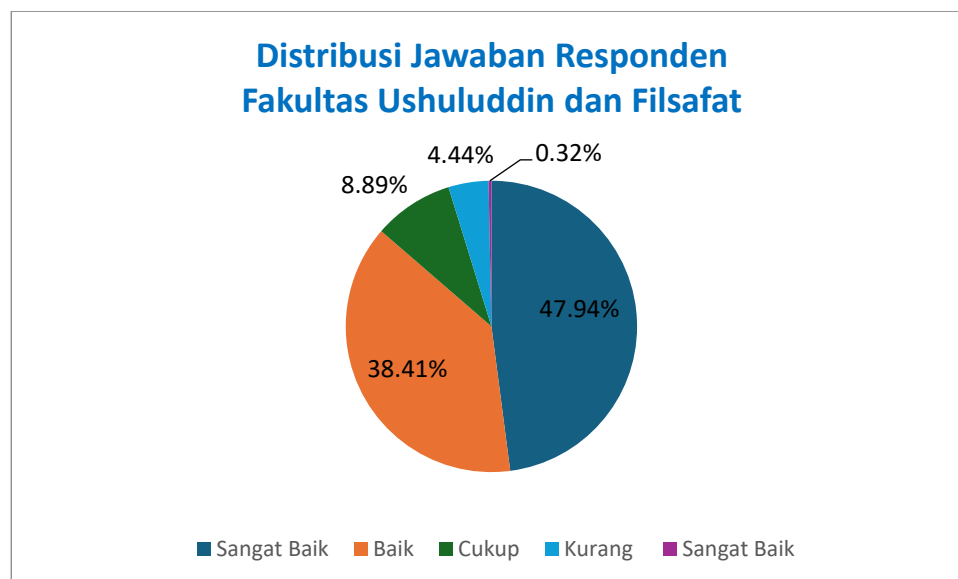
I. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 126. Jumlah Responden Ushuluddin dan Filsafat

No	Prodi/Unit Kerja	Jumlah Responden
1	Prodi Studi Agama-Agama	3
2	Prodi Aqidah dan Filsafat Islam	9
3	Prodi Sosiologi Agama	8
4	Prodi Ilmu Politik	14
5	Prodi Hubungan Internasional	5
6	Prodi Ilmu Hadis	9
7	Prodi Ilmu Al Quran	6
Total		54

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 60. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Tabel 127. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	19	24	8	2	1	54
P02	18	25	8	2	1	54
P03	19	25	8	1	1	54
P04	18	24	8	3	1	54
P05	17	23	9	3	2	54
P06	18	25	8	2	1	54
P07	18	25	8	2	1	54
P08	19	23	10	1	1	54
P09	18	24	8	2	2	54

Tabel 128. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

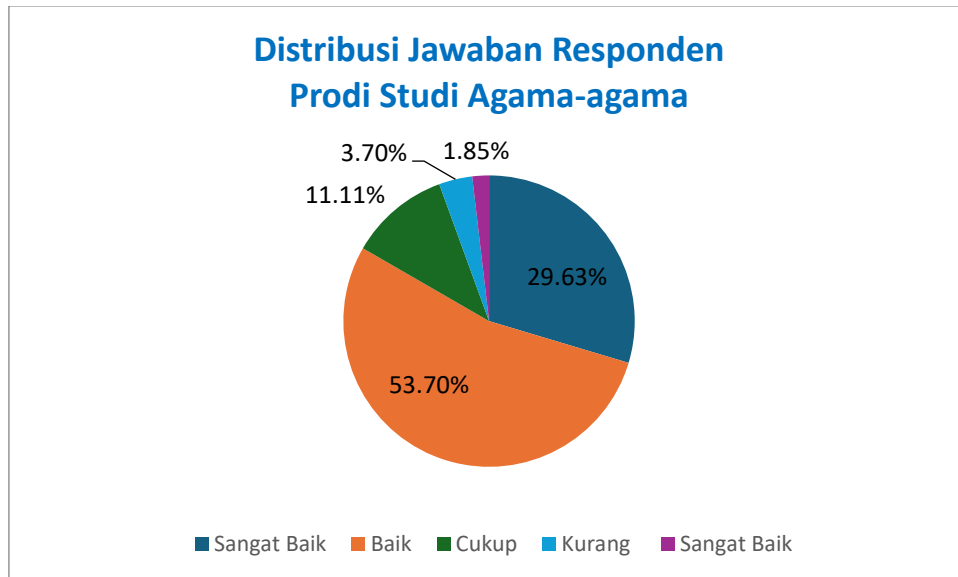
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	35,19%	44,44%	14,81%	3,70%	1,85%
P02	33,33%	46,30%	14,81%	3,70%	1,85%
P03	35,19%	46,30%	14,81%	1,85%	1,85%
P04	33,33%	44,44%	14,81%	5,56%	1,85%
P05	31,48%	42,59%	16,67%	5,56%	3,70%
P06	33,33%	46,30%	14,81%	3,70%	1,85%
P07	33,33%	46,30%	14,81%	3,70%	1,85%
P08	35,19%	42,59%	18,52%	1,85%	1,85%
P09	33,33%	44,44%	14,81%	3,70%	3,70%

Berdasarkan Tabel 128, indikator pernyataan yang memiliki persentase kepuasan responden paling rendah terdapat pada P05, di mana kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang” masing-masing mencapai 5,56% dan 3,70%, lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa P05 menjadi aspek yang paling membutuhkan perhatian dan perbaikan karena sejumlah responden menilai indikator tersebut kurang memadai, sehingga upaya peningkatan kualitas pada aspek yang diukur P05 perlu diprioritaskan agar kepuasan responden secara keseluruhan meningkat.

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di Fakultas Ushuluddin dan Filsafat sebagai berikut:

1. Prodi Studi Agama-agama

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Studi Agama-agama, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 61. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Studi Agama-agama

Tabel 129. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Studi Agama-agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	0	0	1	0	3
P02	2	0	0	1	0	3
P03	2	1	0	0	0	3
P04	2	0	0	1	0	3
P05	2	0	0	0	1	3
P06	2	0	0	1	0	3
P07	2	0	0	1	0	3
P08	2	0	1	0	0	3
P09	2	0	0	1	0	3

Tabel 130. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Studi Agama-agama

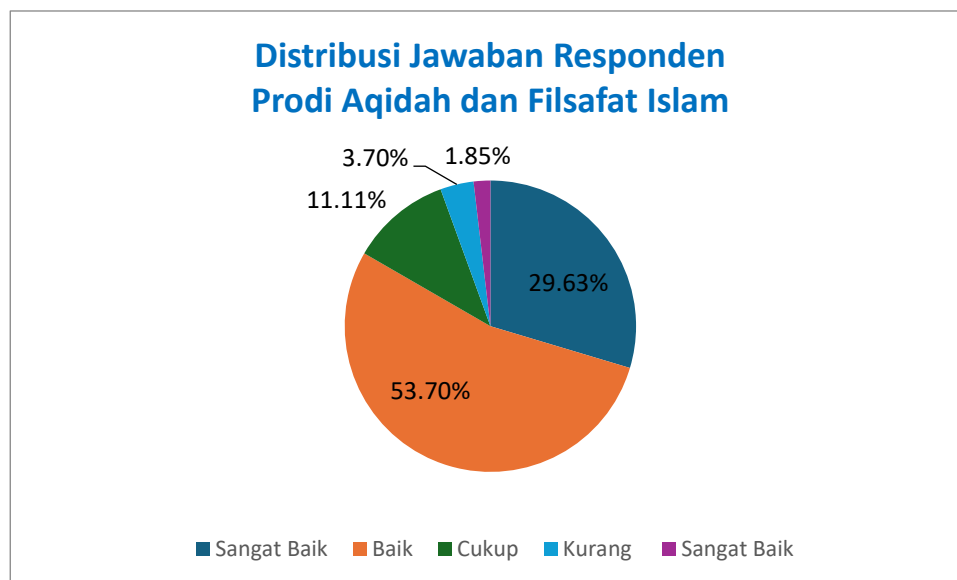
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P02	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P03	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P05	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
P06	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
P07	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%

P08	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%

Berdasarkan tabel persentase kepuasan responden pada Prodi Studi Agama-agama, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah P05, di mana 33,33% responden menilai “Sangat Kurang”. Hal ini menandakan bahwa aspek yang diukur oleh P05 mengalami ketidakpuasan yang lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya, yang umumnya berada pada kategori “Kurang” dengan persentase 33,33% namun tanpa menembus kategori “Sangat Kurang”.

2. Prodi Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Aqidah dan Filsafat Islam, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 62. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Tabel 131. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Fakultas Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	6	1	0	0	9
P02	1	7	1	0	0	9
P03	2	6	1	0	0	9
P04	1	7	1	0	0	9
P05	1	7	1	0	0	9
P06	2	6	1	0	0	9
P07	1	7	1	0	0	9

P08	2	6	1	0	0	9
P09	1	7	1	0	0	9

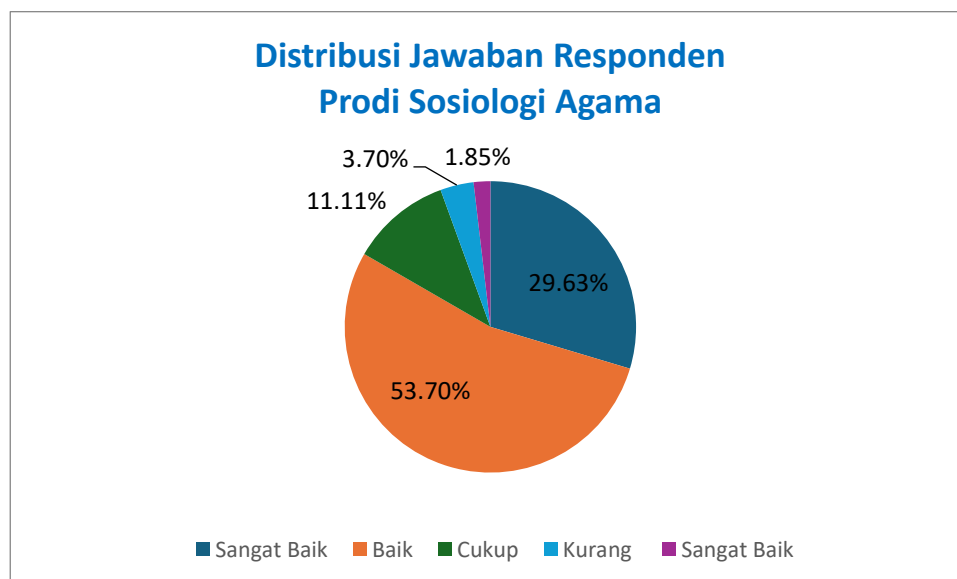
Tabel 132. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Aqidah dan Filsafat Islam

Pernyataan	Sangat				Sangat Kurang
	Baik	Baik	Cukup	Kurang	
P01	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P04	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P05	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P06	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
P09	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 132, indikator pernyataan yang memperoleh persentase “Cukup” tertinggi adalah semua pernyataan yang berkisar antara 11,11%, sedangkan tidak ada pernyataan yang masuk kategori “Kurang” atau “Sangat Kurang.” Meskipun persentase “Kurang” menunjukkan 0% untuk seluruh pernyataan, perhatian tetap dapat diberikan pada pernyataan dengan persentase “Cukup” karena ini menandakan adanya ruang untuk peningkatan.

3. Prodi Prodi Sosiologi Agama

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Sosiologi Agama, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 63. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Sosiologi Agama

Tabel 133. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Sosiologi Agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	4	1	0	1	8
P02	2	4	1	0	1	8
P03	2	5	0	0	1	8
P04	3	3	1	0	1	8
P05	2	3	2	0	1	8
P06	2	4	1	0	1	8
P07	2	4	1	0	1	8
P08	2	4	1	0	1	8
P09	2	4	1	0	1	8

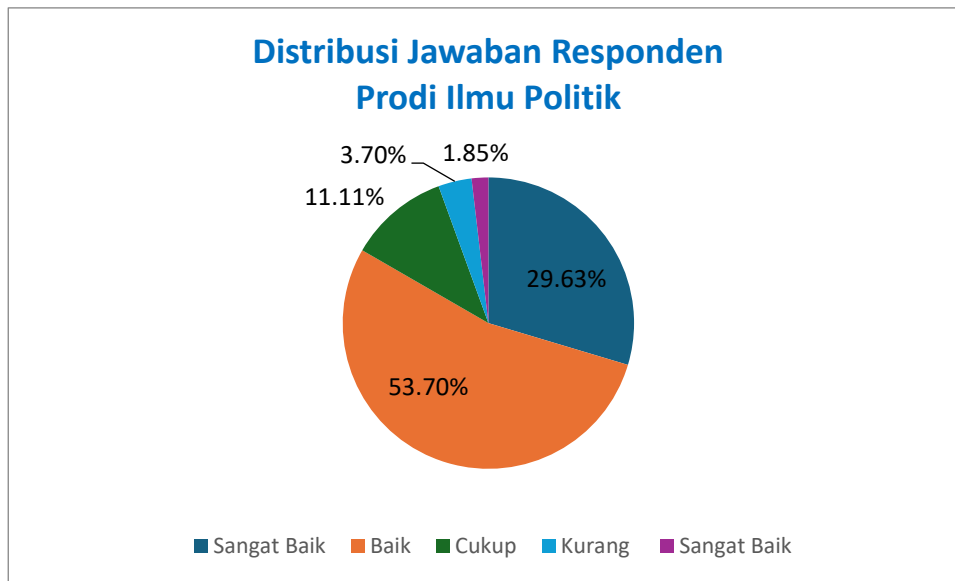
Tabel 134. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Sosiologi Agama

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P02	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P03	25,00%	62,50%	0,00%	0,00%	12,50%
P04	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%	12,50%
P05	25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	12,50%
P06	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P07	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P08	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%
P09	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%

Berdasarkan Tabel 134, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan terendah adalah P05, yang memiliki proporsi responden "Kurang" sebesar 0% tetapi persentase "Cukup" sebesar 25% dan "Sangat Kurang" sebesar 12,5%, lebih tinggi dibandingkan indikator lainnya.

4. Prodi Prodi Ilmu Politik

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Ilmu Politik, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 64. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Politik

Tabel 135. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Politik

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	6	2	0	0	14
P02	6	6	2	0	0	14
P03	6	6	2	0	0	14
P04	6	6	2	0	0	14
P05	5	6	3	0	0	14
P06	5	7	2	0	0	14
P07	6	6	2	0	0	14
P08	7	5	2	0	0	14
P09	6	5	3	0	0	14

Tabel 136. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Politik

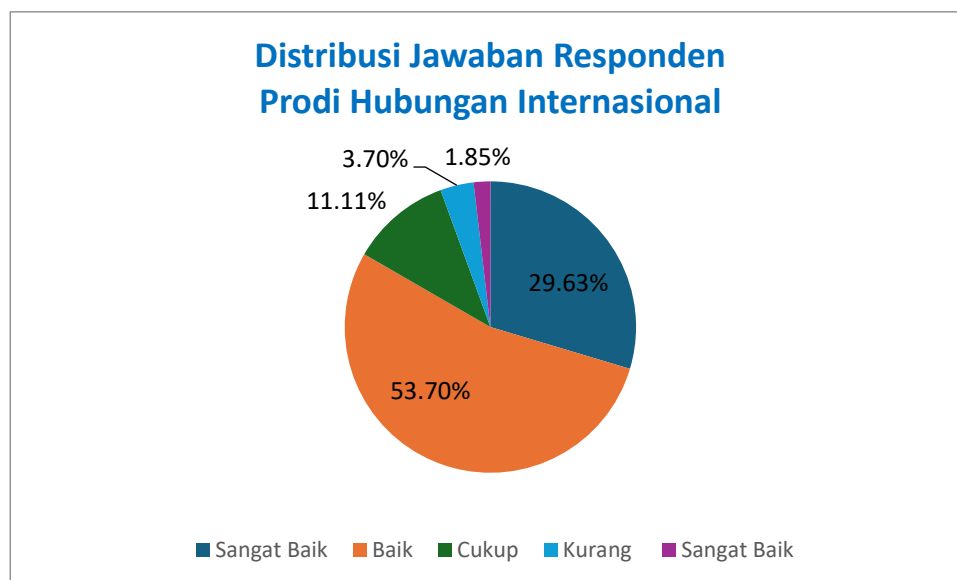
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P02	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P03	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P04	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
P05	35,71%	42,86%	21,43%	0,00%	0,00%
P06	35,71%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
P07	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%

P08	50,00%	35,71%	14,29%	0,00%	0,00%
P09	42,86%	35,71%	21,43%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 136, indikator pernyataan yang menunjukkan kepuasan responden paling rendah terdapat pada P05 dan P09, di mana masing-masing memiliki persentase “Cukup” sebesar 21,43%, lebih tinggi dibandingkan pernyataan lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diukur oleh P05 dan P09 masih dirasakan kurang optimal oleh sebagian responden, sehingga menjadi fokus perhatian untuk peningkatan kualitas di Prodi Ilmu Politik.

5. Prodi Hubungan Internasional

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Hubungan Internasional, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 65. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Hubungan Internasional

Tabel 137. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Hubungan Internasional

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	1	2	1	0	5
P02	1	1	2	1	0	5
P03	1	1	2	1	0	5
P04	1	1	2	1	0	5
P05	1	1	2	1	0	5
P06	1	1	2	1	0	5
P07	1	1	2	1	0	5
P08	1	1	2	1	0	5
P09	1	1	2	1	0	5

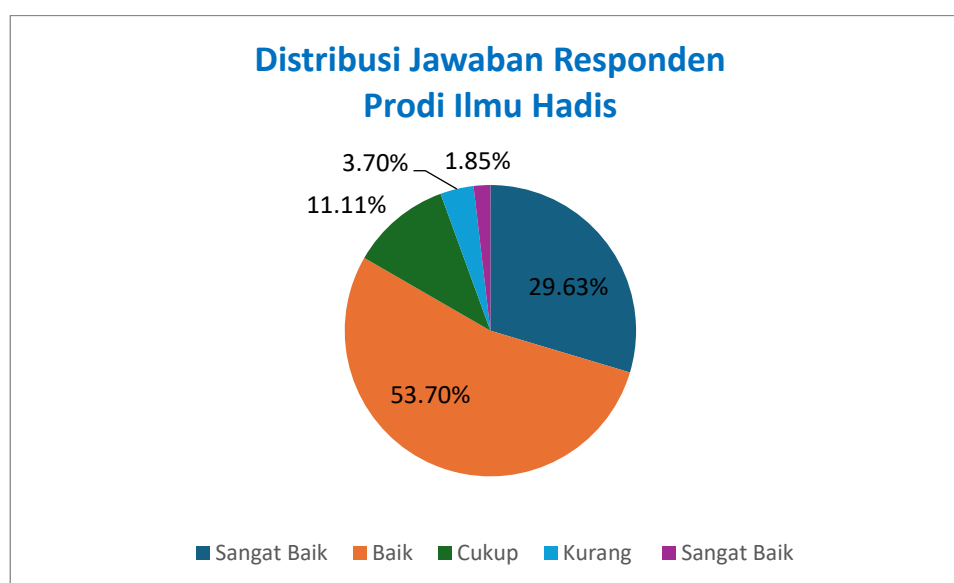
Tabel 138. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Hubungan Internasional

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P02	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P03	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P04	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P05	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P06	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P07	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P08	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P09	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 138, jika difokuskan pada indikator pernyataan dengan nilai “Kurang” tertinggi, terlihat bahwa semua pernyataan (P01–P09) memiliki persentase sama, yaitu 20% responden menilai “Kurang.” Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar responden memberikan penilaian “Cukup” hingga “Sangat Baik,” ada perhatian khusus terhadap aspek-aspek tertentu dalam Prodi Hubungan Internasional yang masih dirasakan kurang memuaskan oleh sebagian responden.

6. Bagian Prodi Ilmu hadis

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada prodi ilmu hadis dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 66. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Hadis

Tabel 139. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Hadis

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	4	4	1	0	0	9
P02	4	4	1	0	0	9
P03	4	3	2	0	0	9
P04	4	3	2	0	0	9
P05	4	3	1	1	0	9
P06	4	4	1	0	0	9
P07	4	4	1	0	0	9
P08	4	3	2	0	0	9
P09	4	4	1	0	0	9

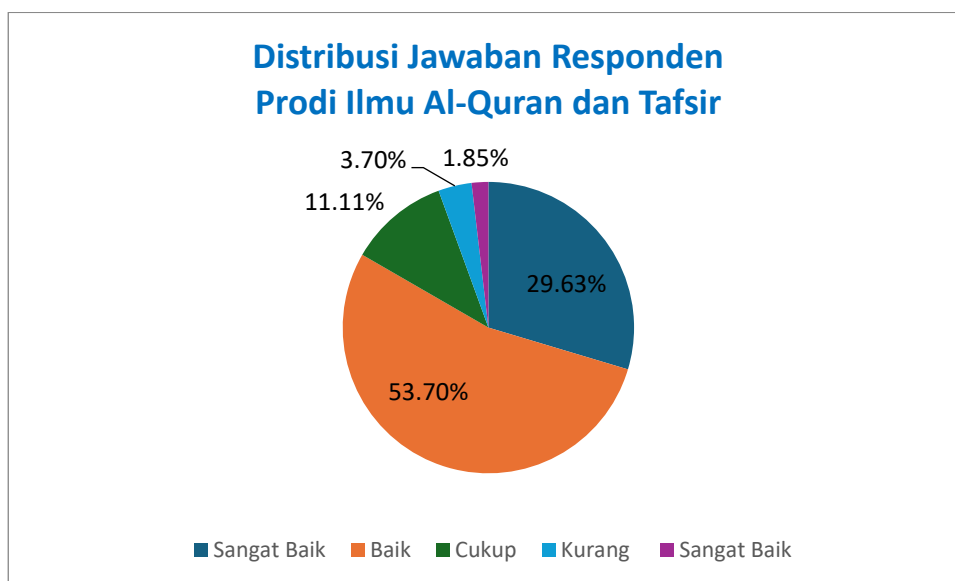
Tabel 140. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi ilmu Hadis

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P02	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P03	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P04	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P05	44,44%	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%
P06	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P07	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
P08	44,44%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%
P09	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 140, fokus pada indikator pernyataan yang paling kurang mendapatkan penilaian menunjukkan bahwa P05 menjadi perhatian utama, karena 11,11% responden menilainya sebagai “Kurang,” sedangkan pernyataan lainnya tidak ada yang mendapat penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa aspek yang diwakili oleh P05 memiliki tingkat kepuasan yang lebih rendah dibandingkan indikator lainnya di Program Studi Ilmu Hadis, meskipun mayoritas responden tetap menilai pernyataan ini pada kategori “Sangat Baik,” “Baik,” atau “Cukup.”

7. Bagian Prodi Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 67. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Tabel 141. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	3	1	0	0	6
P02	2	3	1	0	0	6
P03	2	3	1	0	0	6
P04	1	4	0	1	0	6
P05	2	3	0	1	0	6
P06	2	3	1	0	0	6
P07	2	3	1	0	0	6
P08	1	4	1	0	0	6
P09	2	3	0	0	1	6

Tabel 142. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P04	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
P05	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
P06	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%

P07	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
P08	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%

Berdasarkan Tabel 142, indikator pernyataan yang menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah adalah P09, di mana terdapat 16,67% responden menilai “Sangat Kurang”. Hal ini menandakan bahwa aspek yang diukur oleh P09 masih perlu mendapatkan perhatian lebih, karena meskipun mayoritas responden menilai baik atau sangat baik, adanya penilaian “Sangat Kurang” menunjukkan adanya ketidakpuasan yang signifikan pada sebagian responden.

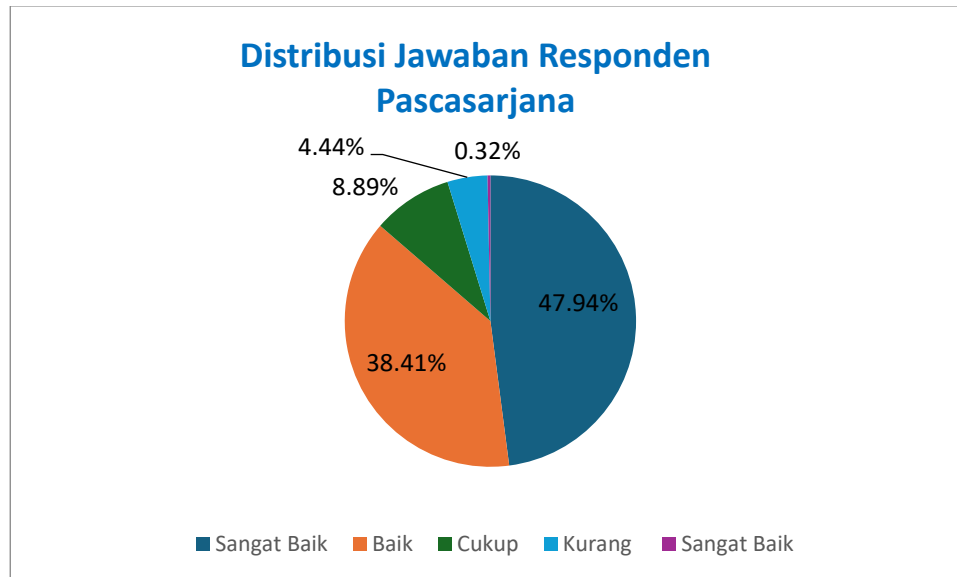
J. Pascasarjana

Berikut ini adalah sebaran jumlah responden pada setiap Fakultas/Lembaga/Unit yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan Pelaksana PkM UIN Alauddin Makassar.

Tabel 143. Jumlah Responden Program Pascasarjana

No	Prodi	Jumlah Responden
1	Prodi Dirasah Islamiyah (S2)	1
2	Prodi Dirasah Islamiyah (S3)	4
3	Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)	3
4	Prodi Ilmu Hadis (S2)	5
5	Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)	3
6	Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)	4
7	Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)	3
8	Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)	5
9	Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)	1
10	Prodi keperawatan (S2)	6
Total		35

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkMpada Pascasarjana, dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 68. Persentase Hasil Kepuasan layanan PkM di Pascasarjana

Tabel 144. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Pascasarjana

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	19	12	3	1	0	35
P02	16	14	4	1	0	35
P03	16	14	4	1	0	35
P04	17	13	3	2	0	35
P05	16	13	4	1	1	35
P06	17	14	2	2	0	35
P07	17	13	3	2	0	35
P08	17	13	3	2	0	35
P09	16	15	2	2	0	35

Tabel 145. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Pascasarjana

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	54,29%	34,29%	8,57%	2,86%	0,00%
P02	45,71%	40,00%	11,43%	2,86%	0,00%
P03	45,71%	40,00%	11,43%	2,86%	0,00%
P04	48,57%	37,14%	8,57%	5,71%	0,00%
P05	45,71%	37,14%	11,43%	2,86%	2,86%
P06	48,57%	40,00%	5,71%	5,71%	0,00%

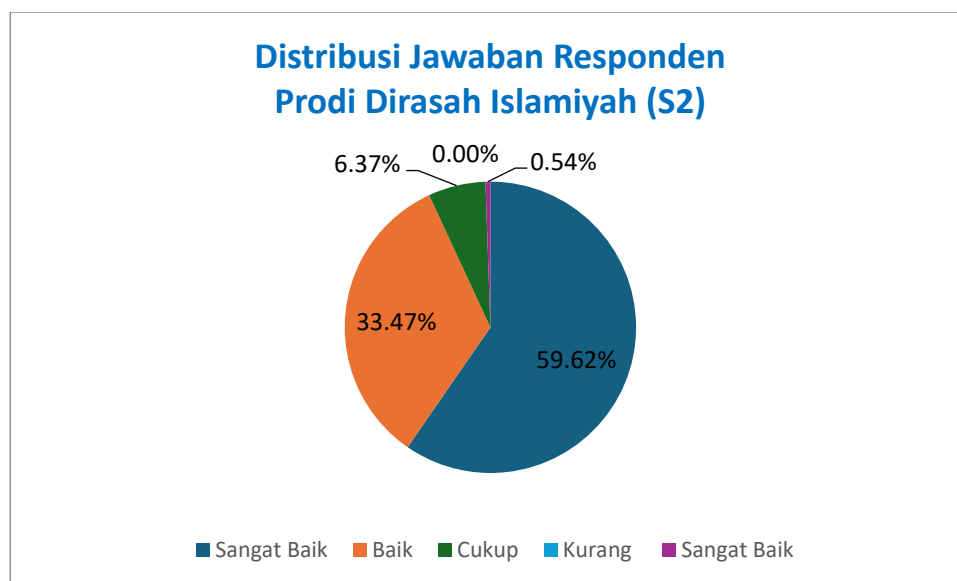
P07	48,57%	37,14%	8,57%	5,71%	0,00%
P08	48,57%	37,14%	8,57%	5,71%	0,00%
P09	45,71%	42,86%	5,71%	5,71%	0,00%

Berdasarkan Tabel 145, jika difokuskan pada indikator pernyataan yang paling rendah, terlihat bahwa beberapa pernyataan memiliki persentase “Kurang” tertinggi, yaitu P04, P06, P07, P08, dan P09, masing-masing sebesar 5,71%. Hal ini menunjukkan bahwa aspek-aspek yang terkait dengan pernyataan-pernyataan tersebut perlu mendapatkan perhatian lebih dalam upaya meningkatkan kepuasan responden di program Pascasarjana,

Selanjutnya, hasil analisis dan pembahasan survei kepuasan pelaksana PkM pada prodi di program Pascasarjana sebagai berikut:

1. Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Dirasah Islamiyah (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 69. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Tabel 146. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	0	1	0	0	0	1
P02	0	1	0	0	0	1
P03	0	1	0	0	0	1
P04	0	1	0	0	0	1
P05	0	1	0	0	0	1
P06	0	1	0	0	0	1

P07	0	1	0	0	0	1
P08	0	1	0	0	0	1
P09	0	1	0	0	0	1

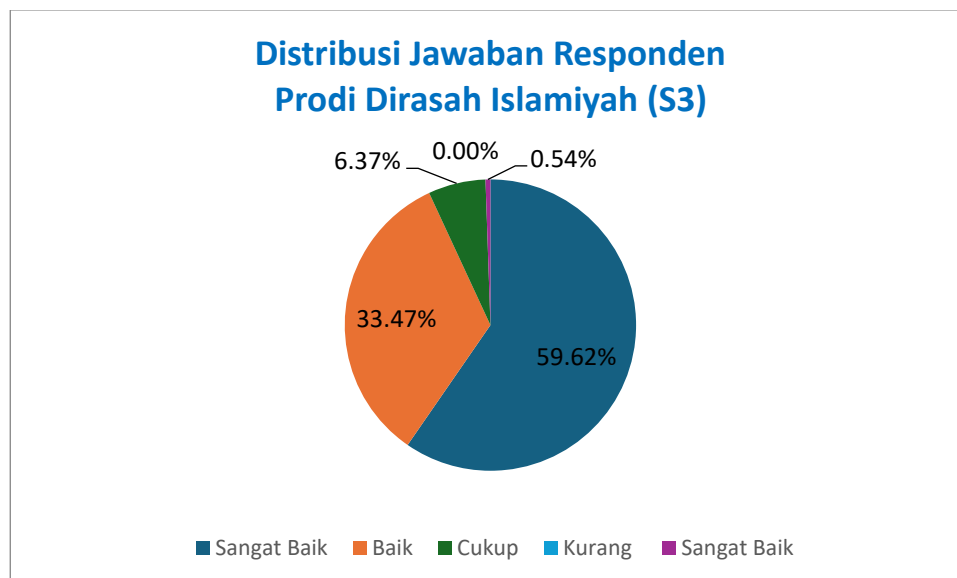
Tabel 147. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Dirasah Islamiyah (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 147, seluruh indikator pernyataan pada Prodi Dirasah Islamiyah (S2) menunjukkan bahwa persentase responden yang menilai “Kurang” maupun “Sangat Kurang” adalah 0,00%. Dengan kata lain, tidak ada satu pun pernyataan yang memperoleh penilaian rendah dari responden. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun ada perbedaan antara penilaian “Baik” dan “Sangat Baik”, fokus pada indikator dengan nilai terendah menunjukkan bahwa semua aspek yang dinilai tidak menimbulkan ketidakpuasan sama sekali di kalangan responden.

2. Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Hasil Analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Dirasah Islamiyah (S3), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 70. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Tabel 148. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	1	0	0	0	4
P02	2	1	1	0	0	4
P03	2	1	1	0	0	4
P04	2	2	0	0	0	4
P05	2	1	1	0	0	4
P06	2	2	0	0	0	4
P07	3	1	0	0	0	4
P08	3	1	0	0	0	4
P09	2	2	0	0	0	4

Tabel 149. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Dirasah Islamiyah (S3)

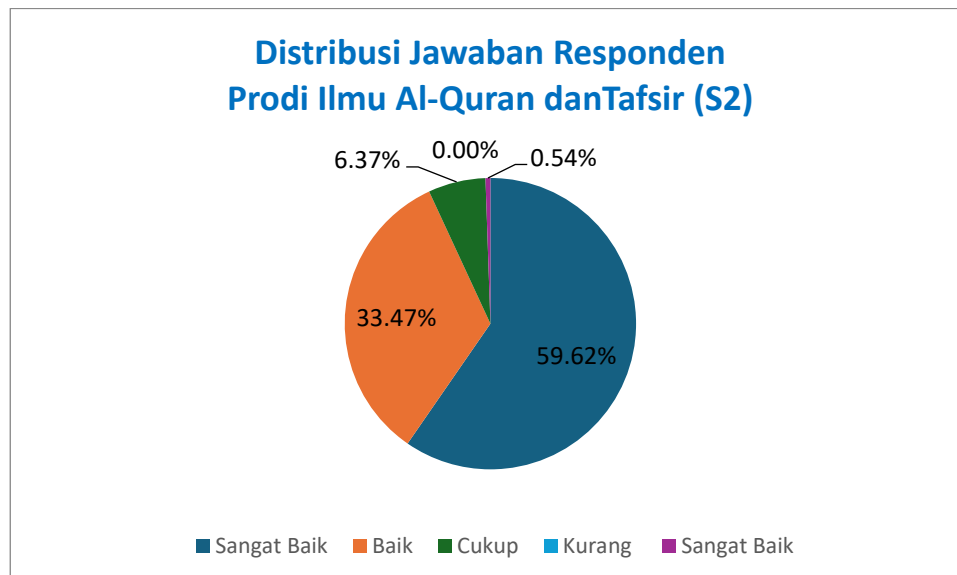
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P08	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 149, indikator pernyataan yang menempati posisi paling rendah dalam hal kepuasan responden adalah P02, P03, dan P05, yang masing-masing memiliki persentase “Cukup” sebesar 25%. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas responden menilai ketiga pernyataan tersebut sebagai “Baik” atau “Sangat Baik”, terdapat sejumlah responden yang merasa aspek-aspek yang terkait dengan P02, P03, dan P05 masih perlu perbaikan.

3. Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Hasil Analisi survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 71. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Tabel 150. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Al-Quran danTafsir (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	0	1	0	0	3
P02	2	0	1	0	0	3
P03	2	0	1	0	0	3
P04	2	0	1	0	0	3
P05	2	0	1	0	0	3
P06	2	0	1	0	0	3
P07	2	0	1	0	0	3
P08	2	0	1	0	0	3

P09	2	0	1	0	0	3
-----	---	---	---	---	---	---

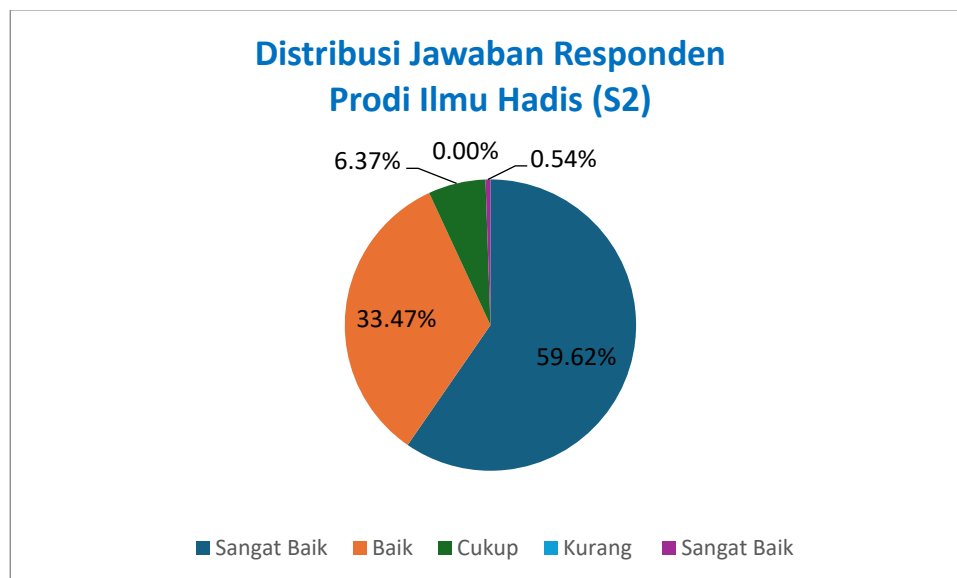
Tabel 151. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P02	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P04	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P05	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P06	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P07	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P08	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
P09	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 151, analisis terhadap persentase kepuasan responden pada setiap pernyataan (P01 hingga P09) di Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir (S2) menunjukkan hasil yang seragam di mana tidak ada satu pun indikator pernyataan yang paling kurang atau memiliki persentase dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%); seluruh pernyataan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi, ditandai dengan 66,67% responden menyatakan "Sangat Baik" dan sisanya 33,33% menyatakan "Cukup", yang berarti secara keseluruhan, semua aspek yang diukur dalam pernyataan tersebut sudah memuaskan responden.

4. Prodi Ilmu Hadis (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Ilmu Hadis (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 72. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Ilmu Hadis (S2)

Tabel 152. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Ilmu Hadis (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	3	0	0	0	5
P02	2	3	0	0	0	5
P03	2	3	0	0	0	5
P04	2	3	0	0	0	5
P05	2	3	0	0	0	5
P06	2	3	0	0	0	5
P07	2	3	0	0	0	5
P08	2	3	0	0	0	5
P09	2	3	0	0	0	5

Tabel 153. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Ilmu Hadis (S2)

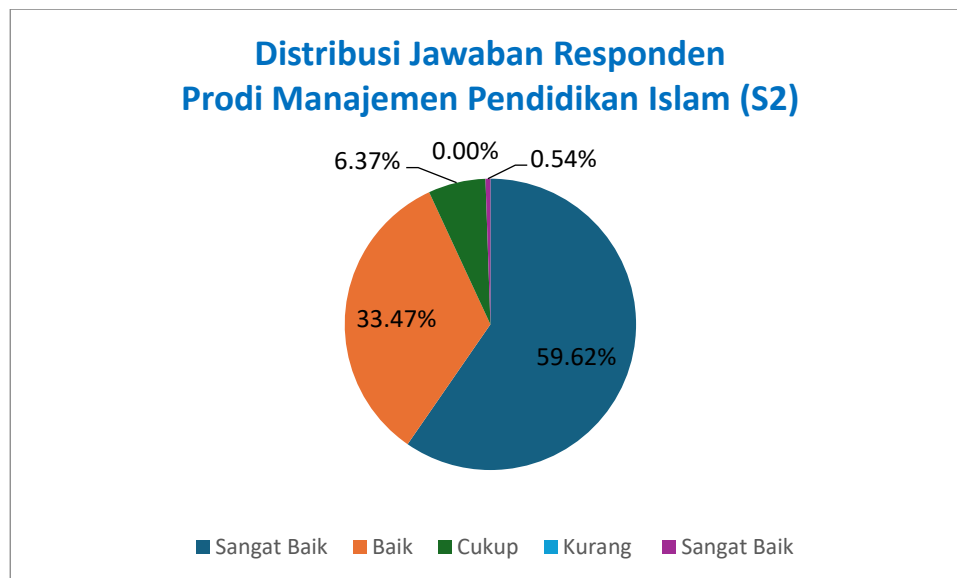
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P08	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 153 yang menyajikan Persentase Kepuasan Responden untuk setiap pernyataan (P01 hingga P09) pada Prodi Ilmu Hadis (S2), analisis yang berfokus pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa tidak ada satu pun pernyataan yang memiliki persentase kepuasan pada kategori "Kurang" atau "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%).

5. Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2), dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 73. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Tabel 154. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	0	0	0	0	3
P02	1	2	0	0	0	3
P03	2	1	0	0	0	3
P04	1	2	0	0	0	3
P05	1	2	0	0	0	3
P06	1	2	0	0	0	3
P07	1	2	0	0	0	3

P08	1	2	0	0	0	3
P09	1	2	0	0	0	3

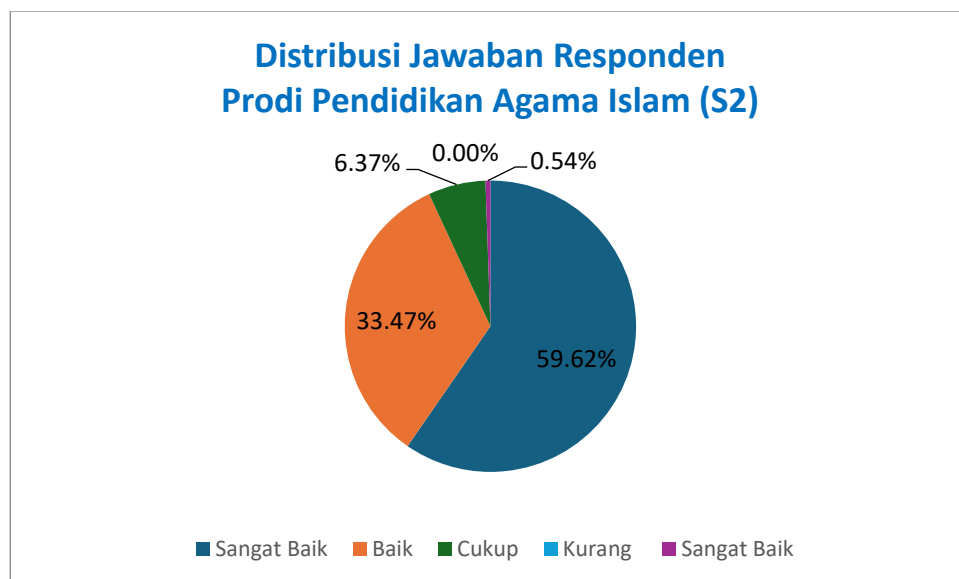
Tabel 155. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 155 tentang Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2), fokus pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa **tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%).**

6. Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Agama Islam (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 74. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Tabel 156. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	2	0	0	0	4
P02	2	2	0	0	0	4
P03	2	2	0	0	0	4
P04	2	1	1	0	0	4
P05	1	2	1	0	0	4
P06	2	2	0	0	0	4
P07	2	1	1	0	0	4
P08	2	1	1	0	0	4
P09	2	2	0	0	0	4

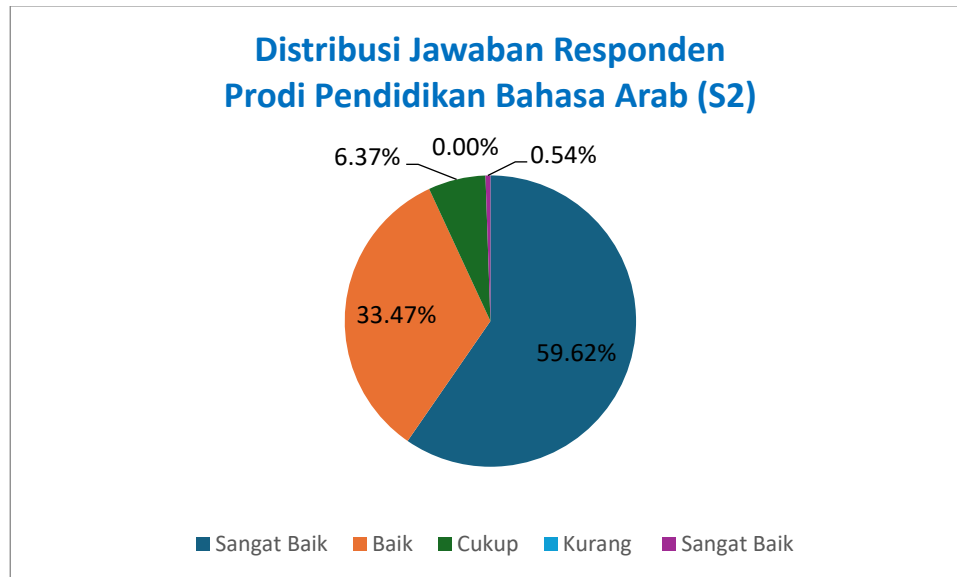
Tabel 157. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P05	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P08	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
P09	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 157 yang menyajikan Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Pendidikan Agama Islam (S2), fokus pembahasan pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa **tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%)**.

7. Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 75. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM diProdi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Tabel 158. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	3	0	0	0	0	3
P02	3	0	0	0	0	3
P03	3	0	0	0	0	3
P04	3	0	0	0	0	3
P05	3	0	0	0	0	3
P06	3	0	0	0	0	3
P07	3	0	0	0	0	3
P08	3	0	0	0	0	3
P09	3	0	0	0	0	3

Tabel 159. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)

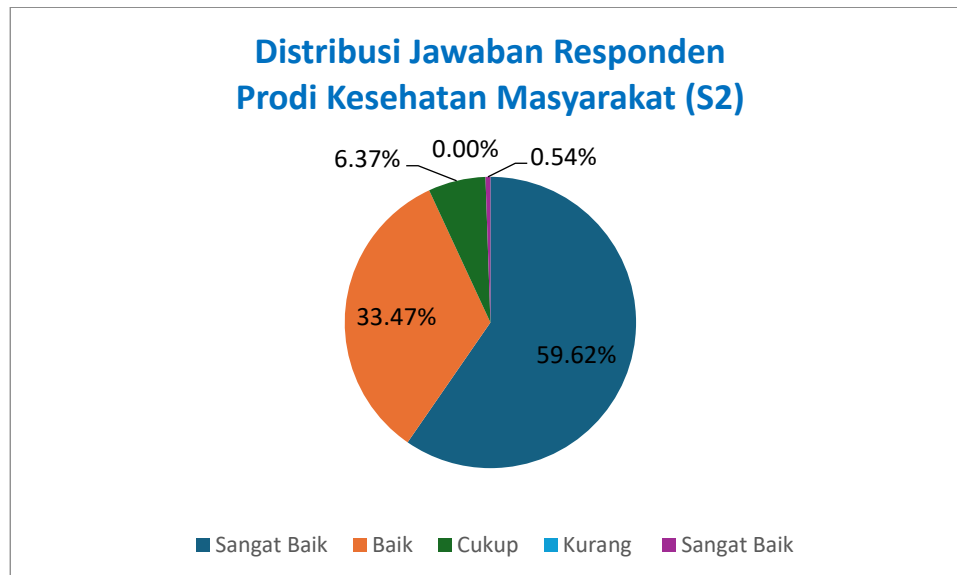
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 159 mengenai Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2), fokus pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa **tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%)**.

8. Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 76. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM diProdi Kesehatan Masyarakat (S2)

Tabel 160. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	1	2	1	0	5
P02	1	1	2	1	0	5
P03	1	1	2	1	0	5
P04	1	1	1	2	0	5
P05	1	1	1	1	1	5
P06	1	1	1	2	0	5
P07	1	1	1	2	0	5
P08	1	1	1	2	0	5
P09	1	1	1	2	0	5

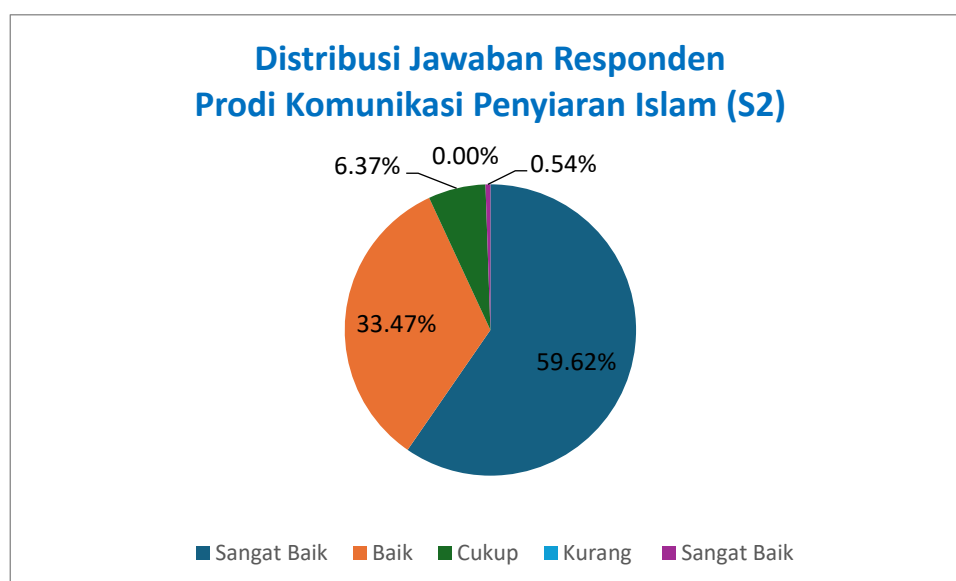
Tabel 161. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P02	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P03	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
P04	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
P05	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
P06	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
P07	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
P08	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
P09	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 161 tentang Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Kesehatan Masyarakat (S2), fokus pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan adanya variasi, namun secara umum, indikator dengan persentase "**Kurang**" terbesar adalah **P04, P06, P07, P08, dan P09**, di mana masing-masing pernyataan tersebut mendapatkan persentase **40,00%** di kategori "Kurang", menjadikannya sebagai aspek dengan tingkat ketidakpuasan tertinggi yang harus dievaluasi; meskipun demikian, **P05** merupakan indikator dengan total ketidakpuasan tertinggi ("**Kurang**" dan "**Sangat Kurang**").

9. Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 77. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM d Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Tabel 162. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	1	0	0	0	0	1
P02	1	0	0	0	0	1
P03	0	1	0	0	0	1
P04	1	0	0	0	0	1
P05	1	0	0	0	0	1
P06	1	0	0	0	0	1
P07	1	0	0	0	0	1
P08	1	0	0	0	0	1
P09	1	0	0	0	0	1

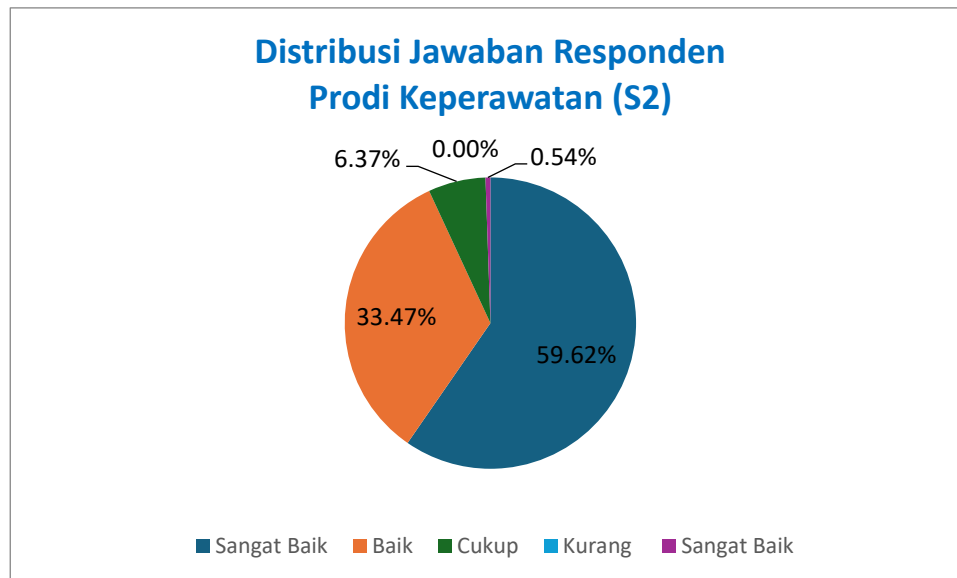
Tabel 163. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 163 mengenai Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2), analisis yang berfokus pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa **tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%).**

10. Prodi Keperawatan (S2)

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada Prodi Keperawatan (S2) dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 78. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di Prodi Keperawatan (S2)

Tabel 164. Jumlah Responden Tiap Pernyataan Prodi Keperawatan (S2)

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	2	4	0	0	0	6
P02	2	4	0	0	0	6
P03	2	4	0	0	0	6
P04	3	3	0	0	0	6
P05	3	3	0	0	0	6
P06	3	3	0	0	0	6
P07	2	4	0	0	0	6
P08	2	4	0	0	0	6
P09	2	4	0	0	0	6

Tabel 165. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada Prodi Prodi Keperawatan (S2)

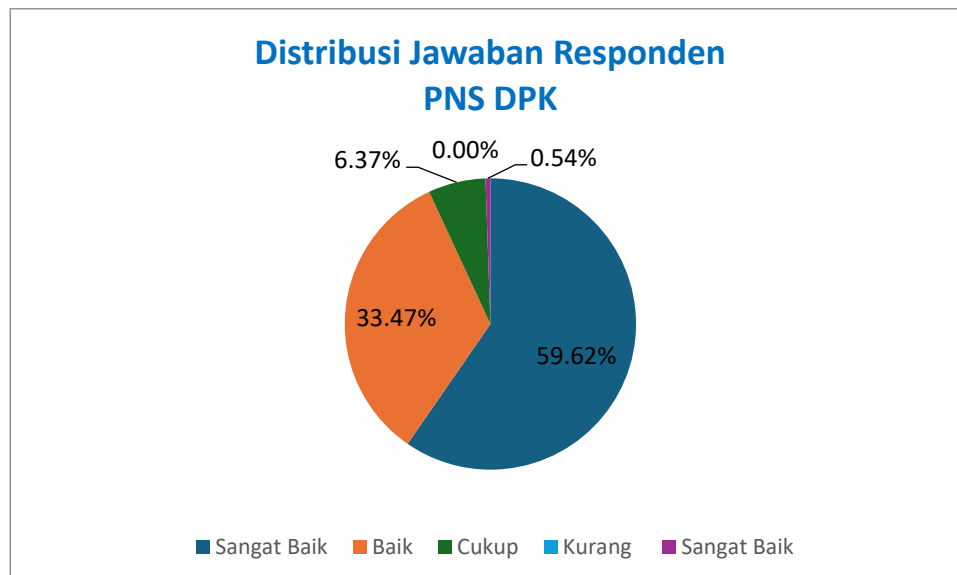
Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P07	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 165 yang menyajikan Persentase Kepuasan Responden pada Prodi Keperawatan (S2), fokus analisis terhadap indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa **tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%)**.

11. PNS DPK

Hasil analisis survei kepuasan layanan Pelaksana PkM pada PNS DPK dapat dilihat pada gambar dan table berikut.



Gambar 79. Persentase Hasil Kepuasan layanan Pelaksana PkM di PNS DPK

Tabel 166. Jumlah Responden Tiap Pernyataan PNS DPK

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat kurang	Total
P01	6	2	0	0	0	8
P02	6	2	0	0	0	8
P03	6	2	0	0	0	8
P04	6	2	0	0	0	8
P05	6	2	0	0	0	8
P06	6	2	0	0	0	8
P07	6	2	0	0	0	8
P08	6	2	0	0	0	8
P09	6	2	0	0	0	8

Tabel 167. Persentase Kepuasan Responden Tiap Pernyataan Pada PNS DPK

Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
P01	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P02	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P03	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P04	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P05	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P06	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P07	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P08	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
P09	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 167 mengenai Persentase Kepuasan Responden PNS DPK, fokus analisis pada indikator pernyataan yang paling kurang menunjukkan bahwa tidak ada satu pun pernyataan (P01 hingga P09) yang memiliki persentase kepuasan dalam kategori "Kurang" maupun "Sangat Kurang" (keduanya 0,00%).

BAB IV PENUTUP

A. Ringkasan Temuan

1. Tingkat Kepuasan Umum

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pelaksana PkM tergolong baik hingga sangat baik, dengan dominasi respon “Baik” dan “Sangat Baik” pada hampir semua indikator. Dari total 790 responden, sekitar 80–85% menilai layanan pelaksana PkM sudah memadai, baik dari segi administratif, informasi, maupun dukungan kelembagaan.

2. Aspek yang Mendapatkan Nilai Tinggi

Pelayanan selama pengajuan proposal dan seminar hasil dinilai sangat baik, menunjukkan efektivitas koordinasi antara LP2M dan dosen pelaksana. Ketersediaan SOP dan pedoman PkM (P08) serta keterbukaan informasi (P06) menjadi aspek yang paling diapresiasi oleh responden. Beberapa prodi (seperti Pendidikan Profesi Guru dan sebagian Fakultas Syariah) menunjukkan tingkat kepuasan hampir 100% pada semua indikator.

3. Aspek yang Masih Perlu Perbaikan

Indikator dengan skor terendah secara konsisten adalah P07 (keterbukaan hasil penilaian seleksi proposal PkM), P05 (dukungan dana eksternal), dan P09 (proporsionalitas kegiatan PkM terhadap jumlah dosen). Pada beberapa fakultas seperti Sains dan Teknologi serta Dakwah dan Komunikasi, masih ditemukan respon “Kurang” dan “Sangat Kurang” pada aspek transparansi dan pemerataan kesempatan PkM. Beberapa responden menilai fasilitas pendukung dan waktu pencairan dana masih perlu ditingkatkan untuk mendukung pelaksanaan kegiatan di lapangan.

4. Sebaran Fakultas

Fakultas dengan tingkat partisipasi tertinggi adalah Fakultas Sains dan Teknologi (172 responden), sedangkan terendah PNS DPK (8 responden).

Fakultas dengan skor kepuasan tertinggi adalah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, sementara fakultas dengan variasi kepuasan paling besar adalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

B. Saran dan Rekomendasi

1. Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas

- a. Perlu peningkatan keterbukaan proses seleksi proposal PkM melalui publikasi skor penilaian, indikator evaluasi, serta hasil akhir secara daring.
- b. LP2M diharapkan memperkuat sistem feedback online agar dosen mengetahui alasan penerimaan atau penolakan proposal mereka.

2. Optimalisasi Dukungan Pendanaan

UIN Alauddin Makassar perlu menjalin kemitraan eksternal (CSR, lembaga pemerintah, NGO) untuk memperluas sumber pendanaan PkM.

3. Efisiensi Prosedur Administratif

- a. Layanan pencairan dana dan administrasi pelaporan perlu dibuat lebih digital, sederhana, dan tepat waktu.
 - b. Penggunaan sistem terintegrasi berbasis *e-PkM* akan mempercepat proses dan mengurangi kesalahan administratif.
- 4. Pemerataan dan Proporsionalitas Kegiatan
 - a. Perlu adanya kuota fakultatif dan tematik agar kegiatan PkM tidak terpusat pada fakultas tertentu.
 - b. LP2M disarankan membuat peta partisipasi dosen PkM setiap tahun sebagai dasar kebijakan pemerataan.
- 5. Penguatan Kapasitas Dosen
 - a. Melaksanakan pelatihan penyusunan proposal berbasis isu aktual dan SDGs desa.
 - b. Menyediakan mentoring dan klinik proposal PkM agar mutu substansi kegiatan meningkat.
- 6. Monitoring dan Evaluasi Berkelanjutan
 - a. Survei kepuasan ini sebaiknya dilakukan secara tahunan dengan analisis komparatif untuk memantau tren perbaikan.
 - b. Hasil survei perlu dijadikan indikator kinerja LP2M dan fakultas dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

REFERENSI

- Barney, J. B., & Hansen, M. H. (1994). Trustworthiness as a source of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, 15(S1), 175-190.
- Clarkson, M. B. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92-117.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., & Bryant, B. E. (1996). The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings. *Journal of Marketing*, 60(4), 7-18.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education Limited.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). *Stakeholder theory*. Routledge.
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The effect of a market orientation on business profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Johnson, M. D., & Gustafsson, A. (2000). Improving customer satisfaction, loyalty, and profit: An integrated measurement and management system. Jossey-Bass.
- Ferreira, F. A. F., & Proença, J. F. D. C. (2016). Stakeholder engagement analysis: Insights from a construction project. *International Journal of Project Management*, 34(8), 1392-1405.
- Herington, C., & Weaven, S. (2009). E-commerce adoption by SMEs in Australia: A longitudinal study. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(2), 43-71.
- Zhou, K. Z., & Wang, Y. (2010). Moderating role of buyer-supplier relationship strength on outsourcing-performance relationship: A contingent framework. *Journal of Operations Management*, 28(6), 521-533.
- Berman, S. L., Wicks, A. C., Kotha, S., & Jones, T. M. (1999). Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, 42(5), 488-506.

L

A

M

P

I

R

A

N



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR 1573 TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA DAN TIM ANALISIS LAPORAN SURVEY
SEMESTER GENAP TAHUN 2025

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka kelancaran kegiatan analisis laporan survey Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, maka perlu mengangkat panitia pelaksana dan tim analisis laporan Survey;

b. bahwa yang tersebut namanya dalam penetapan keputusan ini, dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat menjadi panitia pelaksana dan tim analisis laporan survey Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar tentang panitia pelaksana dan tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum;

5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;

6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar jo. Nomor 8 Tahun 2016;

7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 87 tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;

8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;



MEMUTUSKAN:

Menetapkan :KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA DAN TIM ANALISIS LAPORAN SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

KESATU :Mengangkat Tim Pelaksana dan tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, sebagaimana tercantum dalam lampiran, merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;

KEDUA :Tugas Panitia adalah:

1. Menyiapkan selara kebutuhan ATK dan operasional pelaksanaan analisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
2. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan draf analisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor untuk diusulkan penetapannya.

Tugas tim analisis laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar adalah:

1. Menelaah dan menganalisis laporan survey Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar yang ada sebelumnya dan peraturan yang terkait;
2. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan analisis Laporan survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor melalui panitia untuk diusulkan penetapannya.

KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat diterbitkannya keputusan ini, dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Nomor SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024;

KEEMPAT : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya;

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 18/3 SEMESTER GENAP
TAHUN 2025 TENTANG PANITIA PENYUSUNAN
LAPORAN ANALISIS SURVEY TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN
MAKASSAR.

PANITIA PELAKSANA

Penanggungjawab	: Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.
Pengarah	: Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.
Ketua	: Prof. Dr. H. Andi Aderus, Lc., M.A.
Wakil Ketua	: Muh. Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
Sekretaris	: Irwan, S.Si., M.Si.
Anggota	:

1. Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.
2. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.
3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.
4. Muthahharah, S.Kep., Ns., M.Kes
5. Kusa, S.Ag.
6. Nurjannah, S.E.
7. Iswahyuni, S.Ag.
8. Sachra, S.E.
9. Rahmawati, S.Kom.
10. Rahman Hidayat, S.E.
11. Sulhan Nur Washil Amar, S.H.
12. Patimah, M.Pd.
13. M. Yunus.
14. Basineng

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,

H. HAMDAN



LAMPIRAN II
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 1573 SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG TIM
ANALISIS LAPORAN SURVEY TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN
MAKASSAR.

TIM ANALISIS SURVEY

1. Adnan Sauddin, S.Pd., M.Si
2. Dr. Haeria, S.Si., M.Si.
3. apt. Muzayyidah, S.Farm., M.Si
4. Ilham Syata, S.Si., M.Si.
5. Ahmad Muyassar Ibrahim, S.Kom., M.Cs
6. Syamsul, M.Pd
7. Masykur Rauf, S.Hum., M.Pd
8. Aguswandi, S.Sos., M.I.Kom
9. A. Dian Fitriana, S.I.Kom., M.I.Kom
10. Ramadayanti, S.IP., M.Hum
11. Muhsimannor, S.Hum, M.Hum
12. Kaslam, S.TP., M.Si.
13. Muhammad Fikri Amra, M.H.I
14. Dzulkifli Al-Amin, Lc., M.H
15. Aswar, S.HI., .H.
16. Andi Athifah Amalia Achruh, P., SE., M.E
17. Alamsyah, SE., M.Si
18. Rahman Hidayat, S.E.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN III
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: **1573** SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG DAFTAR
SURVEY TAHUN 2025 UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR.

DAFTAR SURVEY YANG DILAKSANAKAN TAHUN 2025

1. Survey Kepuasan Dosen dan Staf terhadap Pengelolaan SDM
2. Survey Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan
3. Survey Kepuasan Dosen terhadap Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat
4. Survey Kepuasan Kepemimpinan Organisasi
5. Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian 2025
6. Survey Kepuasan Layanan Penelitian
7. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik
8. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Non-Akademik
9. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Keuangan
10. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana
11. Survey Kepuasan Umpan Balik Dosen dalam Proses Belajar Mengajar
12. Survey minitoring dan evaluasi pembelajaran

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal **18** November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,



H. HAMDANI



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR 1571 TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA DAN PENYUSUN LAPORAN
SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka kelancaran Penyusunan Laporan Survey Semesler Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, maka perlu mengangkat Panitia Pelaksana dan Penyusun Laporan Survey;
- b. bahwa yang tersebut namanya dalam penetapan keputusan ini, dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat menjadi Panitia Pelaksana dan Penyusun Laporan Survey Semesler Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar tentang Panitia dan Penyusun Laporan Survey Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum;
5. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Univeristas Islam Negeri Alauddin Makassar;
6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar jo. Nomor 8 Tahun 2016;
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 87 tahun 2014 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
8. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;



MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA DAN PENYUSUN LAPORAN SURVEY SEMESTER GENAP TAHUN 2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
- KESATU :Mengangkat Tim Pelaksana dan Penyusun Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Semester Genap Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, sebagaimana tercantum dalam lampiran, merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEDUA :Tugas Panitia adalah:
1. Menyiapkan selara kebutuhan ATK dan operasional pelaksanaan Penyusun Laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
 2. Melakukan registrasi dan presensi setiap hari dari Tim Analisis dan Tim Penyusun Laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
 3. Melaporkan dan menyampaikan hasil penyusunan draf laporan AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor untuk diusulkan penetapannya.
- Tugas Penyusun Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar adalah:
1. Menelaah dan menganalisis hasil AMI Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar yang ada sebelumnya dan peraturan yang terkait;
 2. Melaporkan dan menyampaikan hasil Penyusunan Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2025 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Tahun 2025 ke Rektor melalui panitia untuk diusulkan penetapannya.
- KETIGA :Segala biaya yang ditimbulkan akibat diterbitkannya keputusan ini, dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Nomor SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024;
- KEEMPAT : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 10 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,





LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN
MAKASSAR NOMOR: 157/ SEMESTER
GENAP TAHUN 2025 TENTANG PANITIA
PENYUSUNAN LAPORAN SURVEY TAHUN
2025 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ALAUDDIN MAKASSAR.

PANITIA PELAKSANA

Penanggungjawab	: Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.
Pengarah	: Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.
Ketua	: Prof. Dr. H. Andi Aderus, Lc., M.A.
Wakil Ketua	: Muh. Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
Sekretaris	: Irwan, S.Si., M.Si.
Anggota	:

1. Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.
2. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.
3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.
4. Muthahharah, S.Kep., Ns., M.Kes
5. Kusa, S.Ag.
6. Nurjannah, S.E.
7. Iswahyuni, S.Ag.
8. Sachra, S.E.
9. Rahmawati, S.Kom.
10. Rahman Hidayat, S.E.
11. Sulhan Nur Washil Amar, S.H.
12. Patimah, M.Pd.
13. M. Yunus.
14. Basineng

Ditetapkan di Gowa
pada tanggal 18 November 2025

REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR,

H. HAMDAN



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU