



# LAPORAN

SURVEY KEPUASAN LAYANAN  
KEPEGAWAIAN

GANJIL

2024 / 2025

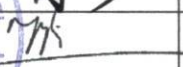




## HALAMAN VALIDASI

### LAPORAN SURVEY KEPUASAN LAYANAN KEPEGAWAIAN SEMESTER GANJIL UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025

#### SURVEY KEPUASAN LAYANAN KEPEGAWAIAN F.4.5.25.I.05

| Proses                                           | Penanggung Jawab          |                             |                                                                                       | Tanggal |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                  | Nama                      | Jabatan                     | Tanda Tangan                                                                          |         |
| Pemeriksa                                        | Muhammad Nur Akbar Rasyid | Kapus Audit Pengendali Mutu |    |         |
| Pengendalian                                     | Mashuri Masri             | Ketua LPM                   |  |         |
| @UIN Alauddin Makassar 2025 - All Right Reserved |                           |                             |                                                                                       |         |
| Tanggal Berlaku:                                 |                           | Laporan                     |                                                                                       |         |
| 7 Maret 2025                                     |                           | Survey Ganjil               |                                                                                       |         |

Dokumen Internal

UIN Alauddin Makassar

Jl. H. M. Yasin Limpo No 36 Samata Gowa Sulawesi Selatan 92113 Indonesia

Telp: 1500363 Fax: (+62-411) 8221400

Website: <http://www.lpm.uin-alauddin.ac.id/>

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat dan tanggung jawab, kami menyampaikan laporan hasil survey layanan kepegawaian di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, yang mencakup unit pelaksana di tingkat universitas, fakultas, serta unit-unit terkait lainnya. Survei ini merupakan bagian dari komitmen institusi dalam rangka peningkatan mutu layanan pendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat.

Laporan ini disusun sebagai bentuk refleksi atas persepsi, harapan, dan kebutuhan seluruh sivitas akademika, baik dosen, tenaga kependidikan, maupun pemangku kepentingan lainnya terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh unit kepegawaian. Dalam menghadapi dinamika institusi yang terus berkembang, umpan balik yang diterima sangat penting sebagai dasar evaluasi dan penyusunan strategi perbaikan yang berkelanjutan.

Melalui survei ini, berbagai aspek layanan kepegawaian dianalisis secara komprehensif, mulai dari sistem pelayanan, kemudahan akses, kecepatan proses, hingga efektivitas dukungan fasilitas. Temuan-temuan yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, perbaikan sistem layanan, serta penguatan tata kelola layanan kepegawaian di masa mendatang.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan yang diberikan merupakan kontribusi berharga dalam mewujudkan lingkungan kerja yang lebih responsif, inklusif, dan berorientasi pada kualitas layanan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menjadi acuan yang konstruktif dalam meningkatkan kinerja layanan kepegawaian, serta mendorong terciptanya budaya pelayanan prima di seluruh unit di lingkungan UIN Alauddin Makassar. Dengan semangat sinergi dan perbaikan berkelanjutan, kami optimis UIN Alauddin Makassar akan terus tumbuh menjadi institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing.

Salam hormat

Prof. Mashuri Masri, M.Kes

## DAFTAR ISI

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR .....                                                 | ii  |
| DAFTAR ISI .....                                                     | iii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                              | 1   |
| A. Latar Belakang.....                                               | 1   |
| B. Tujuan dan Manfaat Survey .....                                   | 2   |
| C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey .....                              | 5   |
| BAB II METODE PELAKSANAAN .....                                      | 6   |
| A. Deskripsi Pelaksanaan .....                                       | 6   |
| B. Subyek Survey .....                                               | 7   |
| C. Instrumen Survey .....                                            | 7   |
| D. Prosedur Pelaksanaan .....                                        | 9   |
| BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....                            | 11  |
| A. Distribusi Responden Tingkat Universitas .....                    | 11  |
| B. Biro AAPK.....                                                    | 16  |
| C. Biro AUPK.....                                                    | 18  |
| D. Character Building Program .....                                  | 20  |
| E. Kopertais Wilayah VIII .....                                      | 22  |
| F. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) .....         | 24  |
| G. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM).....                                | 25  |
| H. Poli Klinik.....                                                  | 28  |
| I. Satuan Pemeriksa Internal (SPI) .....                             | 30  |
| J. UPT Pusat Pengembangan Bahasa .....                               | 32  |
| K. UPT Pusat Pengembangan Bisnis .....                               | 34  |
| L. UPT Pusat perpustakaan.....                                       | 36  |
| M. UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (Pustipad) ..... | 38  |
| N. Tenaga Pendidik Tingkat Universitas .....                         | 40  |
| O. Fakultas Adab dan Humaniora .....                                 | 42  |
| P. Fakultas Dakwah dan Komunikasi.....                               | 57  |
| Q. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .....                           | 78  |
| R. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan .....                      | 95  |
| S. Fakultas Sains dan Teknologi .....                                | 111 |
| T. Fakultas Syariah dan Hukum .....                                  | 135 |
| U. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.....                               | 153 |
| V. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat.....                             | 179 |
| W. Pascasarjana .....                                                | 198 |

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV PENUTUP.....</b>             | <b>222</b> |
| <b>A. Ringkasan Temuan.....</b>        | <b>222</b> |
| <b>B. Sasaran dan Rekomendasi.....</b> | <b>223</b> |
| <b>REFERENSI.....</b>                  | <b>225</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>226</b> |

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat, institusi pendidikan tinggi dituntut untuk menyediakan layanan kepegawaian yang mendukung proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara optimal. Kualitas layanan penunjang memiliki peran strategis dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif serta meningkatkan produktivitas sivitas akademika. Oleh karena itu, pengelolaan dan pengembangan layanan kepegawaian menjadi salah satu aspek krusial dalam menjamin mutu pendidikan tinggi yang berdaya saing.

Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, sebagai salah satu perguruan tinggi keagamaan negeri terkemuka di kawasan Indonesia Timur, senantiasa berkomitmen untuk menyediakan layanan kepegawaian yang memadai dan relevan dengan kebutuhan pengguna. Upaya ini dilakukan sejalan dengan visi institusi untuk menjadi universitas yang unggul dan kompetitif di tingkat nasional maupun internasional. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, penting bagi universitas untuk memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap kondisi dan pelayanan kepegawaian yang tersedia.

Salah satu pendekatan strategis dalam menilai efektivitas penyediaan layanan kepegawaian adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan. Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi, harapan, dan pengalaman pengguna – khususnya dosen dan staf terhadap berbagai aspek layanan kampus.

Tingkat kepuasan pengguna menjadi indikator penting dalam mengevaluasi kinerja institusi, karena berdampak langsung pada reputasi, kredibilitas, dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam mendukung keberlanjutan lembaga (Freeman, 1984; Fornell et al., 1996). Hasil survei ini juga berfungsi sebagai instrumen monitoring dan evaluasi untuk mengidentifikasi kekuatan serta area yang perlu ditingkatkan, sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan fasilitas kampus yang responsif dan partisipatif (Kotler & Keller, 2016; Johnson & Gustafsson, 2000).

Pelaksanaan survei kepuasan layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar memiliki beberapa manfaat strategis, antara lain: 1) Memberikan umpan balik empiris

tentang efektivitas dan kenyamanan kepegawaian yang digunakan sivitas akademika. 2) Mendorong akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan kepegawaian kampus melalui keterlibatan langsung pengguna layanan. 3) Memperkuat praktik tata kelola berbasis bukti (*evidence-based governance*), serta meningkatkan daya tanggap institusi terhadap kebutuhan aktual pemangku kepentingan. 4) Menjadi dasar perencanaan strategis dan pengambilan keputusan dalam pengembangan layanan kepegawaian yang berkelanjutan.

Dengan demikian, survei ini merupakan bagian integral dari sistem penjaminan mutu internal dan upaya berkelanjutan UIN Alauddin Makassar dalam menciptakan ekosistem akademik yang mendukung pencapaian tridarma perguruan tinggi secara optimal.

## **B. Tujuan dan Manfaat Survey**

### **a) Tujuan Pelaksanaan Survey**

- a. **Mengukur Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan.** Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan para dosen dan staf UIN Alauddin Makassar. Dengan memahami tingkat kepuasan mereka terhadap layanan kepegawaian yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar, kami dapat mengevaluasi kinerja kami dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.
- b. **Memahami Kebutuhan dan Harapan Dosen dan tenaga kependidikan.** Melalui survei ini, kami bertujuan untuk memahami lebih baik kebutuhan dan harapan dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini akan membantu kami dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar.
- c. **Meningkatkan Kualitas Layanan.** Tujuan lain dari survei ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan pengelolaan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari dosen dan tenaga kependidikan, kami dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan

perhatian lebih lanjut dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan layanan kami.

d. **Memperkuat Hubungan dengan Dosen dan Tenaga Kependidikan:**

Pelaksanaan survei ini juga bertujuan untuk memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, dan tenaga kependidikan. Dengan melibatkan mereka dalam proses evaluasi dan perbaikan, kami menunjukkan komitmen kami untuk mendengarkan dan merespons kebutuhan dan aspirasi mereka.

e. **Mendorong Partisipasi dan Keterlibatan Dosen, Tenaga Kependidikan:**

Kami juga ingin menggunakan survei ini sebagai sarana untuk mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka kesempatan untuk menyampaikan pendapat dan ide-ide mereka, kami berharap dapat menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan partisipatif di UIN Alauddin Makassar.

**b) Manfaat Pelaksanaan Survey**

a. **Peningkatan Kualitas Layanan:**

Salah satu manfaat utama dari pelaksanaan survei di UIN Alauddin Makassar adalah peningkatan kualitas layanan pendidikan dan non-pendidikan yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung dari para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengidentifikasi kekurangan dan kelebihan dalam layanan mereka, dan mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan pengalaman belajar dan mengajar di lingkungan kampus.

b. **Peningkatan Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan:**

Survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan kepegawaian membantu meningkatkan kepuasan para dosen, tenaga kependidikan. Dengan memahami kebutuhan dan harapan mereka, UIN Alauddin Makassar dapat merespons dengan lebih baik dan memastikan bahwa layanan yang disediakan sesuai dengan ekspektasi mereka. Hal ini akan membantu memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, tenaga kependidikan.

- c. **Pemberdayaan Dosen, Tenaga Kependidikan:** Pelaksanaan survei memberikan kesempatan bagi para dosen, tenaga kependidikan untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka suara dalam evaluasi kinerja UIN Alauddin Makassar dan pengembangan kebijakan, UIN Alauddin Makassar menunjukkan komitmen mereka terhadap partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- d. **Identifikasi Area Perbaikan:** Survei kepuasan terhadap layanan kepegawaian membantu identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh para dosen, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan keunggulan mereka dalam layanan pendidikan dan fasilitas.
- e. **Meningkatkan Reputasi UIN Alauddin Makassar:** Dengan berkomitmen untuk memperbaiki layanan berdasarkan umpan balik dari para dosen, tenaga kependidikan, UIN Alauddin Makassar dapat meningkatkan reputasinya di mata masyarakat luas. Hal ini dapat membantu menarik calon mahasiswa, dosen, dan mitra industri yang berkualitas, serta meningkatkan daya saing UIN Alauddin Makassar di tingkat regional dan nasional.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar memiliki tujuan dan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan, memperkuat hubungan dengan dosen, tenaga kependidikan, dan meningkatkan reputasi UIN Alauddin Makassar secara keseluruhan.

### **C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey**

Pelaksanaan survey kepuasan layanan pengelolaan kepegawaian UIN Alauddin Makassar didasarkan pada:

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- d. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- e. Keputusan Rektor Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survey di UIN Alauddin Makassar.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **A. Deskripsi Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan layanan pengelolaan kepegawaian UIN Alauddin Makassar merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para dosen, tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan kepegawian yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar. Berikut adalah deskripsi mengenai pelaksanaan survei tersebut:

1. Perencanaan, Tahap awal dalam pelaksanaan survei adalah perencanaan yang matang. Tim yang ditunjuk akan merancang tujuan survei, populasi yang akan disurvei, metode pengumpulan data, serta jadwal pelaksanaan. Hal ini melibatkan identifikasi responden yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan yang relevan, penentuan sampel yang representatif, dan penyusunan kuesioner atau instrumen survei yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan UIN Alauddin Makassar.
2. Persiapan, Setelah perencanaan, dilakukan persiapan teknis untuk pelaksanaan survei. Ini mencakup pembuatan atau adaptasi kuesioner survei, pengujian kuesioner untuk validitas dan reliabilitas, serta pengaturan logistik untuk pengumpulan data, seperti penyediaan platform daring untuk survei online atau penjadwalan wawancara langsung.
3. Pengumpulan Data, Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data dari para responden. Survei dapat dilakukan secara online melalui platform daring, melalui wawancara langsung, atau menggunakan kombinasi kedua metode tersebut. Tim survei akan mengirimkan undangan dan link survei kepada para responden, menjelaskan tujuan dan pentingnya partisipasi mereka, serta memberikan instruksi tentang cara mengisi survei dengan benar.
4. Analisis Data, Setelah data terkumpul, dilakukan analisis statistik atau kualitatif tergantung pada jenis data yang diperoleh. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola dan tren dalam tanggapan para responden, mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, serta merumuskan temuan atau rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan UIN Alauddin Makassar.
5. Pelaporan Hasil, Hasil survei kemudian disusun dalam bentuk laporan yang komprehensif. Laporan ini akan mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya. Laporan ini akan disampaikan kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.

6. Tindak Lanjut, Langkah terakhir adalah tindak lanjut terhadap hasil survei. UIN Alauddin Makassar akan mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki layanan dan fasilitas berdasarkan rekomendasi yang diberikan dalam laporan survei. Ini dapat mencakup penyusunan rencana tindak lanjut, pengalokasian sumber daya, dan pemantauan implementasi perbaikan yang telah direkomendasikan.

Dengan demikian, pelaksanaan survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar melibatkan serangkaian langkah yang terstruktur mulai dari perencanaan hingga tindak lanjut, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan hubungan dengan para dosen, tenaga kependidikan.

## **B. Subyek Survey**

Subjek dalam survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan kepegawaian UIN Alauddin Makassar mencakup tenaga pendidik dan kependidikan dari setiap Fakultas / Lembaga / Unit / Program Studi.

## **C. Instrumen Survey**

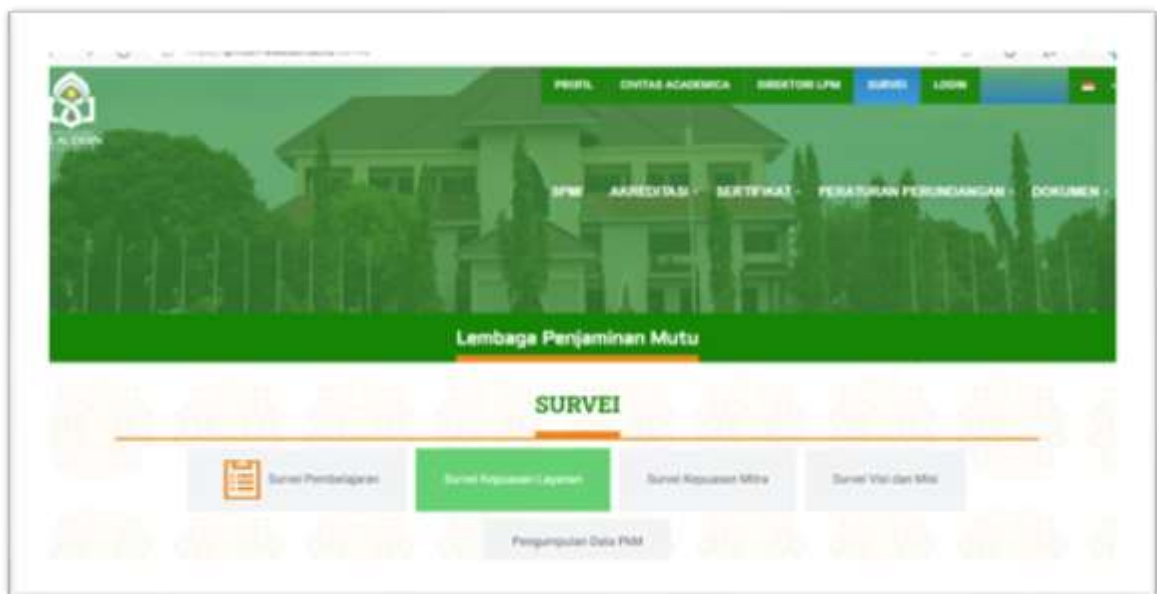
Survei kepuasan terhadap layanan pengelolaan kepegawaian dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuisioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada [website lembaga penjaminan mutu UIN Alauddin](#) dengan waktu pengisian kuesioner yaitu mulai tanggal 1 Maret 2025 sampai dengan 31 Maret 2025. Tahapan pengisian survei kepuasan layanan pengelolaan kepegawaian, yaitu 1) Mengakses website Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar; 2) Mengakses halaman survei dengan klik pilihan “**survei**” pada ujung kanan atas laman LPM. 3) Memilih survei kepuasan layanan kepegawaian; 4) Mengisi identitas responden Nama, Pendidikan Terakhir, Fakultas, dan Program Studi; 5) Mengisi pernyataan survei ini mencakup 13 butir pernyataan terdiri dari :

**Tabel 1. Deskripsi Pernyataan Survei Layanan Kepegawaian**

| <b>Kode</b> | <b>Deskripsi Pernyataan</b>                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>P01</b>  | Kejelasan Informasi mengenai kegiatan pangkalan Pegawai                |
| <b>P02</b>  | Ketepatan waktu penyelesaian Surat Keterangan (SK)                     |
| <b>P03</b>  | Kebenaran penulisan SK (Nama, NIP, Tanggal Lahir, Pendidikan Terakhir) |
| <b>P04</b>  | Sikap petugas di kepegawaian saat memberikan pelayanan                 |

|     |                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P05 | Kejelasan informasi mengenai kegiatan Usul Kenaikan Jabatan dan Pangkat (Batas waktu entry, batas usul, batas kelengkapan berkas)                |
| P06 | Kejelasan informasi mengenai kegiatan Surat Keterangan Kenaikan Gaji Berkala (KGB)                                                               |
| P07 | Kejelasan informasi mengenai Penyimpanan Arsip Kepegawaian                                                                                       |
| P08 | Kelengkapan arsip kepegawaian                                                                                                                    |
| P09 | Kemudahan dalam pencarian dan penggunaan arsip kepegawaian                                                                                       |
| P10 | Kejelasan informasi mengenai pengurusan Surat Usulan Tugas Belajar                                                                               |
| P11 | Kejelasan informasi mengenai izin Cuti (Cuti Tahunan, Sakit, Tiga Bulan, Alasan Penting, Melahirkan, diluar Tanggungan Negara)                   |
| P12 | Kejelasan informasi mengenai kegiatan Usul Piagam Penghargaan (Batas waktu entry, batas usul, batas kelengkapan berkas, batas pengiriman berkas) |
| P13 | Kejelasan informasi mengenai kegiatan Pengurusan Surat Keterangan/Rekomendasi (Batas waktu, batas usul, kelengkapan berkas, Birokrasi)           |
| P14 | Kejelasan informasi mengenai Pengelolaan Data Kepegawaian                                                                                        |
| P15 | Kejelasan informasi mengenai kegiatan Presensi (Batas waktu)                                                                                     |
| P16 | Kejelasan informasi cara pemberian nilai pada SKP                                                                                                |

Butir pernyataan survei kepuasan layanan pengelolaan kepegawaian mencakup 16 item pernyataan yang berkaitan dengan layanan pengelolaan kepegawaian.



**Gambar 1.** Bukti Tampilan Layar Survei Kepuasan Layanan Pengelolaan kepegawaian

#### **D. Prosedur Pelaksanaan**

Prosedur pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar dimulai dari tahap:

##### **a. Perencanaan Survey**

- 1) Menentukan tujuan utama survei, mengukur kepuasan Dosen terhadap layanan pengelolaan kepegawaian, mengetahui outcome hasil survei dengan memastikan pelaksanaan survei sesuai dengan standar dan juknis yang berlaku, serta mengidentifikasi area perbaikan.
- 2) Menentukan target responden yaitu dosen, dan tenaga kependidikan.
- 3) Mengumpulkan data kontak responden dan media yang digunakan untuk menyebarkan survei ke responden
- 4) Menyusun kuesioner survei dengan pernyataan yang relevan dan representatif, sesuai dengan tujuan survei dan karakteristik populasi target.
- 5) Menguji validitas dan reliabilitas kuesioner dengan melakukan uji coba kepada sejumlah responden potensial.
- 6) Hasil evaluasi survei sebagai bahan evaluasi dan acuan mutu pendidikan, penerapan kurikulum, penentuan desain studi, dan informasi untuk perbaikan Prodi secara berkelanjutan.

##### **b. Persiapan Survei**

- 1) Menentukan jadwal pelaksanaan survei, termasuk waktu mulai, tenggat waktu pengisian, dan metode pengumpulan data.
- 2) Mempersiapkan semua kebutuhan teknis untuk pelaksanaan survei, seperti platform survei online, sistem pengiriman undangan, dan alat-alat untuk wawancara langsung.
- 3) Mengirimkan link undangan survei kepada para responden, jelaskan tujuan survei, jadwal pelaksanaan, serta pentingnya partisipasi mereka.

##### **c. Pelaksanaan Survei**

- 1) Sosialisasi dari survei melalui website, email, media sosial, dan melalui pesan sms dan telepon langsung ke responden yang dituju.
- 2) Para responden mengisi kuesioner survei sesuai dengan instruksi yang diberikan.
- 3) Memastikan untuk memberikan bantuan atau dukungan teknis jika diperlukan.

- 4) Monitor proses pelaksanaan survei untuk memastikan bahwa semua responden mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dan bahwa data terkumpul secara akurat.

**d. Pengolahan Data**

- 1) Setelah tenggat waktu pengisian survei berakhir, kumpulkan semua data survei dari berbagai sumber, baik dari survei online maupun wawancara langsung.
- 2) Memeriksa dan validasi data survei untuk memastikan keakuratan dan keabsahan informasi yang terkumpul.
- 3) Menggabungkan data dari berbagai responden menjadi satu set data yang lengkap untuk analisis selanjutnya.

**e. Analisis Data**

- 1) Menggunakan metode analisis statistik untuk mengolah data survei dan mengidentifikasi pola, tren, atau hubungan antara variabel.
- 2) Menginterpretasikan hasil analisis data untuk menarik kesimpulan tentang tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan temuan penting lainnya.

**f. Pelaporan Hasil**

- 1) Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya.
- 2) Mempresentasikan hasil survei kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya secara tertulis atau lisan.
- 3) Melakukan sosialisasi hasil survei kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan data terkait hasil survei sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa mendatang, antara lain Unit, Fakultas dan Prodi yang melaksanakan kegiatan pengelolaan kepegawaian pada unit-unitnya masing-masing.

**g. Tindak Lanjut**

- 1) Mengambil tindakan konkret untuk memperbaiki layanan atau mengatasi masalah yang diidentifikasi dalam hasil survei.
- 2) Memonitoring implementasi perbaikan yang dilakukan dan evaluasi dampaknya terhadap kepuasan dosen, tenaga kependidikan.
- 3) Melakukan sosialisasi atas perbaikan yang telah dilakukan dan melakukan penilaian atas upaya perbaikan tersebut.

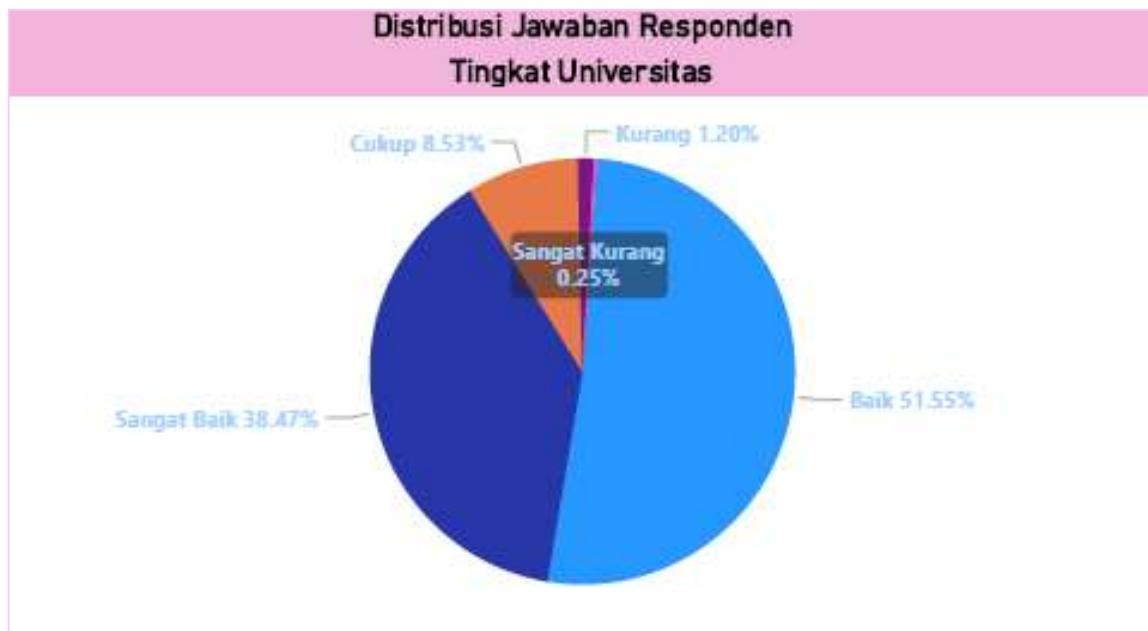
### BAB III

#### ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

##### A. TINGKAT UNIVERSITAS

| Distribusi Responden<br>Tingkat Universitas |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                          | Responden |
| Tenaga Pendidik                             | 818       |
| Tenaga Kependidikan                         | 605       |
| Total                                       | 1423      |

Berdasarkan sebaran data responden diatas tentang survey kepuasan layanan kepegawaian Tingkat Universitas 1.423 responden yang terdiri dari tenaga pendidik 818,tenaga kependidikan 605.



Berdasarkan data pada diagram diatas yang berjudul Distribusi Jawaban Responden Tingkat Universitas, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap layanan kepegawaian di tingkat universitas. Sebanyak 51,55% responden menilai layanan kepegawaian dalam kategori “Baik” dan 38,47% dalam

kategori “Sangat Baik”, sehingga secara kumulatif sekitar 90,02% responden merasa puas dengan layanan yang diberikan. Sementara itu, hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian negatif, yaitu 1,20% menyatakan “Kurang” dan 0,25% menyatakan “Sangat Kurang”. Sebanyak 8,53% responden menyatakan bahwa layanan kepegawaian berada dalam kategori “Cukup”. Temuan ini menunjukkan bahwa secara umum, layanan kepegawaian di tingkat universitas telah dikelola dengan cukup baik dan mampu memenuhi ekspektasi sebagian besar pengguna layanan, meskipun masih terdapat ruang untuk perbaikan, terutama dalam mengakomodasi masukan dari responden yang merasa layanan masih belum memadai.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tingkat Universitas |        |       |        |             |               |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                    | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                          | 49.75% | 8.15% | 1.83%  | 39.99%      | 0.28%         |
| P 02                                                          | 51.09% | 9.00% | 1.26%  | 38.30%      | 0.35%         |
| P 03                                                          | 50.39% | 7.94% | 0.84%  | 40.48%      | 0.35%         |
| P 04                                                          | 50.25% | 7.31% | 0.91%  | 41.39%      | 0.14%         |
| P 05                                                          | 51.09% | 7.80% | 1.19%  | 39.70%      | 0.21%         |
| P 06                                                          | 51.58% | 9.70% | 1.76%  | 36.68%      | 0.28%         |
| P 07                                                          | 51.23% | 9.70% | 1.12%  | 37.74%      | 0.21%         |
| P 08                                                          | 50.60% | 9.56% | 1.48%  | 38.09%      | 0.28%         |
| P 09                                                          | 51.65% | 9.00% | 1.55%  | 37.53%      | 0.28%         |
| P 10                                                          | 53.27% | 8.78% | 1.41%  | 36.40%      | 0.14%         |
| P 11                                                          | 52.49% | 8.57% | 1.19%  | 37.53%      | 0.21%         |
| P 12                                                          | 52.78% | 8.36% | 0.91%  | 37.53%      | 0.42%         |
| P 13                                                          | 53.41% | 8.15% | 0.91%  | 37.32%      | 0.21%         |
| P 14                                                          | 52.35% | 8.92% | 0.91%  | 37.46%      | 0.35%         |
| P 15                                                          | 51.30% | 8.22% | 0.77%  | 39.49%      | 0.21%         |
| P 16                                                          | 51.58% | 7.24% | 1.19%  | 39.85%      | 0.14%         |

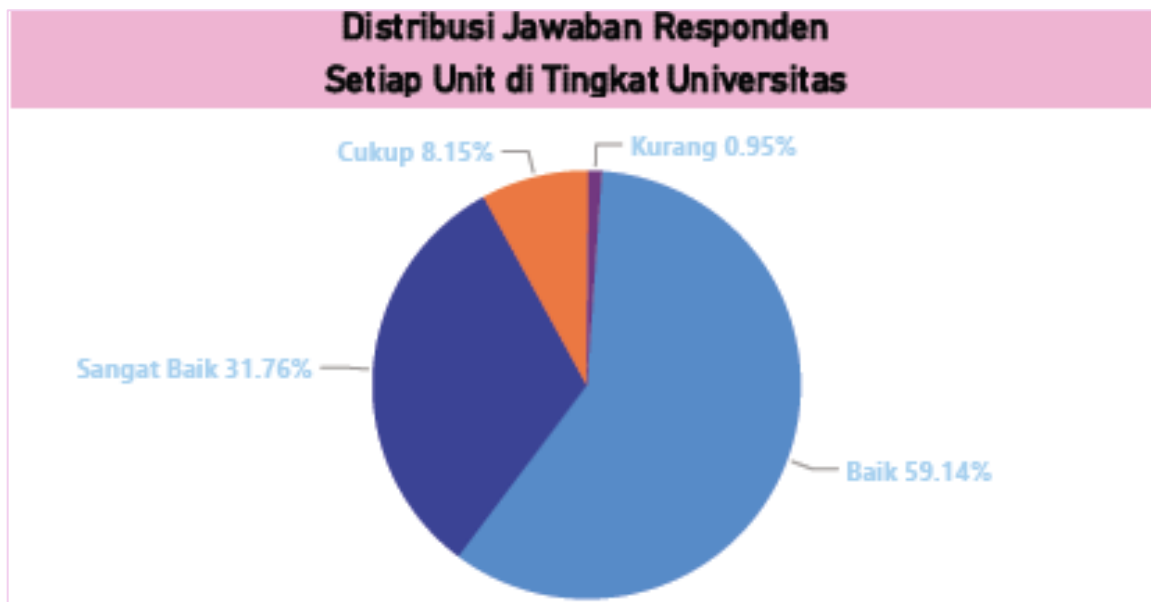
Berdasarkan data pada tabel Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan Tingkat Universitas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian secara umum berada pada kategori tinggi. Dari 16 butir pertanyaan yang diajukan, mayoritas responden memberikan jawaban pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik” dengan persentase tertinggi tercatat pada P13 untuk kategori “Baik” (53,41%) dan pada P04 untuk kategori “Sangat Baik” (41,39%). Bahkan, jika dijumlahkan, rata-rata jawaban untuk kategori “Baik” dan “Sangat Baik” pada semua item mencapai lebih dari 85%, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang konsisten di seluruh aspek layanan. Sebaliknya, kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang”

menunjukkan angka yang sangat rendah, umumnya di bawah 2% untuk setiap item, yang berarti sangat sedikit responden yang merasa tidak puas. Sementara itu, kategori “Cukup” memiliki variasi antara 7% hingga 10%, menandakan masih ada sebagian kecil pengguna layanan yang merasa bahwa layanan kepegawaian perlu peningkatan lebih lanjut. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun secara keseluruhan layanan kepegawaian dinilai sangat baik, perlu tetap dilakukan evaluasi dan perbaikan pada aspek-aspek yang mendapat skor lebih rendah untuk memastikan peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

| Distribusi Responden<br>Setiap Unit di Tingkat Universitas |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Status Kepegawaian                                         | Responden  |
| <b>Tenaga Kependidikan</b>                                 | <b>242</b> |
| Biro AUPK                                                  | 115        |
| Biro AAKK                                                  | 29         |
| UPT Pusat Perpustakaan                                     | 21         |
| Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat               | 16         |
| UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data           | 13         |
| Lembaga Penjaminan Mutu                                    | 11         |
| UPT Pusat Pengembangan Bisnis                              | 11         |
| Kopertais Wilayah VIII                                     | 9          |
| Character Building Program                                 | 7          |
| Satuan Pemeriksa Intern                                    | 6          |
| UPT Pusat Pengembangan Bahasa                              | 4          |
| <b>Total</b>                                               | <b>242</b> |

Berdasarkan data distribusi responden per unit di tingkat universitas, survei kepuasan layanan kepegawaian diikuti oleh total 242 responden yang seluruhnya berasal dari kalangan tenaga kependidikan, mencerminkan bahwa survei ini secara khusus ditujukan untuk menilai persepsi internal terhadap layanan kepegawaian. Unit dengan jumlah responden terbanyak adalah Biro AUPK (Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan) dengan 115 orang atau sekitar 47,5% dari total responden, diikuti oleh Biro AAKK (Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerja Sama) sebanyak 29 responden dan UPT Perpustakaan sebanyak 21 responden. Jumlah partisipan yang merata dari berbagai unit kerja, termasuk lembaga riset, pengembangan bisnis, dan teknologi informasi, menunjukkan bahwa survei ini

menjangkau spektrum layanan kepegawaian yang luas. Meski terdapat variasi jumlah responden antar unit, partisipasi dari 13 unit kerja menandakan bahwa hasil survei mencerminkan pandangan kolektif dari berbagai fungsi kelembagaan, sehingga data yang dihasilkan dapat dianggap representatif untuk mengevaluasi kualitas dan efektivitas layanan kepegawaian secara menyeluruh di tingkat universitas.



Berdasarkan diagram pie diatas Distribusi Jawaban Responden Setiap Unit di Tingkat Universitas, dapat diinterpretasikan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian pada berbagai unit kerja berada dalam kategori sangat memuaskan. Sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori “Baik” sebesar 59,14% dan “Sangat Baik” sebesar 31,76%, yang jika digabungkan menunjukkan bahwa sebanyak 90,9% responden memiliki persepsi positif terhadap kualitas layanan kepegawaian. Di sisi lain, sebesar 8,15% responden memberikan penilaian “Cukup”, dan hanya 0,95% yang menilai “Kurang”, tanpa adanya responden yang memberikan penilaian pada kategori “Sangat Kurang”. Temuan ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah dilaksanakan secara efektif dan akuntabel oleh masing-masing unit kerja, serta telah mampu memenuhi ekspektasi mayoritas tenaga kependidikan. Meskipun demikian, proporsi kecil responden yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup” dan “Kurang” mengindikasikan perlunya dilakukan

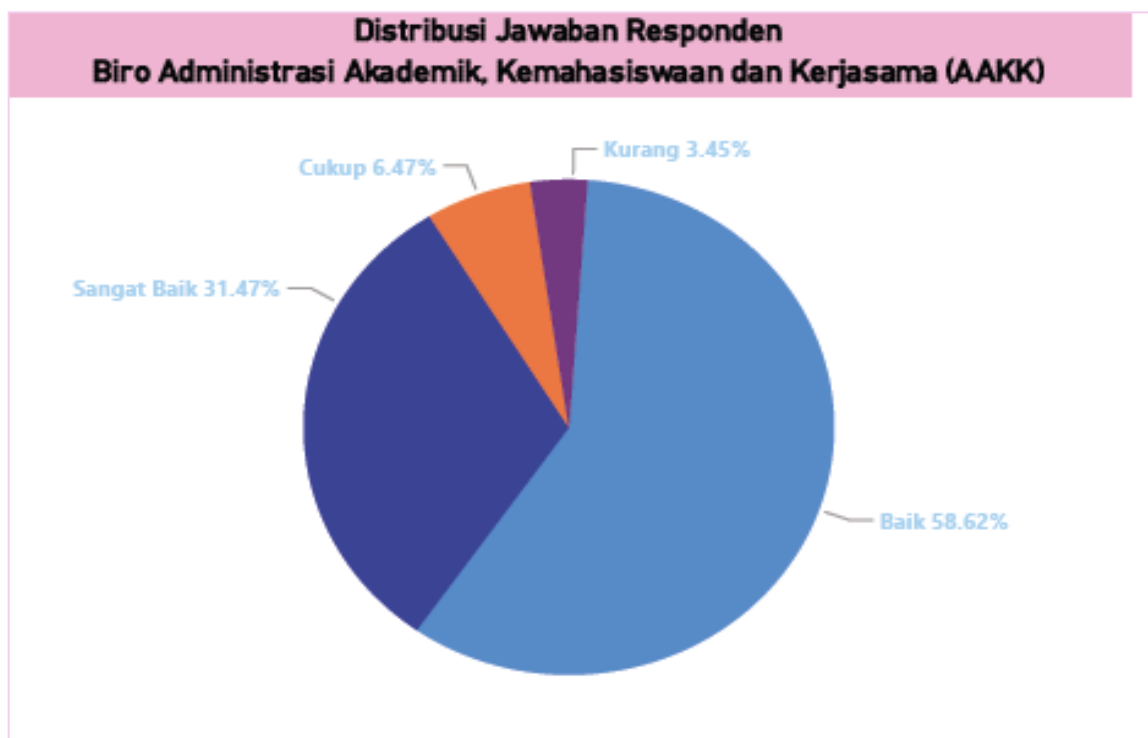
evaluasi secara periodik terhadap aspek-aspek tertentu dalam layanan kepegawaian guna mendorong peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna layanan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Setiap Unit di Tingkat Universitas |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                   | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                         | 56.60% | 9.36%  | 1.28%  | 32.77%      |
| P 02                                                                         | 61.70% | 8.51%  | 0.85%  | 28.94%      |
| P 03                                                                         | 59.15% | 6.81%  | 1.28%  | 32.77%      |
| P 04                                                                         | 55.32% | 7.23%  | 0.85%  | 36.60%      |
| P 05                                                                         | 60.00% | 8.09%  | 0.85%  | 31.06%      |
| P 06                                                                         | 61.28% | 8.94%  | 1.28%  | 28.51%      |
| P 07                                                                         | 57.87% | 8.94%  | 1.28%  | 31.91%      |
| P 08                                                                         | 56.17% | 10.21% | 1.28%  | 32.34%      |
| P 09                                                                         | 60.43% | 7.66%  | 0.85%  | 31.06%      |
| P 10                                                                         | 61.28% | 9.79%  | 0.85%  | 28.09%      |
| P 11                                                                         | 60.00% | 6.38%  | 0.85%  | 32.77%      |
| P 12                                                                         | 58.72% | 8.09%  | 0.85%  | 32.34%      |
| P 13                                                                         | 60.43% | 8.09%  | 0.85%  | 30.64%      |
| P 14                                                                         | 60.00% | 8.09%  | 0.85%  | 31.06%      |
| P 15                                                                         | 60.85% | 8.51%  | 0.85%  | 29.79%      |
| P 16                                                                         | 58.72% | 8.09%  | 0.85%  | 32.34%      |

Berdasarkan data pada table diatas Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan Setiap Unit di Tingkat Universitas, dapat diketahui bahwa layanan kepegawaian secara umum memperoleh apresiasi positif dari responden di berbagai unit. Kategori “Baik” mendominasi seluruh item pernyataan dengan rentang persentase antara 50,43% (P13) hingga 61,70% (P02), yang menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai merasa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik. Selain itu, kategori “Sangat Baik” juga mencatat angka signifikan, terutama pada P04 (36,60%), P16 (32,34%), dan P01 (32,77%), mengindikasikan adanya kualitas layanan yang dinilai unggul oleh responden pada aspek-aspek tertentu. Di sisi lain, penilaian “Cukup” berkisar antara 6,38% (P11) hingga 10,21% (P08), dan “Kurang” berada pada angka yang sangat rendah yakni antara 0,85% hingga 1,28%, tanpa adanya penilaian “Sangat Kurang”. Temuan ini memperlihatkan bahwa mayoritas aspek layanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi pengguna layanan, meskipun terdapat sejumlah kecil

responden yang menilai bahwa beberapa aspek masih cukup dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, hasil ini menjadi indikator penting bagi lembaga untuk mempertahankan aspek layanan yang sudah berjalan optimal, sekaligus mendorong upaya perbaikan yang berkelanjutan terhadap item-item yang masih berada dalam kategori “Cukup” dan “Kurang”, agar tercapai kualitas layanan yang lebih menyeluruh dan merata di seluruh unit kerja.

## B. Biro AAKK



Berdasarkan diagram diatas Distribusi Jawaban Responden Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama (AAKK), tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian pada unit ini menunjukkan hasil yang sangat positif. Sebagian besar responden memberikan penilaian dalam kategori “Baik” sebesar 58,62% dan “Sangat Baik” sebesar 31,47%, yang berarti bahwa sekitar 90% responden merasa puas terhadap layanan yang diterima. Sementara itu, hanya 6,47% responden yang memberikan penilaian “Cukup” dan 3,45% yang menilai “Kurang”, tanpa adanya penilaian “Sangat Kurang”. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di

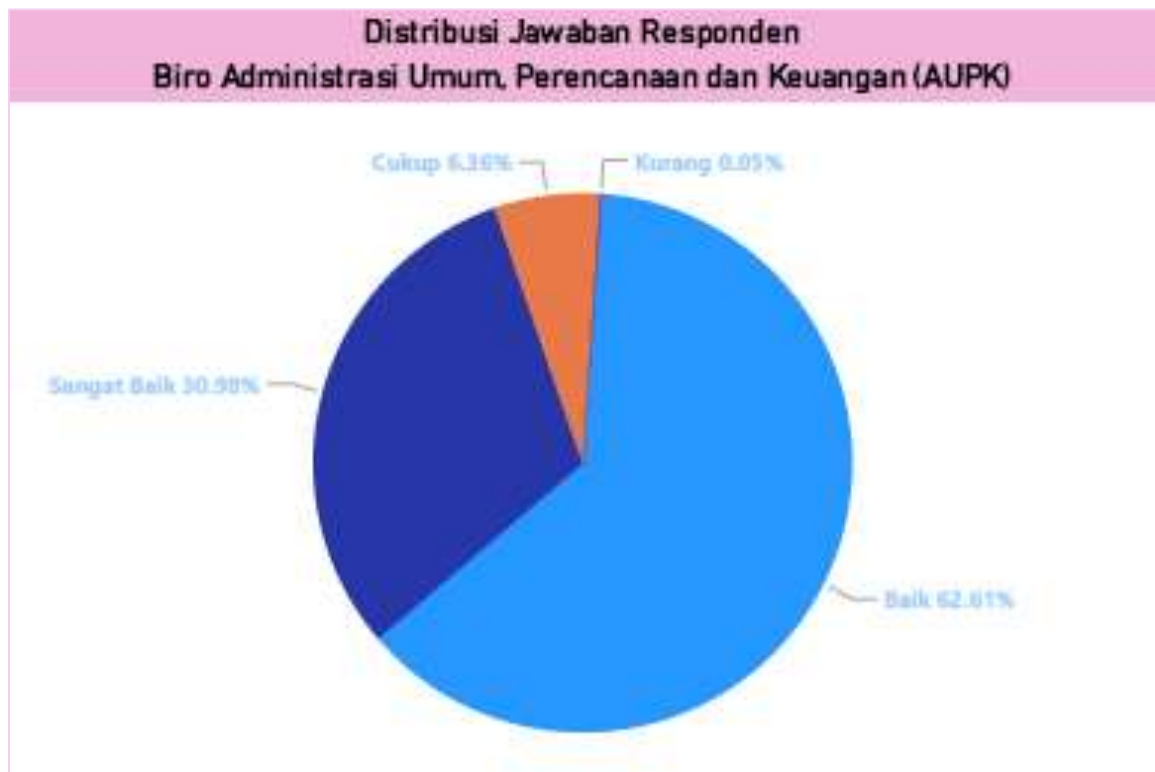
Biro AAKK telah dilaksanakan secara optimal dan mampu menjawab kebutuhan serta ekspektasi mayoritas tenaga kependidikan di unit tersebut. Meskipun demikian, adanya responden yang memberikan penilaian “Cukup” dan “Kurang” menjadi sinyal perlunya evaluasi terhadap aspek-aspek tertentu dalam layanan yang mungkin masih belum sepenuhnya memuaskan, sehingga perbaikan yang berkelanjutan tetap perlu dilakukan untuk menjaga kualitas layanan yang adaptif dan inklusif terhadap kebutuhan seluruh pemangku kepentingan.

| <b>Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan</b><br><b>Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama (AAKK)</b> |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                                                             | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                                                                   | 55.17% | 10.34% | 3.45%  | 31.03%      |
| P 02                                                                                                                   | 62.07% | 3.45%  | 3.45%  | 31.03%      |
| P 03                                                                                                                   | 48.28% | 10.34% | 3.45%  | 37.93%      |
| P 04                                                                                                                   | 55.17% | 10.34% | 3.45%  | 31.03%      |
| P 05                                                                                                                   | 58.62% | 10.34% | 3.45%  | 27.59%      |
| P 06                                                                                                                   | 65.52% | 3.45%  | 3.45%  | 27.59%      |
| P 07                                                                                                                   | 58.62% | 3.45%  | 3.45%  | 34.48%      |
| P 08                                                                                                                   | 58.62% | 3.45%  | 3.45%  | 34.48%      |
| P 09                                                                                                                   | 55.17% | 6.90%  | 3.45%  | 34.48%      |
| P 10                                                                                                                   | 62.07% | 3.45%  | 3.45%  | 31.03%      |
| P 11                                                                                                                   | 65.52% | 3.45%  | 3.45%  | 27.59%      |
| P 12                                                                                                                   | 58.62% | 6.90%  | 3.45%  | 31.03%      |
| P 13                                                                                                                   | 55.17% | 3.45%  | 3.45%  | 37.93%      |
| P 14                                                                                                                   | 62.07% | 6.90%  | 3.45%  | 27.59%      |
| P 15                                                                                                                   | 58.62% | 10.34% | 3.45%  | 27.59%      |
| P 16                                                                                                                   | 58.62% | 6.90%  | 3.45%  | 31.03%      |

Berdasarkan data pada tabel Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama (AAKK), dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian di unit ini tergolong tinggi dan stabil di seluruh item pertanyaan. Penilaian “Baik” mendominasi hampir semua pernyataan dengan persentase tertinggi pada P02 (62,07%) dan P06 (65,52%), sedangkan penilaian “Sangat Baik” menunjukkan apresiasi yang kuat terutama pada P09 (34,48%) dan P14 (31,03%). Meskipun demikian, kategori “Cukup” masih muncul dengan persentase yang bervariasi, tertinggi mencapai 10,34% pada

beberapa item (misalnya P01, P04, dan P15), sementara penilaian “Kurang” stabil pada angka 3,45% di hampir semua item. Tidak terdapat penilaian “Sangat Kurang”, yang menandakan bahwa secara umum tidak ada responden yang merasa sangat tidak puas terhadap layanan kepegawaian di Biro AAKK. Secara keseluruhan, temuan ini menunjukkan bahwa mayoritas tenaga kependidikan di lingkungan Biro AAKK menilai layanan kepegawaian secara positif, meskipun adanya respons “Cukup” dan “Kurang” pada beberapa item menunjukkan perlunya penyempurnaan pada aspek-aspek tertentu, seperti efektivitas komunikasi atau kecepatan pelayanan, guna meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh dan berkelanjutan.

### C. Biro AUPK



Berdasarkan distribusi jawaban responden dari survei kepuasan layanan kepegawaian di Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan (AUPK), mayoritas responden memberikan penilaian positif yang sangat kuat terhadap layanan tersebut. Sebanyak 62,61% responden menilai layanan kepegawaian sebagai

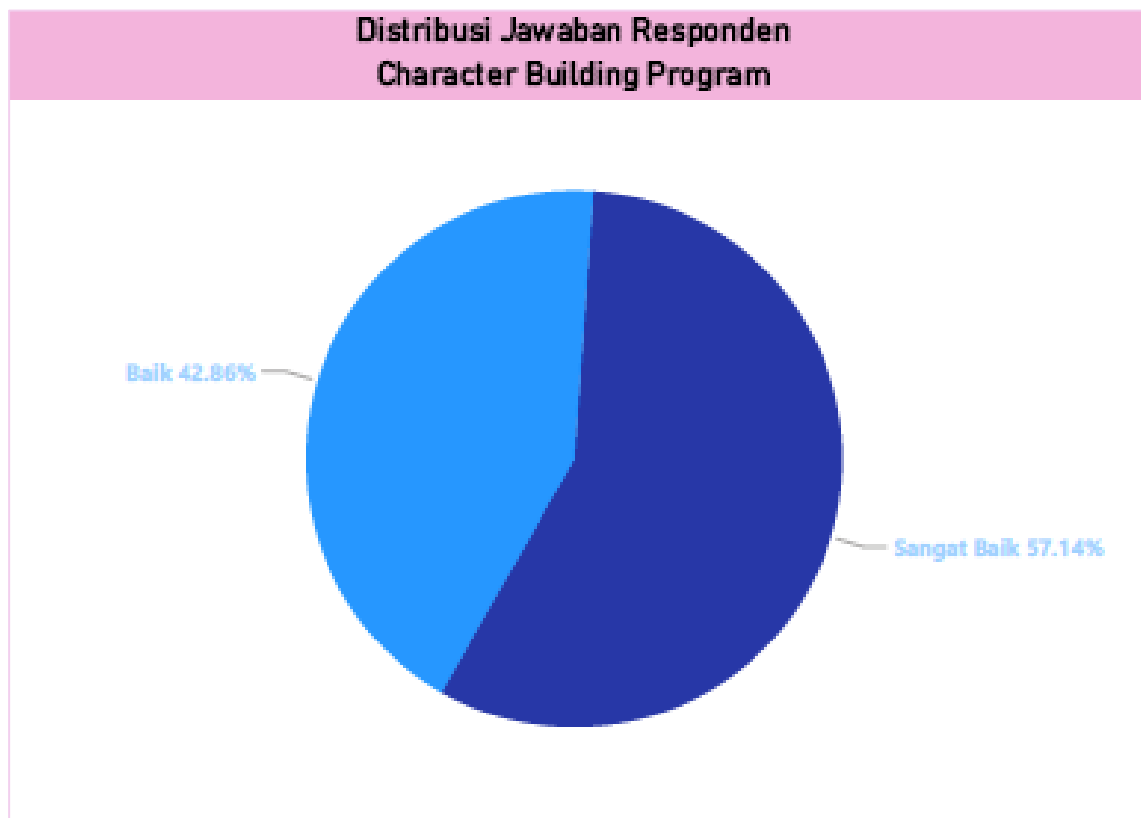
"Baik", diikuti oleh 30,98% yang memberikan penilaian "Sangat Baik". Ini menunjukkan bahwa hampir 94% responden merasa puas dengan layanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian "Cukup" sebesar 6,36%, dan sangat sedikit yang menilai "Kurang" dengan persentase hanya 0,05%. Data ini mengindikasikan bahwa kualitas layanan kepegawaian di AUPK secara umum sudah memenuhi atau bahkan melampaui ekspektasi mayoritas pengguna, dengan tingkat ketidakpuasan yang nyaris dapat diabaikan. Oleh karena itu, AUPK dapat mempertahankan dan bahkan meningkatkan aspek layanan yang sudah baik ini untuk terus memperkuat kepuasan dan kepercayaan pengguna di masa mendatang.

| Pernyataan | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
|------------|--------|-------|--------|-------------|
| P 01       | 60.00% | 6.96% |        | 33.04%      |
| P 02       | 64.35% | 6.96% |        | 28.70%      |
| P 03       | 62.61% | 6.09% |        | 31.30%      |
| P 04       | 58.26% | 4.35% |        | 37.39%      |
| P 05       | 64.35% | 5.22% |        | 30.43%      |
| P 06       | 64.35% | 6.96% |        | 28.70%      |
| P 07       | 61.74% | 5.22% | 0.87%  | 32.17%      |
| P 08       | 61.74% | 7.83% |        | 30.43%      |
| P 09       | 66.09% | 5.22% |        | 28.70%      |
| P 10       | 65.22% | 7.83% |        | 26.96%      |
| P 11       | 62.61% | 5.22% |        | 32.17%      |
| P 12       | 59.13% | 7.83% |        | 33.04%      |
| P 13       | 64.35% | 6.09% |        | 29.57%      |
| P 14       | 61.74% | 6.96% |        | 31.30%      |
| P 15       | 66.09% | 6.09% |        | 27.83%      |
| P 16       | 59.13% | 6.96% |        | 33.91%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dalam survei kepuasan terhadap layanan kepegawaian Biro Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan (AUPK), mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" pada seluruh pernyataan, dengan persentase berkisar antara 58,26% hingga 66,09%. Penilaian "Sangat Baik" juga cukup signifikan, terutama pada P04 (37,39%) dan P16 (33,91%), yang menunjukkan bahwa sebagian besar aspek layanan sudah sangat memuaskan bagi

pengguna. Sementara itu, penilaian "Cukup" relatif rendah dan stabil, berada pada kisaran 4,35% hingga 9,57%, menunjukkan hanya sebagian kecil pengguna yang merasa layanan berada pada level sedang. Penilaian "Kurang" sangat minimal dan bahkan tidak muncul pada sebagian besar pernyataan, kecuali pada P07 dan P08 (masing-masing hanya 0,87% dan 1,74%), menandakan hampir tidak ada responden yang merasa tidak puas terhadap layanan yang diberikan. Secara keseluruhan, data ini memperkuat temuan sebelumnya bahwa kualitas layanan kepegawaian AUPK sangat baik dan konsisten dalam memenuhi harapan penggunanya, dengan area untuk perbaikan yang relatif kecil namun tetap perlu diperhatikan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan.

#### D. Character Building Program



Berdasarkan data pada diagram lingkaran mengenai survei kepuasan responden *Character Building Program* terhadap layanan kepegawaian, terlihat bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif, yang terbagi menjadi dua kategori: "Sangat

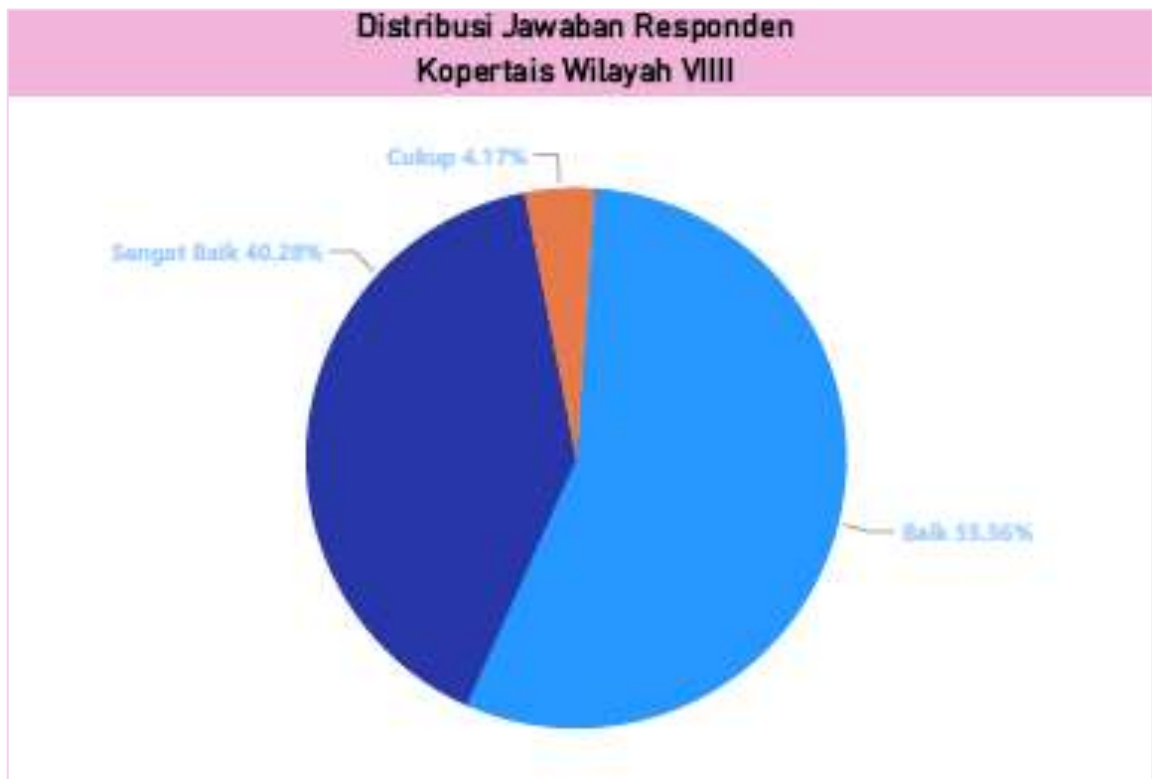
Baik" sebesar 57,14% dan "Baik" sebesar 42,86%. Tidak adanya responden yang memilih kategori "Cukup" atau "Kurang" menunjukkan bahwa layanan kepegawaian yang diberikan selama program berjalan telah memenuhi bahkan melampaui ekspektasi peserta. Tingginya proporsi penilaian "Sangat Baik" mencerminkan bahwa layanan yang diberikan tidak hanya memadai dari segi administratif, tetapi juga berdampak positif terhadap kenyamanan, kelancaran, dan efektivitas pelaksanaan program.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Character Building Program |        |  |             |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--|-------------|
| Pernyataan                                                           | Baik   |  | Sangat Baik |
| P 01                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 02                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 03                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 04                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 05                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 06                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 07                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 08                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 09                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 10                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 11                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 12                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 13                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 14                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 15                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |
| P 16                                                                 | 42.86% |  | 57.14%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dalam survei kepuasan responden *Character Building Program* terhadap layanan kepegawaian, seluruh responden secara konsisten memberikan penilaian positif pada semua indikator pertanyaan yang terdiri dari P01 hingga P16. Sebanyak 57,14% responden memilih kategori "Sangat Baik" dan 42,86% lainnya memilih "Baik" untuk setiap butir pernyataan, tanpa adanya satu pun tanggapan yang masuk ke kategori "Cukup" maupun "Kurang". Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan merata terhadap berbagai aspek layanan kepegawaian selama program berlangsung.

Konsistensi angka di seluruh item juga menandakan bahwa tidak ada aspek layanan yang dianggap lemah oleh responden, mencerminkan kinerja yang profesional, terstandar, dan responsif dari pihak kepegawaian.

#### E. Kopertais Wilayah VIII



Berdasarkan data pada diagram distribusi jawaban responden dari Kopertais Wilayah VIII terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, tingkat kepuasan berada dalam kategori sangat tinggi. Sebanyak 55,56% responden memberikan penilaian “Baik” dan 40,28% lainnya memberikan penilaian “Sangat Baik”, sehingga secara keseluruhan lebih dari 95% responden menunjukkan kepuasan terhadap layanan yang diberikan. Hanya 4,17% responden yang menilai layanan pada kategori “Cukup”, dan tidak terdapat responden yang memberikan penilaian “Kurang”. Data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berjalan secara efektif dan efisien, mampu memenuhi kebutuhan serta ekspektasi sebagian besar pengguna layanan, khususnya dalam lingkup Kopertais Wilayah VIII. Meskipun

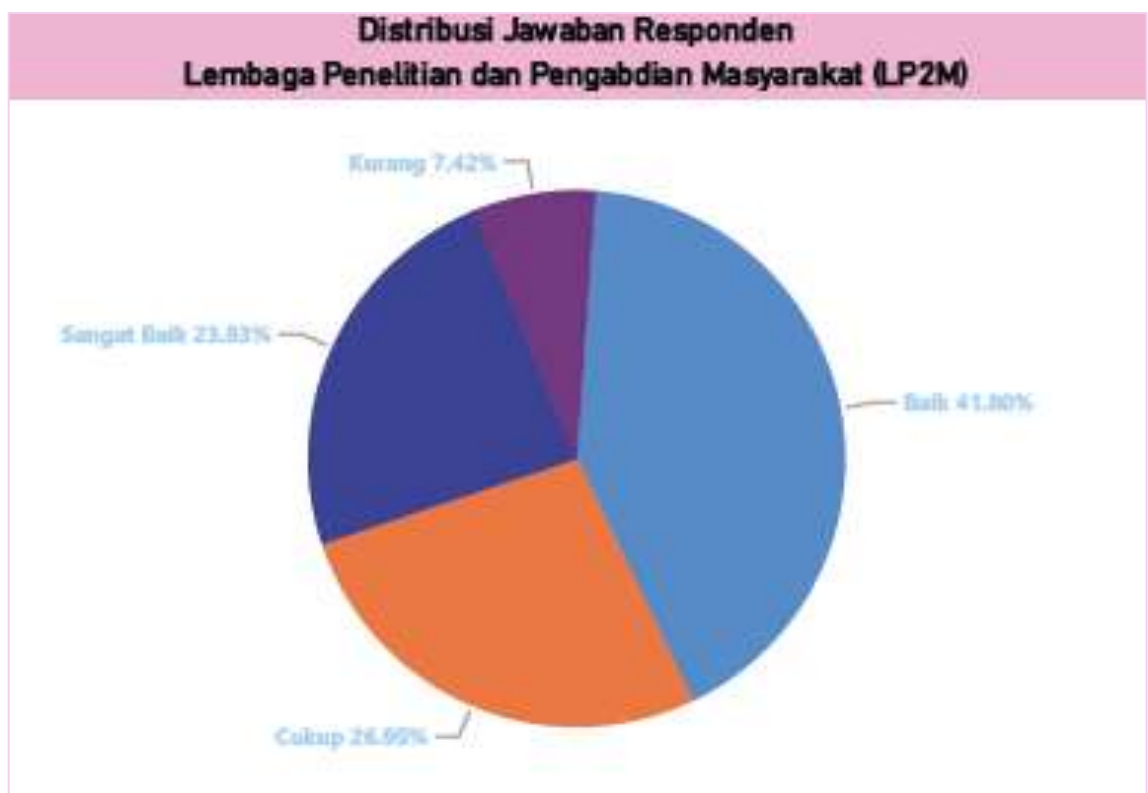
demikian, kehadiran penilaian “Cukup” menjadi indikasi bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan, baik dari sisi kecepatan pelayanan, transparansi proses administrasi, maupun kualitas komunikasi antarpihak. Secara umum, hasil survei ini mencerminkan citra positif terhadap kinerja layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dan menjadi dasar yang kuat untuk terus memperkuat layanan berbasis kebutuhan pemangku kepentingan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Kopertais Wilayah VIII |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                       | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                             | 44.44% |        | 55.56%      |
| P 02                                                             | 55.56% |        | 44.44%      |
| P 03                                                             | 55.56% |        | 44.44%      |
| P 04                                                             | 66.67% |        | 33.33%      |
| P 05                                                             | 55.56% | 11.11% | 33.33%      |
| P 06                                                             | 33.33% | 11.11% | 55.56%      |
| P 07                                                             | 44.44% | 11.11% | 44.44%      |
| P 08                                                             | 66.67% | 11.11% | 22.22%      |
| P 09                                                             | 66.67% | 11.11% | 22.22%      |
| P 10                                                             | 66.67% | 11.11% | 22.22%      |
| P 11                                                             | 44.44% |        | 55.56%      |
| P 12                                                             | 77.78% |        | 22.22%      |
| P 13                                                             | 77.78% |        | 22.22%      |
| P 14                                                             | 55.56% |        | 44.44%      |
| P 15                                                             | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 16                                                             | 44.44% |        | 55.56%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dari responden Kopertais Wilayah VIII terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas penilaian berada pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik”, dengan proporsi tertinggi berada pada item P12 dan P13, di mana 77,78% responden menilai layanan “Baik”. Sementara itu, penilaian “Sangat Baik” tertinggi muncul pada item P15 sebesar 66,67%, menunjukkan adanya aspek layanan yang sangat memuaskan bagi sebagian besar responden. Meskipun begitu, masih terdapat sejumlah item yang menunjukkan penilaian “Cukup”, seperti pada P05, P06, P07, P08, P09, dan P10 dengan persentase antara 11,11% hingga 11,11%, menandakan adanya ruang perbaikan terutama pada aspek layanan yang berkaitan dengan hal-hal administratif atau kecepatan pelayanan.

Tidak ditemukan penilaian kategori “Kurang”, yang memperkuat kesimpulan bahwa layanan kepegawaian secara umum telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan responden. Namun demikian, perbedaan tingkat kepuasan antar item menunjukkan perlunya evaluasi menyeluruh terhadap aspek-aspek layanan yang masih mendapatkan penilaian menengah agar tingkat kepuasan secara keseluruhan dapat lebih optimal dan merata di masa mendatang.

#### **F. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M)**



Berdasarkan data survei kepuasan responden dari Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif, dengan 41,80% menyatakan layanan dalam kategori “Baik” dan 23,83% menilainya sebagai “Sangat Baik”. Hal ini menunjukkan bahwa lebih dari 65% responden merasa puas terhadap layanan yang diberikan. Namun, proporsi penilaian “Cukup” yang mencapai 26,95% menunjukkan bahwa masih terdapat sejumlah aspek pelayanan yang perlu

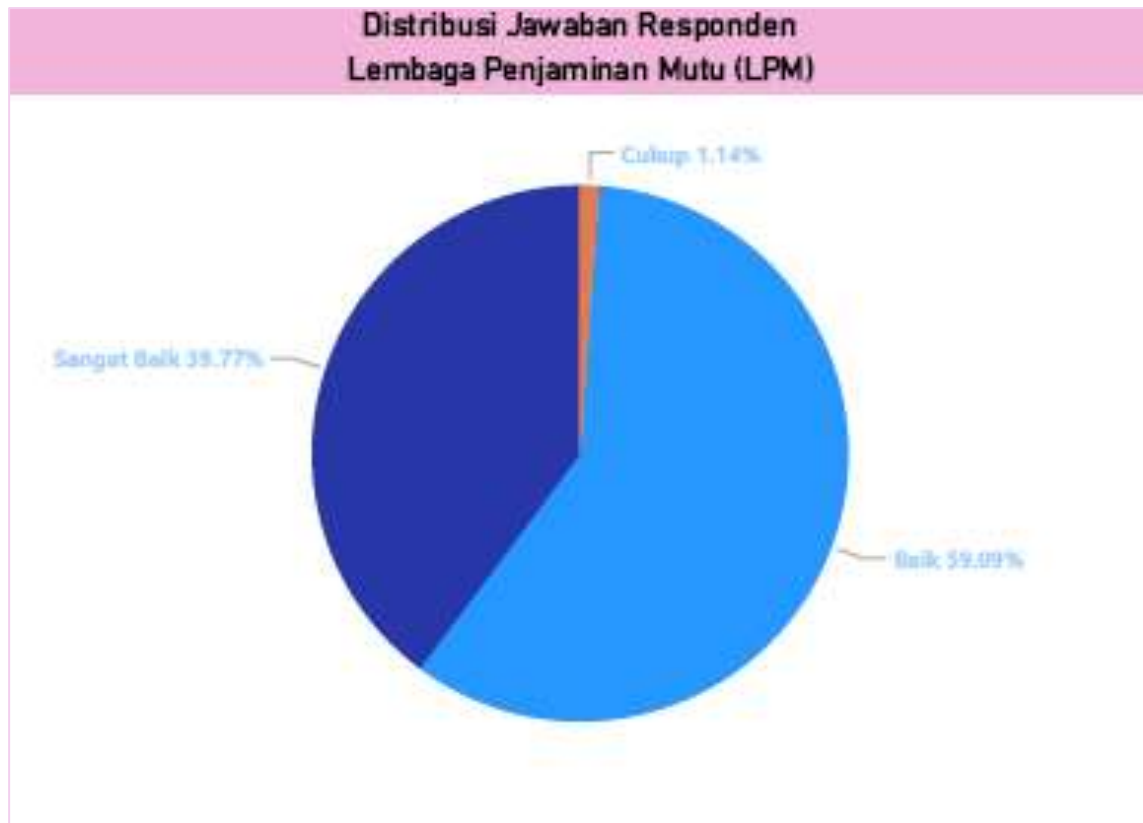
ditingkatkan, baik dari segi efisiensi, responsivitas, maupun kejelasan prosedur. Sementara itu, 7,42% responden menilai layanan sebagai “Kurang”, menjadi sinyal penting bahwa meskipun secara umum layanan telah memadai, masih ada sebagian pengguna yang merasa belum terpenuhi kebutuhannya.

| <b>Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan</b><br><b>Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M)</b> |        |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                                                  | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                                                        | 25.00% | 31.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 02                                                                                                        | 50.00% | 31.25% | 6.25%  | 12.50%      |
| P 03                                                                                                        | 43.75% | 18.75% | 12.50% | 25.00%      |
| P 04                                                                                                        | 50.00% | 25.00% | 6.25%  | 18.75%      |
| P 05                                                                                                        | 43.75% | 31.25% | 6.25%  | 18.75%      |
| P 06                                                                                                        | 50.00% | 31.25% | 6.25%  | 12.50%      |
| P 07                                                                                                        | 50.00% | 25.00% | 6.25%  | 18.75%      |
| P 08                                                                                                        | 25.00% | 31.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 09                                                                                                        | 43.75% | 25.00% | 6.25%  | 25.00%      |
| P 10                                                                                                        | 37.50% | 37.50% | 6.25%  | 18.75%      |
| P 11                                                                                                        | 31.25% | 31.25% | 6.25%  | 31.25%      |
| P 12                                                                                                        | 37.50% | 25.00% | 6.25%  | 31.25%      |
| P 13                                                                                                        | 37.50% | 25.00% | 6.25%  | 31.25%      |
| P 14                                                                                                        | 43.75% | 18.75% | 6.25%  | 31.25%      |
| P 15                                                                                                        | 50.00% | 18.75% | 6.25%  | 25.00%      |
| P 16                                                                                                        | 50.00% | 25.00% | 6.25%  | 18.75%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dari responden Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa penilaian terbanyak berada pada kategori “Baik” dengan rata-rata persentase sekitar 40–50% di hampir seluruh item pertanyaan, menunjukkan bahwa mayoritas responden menilai layanan kepegawaian cukup memuaskan. Meskipun begitu, masih terdapat persentase signifikan pada kategori “Cukup” yang bervariasi antara 18,75% hingga 31,25%, yang mengindikasikan bahwa ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam aspek efisiensi dan kecepatan layanan. Kategori “Kurang” walaupun tidak dominan, tetap muncul pada setiap item, berkisar antara 6,25% hingga 12,50%, menjadi sinyal bahwa sebagian kecil responden belum puas dengan layanan yang diterima. Sementara itu, penilaian “Sangat Baik” tersebar cukup merata namun cenderung lebih rendah, berada di kisaran 12,50% hingga

31,25%, memperlihatkan bahwa meskipun ada kepuasan tinggi dari sebagian responden, belum semua aspek layanan mencapai tingkat yang luar biasa.

#### G. Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

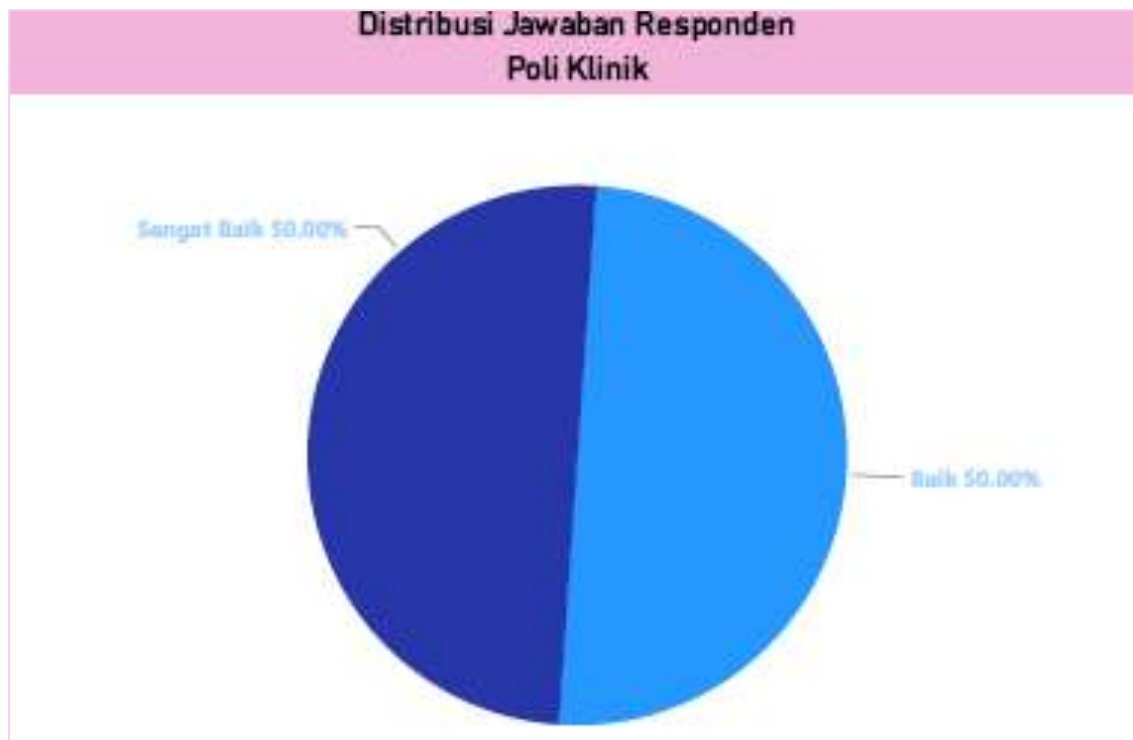


Berdasarkan data distribusi jawaban responden dari Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berada pada kategori yang sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian “Baik” sebesar 59,09%, sementara 39,77% lainnya memberikan penilaian “Sangat Baik”, yang menunjukkan bahwa hampir seluruh responden merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh bagian kepegawaian. Hanya 1,14% responden yang menilai layanan kepegawaian pada kategori “Cukup”, dan tidak ada responden yang memberikan penilaian “Kurang”. Hal ini mencerminkan bahwa sistem layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar, khususnya yang dirasakan oleh LPM, telah berjalan dengan sangat baik dan efektif.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) |        |       |             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                              | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                    | 63.64% |       | 36.36%      |
| P 02                                                                    | 72.73% |       | 27.27%      |
| P 03                                                                    | 72.73% |       | 27.27%      |
| P 04                                                                    | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 05                                                                    | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 06                                                                    | 54.55% | 9.09% | 36.36%      |
| P 07                                                                    | 45.45% | 9.09% | 45.45%      |
| P 08                                                                    | 54.55% |       | 45.45%      |
| P 09                                                                    | 63.64% |       | 36.36%      |
| P 10                                                                    | 72.73% |       | 27.27%      |
| P 11                                                                    | 54.55% |       | 45.45%      |
| P 12                                                                    | 63.64% |       | 36.36%      |
| P 13                                                                    | 63.64% |       | 36.36%      |
| P 14                                                                    | 54.55% |       | 45.45%      |
| P 15                                                                    | 63.64% |       | 36.36%      |
| P 16                                                                    | 54.55% |       | 45.45%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dari responden Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan yang diberikan. Jawaban dengan kategori “Baik” mendominasi hampir di seluruh pertanyaan, dengan persentase yang bervariasi antara 45,45% hingga 72,73%. Jawaban “Sangat Baik” juga memiliki porsi signifikan, terutama pada beberapa pernyataan seperti P04, P05, P07, dan P16 yang menunjukkan persentase lebih dari 45%. Sementara itu, hanya terdapat sedikit tanggapan pada kategori “Cukup”, yaitu hanya muncul pada dua item (P06 dan P07) dengan masing-masing sebesar 9,09%, dan tidak ada satupun tanggapan pada kategori “Kurang”. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, responden dari LPM merasa puas terhadap pelayanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, baik dari segi kecepatan layanan, ketepatan administrasi, maupun kualitas komunikasi dan dukungan yang diberikan. Namun, tetap diperlukan evaluasi dan upaya peningkatan pada area yang memperoleh persentase “Sangat Baik” lebih rendah, agar kualitas layanan semakin optimal dan konsisten ke depannya.

## H. Poli Klinik

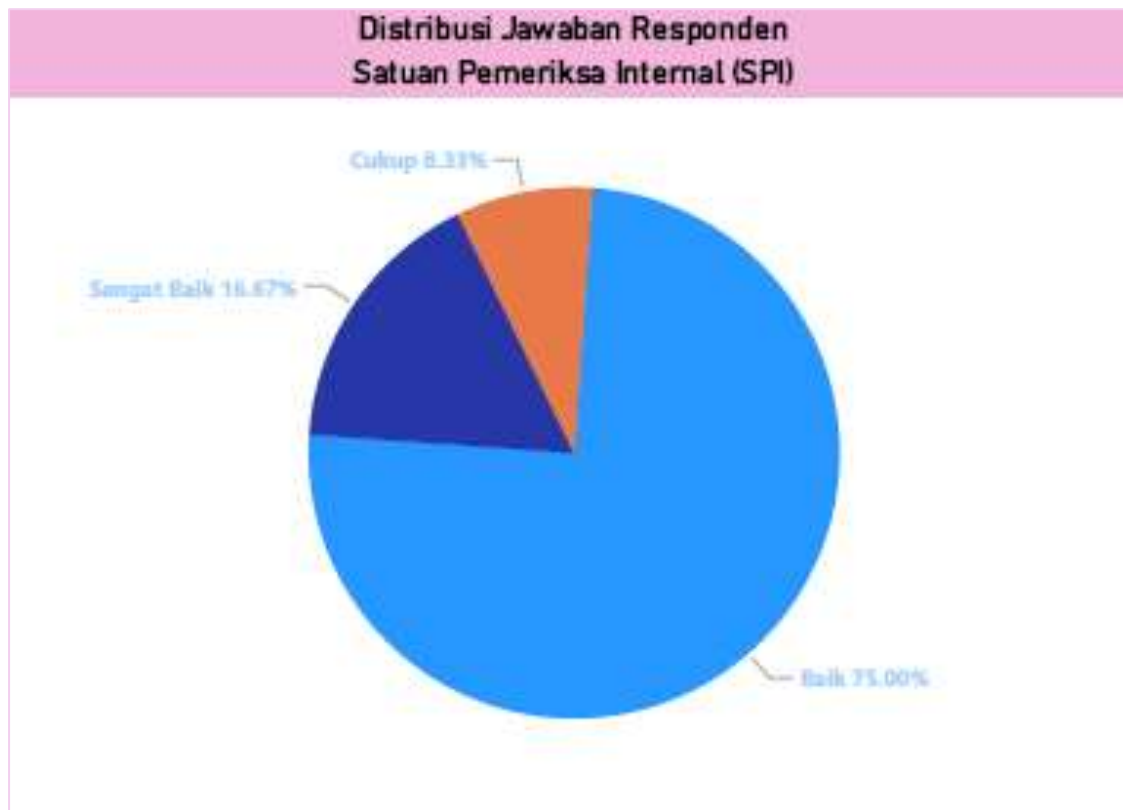


Berdasarkan data hasil survei kepuasan dari responden Poli Klinik terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa tingkat kepuasan berada pada kategori yang sangat baik dan merata. Seluruh responden memberikan penilaian positif, dengan rincian 50% menyatakan layanan berada pada kategori “Baik” dan 50% lainnya pada kategori “Sangat Baik”. Tidak ada tanggapan yang masuk dalam kategori “Cukup” maupun “Kurang”, yang menunjukkan bahwa tidak terdapat keluhan signifikan terhadap pelayanan yang diterima. Distribusi yang seimbang antara dua kategori tertinggi ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian di lingkungan Poli Klinik telah memenuhi ekspektasi pengguna secara optimal, baik dalam hal responsivitas, keakuratan, maupun kualitas interaksi antarpegawai. Meskipun demikian, untuk meningkatkan kualitas secara berkelanjutan, perlu dilakukan upaya agar porsi responden yang memberikan penilaian “Sangat Baik” bisa terus ditingkatkan melalui perbaikan layanan yang lebih proaktif dan inovatif.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Poli Klinik |        |             |
|-------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                            | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 02                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 03                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 04                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 05                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 06                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 07                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 08                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 09                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 10                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 11                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 12                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 13                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 14                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 15                                                  | 50.00% | 50.00%      |
| P 16                                                  | 50.00% | 50.00%      |

Berdasarkan data survei kepuasan Poli Klinik terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, seluruh butir pernyataan (P01 hingga P16) menunjukkan persepsi yang sangat konsisten dari para responden. Masing-masing item memperoleh 50% penilaian “Baik” dan 50% penilaian “Sangat Baik”, tanpa adanya tanggapan dalam kategori “Cukup” ataupun “Kurang”. Ini menunjukkan bahwa semua aspek layanan kepegawaian yang dinilai mulai dari ketepatan waktu, profesionalisme, kemudahan akses informasi, hingga sikap pegawai telah berjalan secara optimal di mata pengguna layanan di Poli Klinik. Tidak adanya keluhan atau penilaian negatif mencerminkan bahwa layanan telah memenuhi standar mutu dengan sangat baik dan mampu memberikan kepuasan secara menyeluruh. Namun, meskipun hasil ini sangat positif, tetap diperlukan evaluasi berkala dan pendekatan inovatif agar proporsi penilaian “Sangat Baik” dapat meningkat lebih tinggi, yang sekaligus menjadi indikator peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

## I. Satuan Pemeriksan Internal (SPI)



Berdasarkan data survei kepuasan dari Satuan Pemeriksa Internal (SPI) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Baik” sebesar 75%, yang menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian telah berjalan cukup memuaskan dan sesuai dengan ekspektasi pengguna. Sementara itu, sebesar 16,67% responden menilai layanan pada kategori “Sangat Baik”, yang menandakan adanya sebagian kecil pengguna yang merasa layanan kepegawaian telah melampaui standar. Namun, terdapat juga 8,33% responden yang memberikan penilaian “Cukup”, yang menjadi indikator bahwa masih terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya dalam hal peningkatan efisiensi, komunikasi, atau pelayanan yang lebih responsif. Meskipun penilaian negatif tidak muncul secara eksplisit, keberadaan kategori “Cukup” menunjukkan perlunya evaluasi lebih lanjut terhadap aspek-aspek spesifik yang belum sepenuhnya memuaskan. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan kinerja layanan

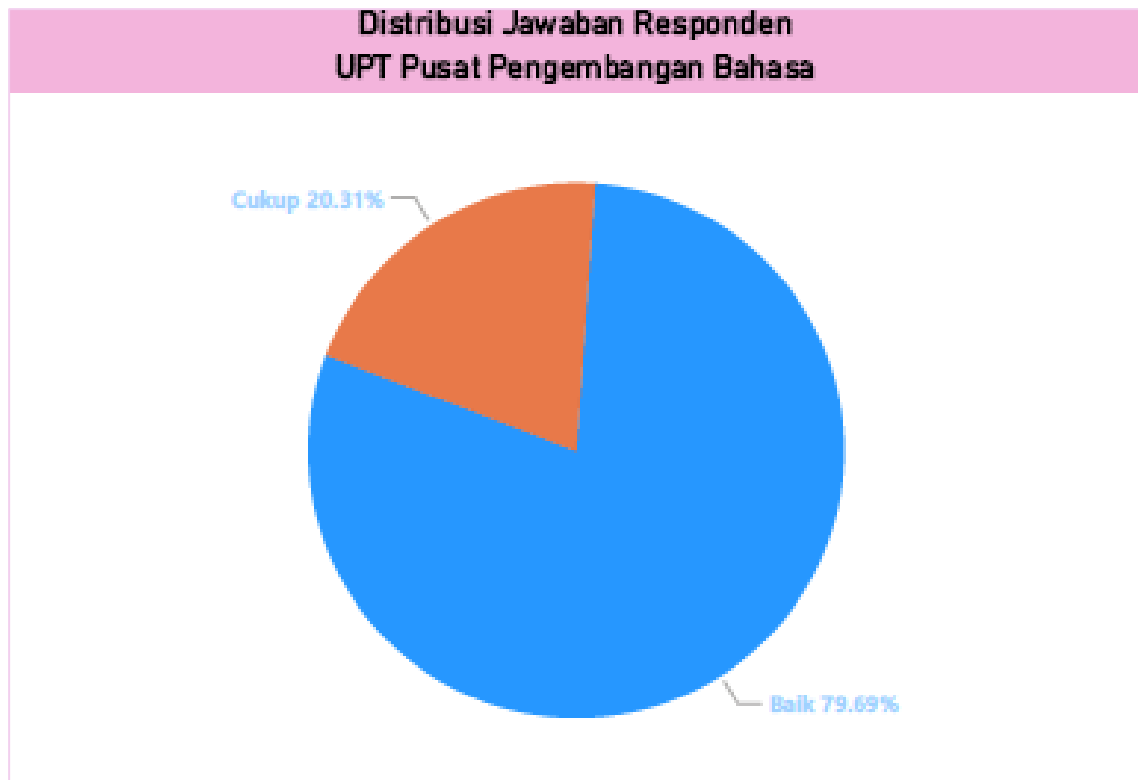
kepegawaian yang sudah baik, namun peningkatan kualitas secara berkelanjutan tetap dibutuhkan agar ke depan proporsi penilaian “Sangat Baik” dapat ditingkatkan dan kepuasan pengguna makin optimal.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Satuan Pemeriksa Internal (SPI) |        |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 02                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 03                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 04                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 05                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 06                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 07                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 08                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 09                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 10                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 11                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 12                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 13                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 14                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |
| P 15                                                                      | 66.67% | 16.67% | 16.67%      |
| P 16                                                                      | 83.33% |        | 16.67%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban responden dari Satuan Pemeriksa Internal (SPI) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian dalam kategori "Baik" pada hampir seluruh butir pernyataan, dengan persentase yang mendominasi antara 66,67% hingga 83,33%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian sudah cukup memuaskan di mata pegawai SPI, terutama dalam aspek-aspek administratif dan pelayanan fungsional. Sementara itu, kategori “Sangat Baik” hanya meraih 16,67% secara konsisten di semua item, yang mengindikasikan bahwa meskipun layanan dianggap baik, masih ada ruang untuk peningkatan kualitas agar layanan dapat benar-benar melampaui ekspektasi. Adanya penilaian “Cukup” sebesar 16,67% pada beberapa item juga menjadi sinyal perlunya perhatian terhadap area tertentu yang mungkin belum sepenuhnya optimal, baik dari segi kecepatan, ketepatan informasi, maupun responsivitas pelayanan. Dengan hasil

ini, SPI memberikan sinyal positif atas kinerja layanan kepegawaian, namun juga mendorong peningkatan berkelanjutan untuk mengarah pada pelayanan prima.

#### J. UPT Pusat Pengembangan Bahasa



Berdasarkan data hasil survei kepuasan dari UPT Pusat Pengembangan Bahasa terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian dalam kategori “Baik” sebesar 79,69%, yang menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian dinilai telah berjalan dengan cukup efektif dan memuaskan. Namun, masih terdapat 20,31% responden yang memberikan penilaian “Cukup”, yang mengindikasikan bahwa masih ada beberapa aspek layanan yang perlu ditingkatkan, baik dalam hal kecepatan, ketepatan informasi, maupun kualitas komunikasi. Tidak adanya penilaian “Sangat Baik” juga menjadi catatan penting bahwa meskipun pelayanan dianggap baik, ekspektasi tertinggi dari pengguna layanan belum sepenuhnya terpenuhi. Oleh karena itu, UPT Pusat Pengembangan Bahasa mendorong adanya evaluasi dan perbaikan berkelanjutan agar

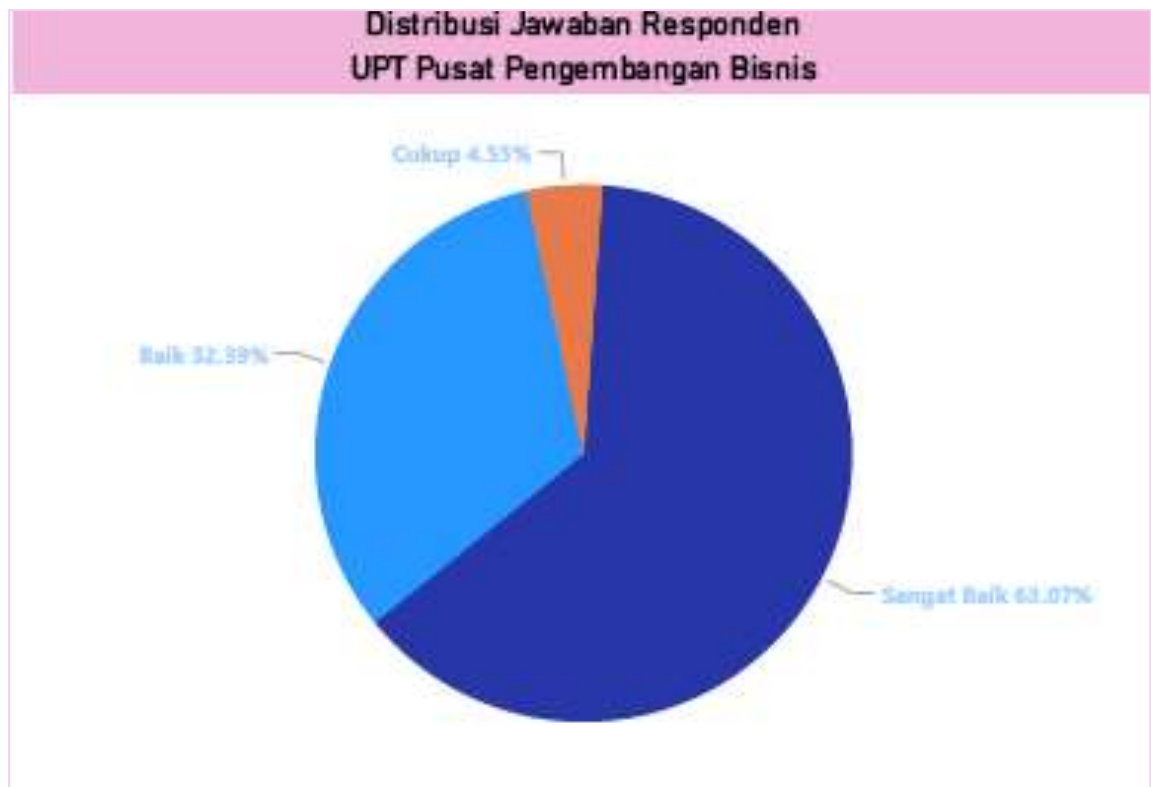
layanan kepegawaian dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi serta memberikan pengalaman layanan yang lebih optimal bagi seluruh civitas akademika.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>UPT Pusat Pengembangan Bahasa |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| Pernyataan                                                              | Baik    | Cukup  |
| P 01                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 02                                                                    | 100.00% |        |
| P 03                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 04                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 05                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 06                                                                    | 100.00% |        |
| P 07                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 08                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 09                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 10                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 11                                                                    | 100.00% |        |
| P 12                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 13                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 14                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 15                                                                    | 75.00%  | 25.00% |
| P 16                                                                    | 75.00%  | 25.00% |

Berdasarkan data survei kepuasan UPT Pusat Pengembangan Bahasa terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori “Baik” dengan persentase rata-rata 75% di hampir seluruh item pertanyaan. Bahkan, terdapat tiga item (P02, P06, dan P11) yang mendapat penilaian “Baik” secara penuh (100%), menunjukkan bahwa aspek-aspek tersebut dianggap sangat memuaskan oleh seluruh responden. Sementara itu, tidak ditemukan penilaian dalam kategori “Sangat Baik” maupun “Kurang”, dan hanya terdapat sebagian kecil penilaian “Cukup” (25%) pada sebagian besar butir pertanyaan, yang mengindikasikan masih adanya ruang perbaikan dalam beberapa aspek layanan. Secara umum, data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian sudah berada dalam kategori yang memuaskan, namun belum mencapai tingkat pelayanan yang luar biasa menurut persepsi pengguna layanan. Oleh karena

itu, peningkatan kualitas secara menyeluruh dan upaya perbaikan berkelanjutan masih diperlukan agar ke depan mampu meningkatkan kepuasan menjadi "Sangat Baik".

#### K. UPT Pusat Pengembangan Bisnis



Berdasarkan data survei kepuasan UPT Pusat Pengembangan Bisnis terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 63,07% memberikan penilaian "Sangat Baik" dan 32,39% menilai "Baik". Hanya sebagian kecil sebesar 4,55% yang memberikan penilaian "Cukup", sementara tidak ada responden yang menilai kurang dari itu, menunjukkan bahwa hampir seluruh responden merasa puas dengan layanan yang diberikan. Hal ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian di UPT ini sudah berjalan dengan efektif dan memenuhi harapan pengguna. Namun demikian, meskipun mayoritas responden menilai sangat baik, adanya penilaian cukup yang sedikit tersebut dapat menjadi perhatian bagi pengelola untuk terus meningkatkan

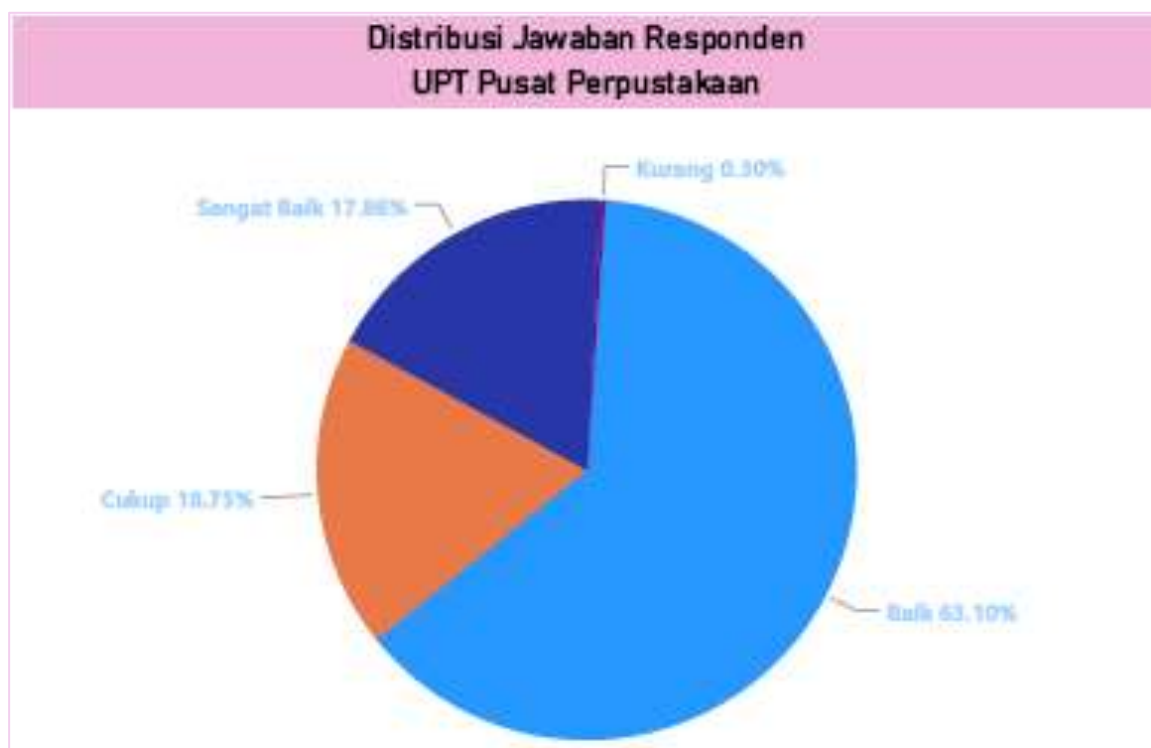
kualitas layanan agar seluruh pengguna dapat merasakan pengalaman yang sangat memuaskan tanpa ada yang merasa kurang. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan kualitas layanan kepegawaian yang sudah berada pada level tinggi di UPT Pusat Pengembangan Bisnis UIN Alauddin Makassar.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>UPT Pusat Pengembangan Bisnis |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                              | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                    | 36.36% | 9.09%  | 54.55%      |
| P 02                                                                    | 27.27% | 9.09%  | 63.64%      |
| P 03                                                                    | 27.27% |        | 72.73%      |
| P 04                                                                    | 27.27% |        | 72.73%      |
| P 05                                                                    | 36.36% |        | 63.64%      |
| P 06                                                                    | 27.27% | 9.09%  | 63.64%      |
| P 07                                                                    | 18.18% | 18.18% | 63.64%      |
| P 08                                                                    | 27.27% | 9.09%  | 63.64%      |
| P 09                                                                    | 36.36% |        | 63.64%      |
| P 10                                                                    | 36.36% |        | 63.64%      |
| P 11                                                                    | 27.27% |        | 72.73%      |
| P 12                                                                    | 27.27% |        | 72.73%      |
| P 13                                                                    | 36.36% | 9.09%  | 54.55%      |
| P 14                                                                    | 36.36% | 9.09%  | 54.55%      |
| P 15                                                                    | 45.45% |        | 54.55%      |
| P 16                                                                    | 45.45% |        | 54.55%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dari survei kepuasan UPT Pusat Pengembangan Bisnis terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian positif dengan dominasi pada kategori "Sangat Baik" yang berkisar antara 54,55% hingga 72,73% pada sebagian besar pertanyaan. Kategori "Baik" juga menunjukkan persentase signifikan, meskipun bervariasi antara 18,18% hingga 45,45%, menandakan bahwa sebagian besar layanan dianggap memadai dan sesuai harapan. Sementara itu, kategori "Cukup" hanya muncul dalam porsi kecil (maksimal 18,18%), dan tidak terdapat penilaian "Kurang", yang menunjukkan tidak adanya keluhan serius dari responden terhadap layanan kepegawaian. Meskipun ada beberapa fluktuasi pada

item tertentu, seperti pada P07 yang memiliki nilai "Cukup" dan "Baik" masing-masing sebesar 18,18%, keseluruhan persepsi publik terhadap layanan ini sangat positif. Hal ini mencerminkan bahwa UPT Pusat Pengembangan Bisnis telah berhasil memberikan layanan kepegawaian yang baik dan profesional, meskipun tetap perlu memperhatikan aspek-aspek yang masih berada dalam kategori "Cukup" sebagai peluang perbaikan untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih optimal.

#### L. UPT Pusat Perpustakaan



Berdasarkan hasil survei kepuasan UPT Pusat Perpustakaan terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian dalam kategori “Baik” dengan persentase sebesar 63,10%, yang menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna layanan merasa puas terhadap kualitas layanan yang diberikan. Kategori “Cukup” memperoleh 18,75%, menandakan adanya sebagian kecil responden yang merasa layanan masih dapat ditingkatkan. Sementara itu, “Sangat Baik” berada di angka 17,86%, mencerminkan bahwa hanya sebagian kecil responden yang merasakan pelayanan yang sangat memuaskan. Menariknya, terdapat 0,30%

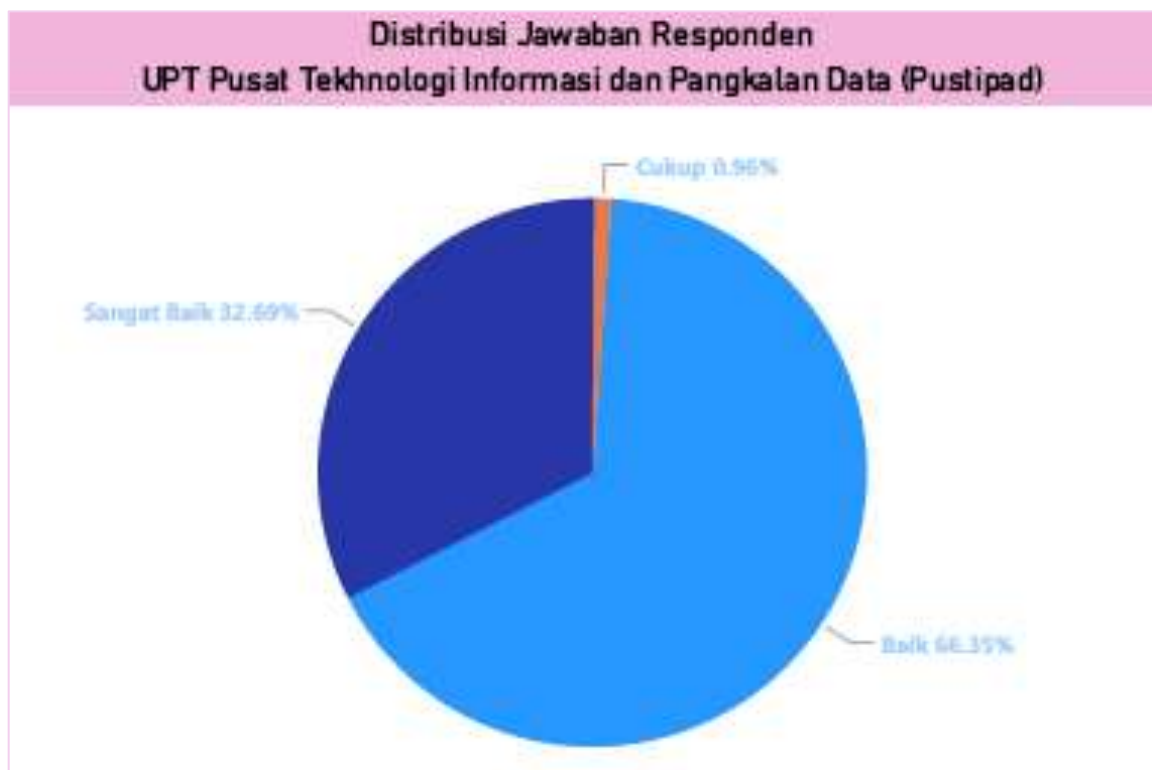
responden yang menilai layanan kepegawaian dengan kategori “Kurang”, yang meskipun sangat kecil, namun menunjukkan perlunya perhatian terhadap aspek-aspek tertentu dalam layanan yang mungkin masih belum memenuhi ekspektasi pengguna. Secara umum, hasil ini mengindikasikan bahwa pelayanan kepegawaian di UPT Pusat Perpustakaan telah berjalan dengan baik, tetapi tetap memerlukan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan untuk meningkatkan proporsi kepuasan maksimal dari pengguna layanan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>UPT Pusat Perpustakaan |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                       | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                             | 57.14% | 19.05% |        | 23.81%      |
| P 02                                                             | 61.90% | 19.05% |        | 19.05%      |
| P 03                                                             | 71.43% | 9.52%  |        | 19.05%      |
| P 04                                                             | 57.14% | 14.29% |        | 28.57%      |
| P 05                                                             | 71.43% | 14.29% |        | 14.29%      |
| P 06                                                             | 57.14% | 19.05% | 4.76%  | 19.05%      |
| P 07                                                             | 57.14% | 28.57% |        | 14.29%      |
| P 08                                                             | 52.38% | 28.57% |        | 19.05%      |
| P 09                                                             | 57.14% | 23.81% |        | 19.05%      |
| P 10                                                             | 61.90% | 23.81% |        | 14.29%      |
| P 11                                                             | 76.19% | 9.52%  |        | 14.29%      |
| P 12                                                             | 71.43% | 14.29% |        | 14.29%      |
| P 13                                                             | 76.19% | 14.29% |        | 9.52%       |
| P 14                                                             | 66.67% | 19.05% |        | 14.29%      |
| P 15                                                             | 52.38% | 23.81% |        | 23.81%      |
| P 16                                                             | 61.90% | 19.05% |        | 19.05%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan pada survei kepuasan UPT Pusat Perpustakaan terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif dengan kategori “Baik” yang dominan berada pada rentang 52,38% hingga 76,19% untuk setiap pertanyaan. Persentase “Sangat Baik” berkisar antara 9,52% hingga 28,57%, menunjukkan bahwa sebagian responden merasa layanan kepegawaian sudah sangat memuaskan, meskipun tidak sebesar kategori “Baik”. Kategori “Cukup” juga cukup signifikan

dengan persentase berkisar antara 9,52% hingga 28,57%, yang mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan layanan. Sementara itu, jawaban “Kurang” hanya muncul pada pertanyaan P06 dengan persentase kecil 4,76%, menandakan hampir tidak ada ketidakpuasan signifikan dari responden. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di UPT Pusat Perpustakaan dinilai cukup baik oleh responden, dengan kebutuhan untuk terus memperbaiki aspek-aspek tertentu guna meningkatkan kualitas layanan menuju tingkat kepuasan yang lebih tinggi.

#### **M. UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (Pustipad)**



Berdasarkan data pada diagram survei kepuasan PUSTIPAD terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif terhadap layanan yang diberikan. Sebanyak 66.35% responden menilai layanan kepegawaian sebagai "Baik", yang menunjukkan kepercayaan dan kepuasan yang tinggi terhadap kualitas pelayanan yang diterima. Selain itu, 32.69% responden bahkan menilai layanan tersebut sebagai "Sangat Baik", memperkuat kesan bahwa

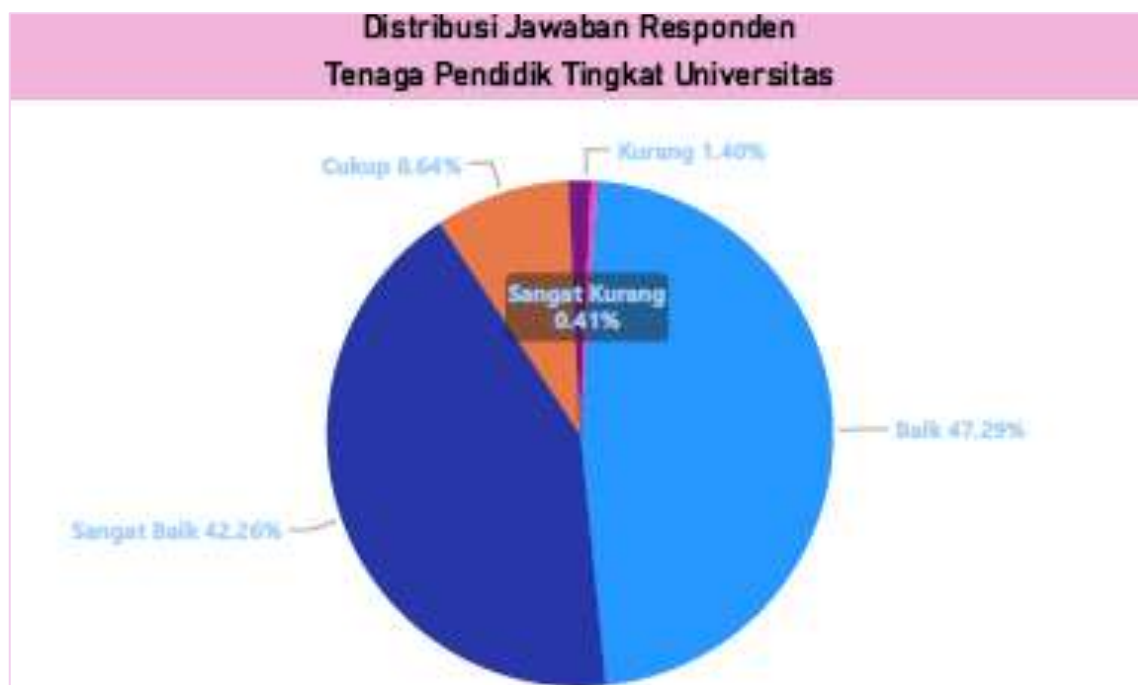
mayoritas pengguna merasa sangat puas. Hanya 0.96% responden yang memberikan penilaian "Cukup", menandakan ketidakpuasan yang sangat minor di antara pengguna. Secara keseluruhan, hasil survei ini mengindikasikan bahwa PUSTIPAD telah berhasil memenuhi ekspektasi dan kebutuhan pegawai dengan sangat baik, dan sisi pelayanan yang perlu ditingkatkan hanya berada pada persentase yang sangat kecil dibandingkan tingkat kepuasan yang dominan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (Pustipad) |        |       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                                                            | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 02                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 03                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 04                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 05                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 06                                                                                                  | 69.23% | 7.69% | 23.08%      |
| P 07                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 08                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 09                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 10                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 11                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 12                                                                                                  | 76.92% |       | 23.08%      |
| P 13                                                                                                  | 61.54% | 7.69% | 30.77%      |
| P 14                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |
| P 15                                                                                                  | 61.54% |       | 38.46%      |
| P 16                                                                                                  | 69.23% |       | 30.77%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban survei kepuasan PUSTIPAD terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian yang sangat positif. Pada hampir semua butir pernyataan (P01–P16), mayoritas responden memilih kategori "Baik" dengan persentase berkisar antara 61,54% hingga 76,92%. Sementara itu, kategori "Sangat Baik" juga mendapat porsi yang cukup signifikan, rata-rata sekitar 30–38%, yang menunjukkan adanya kepuasan tinggi di antara pengguna layanan. Pilihan "Cukup" muncul hanya pada dua pernyataan, yakni P06 dan P13, dengan angka 7,69%, dan ini menunjukkan bahwa

hanya sebagian kecil responden yang merasa layanan masih ada kekurangan di aspek-aspek tertentu. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa PUSTIPAD mampu menjaga tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap layanan kepegawaian, terbukti dari mayoritas responden yang merasa puas atau sangat puas, sedangkan ketidakpuasan hanya muncul dalam proporsi yang sangat kecil dan tidak signifikan terhadap keseluruhan hasil.

#### N. Tenaga Pendidik Tingkat Universitas



Berdasarkan data distribusi jawaban survei kepuasan tenaga pendidik tingkat universitas terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 47.29% responden menilai layanan sebagai "Baik", dan 42.26% menyatakan "Sangat Baik". Hal ini menunjukkan dominasi kesan positif dan tingkat kepuasan yang sangat tinggi di kalangan tenaga pendidik. Sementara itu, penilaian "Cukup" hanya mendapat 8.64%, sedangkan kategori "Kurang" dan "Sangat Kurang" masing-masing sebesar 1.40% dan 0.41%. Persentase ketidakpuasan yang sangat kecil mengindikasikan bahwa hampir semua tenaga pendidik merasa pelayanan kepegawaian sudah memadai dan sesuai harapan. Secara keseluruhan, survei membuktikan bahwa kinerja layanan kepegawaian di UIN

Alauddin Makassar sudah sangat baik di mata tenaga pendidik, dan hanya sedikit sekali ruang perbaikan yang disampaikan oleh sebagian kecil responden.

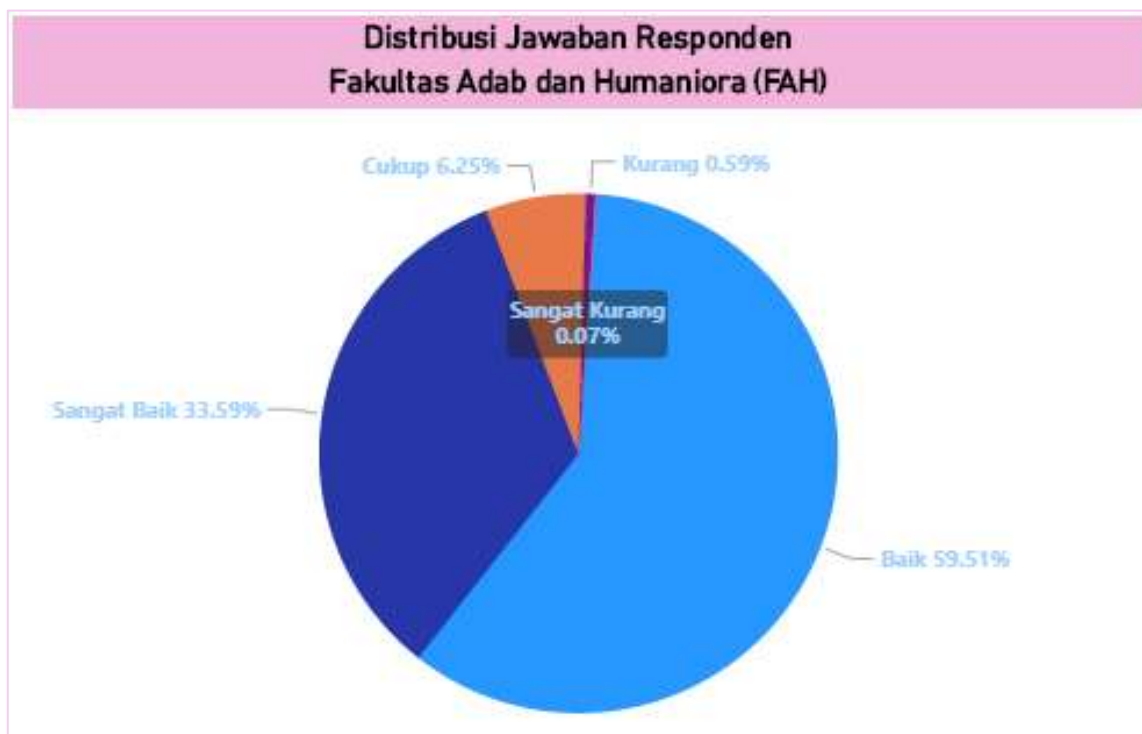
| Pernyataan | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
|------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| P 01       | 46.21% | 8.07%  | 1.96%  | 43.40%      | 0.37%         |
| P 02       | 46.58% | 9.66%  | 1.47%  | 41.81%      | 0.49%         |
| P 03       | 45.97% | 8.31%  | 0.86%  | 44.38%      | 0.49%         |
| P 04       | 47.07% | 7.46%  | 0.98%  | 44.25%      | 0.24%         |
| P 05       | 45.60% | 7.58%  | 1.47%  | 44.99%      | 0.37%         |
| P 06       | 47.19% | 9.78%  | 1.96%  | 40.59%      | 0.49%         |
| P 07       | 47.43% | 10.02% | 1.22%  | 40.95%      | 0.37%         |
| P 08       | 46.70% | 9.66%  | 1.96%  | 41.20%      | 0.49%         |
| P 09       | 47.07% | 9.41%  | 2.08%  | 41.08%      | 0.37%         |
| P 10       | 49.63% | 8.56%  | 1.71%  | 39.85%      | 0.24%         |
| P 11       | 48.66% | 9.41%  | 1.59%  | 39.98%      | 0.37%         |
| P 12       | 48.53% | 8.07%  | 1.10%  | 41.56%      | 0.73%         |
| P 13       | 49.02% | 8.07%  | 0.98%  | 41.56%      | 0.37%         |
| P 14       | 47.56% | 9.17%  | 0.98%  | 41.69%      | 0.61%         |
| P 15       | 45.84% | 8.44%  | 0.73%  | 44.62%      | 0.37%         |
| P 16       | 47.56% | 6.60%  | 1.34%  | 44.25%      | 0.24%         |

Berdasarkan distribusi jawaban pada 16 item survei diatasn, mayoritas tenaga pendidik di UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian dengan persentase respon “Baik” berkisar antara 45 % hingga hampir 50 %, serta “Sangat Baik” di kisaran 40 % hingga mendekati 45 %. Misalnya, pada item P10, respon “Baik” mencapai 49,63 % dan “Sangat Baik” 39,85 %, sedangkan P04 memiliki “Baik” 47,07 % dan “Sangat Baik” 44,25 %. Kategori “Cukup” menempati posisi sekunder dengan frekuensi sekitar 6 %-10 %, sementara opsi “Kurang” dan “Sangat Kurang” hampir tidak signifikan—keduanya biasanya di bawah 2 % dan 0,5 %. Hal ini secara konsisten mencerminkan persepsi positif tenaga pendidik terhadap kualitas dan efektivitas layanan kepegawaian, meskipun masih ada ruang kecil untuk evaluasi perbaikan, terutama pada beberapa aspek yang mendulang respons “Cukup” sebagai panggilan untuk peningkatan berkelanjutan.

## O. Fakultas Adab dan Humaniora

| Distribusi Responden<br>Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                        | Responden |
| Tenaga Pendidik                                           | 68        |
| Tenaga Kependidikan                                       | 28        |
| Total                                                     | 96        |

Berdasarkan sebaran data responden diatas tentang survey kepuasan layanan kepegawaian Tingkat Fakultas Adab dan Humaniora 96 responden yang terdiri dari tenaga pendidik 68,tenaga kependidikan 28 responden



Berdasarkan diagram lingkaran yang menunjukkan distribusi jawaban survei kepuasan dari Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) terhadap layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar, yakni mayoritas responden menyatakan puas. Secara rinci, sekitar 59,5 % responden menilai layanan sebagai "Baik", sementara 33,6 % bahkan memberikan ulasan lebih tinggi, "Sangat Baik". Hanya 6,25 % yang menganggap layanannya "Cukup", dan sangat sedikit yang menyatakan kurang puas yakni 0,59 %

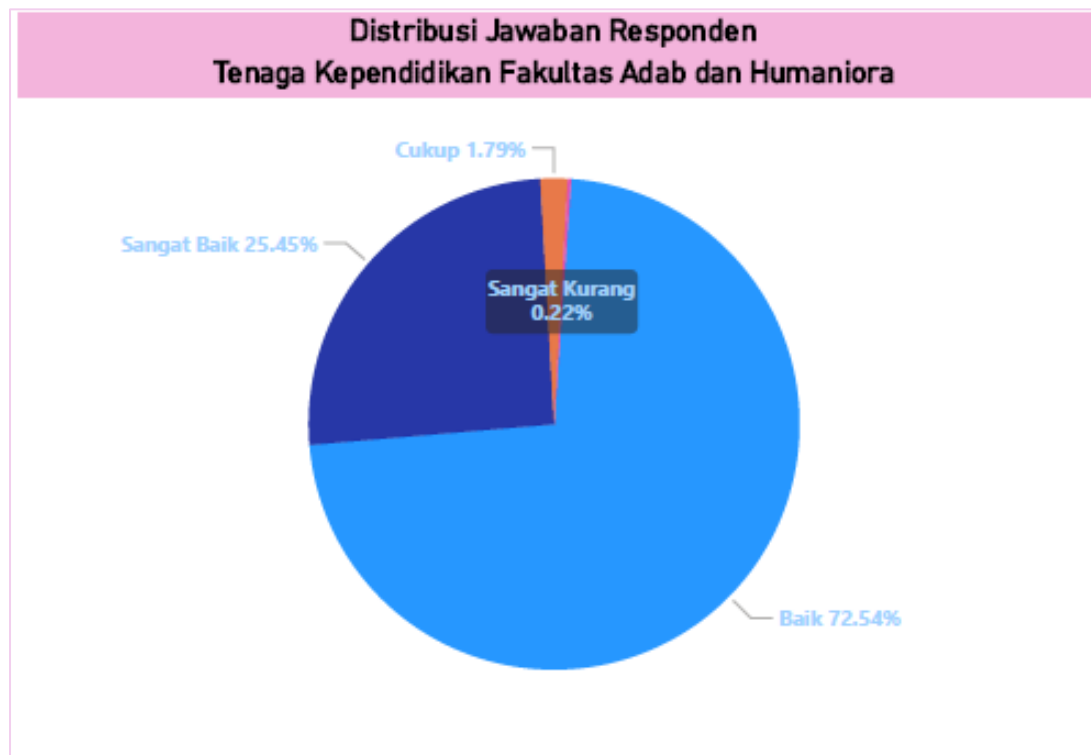
untuk kategori "Kurang" dan hanya 0,07 % untuk kategori "Sangat Kurang". Tingkat kepuasan yang mendominasi ini mencerminkan efektivitas, responsivitas, dan profesionalisme sistem administrasi kepegawaian di FAH. Meski angka ketidakpuasan sangat kecil, kehadiran kategori "Cukup" menjadi sinyal bahwa tetap ada ruang untuk perbaikan dalam aspek-aspek seperti kecepatan layanan dan kejelasan prosedural. Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di FAH telah berjalan dengan sangat baik dan memenuhi harapan tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) |        |       |        |             |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                  | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                        | 59.38% | 5.21% |        | 35.42%      |               |
| P 02                                                                        | 58.33% | 7.29% |        | 34.38%      |               |
| P 03                                                                        | 56.25% | 8.33% |        | 34.38%      | 1.04%         |
| P 04                                                                        | 59.38% | 3.13% | 1.04%  | 36.46%      |               |
| P 05                                                                        | 57.29% | 7.29% | 1.04%  | 34.38%      |               |
| P 06                                                                        | 60.42% | 8.33% | 1.04%  | 30.21%      |               |
| P 07                                                                        | 57.29% | 7.29% | 1.04%  | 34.38%      |               |
| P 08                                                                        | 61.46% | 6.25% | 1.04%  | 31.25%      |               |
| P 09                                                                        | 59.38% | 8.33% | 1.04%  | 31.25%      |               |
| P 10                                                                        | 61.46% | 6.25% |        | 32.29%      |               |
| P 11                                                                        | 59.38% | 7.29% |        | 33.33%      |               |
| P 12                                                                        | 60.42% | 5.21% | 2.08%  | 32.29%      |               |
| P 13                                                                        | 61.46% | 5.21% |        | 33.33%      |               |
| P 14                                                                        | 61.46% | 5.21% | 1.04%  | 32.29%      |               |
| P 15                                                                        | 58.33% | 6.25% |        | 35.42%      |               |
| P 16                                                                        | 60.42% | 3.13% |        | 36.46%      |               |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan (P01–P16) dari survei kepuasan tenaga pendidik di Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif. Setiap item menunjukkan antara sekitar 56 % hingga 61 % responden memberikan jawaban “Baik”, dan tambahan sekitar 30 % hingga 37 % memilih “Sangat Baik”. Misalnya, untuk item P10 dan P14, “Baik” mencapai hingga 61,46 %, sementara “Sangat Baik” berada di kisaran 32,22 % hingga 32,29 %. Jawaban “Cukup” berkisar antara 3 % hingga 8 %, sedangkan “Kurang” dan “Sangat Kurang” sangat minim (umumnya  $\leq 2$  % dan seringkali tidak muncul sama

sekali). Temuan ini mengonfirmasi bahwa tenaga pendidik merasakan layanan kepegawaian FAH berjalan efektif, responsif, dan profesional secara konsisten di berbagai aspek. Meskipun ketidakpuasan tergolong rendah, masih terdapat peluang perbaikan terfokus pada aspek-aspek yang direspon “Cukup”, misalnya dalam hal kecepatan penanganan administrasi atau kejelasan komunikasi layanan.

### 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan diagram lingkaran survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi: sekitar 72,5% menilai layanan sebagai “Baik” dan 25,5% bahkan memberikan penilaian “Sangat Baik.” Sisanya, hanya 1,79% yang memilih “Cukup”, sedangkan kategorisasi “Kurang” dan “Sangat Kurang” hampir tidak muncul (masing-masing hanya 0,22% dan tidak ada yang ekstrem). Hasil ini menunjukkan bahwa sistem administrasi kepegawaian dalam lingkungan FAH sangat efektif, responsif, dan memuaskan dari sudut pandang tenaga

kependidikan. Meskipun sangat kecil, adanya respon terhadap kategori “Cukup” menjadi sinyal agar institusi tetap mempertahankan standar kualitas dan terus mengevaluasi aspek-aspek layanan yang mungkin masih merasakan hambatan atau kekurangan, seperti kecepatan proses atau kejelasan informasi.

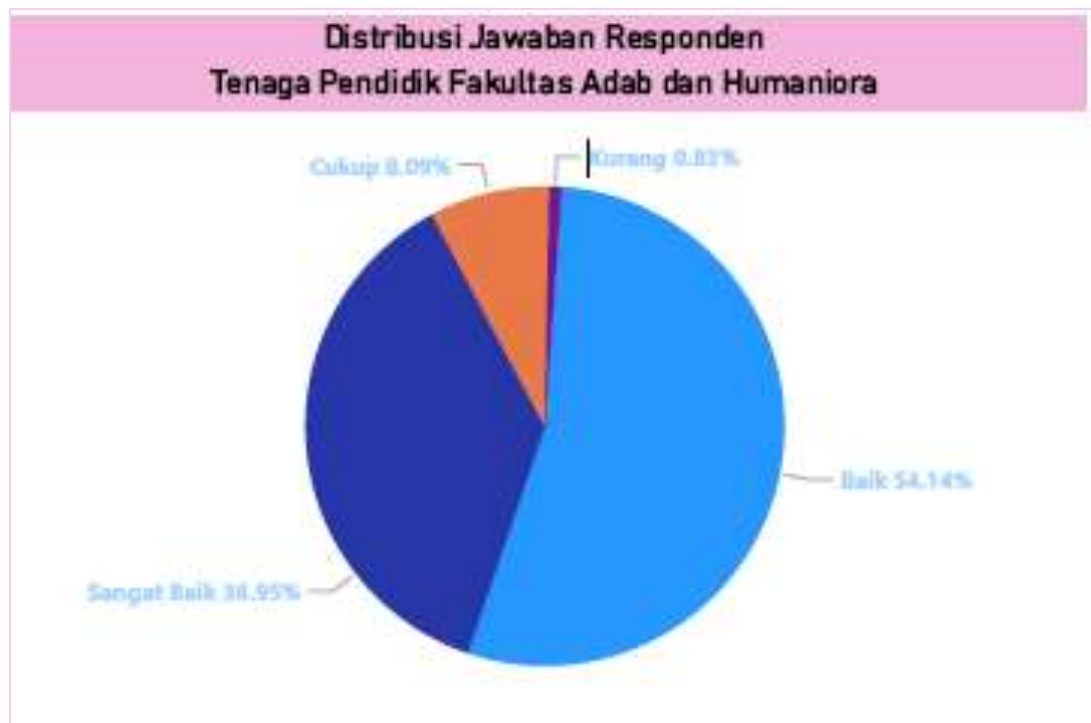
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Adab dan Humaniora |        |       |             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                | Baik   | Cukup | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                      | 71.43% |       | 28.57%      |               |
| P 02                                                                                      | 75.00% |       | 25.00%      |               |
| P 03                                                                                      | 64.29% | 3.57% | 28.57%      | 3.57%         |
| P 04                                                                                      | 71.43% |       | 28.57%      |               |
| P 05                                                                                      | 71.43% | 7.14% | 21.43%      |               |
| P 06                                                                                      | 75.00% | 3.57% | 21.43%      |               |
| P 07                                                                                      | 64.29% | 3.57% | 32.14%      |               |
| P 08                                                                                      | 78.57% |       | 21.43%      |               |
| P 09                                                                                      | 71.43% | 3.57% | 25.00%      |               |
| P 10                                                                                      | 71.43% |       | 28.57%      |               |
| P 11                                                                                      | 67.86% | 3.57% | 28.57%      |               |
| P 12                                                                                      | 78.57% |       | 21.43%      |               |
| P 13                                                                                      | 75.00% |       | 25.00%      |               |
| P 14                                                                                      | 78.57% |       | 21.43%      |               |
| P 15                                                                                      | 75.00% | 3.57% | 21.43%      |               |
| P 16                                                                                      | 71.43% |       | 28.57%      |               |

Mayoritas tenaga kependidikan menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian, dengan kategori “Baik” mendominasi antara 64 % hingga 78 %, dan tambahan “Sangat Baik” berkisar antara 21 % hingga 32 %. misalnya, P08 mencatat 78,57 % Baik dan 21,43 % Sangat Baik, sementara P07 menunjukkan 64,29 % Baik dan 32,14 % Sangat Baik. Jawaban “Cukup” relatif kecil, sekitar 3 % hingga 7 %, dan kategori “Sangat Kurang” juga muncul sangat terbatas, misalnya 3,57 % pada P02 dan P07. Pola ini mencerminkan bahwa tenaga kependidikan merasakan layanan kepegawaian berjalan efektif, handal, dan profesional di berbagai aspek. Meskipun ketidakpuasan sangat kecil, respon “Cukup” dan “Sangat Kurang” menjadi sinyal agar terus dilakukan evaluasi dan peningkatan, terutama pada prosedur administratif atau komunikasi layanan.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Adab dan Humaniora (FAH)   |           |
| Status Kepegawaian                                  | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenaga Pendidik | 68        |
| Prodi Bahasa dan Sastra Arab                        | 19        |
| Prodi Bahasa dan Sastra Inggris                     | 17        |
| Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam                  | 17        |
| Prodi Ilmu Perpustakaan                             | 15        |
| <b>Total</b>                                        | <b>68</b> |

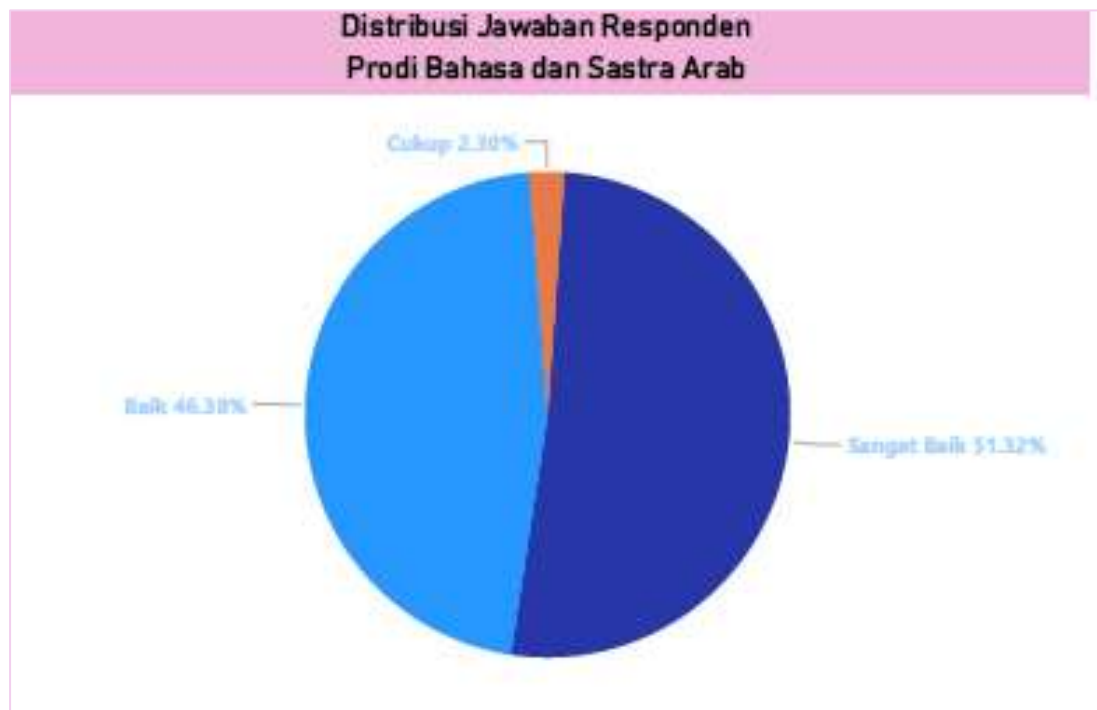
Berdasarkan data distribusi responden dari Tenaga Pendidik Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) UIN Alauddin Makassar, tercatat bahwa jumlah total responden yang berpartisipasi dalam survei adalah sebanyak 68 orang. Responden ini berasal dari empat program studi (prodi) yang ada di lingkungan FAH. Prodi Bahasa dan Sastra Arab merupakan penyumbang responden terbanyak dengan 19 orang. Selanjutnya, masing-masing Prodi Bahasa dan Sastra Inggris serta Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam menyumbangkan 17 responden, sedangkan Prodi Ilmu Perpustakaan berkontribusi 15 responden. Data ini menunjukkan bahwa seluruh prodi di FAH memiliki keterlibatan yang cukup merata dalam survei, dengan rentang jumlah responden antara 15 hingga 19 orang per prodi.



Berdasarkan diagram lingkaran yang menampilkan distribusi respons survei dari tenaga pendidik di Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) mengenai kepuasan mereka terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas besar responden menilai layanan sebagai “Baik” (54,1 %) dan “Sangat Baik” (37 %), sedangkan kategori “Cukup” menyumbang sekitar 8 % dan sangat sedikit yang merasa “Kurang” (0,8 %). Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan yang dominan dan konsisten positif, mencerminkan efektivitas dan profesionalisme layanan kepegawaian dalam memberikan respons, kejelasan prosedur, serta dukungan administratif. Meski demikian, adanya sejumlah kecil respon “Cukup” dan “Kurang” bisa dijadikan sinyal evaluatif agar FAH tetap terbuka untuk mengidentifikasi dan mengoptimalkan titik-titik layanan yang mungkin masih dapat diperhalus seperti kecepatan penanganan atau akses informasi internal untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepegawaian.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Pendidik Fakultas Adab dan Humaniora |        |        |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                            | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                                  | 54.41% | 7.35%  |        | 38.24%      |
| P 02                                                                                  | 51.47% | 10.29% |        | 38.24%      |
| P 03                                                                                  | 52.94% | 10.29% |        | 36.76%      |
| P 04                                                                                  | 54.41% | 4.41%  | 1.47%  | 39.71%      |
| P 05                                                                                  | 51.47% | 7.35%  | 1.47%  | 39.71%      |
| P 06                                                                                  | 54.41% | 10.29% | 1.47%  | 33.82%      |
| P 07                                                                                  | 54.41% | 8.82%  | 1.47%  | 35.29%      |
| P 08                                                                                  | 54.41% | 8.82%  | 1.47%  | 35.29%      |
| P 09                                                                                  | 54.41% | 10.29% | 1.47%  | 33.82%      |
| P 10                                                                                  | 57.35% | 8.82%  |        | 33.82%      |
| P 11                                                                                  | 55.88% | 8.82%  |        | 35.29%      |
| P 12                                                                                  | 52.94% | 7.35%  | 2.94%  | 36.76%      |
| P 13                                                                                  | 55.88% | 7.35%  |        | 36.76%      |
| P 14                                                                                  | 54.41% | 7.35%  | 1.47%  | 36.76%      |
| P 15                                                                                  | 51.47% | 7.35%  |        | 41.18%      |
| P 16                                                                                  | 55.88% | 4.41%  |        | 39.71%      |

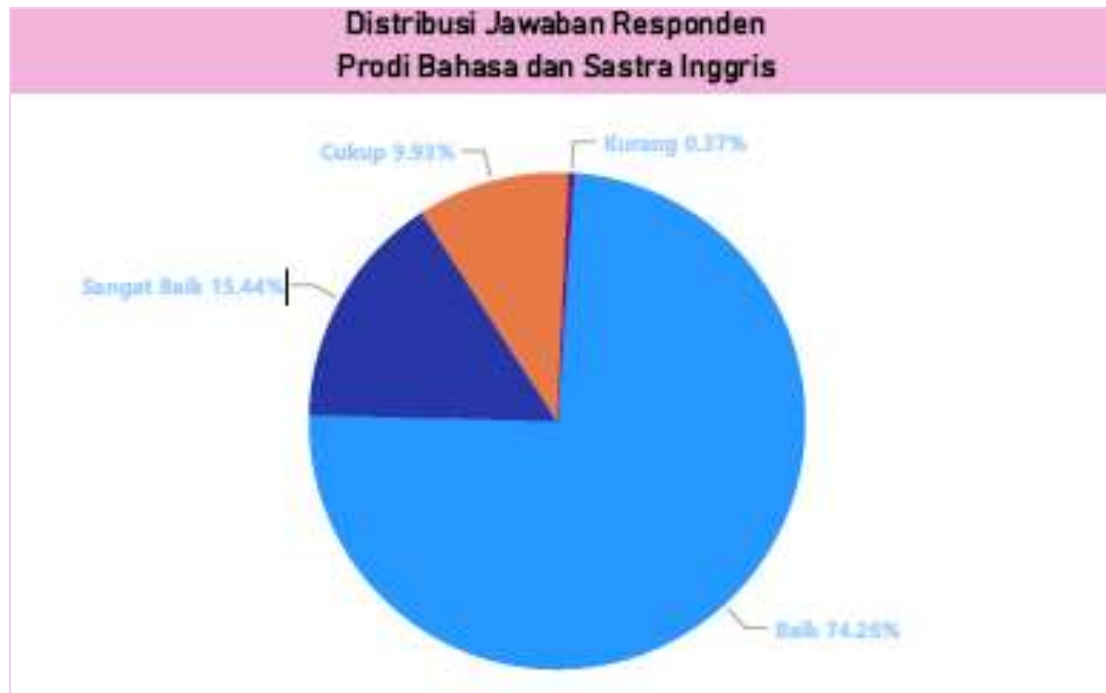
Mayoritas tenaga pendidik menilai layanan kepegawaian dengan sangat positif, di mana kategori “Baik” berkisar antara sekitar 51% hingga 58% per item, ditambah kontribusi “Sangat Baik” yang mencapai 35% hingga hampir 40%. misalnya, P01 menunjukkan 54,41% Baik dan 38,24% Sangat Baik, sementara P12 mencatat 55,88% Baik dan 36,76% Sangat Baik. Jawaban “Cukup” relatif rendah, berada dalam rentang 4% hingga 10%, dan kategori “Kurang” sangat langka, hanya muncul sebesar 1,47% pada beberapa item seperti P04, P05, P06, P08, P13, dan lainnya. sementara item lainnya memperoleh 0% pada kategori tersebut. Pola ini mencerminkan bahwa tenaga pendidik secara konsisten puas terhadap berbagai aspek layanan kepegawaian, termasuk kejelasan prosedur, kecepatan respons, dan profesionalisme staf, meskipun sedikit respons pada kategori “Cukup” dan “Kurang” menunjukkan adanya ruang untuk penyempurnaan, khususnya dalam menjaga kecepatan administrasi dan akses informasi.



Mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif terhadap layanan kepegawaian, dengan sekitar 51 % memilih “Sangat Baik” dan 46 % menilai sebagai “Baik”, sedangkan jawaban “Cukup” hanya sekitar 2,3 % dan opsi “Kurang” tidak muncul sama sekali. Hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian di lingkungan Prodi Bahasa dan Sastra Arab bukan hanya memadai, tetapi secara konsisten memenuhi bahkan melampaui harapan pengguna, menampilkan profesionalisme, kejelasan prosedural, dan responsivitas yang tinggi. Kendati demikian, adanya sebagian kecil penilaian “Cukup” tetap menjadi sinyal penting bagi tim layanan untuk terus mengevaluasi aspek-aspek pelayanan seperti kecepatan pemrosesan atau ketersediaan informasi agar tingkat kepuasan yang sudah tinggi dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan lagi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Bahasa dan Sastra Arab |        |       |             |
|------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                             | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 02                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 03                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 04                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 05                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 06                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 07                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 08                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 09                                                                   | 47.37% | 5.26% | 47.37%      |
| P 10                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 11                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 12                                                                   | 52.63% |       | 47.37%      |
| P 13                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 14                                                                   | 42.11% | 5.26% | 52.63%      |
| P 15                                                                   | 47.37% |       | 52.63%      |
| P 16                                                                   | 57.89% |       | 42.11%      |

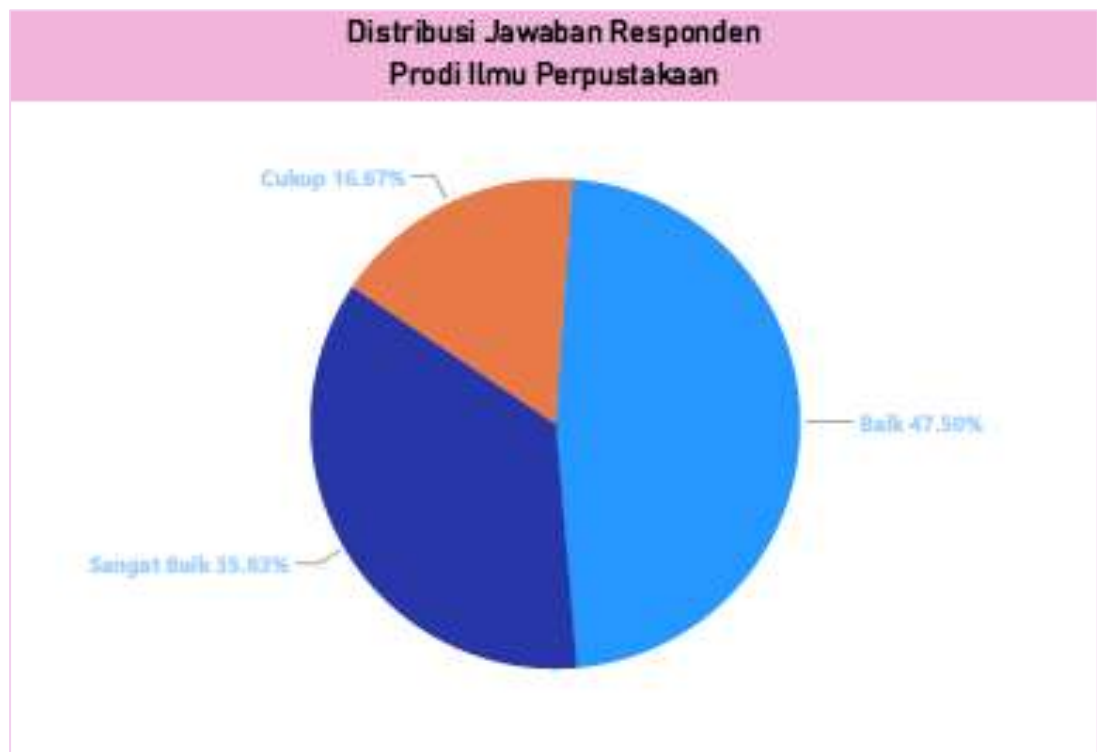
Mayoritas responden memberikan penilaian yang sangat positif terhadap layanan kepegawaian, dengan persentase “Baik” berkisar antara 42,11 % hingga 57,89 %, sedangkan “Sangat Baik” mencakup antara 42,11 % hingga 52,63 % tergantung item misalnya, P16 mencatat 57,89 % Baik dan 42,11 % Sangat Baik, sedangkan P05–P08 berkisar 42,11 % Baik dan 52,63 % Sangat Baik. Sementara itu, kategori “Cukup” hanya direspon oleh sekitar 5,26 % pada beberapa item, dan kategori “Kurang” tidak muncul sama sekali. Pola ini mencerminkan tingkat kepuasan yang konsisten tinggi terhadap berbagai aspek layanan kepegawaian, termasuk efisiensi prosedur, komunikasi yang jelas, dan dukungan administratif yang memadai. Meskipun minoritas memilih “Cukup”, hal ini menunjukkan area potensial untuk evaluasi lebih lanjut, agar kualitas layanan tetap meningkat dan mempertahankan kepercayaan tenaga pendidik.



Mayoritas tenaga pendidik memberikan penilaian positif atas layanan kepegawaian, dengan sekitar 74,3 % menyatakan “Baik” dan 15,4 % menilai “Sangat Baik”. Sebagian kecil, yakni 9,9 %, memilih “Cukup”, dan hanya 0,4 % yang merasa “Kurang”. Pola ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai efektif dan profesional dalam hal kemudahan akses, kejelasan prosedur, dan responsif terhadap kebutuhan staf. Meskipun demikian, adanya sedikit respon “Cukup”. Meski minor sebagai sinyal bahwa FAH sebaiknya tetap membuka ruang evaluasi mikro atas aspek seperti kecepatan administrasi atau transparansi informasi agar kualitas layanan tetap terjaga dan terus meningkat.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Bahasa dan Sastra Inggris |        |        |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 64.71% | 11.76% |        | 23.53%      |
| P 02                                                                      | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |
| P 03                                                                      | 76.47% | 11.76% |        | 11.76%      |
| P 04                                                                      | 70.59% | 5.88%  |        | 23.53%      |
| P 05                                                                      | 70.59% | 5.88%  |        | 23.53%      |
| P 06                                                                      | 70.59% | 17.65% |        | 11.76%      |
| P 07                                                                      | 76.47% | 11.76% |        | 11.76%      |
| P 08                                                                      | 82.35% | 11.76% |        | 5.88%       |
| P 09                                                                      | 76.47% | 17.65% |        | 5.88%       |
| P 10                                                                      | 88.24% | 5.88%  |        | 5.88%       |
| P 11                                                                      | 76.47% | 11.76% |        | 11.76%      |
| P 12                                                                      | 76.47% | 5.88%  | 5.88%  | 11.76%      |
| P 13                                                                      | 82.35% | 5.88%  |        | 11.76%      |
| P 14                                                                      | 82.35% | 5.88%  |        | 11.76%      |
| P 15                                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |
| P 16                                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |

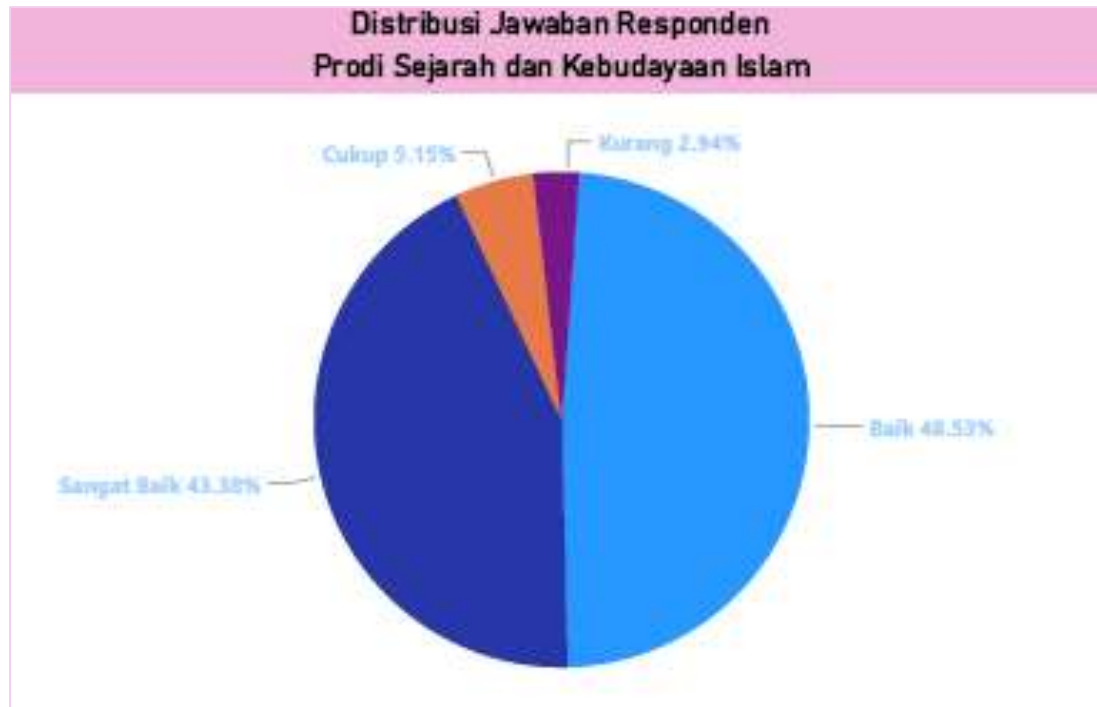
Mayoritas responden menilai layanan kepegawaian “Baik”. Persentase ini berfluktuasi antara 64,71 % hingga 88,24 %, menandakan keandalan yang kuat dalam berbagai aspek seperti kejelasan prosedur dan kecepatan layanan. Penilaian “Sangat Baik” turut signifikan, berada dalam rentang antara 11,76 % hingga 29,41 %, dengan catatan tertinggi pada item P16 (29,41 %). Sebaliknya, kategori “Cukup” berada di kisaran 5,88 % hingga 17,65 %, dan kategori “Kurang” hampir tidak muncul, hanya sekitar 5,88 % untuk satu item (P12) dan 0 % di item lainnya. Pola ini menegaskan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian bahkan mencapai keunggulan namun masih memberi ruang untuk peningkatan, khususnya pada aspek yang mendapatkan respons “Cukup”. Fokus perbaikan dapat diarahkan pada akselerasi respons administratif dan penyediaan komunikasi yang lebih proaktif untuk membumikan standar pelayanan yang telah berjalan dengan baik.



Responden menyampaikan tingkat kepuasan yang cukup tinggi: sekitar 47,5 % menilai layanan sebagai “Baik”, sementara 35,8 % memberi penilaian “Sangat Baik”. Meski lebih kecil, 16,7 % menyebut layanan tersebut sebagai “Cukup”, serta tak terdapat penilaian “Kurang”. Komposisi ini menunjukkan bahwa mayoritas melihat layanan kepegawaian sebagai efektif dan profesional, terutama dalam hal responsivitas dan kejelasan prosedural. Namun, adanya proporsi “Cukup” menandakan bahwa masih ada ruang untuk penyempurnaan mungkin terkait kecepatan administrasi atau akses informasi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Perpustakaan |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                        | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                              | 53.33% | 20.00% | 26.67%      |
| P 02                                                              | 46.67% | 20.00% | 33.33%      |
| P 03                                                              | 46.67% | 20.00% | 33.33%      |
| P 04                                                              | 53.33% | 13.33% | 33.33%      |
| P 05                                                              | 46.67% | 20.00% | 33.33%      |
| P 06                                                              | 46.67% | 20.00% | 33.33%      |
| P 07                                                              | 46.67% | 20.00% | 33.33%      |
| P 08                                                              | 40.00% | 20.00% | 40.00%      |
| P 09                                                              | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |
| P 10                                                              | 53.33% | 13.33% | 33.33%      |
| P 11                                                              | 53.33% | 13.33% | 33.33%      |
| P 12                                                              | 40.00% | 20.00% | 40.00%      |
| P 13                                                              | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |
| P 14                                                              | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |
| P 15                                                              | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |
| P 16                                                              | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |

Mayoritas tenaga pendidik Prodi Ilmu Perpustakaan memberikan penilaian positif terhadap layanan kepegawaian, dengan persentase yang menilai “Baik” berkisar antara 40,00 % hingga 53,33 %, sementara kategori “Sangat Baik” berada di rentang 26,67 % hingga 40,00 %. Misalnya pada P01, “Baik” mencapai 53,33 % sedangkan “Sangat Baik” 26,67 %, dan pada P08, “Sangat Baik” mencapai 40,00 %. Jawaban “Cukup” terpantau antara 13,33 % hingga 20,00 % pada berbagai item, dan kategori “Kurang” tidak muncul sama sekali. Pola ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah dipandang efektif dan profesional oleh sebagian besar tenaga pendidik, mencerminkan kualitas administrasi, responsivitas, dan kejelasan prosedural yang memadai. Namun, proporsi “Cukup” menjadi sinyal bahwa masih terdapat ruang untuk penyempurnaan, mungkin terkait aspek kecepatan proses atau keterlibatan komunikasi antar bagian layanan.



Berdasarkan diagram lingkaran survei kepuasan tenaga pendidik Program Studi Sejarah dan Kebudayaan Islam (SKI) di Fakultas Adab dan Humaniora (FAH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas besar memberikan penilaian positif: sekitar 48,5 % menilai layanan sebagai “Baik”, 43,4 % menyatakan “Sangat Baik”, sementara hanya 5,2 % memilih “Cukup” dan 2,9 % memberi penilaian “Kurang”. Data ini mencerminkan tingkat kepercayaan dan kepuasan yang tinggi terhadap efektivitas, profesionalisme, dan responsivitas layanan kepegawaian. Meskipun kategori “Cukup” dan “Kurang” hanya minoritas, mereka penting sebagai sinyal agar terus dilakukan refleksi dan penyempurnaan—misalnya, dalam hal kecepatan respons atau kejelasan komunikasi antarunit.

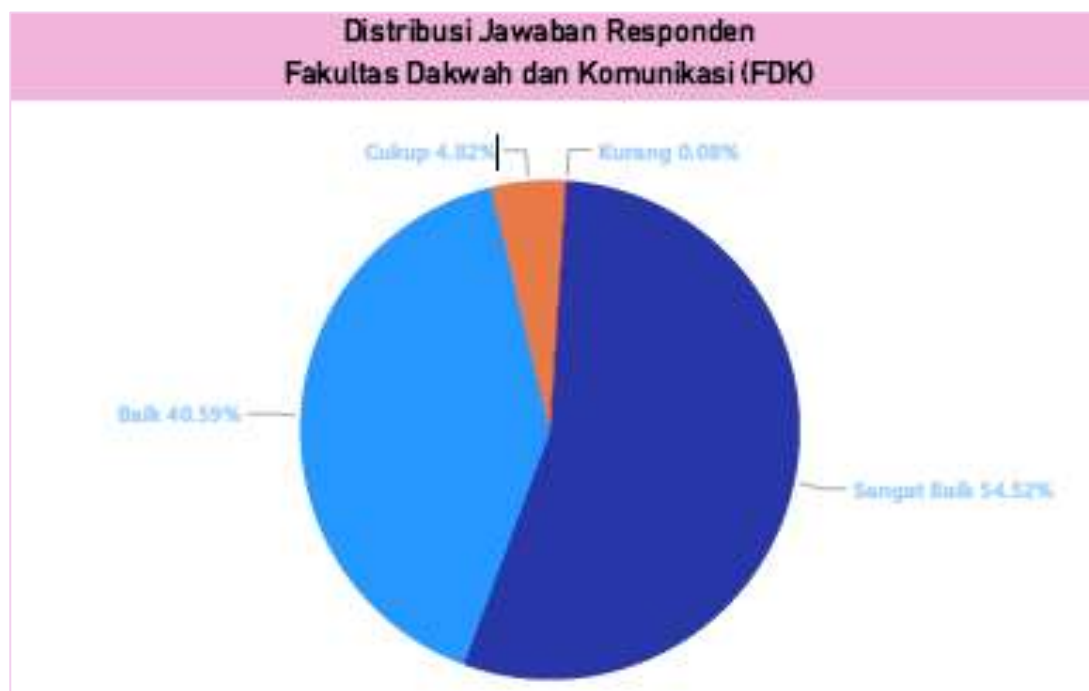
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                   | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                         | 52.94% |        |        | 47.06%      |
| P 02                                                                         | 47.06% | 5.88%  |        | 47.06%      |
| P 03                                                                         | 41.18% | 11.76% |        | 47.06%      |
| P 04                                                                         | 47.06% |        | 5.88%  | 47.06%      |
| P 05                                                                         | 47.06% |        | 5.88%  | 47.06%      |
| P 06                                                                         | 58.82% |        | 5.88%  | 35.29%      |
| P 07                                                                         | 52.94% |        | 5.88%  | 41.18%      |
| P 08                                                                         | 52.94% |        | 5.88%  | 41.18%      |
| P 09                                                                         | 47.06% | 5.88%  | 5.88%  | 41.18%      |
| P 10                                                                         | 41.18% | 17.65% |        | 41.18%      |
| P 11                                                                         | 52.94% | 5.88%  |        | 41.18%      |
| P 12                                                                         | 41.18% | 5.88%  | 5.88%  | 47.06%      |
| P 13                                                                         | 47.06% | 11.76% |        | 41.18%      |
| P 14                                                                         | 47.06% | 5.88%  | 5.88%  | 41.18%      |
| P 15                                                                         | 47.06% | 11.76% |        | 41.18%      |
| P 16                                                                         | 52.94% |        |        | 47.06%      |

Prodi Sejarah dan Kebudayaan Islam (SKI) menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap layanan kepegawaian, dengan kategori “Baik” berkisar antara 41,18 % hingga 58,82 %, sedangkan “Sangat Baik” berada di kisaran 35,29 % hingga 47,06 %. Misalnya pada P07 tingkat “Baik” mencapai 58,82 %, sementara sebagian besar item lainnya berada di sekitar 47,06 % untuk “Baik” dan 47,06 % untuk “Sangat Baik”. Jawaban “Cukup” juga muncul, meskipun relatif rendah, antara 5,88 % hingga 17,65 %, dan tidak satu pun responden memberikan penilaian “Kurang”. Hasil ini menegaskan bahwa layanan kepegawaian dianggap kompeten dan berdampak positif di mayoritas dimensi yang diukur mulai dari transparansi prosedural hingga kecepatan respons. Kendati tingkat kritik minim, adanya jawaban “Cukup” tetap menunjukkan adanya ruang kecil untuk penyempurnaan lebih lanjut, seperti meningkatkan efisiensi administrasi atau memperkuat komunikasi internal antarunit.

## P. Fakultas Dakwah dan Komunikasi

| Distribusi Responden<br>Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                           | Responden |
| Tenaga Pendidik                                              | 57        |
| Tenaga Kependidikan                                          | 26        |
| Total                                                        | 83        |

Berdasarkan tabel diatas Tenaga pendidik (dosen, pengajar, atau fungsional akademik) berjumlah 57 orang. Tenaga kependidikan (staf admin, pustakawan, teknisi, dan jenis non-dosen lainnya) berjumlah 26 orang.. Total responden dalam survei dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) UIN Alauddin Makassar adalah 83 individu.



Berdasarkan diagram lingkaran survei kepuasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif: sekitar 54,5 % menilai layanan sebagai “Sangat Baik” dan 40,6 % menilai “Baik”, sementara kategori “Cukup” terbilang sangat sedikit, yaitu sekitar

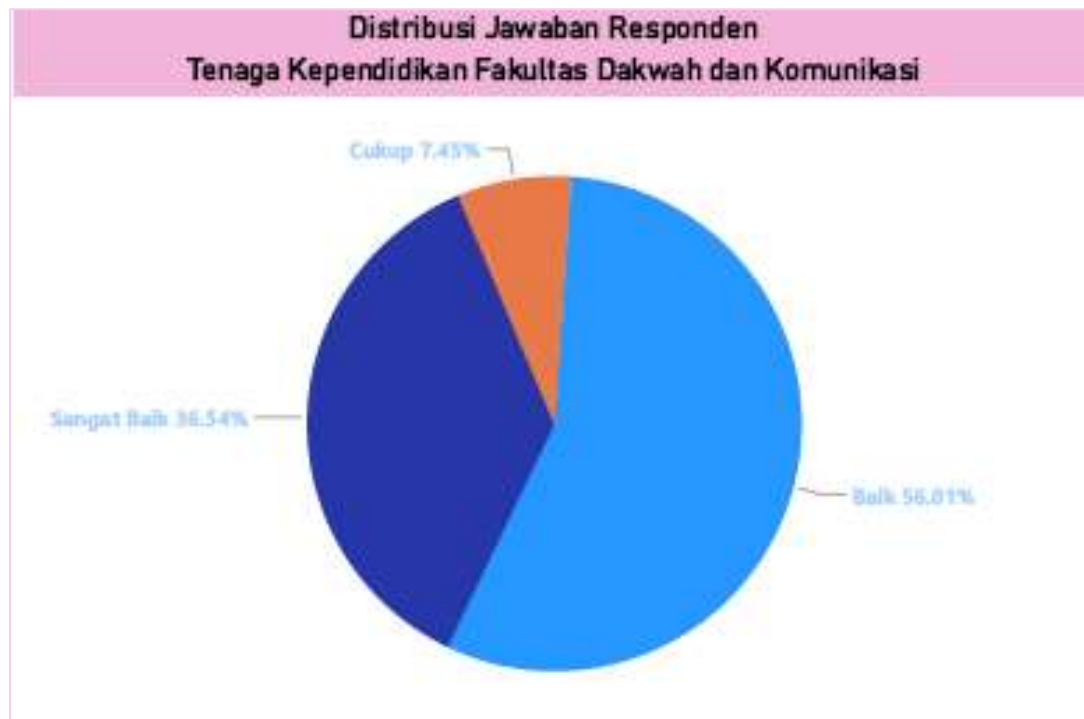
4,8 %, dan hampir tidak ada yang menyatakan “Kurang” (0,08 %). Ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di FDK dipersepsikan efektif, responsif, dan penuh profesionalisme, memberikan pengalaman administrasi yang memuaskan. Kefavoritan terhadap kategori tertinggi mencerminkan bahwa prosedur, kejelasan, dan dukungan staf fungsi kepegawaian berjalan baik. Meski begitu, sedikitnya penilaian “Cukup” memperlihatkan peluang agar layanan terus ditingkatkan, misalnya melalui penyempurnaan kecepatan pemrosesan atau akses informasi internal.

| Pernyataan | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
|------------|--------|-------|--------|-------------|
| P 01       | 46.99% | 3.61% |        | 49.40%      |
| P 02       | 38.55% | 4.82% |        | 56.63%      |
| P 03       | 44.58% | 4.82% |        | 50.60%      |
| P 04       | 44.58% | 4.82% |        | 50.60%      |
| P 05       | 43.37% | 3.61% |        | 53.01%      |
| P 06       | 38.55% | 6.02% |        | 55.42%      |
| P 07       | 42.17% | 4.82% |        | 53.01%      |
| P 08       | 40.96% | 4.82% |        | 54.22%      |
| P 09       | 40.96% | 3.61% |        | 55.42%      |
| P 10       | 40.96% | 4.82% |        | 54.22%      |
| P 11       | 36.14% | 4.82% | 1.20%  | 57.83%      |
| P 12       | 40.96% | 4.82% |        | 54.22%      |
| P 13       | 40.96% | 3.61% |        | 55.42%      |
| P 14       | 38.55% | 7.23% |        | 54.22%      |
| P 15       | 34.94% | 4.82% |        | 60.24%      |
| P 16       | 36.14% | 6.02% |        | 57.83%      |

Secara umum, tenaga pendidik dan kependidikan FDK menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian. Persentase responden yang memilih "Baik" beragam antara 34,94 % hingga 46,99 %, sementara kategori "Sangat Baik" mencapai antara 49,40 % hingga 60,24 %, tertinggi tercatat untuk item P15 (60,24 %) dan P16 (57,83 %). Sementara itu, jawaban "Cukup" relatif rendah, berkisar 3,61 % hingga 7,23 %, serta hanya terdapat satu poin kecil pada “Kurang” sebesar 1,20 % di item P12. Pola ini merefleksikan penilaian positif yang konsisten atas aspek kunci layanan seperti profesionalisme staf, kejelasan prosedur, dan kecepatan respons. Meskipun sebagian besar merasa sangat puas, masih terdapat peluang perbaikan

pada aspek yang direspon “Cukup” atau satu poin “Kurang”, yang dapat menjadi fokus sederhana namun penting dalam upaya meningkatkan kecemerlangan layanan kepegawaian di FDK.

### 1. Tenaga Kependidikan



Mayoritas tenaga kependidikan memberikan penilaian positif yang kuat terhadap layanan kepegawaian, sekitar 56 % menjawab “Baik” dan 36,5 % memilih “Sangat Baik.” Sementara itu, 7,5 % dianggap “Cukup” dan hanya 0,1 % masuk kategori “Kurang.” Gambaran ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai efektif, responsif, dan profesional oleh mayoritas staf dengan kejelasan prosedur dan dukungan administratif yang umumnya memuaskan. Meski demikian, segelintir responden yang memilih “Cukup” atau “Kurang” memberi sinyal penting agar pihak kepegawaian tetap melakukan evaluasi, misalnya dalam aspek kecepatan layanan atau komunikasi antarunit, untuk meningkatkan kualitas secara menyeluruh dan berkelanjutan.

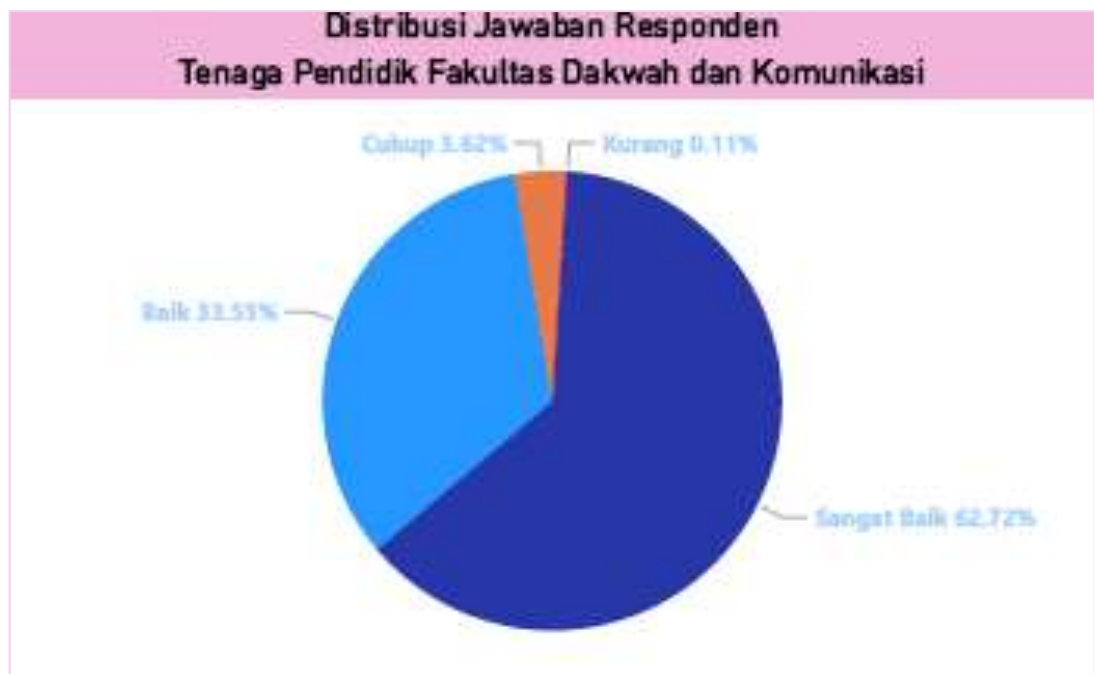
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Dakwah dan Komunikasi |        |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                                   | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                                         | 53.85% | 3.85%  | 42.31%      |
| P 02                                                                                         | 53.85% | 3.85%  | 42.31%      |
| P 03                                                                                         | 57.69% | 7.69%  | 34.62%      |
| P 04                                                                                         | 57.69% | 7.69%  | 34.62%      |
| P 05                                                                                         | 57.69% | 3.85%  | 38.46%      |
| P 06                                                                                         | 50.00% | 11.54% | 38.46%      |
| P 07                                                                                         | 57.69% | 7.69%  | 34.62%      |
| P 08                                                                                         | 65.38% | 7.69%  | 26.92%      |
| P 09                                                                                         | 61.54% | 3.85%  | 34.62%      |
| P 10                                                                                         | 57.69% | 7.69%  | 34.62%      |
| P 11                                                                                         | 57.69% | 7.69%  | 34.62%      |
| P 12                                                                                         | 50.00% | 11.54% | 38.46%      |
| P 13                                                                                         | 57.69% | 3.85%  | 38.46%      |
| P 14                                                                                         | 53.85% | 11.54% | 34.62%      |
| P 15                                                                                         | 50.00% | 7.69%  | 42.31%      |
| P 16                                                                                         | 53.85% | 11.54% | 34.62%      |

Secara konsisten di seluruh item, mayoritas tenaga kependidikan memberikan penilaian positif terhadap layanan kepegawaian. Persentase respon "Baik" berada di kisaran 50%–58%, sementara Sangat Baik tercatat antara 34%–42%, misalnya pada P01 dengan 53,85% (Baik) dan 42,31% (Sangat Baik), serta di P10 yang mencatat 57,69% dan 34,62% secara berurutan. Jawaban "Cukup" relatif rendah, umumnya di bawah 12%, dan hanya satu item (P12) yang menunjukkan presentase kecil pada kategori "Kurang" (sekitar 1,2%). Citra ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan efektif, profesional, dan memuaskan dari perspektif staf non-dosen, terutama dalam aspek kejelasan prosedur dan dukungan administratif. Meskipun penilaian kurang dan cukup hanya minor, hal ini tetap menyiratkan adanya peluang untuk peningkatan, misalnya di sisi kecepatan pemrosesan atau komunikasi internal agar kualitas layanan terus ditingkatkan.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                       |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Dakwah dan Komunikasi             |           |
| Status Kepegawaian                                         | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tenaga Pendidik</b> | <b>57</b> |
| Prodi Jurnalistik                                          | 10        |
| Prodi Komunikasi Penyiaran Islam                           | 10        |
| Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam                       | 8         |
| Prodi Manajemen Dakwah                                     | 7         |
| Prodi Pengembangan Masyarakat Islam                        | 7         |
| Prodi Manajemen Haji dan Umrah                             | 6         |
| Prodi Ilmu Komunikasi                                      | 5         |
| Prodi Kesejahteraan Sosial                                 | 4         |
| <b>Total</b>                                               | <b>57</b> |

Berdasarkan tabel distribusi responden dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) yang mengklasifikasikan tenaga pendidik menurut program studi, Total tenaga pendidik yang berpartisipasi adalah 57 orang. Program studi dengan jumlah responden terbesar adalah Prodi Jurnalistik dan Prodi Komunikasi Penyiaran Islam dengan 10 responden, sementara responden paling sedikit adalah Prodi Kesejahteraan Sosial.

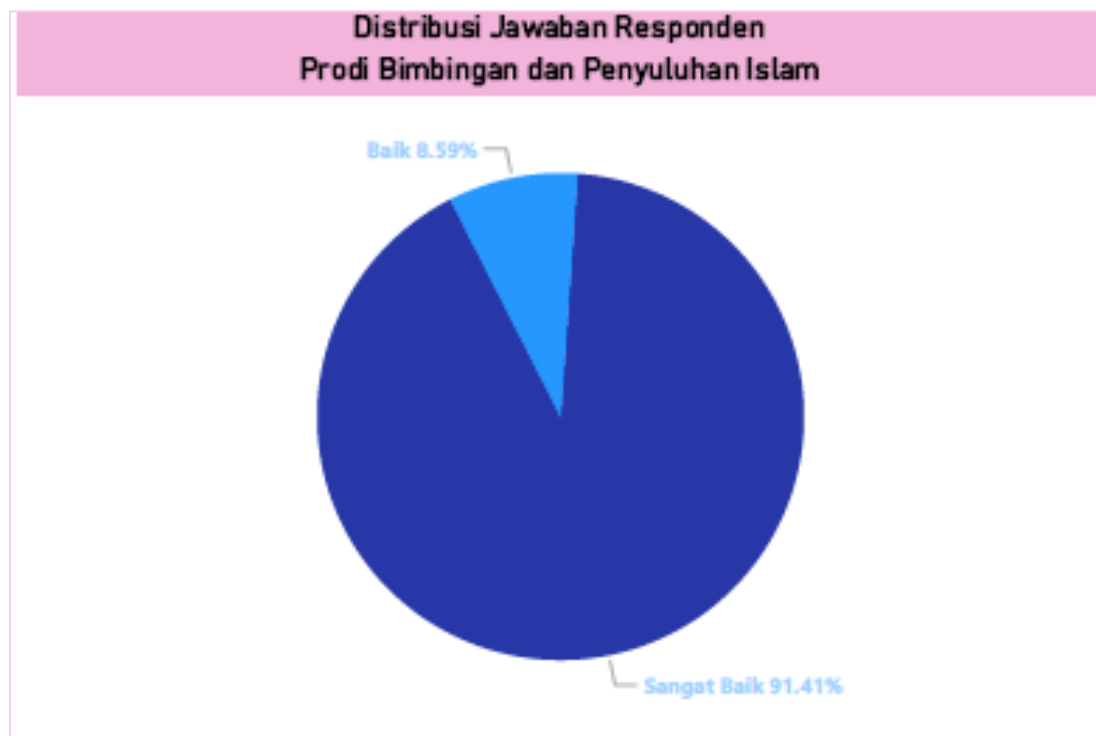


Berdasarkan diagram lingkaran survei kepuasan khusus dari tenaga pendidik Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas besar responden memberikan penilaian sangat positif sekitar 62,7% menyatakan layanan itu “Sangat Baik”, sementara 33,6% memilih “Baik”. Hanya sebagian kecil, 3,6%, menilai “Cukup”, dan persensi “Kurang” praktis tidak ada (hanya 0,1%). Hal ini mencerminkan persepsi umum terhadap layanan kepegawaian sebagai efektif, responsif, serta bernuansa profesional. Meskipun demikian, adanya sedikit respon “Cukup” menandakan peluang untuk peningkatan terutama dalam aspek kecepatan layanan atau kejelasan procedural sebagai bagian dari peningkatan berkelanjutan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Pendidik Fakultas Dakwah dan Komunikasi |        |       |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                               | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                                     | 43.86% | 3.51% |        | 52.63%      |
| P 02                                                                                     | 31.58% | 5.26% |        | 63.16%      |
| P 03                                                                                     | 38.60% | 3.51% |        | 57.89%      |
| P 04                                                                                     | 38.60% | 3.51% |        | 57.89%      |
| P 05                                                                                     | 36.84% | 3.51% |        | 59.65%      |
| P 06                                                                                     | 33.33% | 3.51% |        | 63.16%      |
| P 07                                                                                     | 35.09% | 3.51% |        | 61.40%      |
| P 08                                                                                     | 29.82% | 3.51% |        | 66.67%      |
| P 09                                                                                     | 31.58% | 3.51% |        | 64.91%      |
| P 10                                                                                     | 33.33% | 3.51% |        | 63.16%      |
| P 11                                                                                     | 26.32% | 3.51% | 1.75%  | 68.42%      |
| P 12                                                                                     | 36.84% | 1.75% |        | 61.40%      |
| P 13                                                                                     | 33.33% | 3.51% |        | 63.16%      |
| P 14                                                                                     | 31.58% | 5.26% |        | 63.16%      |
| P 15                                                                                     | 28.07% | 3.51% |        | 68.42%      |
| P 16                                                                                     | 28.07% | 3.51% |        | 68.42%      |

Berdasarkan distribusi respon per item (P01–P16) dari tenaga pendidik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) mengenai layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas memberikan penilaian positif dan sangat positif. Persentase jawaban "Baik" berkisar antara 28 % hingga 44 %, sedangkan "Sangat Baik" berada dalam kisaran 52 % hingga 68 %, dengan item seperti P16 mencapai 68,42 % untuk kategori tersebut. Jawaban "Cukup" muncul

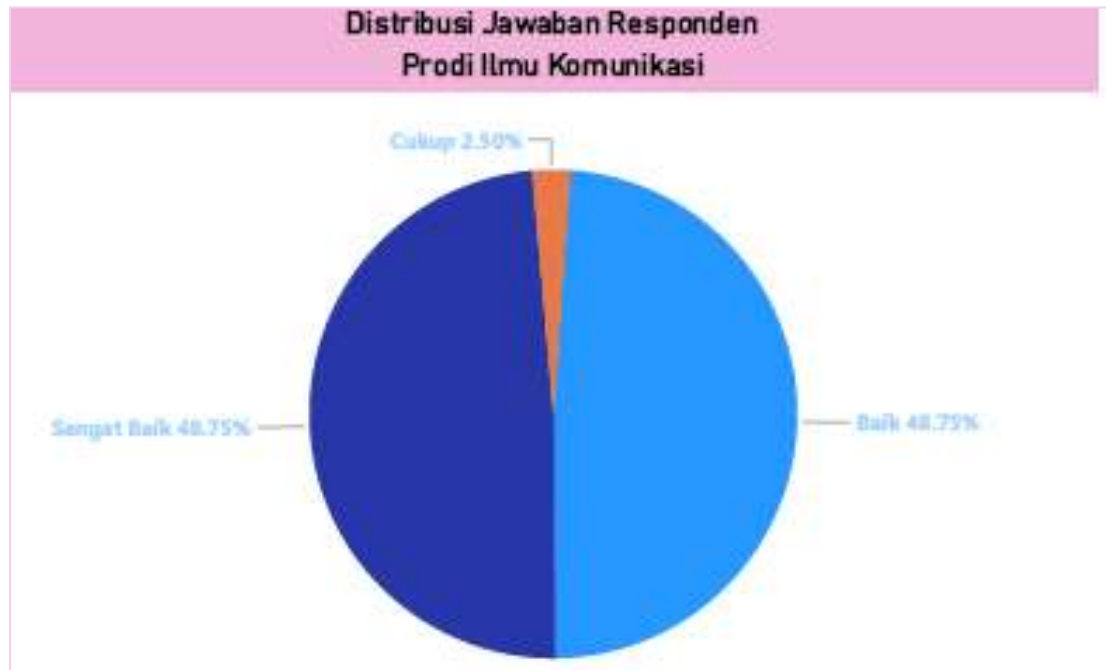
hanya sekitar 3 % hingga 11 %, dan kategori "Kurang" hanya ditemukan pada satu item (P12) dengan angka sangat kecil (~1,75 %). Pola ini menunjukkan persepsi kuat bahwa layanan kepegawaian dianggap sangat memadai dan profesional di berbagai aspek, mulai dari efisiensi prosedur hingga dukungan administratif. Meski minoritas merasakan layanan "Cukup" atau "Kurang", respons tersebut memberi sinyal agar terus dilakukan penyempurnaan, seperti mempercepat respons layanan atau meningkatkan komunikasi lintas unit.



Berdasarkan diagram lingkaran yang menampilkan hasil survei kepuasan dari tenaga pendidik Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi, mayoritas besar responden menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar sangat memuaskan, sekitar 91,4 % memberikan penilaian “Sangat Baik”, sementara 8,6 % menyatakan “Baik”. Tidak terdapat respons dalam kategori “Cukup” atau “Kurang”, mencerminkan tingkat kepuasan yang luar biasa tinggi dan konsisten positif. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dianggap tidak hanya efektif dan profesional, tetapi juga sangat tanggap dan mendukung kebutuhan akademik secara optimal.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Bimbingan dan Penyuluhan Islam |        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                     | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                           | 25.00% | 75.00%      |
| P 02                                                                           | 12.50% | 87.50%      |
| P 03                                                                           | 25.00% | 75.00%      |
| P 04                                                                           | 12.50% | 87.50%      |
| P 05                                                                           | 12.50% | 87.50%      |
| P 06                                                                           |        | 100.00%     |
| P 07                                                                           |        | 100.00%     |
| P 08                                                                           |        | 100.00%     |
| P 09                                                                           | 25.00% | 75.00%      |
| P 10                                                                           |        | 100.00%     |
| P 11                                                                           |        | 100.00%     |
| P 12                                                                           | 25.00% | 75.00%      |
| P 13                                                                           |        | 100.00%     |
| P 14                                                                           |        | 100.00%     |
| P 15                                                                           |        | 100.00%     |
| P 16                                                                           |        | 100.00%     |

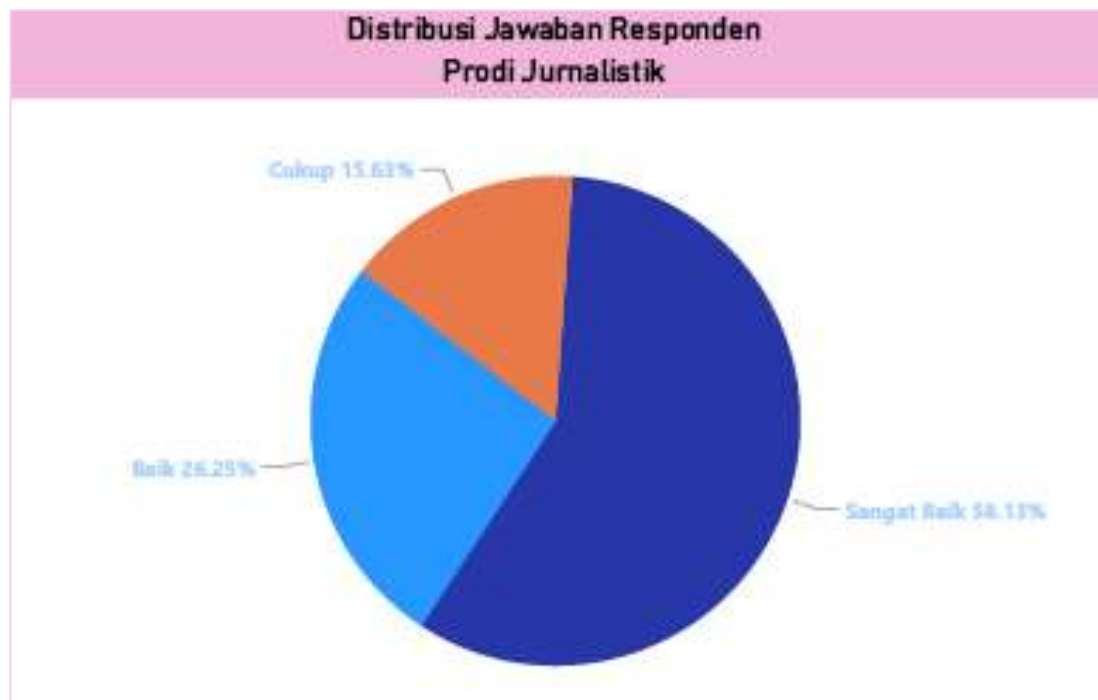
Tenaga pendidik Prodi BPI menunjukkan tingkat kepuasan yang luar biasa tinggi: untuk sebagian besar item (P06–P16), 100% responden memilih kategori Sangat Baik, sementara untuk item-item sebelumnya seperti P01, P03, dan P05, kombinasi "Baik" dan "Sangat Baik" tetap sangat memuaskan (misalnya P01: 25% "Baik" dan 75% "Sangat Baik"; P04: 12,5% "Baik" dan 87,5% "Sangat Baik"). Tidak ada satupun responden yang menilai layanan sebagai "Cukup" atau "Kurang". Temuan ini menegaskan bahwa layanan kepegawaian di Prodi BPI dianggap tidak hanya memuaskan, tetapi konsisten luar biasa di berbagai dimensi seperti kejelasan prosedur, responsivitas staf, serta dukungan administratif. Kepuasan ekstrem ini memperkuat kesan akan profesionalisme dan efektivitas sistem kepegawaian yang diterapkan.



Berdasarkan data survei yang ditampilkan dalam diagram lingkaran, tenaga pendidik Program Studi Ilmu Komunikasi (Fakultas Dakwah dan Komunikasi, FDK) menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar: sekitar 48,8 % memberikan penilaian “Baik”, 48,8 % lainnya memilih “Sangat Baik”, dan hanya 2,5 % yang menyatakan “Cukup”. Tidak ada responden yang merasa “Kurang.” Hal ini menegaskan bahwa layanan kepegawaian dianggap efektif, profesional, dan sangat memadai dalam mendukung kebutuhan administratif tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Komunikasi |        |        |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                      | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                            | 80.00% |        | 20.00%      |
| P 02                                                            | 60.00% | 20.00% | 20.00%      |
| P 03                                                            | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 04                                                            |        | 20.00% | 80.00%      |
| P 05                                                            | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 06                                                            | 80.00% |        | 20.00%      |
| P 07                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 08                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 09                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 10                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 11                                                            | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 12                                                            | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 13                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 14                                                            | 60.00% |        | 40.00%      |
| P 15                                                            | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 16                                                            | 20.00% |        | 80.00%      |

Berdasarkan hasil survei distribusi respons per item (P01–P16) dari tenaga pendidik Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) tentang layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa kepuasan sangat tinggi: Persentase “Baik” bervariasi antara 40% hingga 80%, sementara “Sangat Baik” berada di kisaran 20% hingga 80% tergantung item, seperti, P01 dan P04 mencatat 80% “Baik” dan 20% “Sangat Baik”, sedangkan P16 mencatat 20% “Baik” dan 80% “Sangat Baik”. Tidak ada jawaban dalam kategori “Cukup” atau “Kurang”. Pola ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian secara menyeluruh dinilai sangat profesional, dengan kekuatan keandalan prosedur administratif dan dukungan staf yang konsisten di banyak aspek. Meskipun mayoritas memberikan penilaian tertinggi, demikian respons juga memberikan ruang introspeksi untuk mempertahankan standar tinggi melalui penguatan komunikasi dan responsivitas layanan.

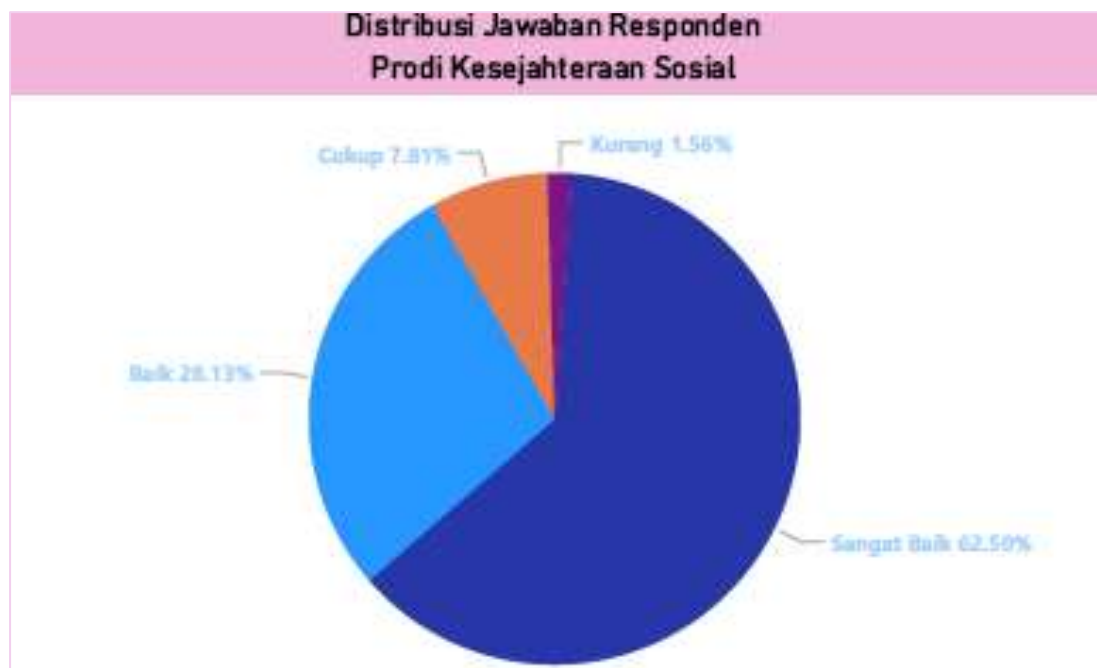


Hasil survei kepuasan Prodi Jurnalistik Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 58,13% responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dan 26,25% memilih "Baik", sehingga secara kumulatif 84,38% menyatakan puas. Namun, terdapat 15,63% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup", mengindikasikan perlunya perbaikan pada aspek-aspek tertentu. Dominasi penilaian "Sangat Baik" yang mencapai lebih dari setengah responden mencerminkan kualitas layanan yang istimewa, sementara persentase "Cukup" yang relatif signifikan menyarankan kebutuhan untuk meningkatkan konsistensi layanan guna memastikan kepuasan menyeluruh. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan performa layanan yang baik namun masih dapat ditingkatkan untuk mencapai standar ideal.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Jurnalistik |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                  | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                        | 40.00% | 10.00% | 50.00%      |
| P 02                                                        | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 03                                                        | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 04                                                        | 40.00% | 10.00% | 50.00%      |
| P 05                                                        | 30.00% | 10.00% | 60.00%      |
| P 06                                                        | 20.00% | 10.00% | 70.00%      |
| P 07                                                        | 40.00% | 10.00% | 50.00%      |
| P 08                                                        | 30.00% | 10.00% | 60.00%      |
| P 09                                                        | 10.00% | 20.00% | 70.00%      |
| P 10                                                        | 20.00% | 10.00% | 70.00%      |
| P 11                                                        | 10.00% | 20.00% | 70.00%      |
| P 12                                                        | 20.00% | 10.00% | 70.00%      |
| P 13                                                        | 30.00% | 20.00% | 50.00%      |
| P 14                                                        | 30.00% | 30.00% | 40.00%      |
| P 15                                                        | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 16                                                        | 40.00% | 20.00% | 40.00%      |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Jurnalistik Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian dalam kategori "Sangat Baik". Hal ini tercermin dari distribusi jawaban pada sebagian besar item pernyataan, di mana persentase

tertinggi berkisar antara 50% hingga 70% untuk kategori tersebut, seperti pada P03, P06, P10, dan P12 yang masing-masing mencapai 60% hingga 80%. Meskipun masih terdapat sejumlah responden yang memberikan penilaian "Baik" dan "Cukup", seperti pada P02 dan P15 yang menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan, secara umum layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan. Hasil ini mengindikasikan bahwa pelayanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi civitas akademika, khususnya dalam aspek responsivitas, ketepatan layanan, serta sikap profesional staf. Namun, beberapa item seperti P02 dan P16 yang memiliki persentase "Cukup" lebih tinggi dibanding item lain menunjukkan bahwa masih diperlukan evaluasi lebih lanjut pada aspek tertentu agar kualitas pelayanan semakin merata dan optimal.



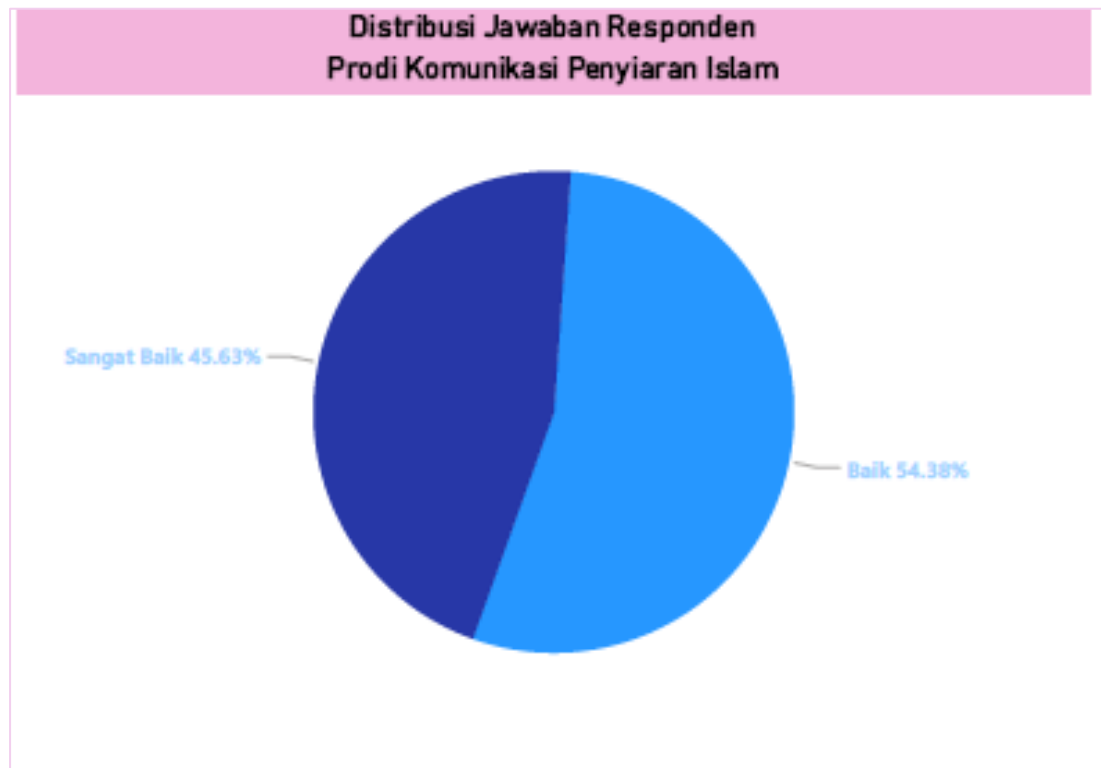
Berdasarkan hasil survei kepuasan dari Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, diperoleh gambaran bahwa mayoritas responden merasa sangat puas. Hal ini ditunjukkan oleh 62,50% responden yang memberikan penilaian "Sangat Baik", sementara 28,13% lainnya menilai layanan dalam kategori "Baik". Hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian "Cukup" sebesar 7,81%, dan sangat

minim yang menilai “Kurang” sebesar 1,56%. Temuan ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan sebagian besar sivitas akademika, khususnya dalam hal profesionalisme, efisiensi, dan responsivitas pelayanan. Meskipun demikian, perhatian tetap perlu diberikan pada kelompok kecil yang masih merasa kurang puas, sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan yang berkelanjutan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Kesejahteraan Sosial |        |        |        |             |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                           | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                 |        | 25.00% |        | 75.00%      |
| P 02                                                                 | 50.00% |        |        | 50.00%      |
| P 03                                                                 | 75.00% |        |        | 25.00%      |
| P 04                                                                 | 50.00% |        |        | 50.00%      |
| P 05                                                                 | 25.00% |        |        | 75.00%      |
| P 06                                                                 |        | 25.00% |        | 75.00%      |
| P 07                                                                 | 25.00% | 25.00% |        | 50.00%      |
| P 08                                                                 | 25.00% | 25.00% |        | 50.00%      |
| P 09                                                                 | 25.00% |        |        | 75.00%      |
| P 10                                                                 |        | 25.00% |        | 75.00%      |
| P 11                                                                 |        |        | 25.00% | 75.00%      |
| P 12                                                                 | 50.00% |        |        | 50.00%      |
| P 13                                                                 | 50.00% |        |        | 50.00%      |
| P 14                                                                 | 25.00% |        |        | 75.00%      |
| P 15                                                                 | 25.00% |        |        | 75.00%      |
| P 16                                                                 | 25.00% |        |        | 75.00%      |

Berdasarkan hasil survei kepuasan dari Prodi Kesejahteraan Sosial Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian sangat baik pada hampir seluruh item pernyataan, dengan persentase berkisar antara 50% hingga 75%. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap berbagai aspek layanan kepegawaian, seperti kecepatan, ketepatan, dan sikap pegawai. Meski demikian, terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian “Baik” dan “Cukup”, terutama pada beberapa item seperti P02, P04, P07, dan P10, yang menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan dalam aspek tertentu agar kualitas layanan bisa semakin optimal. Secara keseluruhan, data ini menegaskan bahwa layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar telah diterima dengan baik oleh

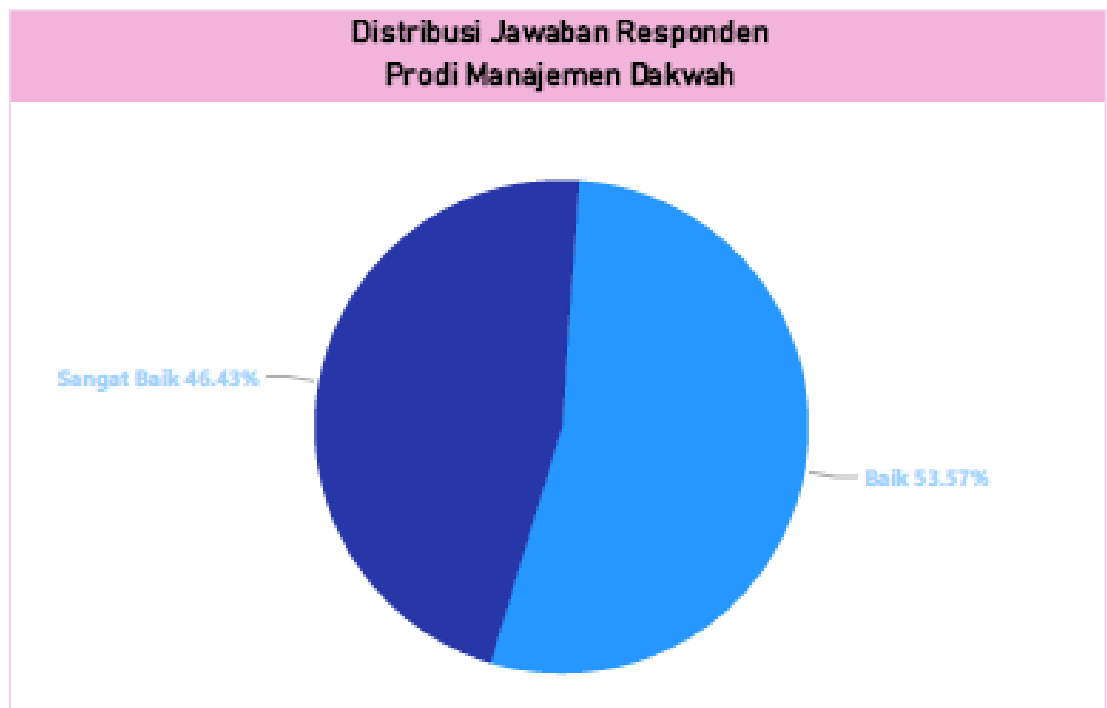
civitas akademika Prodi Kesejahteraan Sosial, namun evaluasi dan peningkatan berkelanjutan tetap diperlukan guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan.



Berdasarkan hasil survei kepuasan dari Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif dengan 54,38% menilai layanan dalam kategori “Baik” dan 45,63% lainnya memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian di bawah kategori “Baik”, yang mengindikasikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas pelayanan kepegawaian. Hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan sudah memenuhi harapan dan kebutuhan para civitas akademika, terutama dari segi kecepatan, ketepatan, dan keramahan petugas. Namun, adanya porsi yang masih menilai “Baik” dibandingkan “Sangat Baik” menjadi sinyal bahwa terdapat ruang untuk perbaikan agar pelayanan kepegawaian bisa mencapai tingkat kepuasan maksimal di masa depan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Komunikasi Penyiaran Islam |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                 | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 02                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 03                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 04                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 05                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 06                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 07                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 08                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 09                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 10                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 11                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 12                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 13                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 14                                                                       | 60.00% | 40.00%      |
| P 15                                                                       | 50.00% | 50.00%      |
| P 16                                                                       | 50.00% | 50.00%      |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif dengan distribusi yang relatif seimbang antara kategori “Baik” dan “Sangat Baik” pada seluruh item pernyataan. Persentase penilaian “Baik” berkisar antara 50% hingga 60%, sementara penilaian “Sangat Baik” berada di rentang 40% hingga 50%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian sudah sangat memuaskan bagi civitas akademika, terutama dalam aspek ketepatan, kecepatan, dan keramahan pelayanan. Tidak ditemukan adanya penilaian di bawah kategori “Baik,” yang menandakan tidak adanya keluhan serius terhadap layanan tersebut. Namun, adanya proporsi yang cukup signifikan pada kategori “Baik” menunjukkan potensi untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan agar lebih banyak responden dapat memberikan penilaian “Sangat Baik” di masa mendatang, sehingga kepuasan secara menyeluruh dapat lebih ditingkatkan lagi.

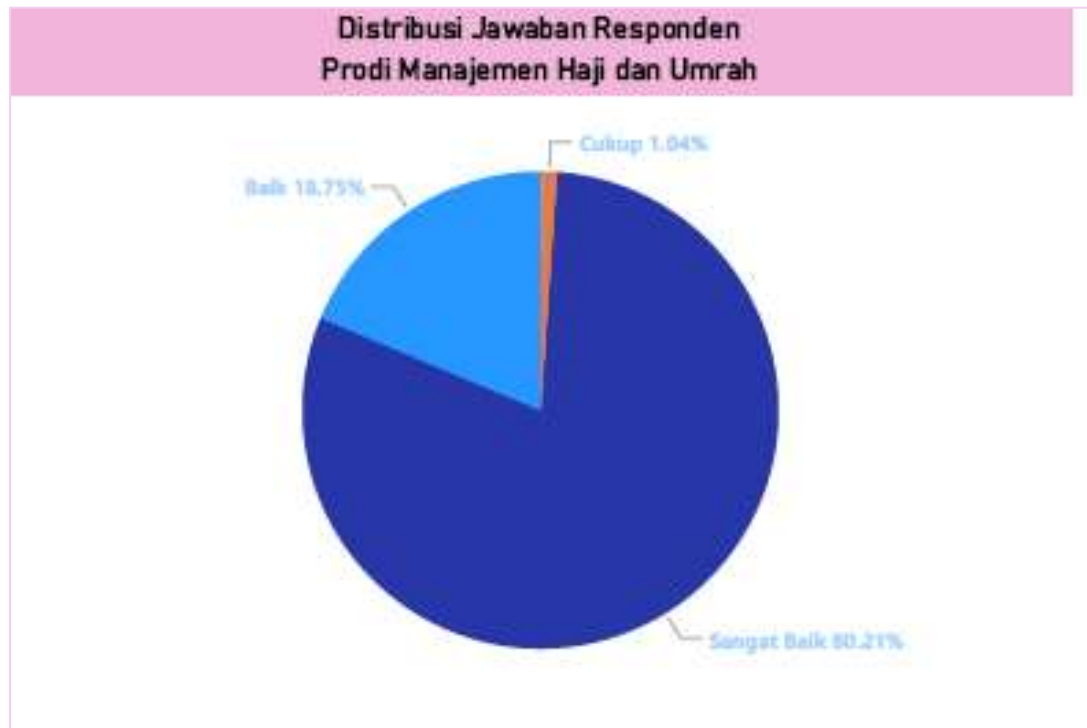


Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, diperoleh hasil bahwa sebagian besar responden merasa puas, dengan 53,57% memberikan penilaian “Baik” dan 46,43% lainnya memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian di bawah kategori tersebut, yang menunjukkan bahwa layanan kepegawaian secara umum telah memenuhi harapan pengguna layanan. Distribusi ini mencerminkan persepsi positif terhadap kinerja kepegawaian dalam aspek seperti kecepatan pelayanan, ketepatan informasi, serta sikap profesional dari staf. Meskipun penilaian “Baik” mendominasi, proporsi penilaian “Sangat Baik” yang mendekati separuh menunjukkan bahwa kualitas layanan sudah berada pada tingkat yang sangat baik, namun masih terdapat peluang untuk penyempurnaan agar seluruh aspek pelayanan dapat mencapai tingkat kepuasan yang optimal di mata pengguna.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Manajemen Dakwah |        |             |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                       | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                             | 57.14% | 42.86%      |
| P 02                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 03                                                             | 57.14% | 42.86%      |
| P 04                                                             | 71.43% | 28.57%      |
| P 05                                                             | 71.43% | 28.57%      |
| P 06                                                             | 57.14% | 42.86%      |
| P 07                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 08                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 09                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 10                                                             | 57.14% | 42.86%      |
| P 11                                                             | 57.14% | 42.86%      |
| P 12                                                             | 71.43% | 28.57%      |
| P 13                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 14                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 15                                                             | 42.86% | 57.14%      |
| P 16                                                             | 57.14% | 42.86%      |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden merasa puas terhadap layanan yang diberikan. Seluruh item pernyataan memperoleh penilaian pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik” secara seimbang, dengan proporsi berkisar antara 42,86% hingga 71,43%. Tidak terdapat penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Kurang,” yang menunjukkan bahwa tidak ada keluhan signifikan dari pengguna layanan. Sebagian besar item seperti P04, P05, dan P06 memperoleh dominasi pada kategori “Baik” (hingga 71,43%), sementara beberapa lainnya seperti P02, P08, dan P13 justru menunjukkan kecenderungan yang lebih tinggi pada kategori “Sangat Baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa pelayanan kepegawaian telah berjalan efektif dan profesional, namun masih terdapat ruang untuk peningkatan agar kualitas pelayanan lebih konsisten dan seluruh item dapat meraih penilaian “Sangat Baik” secara merata. Secara umum, persepsi positif ini mencerminkan

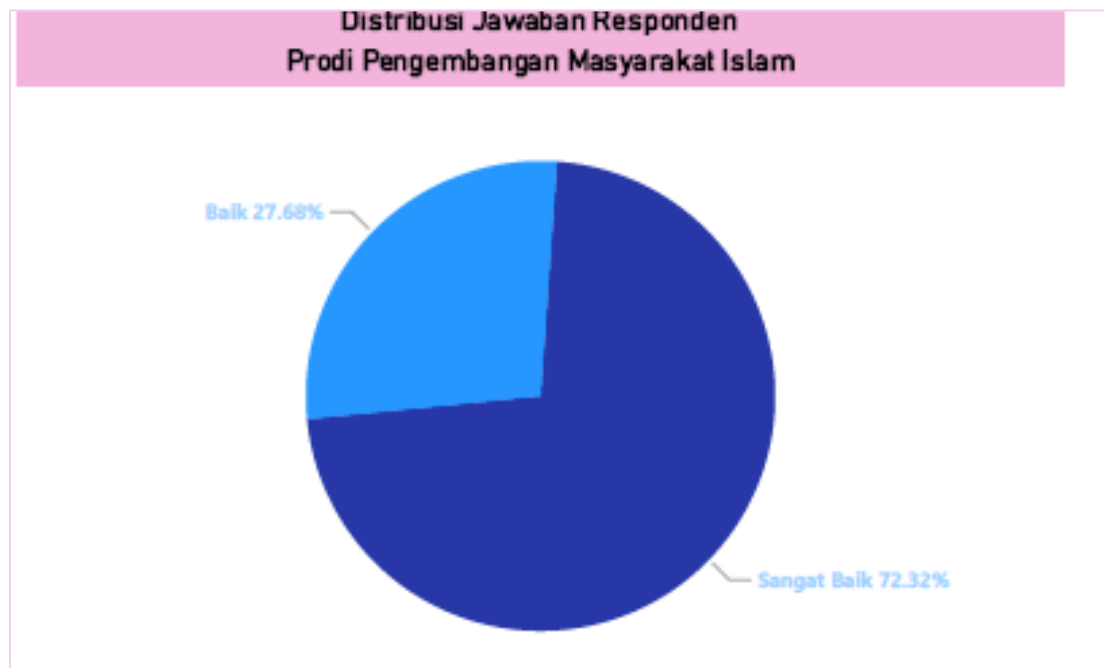
keberhasilan layanan kepegawaian dalam memenuhi ekspektasi sivitas akademika Prodi Manajemen Dakwah.



Berdasarkan hasil survei kepuasan dari Prodi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden sangat tinggi. Sebanyak 80,21% responden memberikan penilaian pada kategori “Sangat Baik”, disusul 18,75% yang menilai “Baik”, dan hanya 1,04% yang memberikan penilaian “Cukup”. Tidak adanya penilaian negatif menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan sangat efektif dan memuaskan, baik dari segi pelayanan administratif, kecepatan respons, maupun sikap profesional petugas. Dominasi penilaian “Sangat Baik” mengindikasikan bahwa layanan telah melampaui ekspektasi sebagian besar sivitas akademika. Meski demikian, kehadiran persentase kecil pada kategori “Cukup” tetap menjadi masukan berharga bagi unit kepegawaian untuk terus meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh dan merata.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Manajemen Haji dan Umrah |        |        |             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                               | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                     | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 02                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 03                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 04                                                                     | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 05                                                                     |        | 16.67% | 83.33%      |
| P 06                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 07                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 08                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 09                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 10                                                                     | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 11                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 12                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 13                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 14                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 15                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |
| P 16                                                                     | 16.67% |        | 83.33%      |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, diperoleh hasil yang sangat positif dengan dominasi penilaian pada kategori “Sangat Baik” di hampir seluruh item pernyataan, yaitu sebesar 83,33%. Sebagian kecil responden memberikan penilaian “Baik” sebesar 16,67% pada beberapa item, dan hanya satu item (P05) yang memperoleh penilaian “Cukup” sebesar 16,67%. Tidak terdapat penilaian dalam kategori “Kurang”, yang menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi bahkan melampaui harapan sivitas akademika. Penilaian tinggi yang konsisten ini mencerminkan kualitas pelayanan yang prima, mulai dari aspek kecepatan, ketepatan, hingga profesionalitas staf kepegawaian. Meski demikian, satu item yang masih mendapatkan penilaian “Cukup” menjadi catatan penting untuk dilakukan evaluasi dan peningkatan lebih lanjut demi mencapai kesempurnaan dalam pelayanan.



Berdasarkan hasil survei kepuasan dari Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, diperoleh hasil yang sangat menggembirakan dengan mayoritas responden, yaitu sebesar 72,32%, memberikan penilaian pada kategori “Sangat Baik”, dan sisanya sebesar 27,68% memberikan penilaian “Baik”. Tidak terdapat responden yang menilai layanan dalam kategori “Cukup” maupun “Kurang”, yang menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan secara optimal dan memenuhi ekspektasi civitas akademika. Capaian ini mengindikasikan bahwa aspek-aspek penting dalam pelayanan, seperti kecepatan, ketepatan, responsivitas, dan sikap petugas, dinilai sangat memuaskan. Meskipun sebagian masih memberikan penilaian “Baik”, hal ini tetap menunjukkan bahwa layanan telah diterima dengan sangat baik, dan menjadi dorongan untuk terus menjaga serta meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

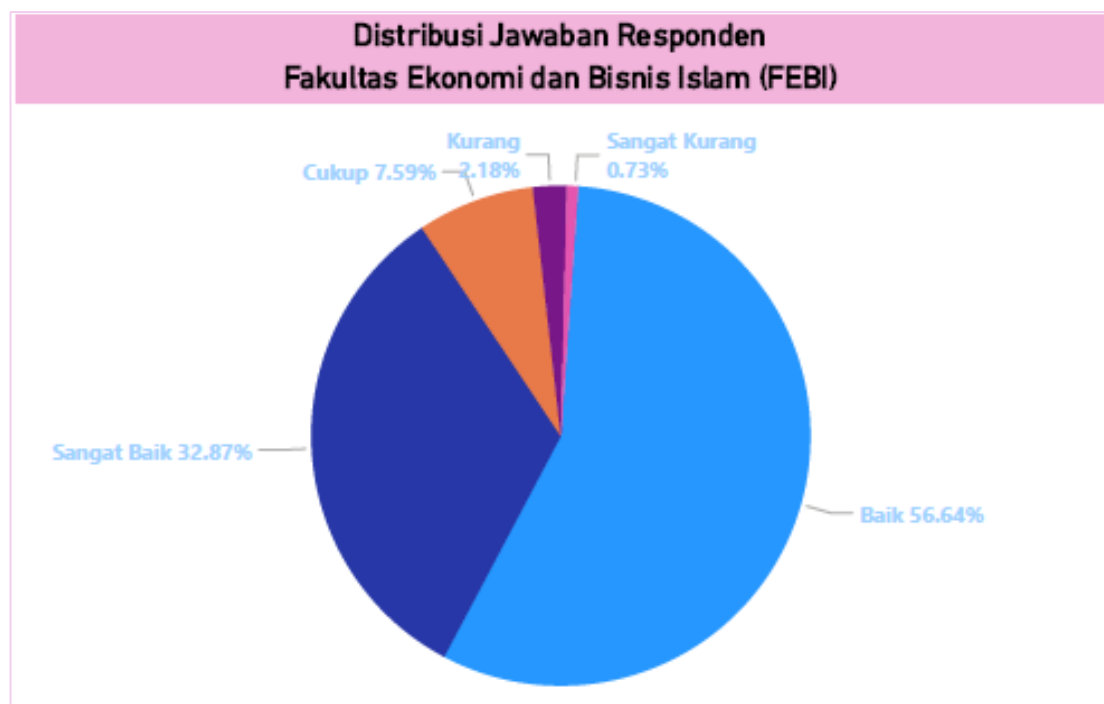
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pengembangan Masyarakat Islam |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                    | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                          | 42.86% | 57.14%      |
| P 02                                                                          | 14.29% | 85.71%      |
| P 03                                                                          | 42.86% | 57.14%      |
| P 04                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 05                                                                          | 57.14% | 42.86%      |
| P 06                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 07                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 08                                                                          | 14.29% | 85.71%      |
| P 09                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 10                                                                          | 42.86% | 57.14%      |
| P 11                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 12                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 13                                                                          | 14.29% | 85.71%      |
| P 14                                                                          | 14.29% | 85.71%      |
| P 15                                                                          | 28.57% | 71.43%      |
| P 16                                                                          |        | 100.00%     |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, responden menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Hampir seluruh item memperoleh dominasi penilaian pada kategori “Sangat Baik”, dengan persentase berkisar antara 57,14% hingga 100%, dan sebagian kecil berada pada kategori “Baik” dengan rentang 14,29% hingga 42,86%. Item P16 bahkan mendapat penilaian “Sangat Baik” secara penuh (100%), menandakan layanan pada aspek tersebut dinilai sempurna oleh seluruh responden. Tidak ada penilaian pada kategori “Cukup” maupun “Kurang”, yang mengindikasikan tidak adanya keluhan terhadap kualitas layanan yang diberikan. Hal ini menunjukkan bahwa unit kepegawaian telah menjalankan tugasnya secara profesional dan efisien dalam mendukung kebutuhan administrasi akademik. Konsistensi penilaian yang tinggi ini menjadi indikator kuat bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi bahkan melebihi ekspektasi pengguna layanan, meskipun masih terdapat peluang penyempurnaan pada beberapa item yang mendapat porsi lebih besar di kategori “Baik”.

#### Q. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

| Distribusi Responden<br>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                               | Responden |
| Tenaga Pendidik                                                  | 80        |
| Tenaga Kependidikan                                              | 32        |
| Total                                                            | 112       |

Berdasarkan data distribusi responden dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Alauddin Makassar, survei kepuasan terhadap layanan kepegawaian melibatkan total 112 responden, yang terdiri dari 80 orang tenaga pendidik (dosen) dan 32 orang tenaga kependidikan (staf administrasi dan non-dosen).



Berdasarkan data pada diagram lingkaran mengenai survei kepuasan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) terhadap layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Sebanyak 56,64% responden menyatakan layanan kepegawaian berada dalam kategori "Baik", sementara 32,87% lainnya bahkan menilainya sebagai "Sangat

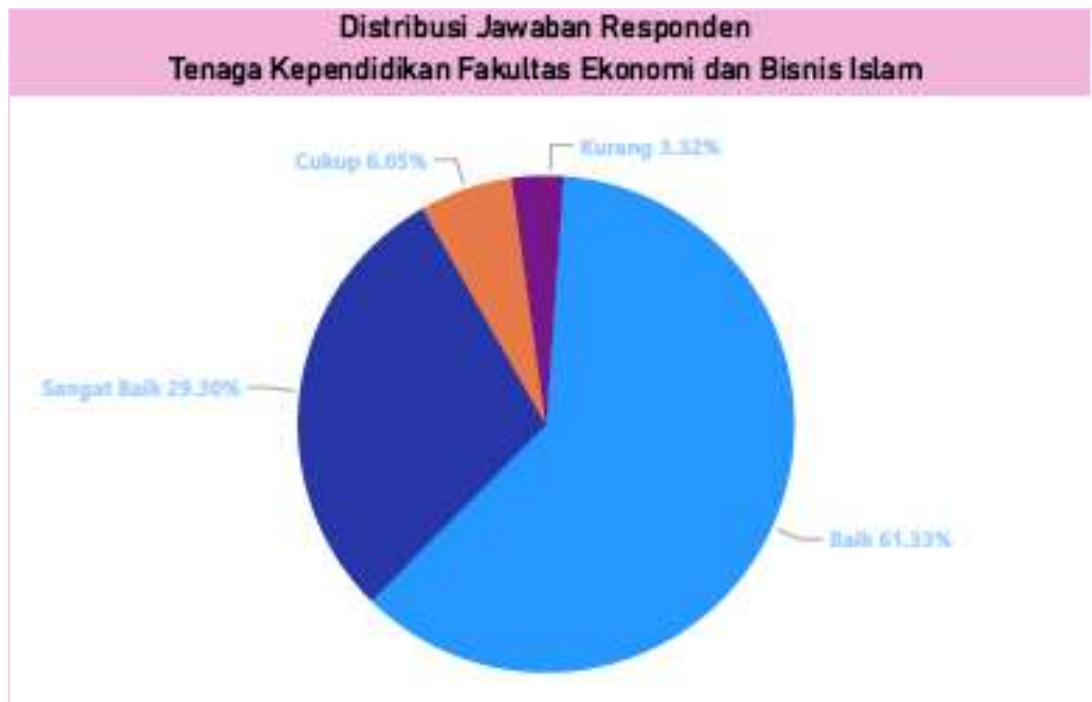
Baik". Ini mencerminkan bahwa hampir 90% responden merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Di sisi lain, hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian kurang positif, yaitu 7,59% menyatakan "Cukup", 2,18% menyatakan "Kurang", dan hanya 0,73% yang menilai "Sangat Kurang". Distribusi ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian FEBI UIN Alauddin Makassar telah berjalan dengan baik dan mendapatkan respons positif dari mayoritas sivitas akademika, meskipun masih terdapat ruang perbaikan pada segmen responden yang kurang puas.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) |        |        |        |             |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                         | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                               | 54.46% | 8.04%  | 2.68%  | 34.82%      |               |
| P 02                                                                               | 58.04% | 6.25%  | 3.57%  | 31.25%      | 0.89%         |
| P 03                                                                               | 57.14% | 6.25%  | 0.89%  | 35.71%      |               |
| P 04                                                                               | 53.57% | 8.93%  | 1.79%  | 35.71%      |               |
| P 05                                                                               | 57.14% | 6.25%  | 1.79%  | 33.93%      | 0.89%         |
| P 06                                                                               | 54.46% | 10.71% | 2.68%  | 31.25%      | 0.89%         |
| P 07                                                                               | 53.57% | 9.82%  | 1.79%  | 33.93%      | 0.89%         |
| P 08                                                                               | 51.79% | 10.71% | 2.68%  | 33.93%      | 0.89%         |
| P 09                                                                               | 54.46% | 9.82%  | 1.79%  | 33.04%      | 0.89%         |
| P 10                                                                               | 60.71% | 5.36%  | 3.57%  | 30.36%      |               |
| P 11                                                                               | 56.25% | 7.14%  | 2.68%  | 33.04%      | 0.89%         |
| P 12                                                                               | 59.82% | 5.36%  | 2.68%  | 30.36%      | 1.79%         |
| P 13                                                                               | 58.93% | 6.25%  | 2.68%  | 31.25%      | 0.89%         |
| P 14                                                                               | 55.36% | 8.04%  | 0.89%  | 33.93%      | 1.79%         |
| P 15                                                                               | 60.71% | 7.14%  | 0.89%  | 30.36%      | 0.89%         |
| P 16                                                                               | 59.82% | 5.36%  | 1.79%  | 33.04%      |               |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan dalam survei kepuasan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian yang positif. Proporsi jawaban "Baik" berkisar antara 51,79% hingga 59,82%, dengan nilai tertinggi pada pernyataan P16 dan nilai terendah pada P08. Penilaian "Sangat Baik" juga cukup signifikan, berkisar antara 30,36% hingga 35,71%, menunjukkan bahwa sebagian besar responden sangat menghargai kinerja layanan kepegawaian. Jawaban "Cukup", "Kurang", dan "Sangat Kurang" secara umum hanya menempati porsi kecil, dengan "Kurang" dan "Sangat Kurang"

yang hampir tidak pernah melebihi angka 3,57% dan 0,89% secara berturut-turut. Ini menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Beberapa pernyataan seperti P03 dan P04 menonjol karena memiliki gabungan penilaian "Baik" dan "Sangat Baik" yang sangat tinggi, yakni melebihi 92%, yang dapat menjadi indikator kualitas layanan tertentu yang sangat diapresiasi oleh responden. Secara keseluruhan, layanan kepegawaian FEBI UIN Alauddin Makassar dinilai sangat memuaskan oleh sebagian besar responden, meskipun ada beberapa ruang kecil untuk perbaikan berkelanjutan terutama pada aspek-aspek yang mendapat penilaian "Cukup" atau "Kurang".

### 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan diagram distribusi jawaban responden dari tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa tingkat kepuasan secara umum sangat tinggi. Sebagian besar responden, yaitu 61,33%, memberikan penilaian "Baik", disusul oleh 29,30% yang menilai layanan sebagai "Sangat Baik". Artinya, sekitar 90,63%

responden menyatakan puas atau sangat puas terhadap pelayanan yang diterima. Sementara itu, hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian di bawah kategori puas, yakni 6,05% menilai "Cukup" dan 3,32% menilai "Kurang", tanpa ada responden yang menilai layanan sebagai "Sangat Kurang". Data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di lingkungan FEBI dinilai sangat positif oleh tenaga kependidikan, mencerminkan efektivitas, responsivitas, dan kualitas pelayanan yang tinggi. Namun demikian, keberadaan penilaian "Cukup" dan "Kurang" mengindikasikan perlunya evaluasi lanjutan terhadap aspek-aspek tertentu agar pelayanan ke depan menjadi lebih optimal dan merata dalam memenuhi kebutuhan semua tenaga kependidikan.

| Pernyataan | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
|------------|--------|-------|--------|-------------|
| P 01       | 53.13% | 6.25% | 3.13%  | 37.50%      |
| P 02       | 65.63% | 3.13% | 6.25%  | 25.00%      |
| P 03       | 59.38% | 6.25% | 3.13%  | 31.25%      |
| P 04       | 56.25% | 6.25% | 3.13%  | 34.38%      |
| P 05       | 62.50% | 6.25% | 3.13%  | 28.13%      |
| P 06       | 68.75% | 6.25% | 3.13%  | 21.88%      |
| P 07       | 62.50% | 6.25% | 3.13%  | 28.13%      |
| P 08       | 56.25% | 6.25% | 3.13%  | 34.38%      |
| P 09       | 59.38% | 6.25% | 3.13%  | 31.25%      |
| P 10       | 62.50% | 6.25% | 3.13%  | 28.13%      |
| P 11       | 53.13% | 6.25% | 3.13%  | 37.50%      |
| P 12       | 68.75% | 6.25% | 3.13%  | 21.88%      |
| P 13       | 68.75% | 6.25% | 3.13%  | 21.88%      |
| P 14       | 62.50% | 6.25% | 3.13%  | 28.13%      |
| P 15       | 62.50% | 6.25% | 3.13%  | 28.13%      |
| P 16       | 59.38% | 6.25% | 3.13%  | 31.25%      |

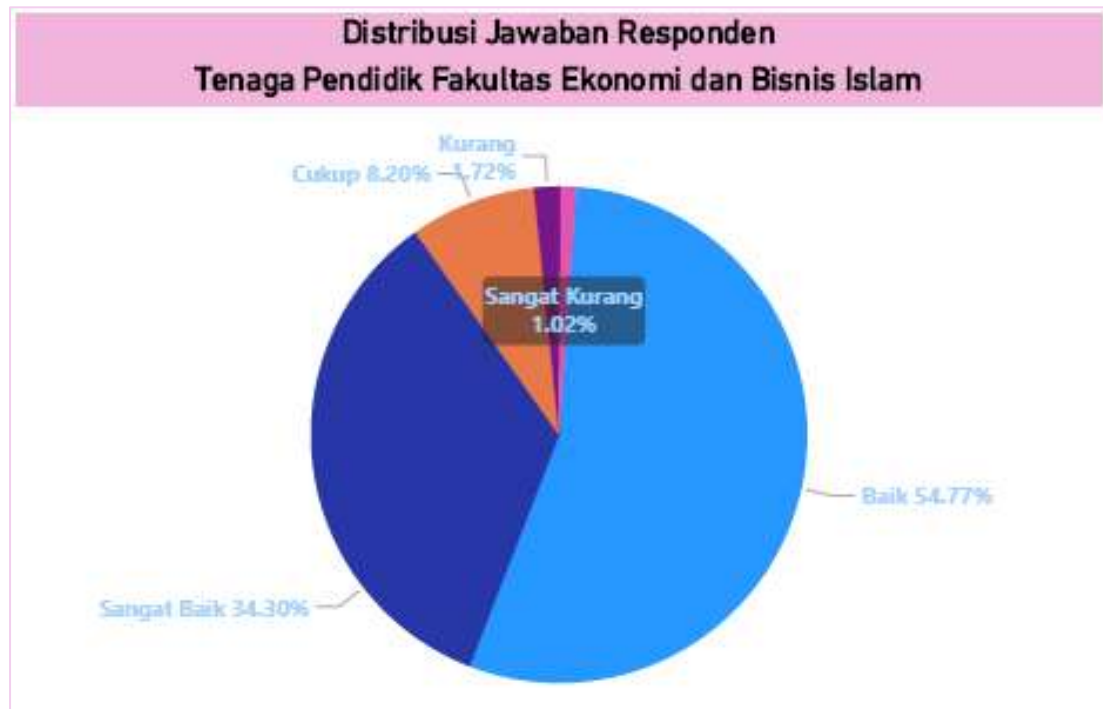
Berdasarkan data distribusi jawaban per item dari tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, secara umum tingkat kepuasan tergolong sangat baik. Mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" dengan persentase berkisar antara 53,13% hingga 65,63%, dan penilaian "Sangat Baik" yang juga tinggi, yakni antara 21,88% hingga 37,50%. Item P01 menonjol dengan persentase "Sangat Baik" tertinggi sebesar 37,50%, menunjukkan aspek tersebut sangat dihargai oleh

responden. Sementara itu, persentase penilaian “Cukup” dan “Kurang” relatif rendah dan stabil, masing-masing berada di kisaran 6,25% dan 3,13%, menunjukkan bahwa hanya sebagian kecil responden yang merasa pelayanan belum optimal. Tidak ada penilaian “Sangat Kurang” dalam seluruh item, menandakan tidak terdapat persepsi yang sangat negatif terhadap layanan yang diberikan. Hal ini mencerminkan bahwa secara menyeluruh, layanan kepegawaian di FEBI UIN Alauddin Makassar sudah berjalan dengan baik dan profesional di mata tenaga kependidikan, meskipun evaluasi lanjutan pada aspek dengan skor "Baik" yang lebih rendah, seperti pada P01, dapat membantu meningkatkan kualitas layanan secara merata.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                       |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam          |           |
| Status Kepegawaian                                         | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tenaga Pendidik</b> | <b>80</b> |
| Prodi Manajemen                                            | 19        |
| Prodi Akuntansi                                            | 17        |
| Prodi Ilmu Ekonomi                                         | 16        |
| Prodi Ekonomi Islam                                        | 15        |
| Prodi Perbankan Syariah                                    | 13        |
| <b>Total</b>                                               | <b>80</b> |

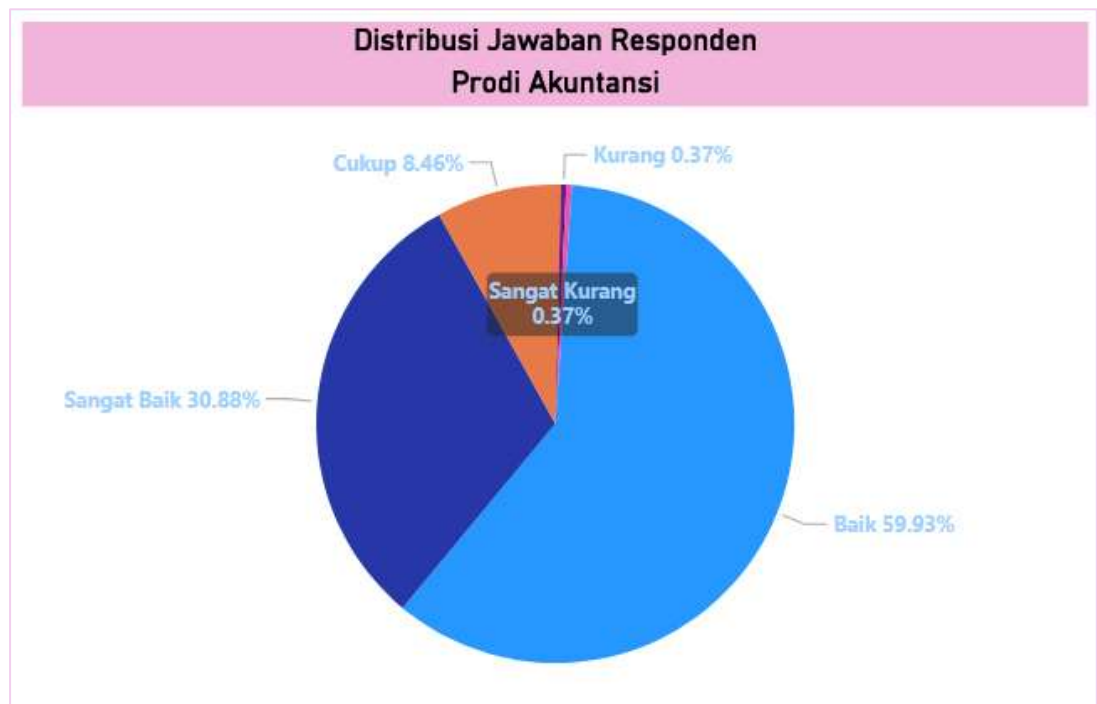
Berdasarkan data "Distribusi Responden Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam", dapat disimpulkan bahwa survei melibatkan total 80 tenaga pendidik dari berbagai program studi (Prodi) di fakultas tersebut. Prodi Manajemen memiliki jumlah responden terbanyak dengan 19 orang, diikuti oleh Prodi Akuntansi dengan 17 responden. Prodi Ilmu Ekonomi menyumbang 16 responden, sedangkan Prodi Ekonomi Islam memiliki 15 responden. Terakhir, Prodi Perbankan Syariah menjadi prodi dengan jumlah responden paling sedikit, yaitu 13 orang. Distribusi responden ini menunjukkan bahwa survei telah menjangkau perwakilan dari kelima prodi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, meskipun dengan proporsi yang bervariasi antar-prodi.



Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam", dapat disimpulkan bahwa mayoritas tenaga pendidik memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari persentase jawaban "Baik" yang mendominasi sebesar 54.77%, diikuti oleh "Sangat Baik" sebesar 34.30%. Secara kolektif, lebih dari 89% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat minoritas kecil yang memberikan penilaian kurang positif, dengan 8.20% responden menilai "Cukup", 1.72% menilai "Kurang", dan 1.02% menilai "Sangat Kurang". Proporsi ketidakpuasan yang sangat kecil ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan secara umum sudah sangat baik, masih ada beberapa area yang membutuhkan perbaikan untuk memastikan kepuasan menyeluruh di seluruh aspek layanan kepegawaian.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam |        |        |        |             |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                  | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                        | 55.00% | 8.75%  | 2.50%  | 33.75%      |               |
| P 02                                                                                        | 55.00% | 7.50%  | 2.50%  | 33.75%      | 1.25%         |
| P 03                                                                                        | 56.25% | 6.25%  |        | 37.50%      |               |
| P 04                                                                                        | 52.50% | 10.00% | 1.25%  | 36.25%      |               |
| P 05                                                                                        | 55.00% | 6.25%  | 1.25%  | 36.25%      | 1.25%         |
| P 06                                                                                        | 48.75% | 12.50% | 2.50%  | 35.00%      | 1.25%         |
| P 07                                                                                        | 50.00% | 11.25% | 1.25%  | 36.25%      | 1.25%         |
| P 08                                                                                        | 50.00% | 12.50% | 2.50%  | 33.75%      | 1.25%         |
| P 09                                                                                        | 52.50% | 11.25% | 1.25%  | 33.75%      | 1.25%         |
| P 10                                                                                        | 60.00% | 5.00%  | 3.75%  | 31.25%      |               |
| P 11                                                                                        | 57.50% | 7.50%  | 2.50%  | 31.25%      | 1.25%         |
| P 12                                                                                        | 56.25% | 5.00%  | 2.50%  | 33.75%      | 2.50%         |
| P 13                                                                                        | 55.00% | 6.25%  | 2.50%  | 35.00%      | 1.25%         |
| P 14                                                                                        | 52.50% | 8.75%  |        | 36.25%      | 2.50%         |
| P 15                                                                                        | 60.00% | 7.50%  |        | 31.25%      | 1.25%         |
| P 16                                                                                        | 60.00% | 5.00%  | 1.25%  | 33.75%      |               |

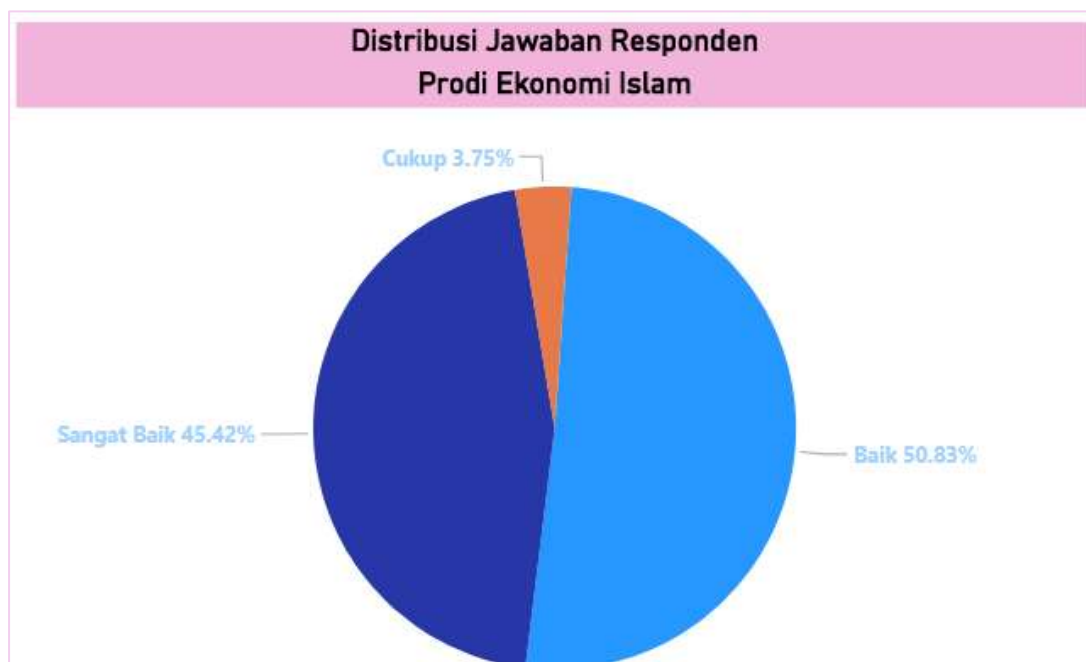
Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam", dapat disimpulkan bahwa mayoritas tenaga pendidik memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari persentase jawaban "Baik" yang mendominasi sebesar 54.77%, diikuti oleh "Sangat Baik" sebesar 34.30%. Secara kolektif, lebih dari 89% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat minoritas kecil yang memberikan penilaian kurang positif, dengan 8.20% responden menilai "Cukup", 1.72% menilai "Kurang", dan 1.02% menilai "Sangat Kurang". Proporsi ketidakpuasan yang sangat kecil ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan secara umum sudah sangat baik, masih ada beberapa area yang membutuhkan perbaikan untuk memastikan kepuasan menyeluruh di seluruh aspek layanan kepegawaian.



Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Akuntansi", dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik Prodi Akuntansi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar sangat tinggi. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 59.93%, yang menilai layanan tersebut "Baik", dan 30.88% lainnya memberikan penilaian "Sangat Baik". Secara kolektif, lebih dari 90% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat minoritas yang memberikan penilaian kurang positif, dengan 8.46% responden menilai "Cukup", dan persentase yang sangat kecil, masing-masing 0.37%, menilai "Kurang" dan "Sangat Kurang". Proporsi ketidakpuasan yang minimal ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan secara umum sudah sangat baik, ada sedikit ruang untuk perbaikan guna memastikan kepuasan menyeluruh. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi, bahkan melampaui, harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Akuntansi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Akuntansi |        |        |        |             |               |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                      | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 02                                                      | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 03                                                      | 52.94% | 11.76% |        | 35.29%      |               |
| P 04                                                      | 47.06% | 17.65% |        | 35.29%      |               |
| P 05                                                      | 52.94% | 5.88%  |        | 41.18%      |               |
| P 06                                                      | 52.94% | 17.65% |        | 29.41%      |               |
| P 07                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |               |
| P 08                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |               |
| P 09                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |               |
| P 10                                                      | 64.71% |        | 5.88%  | 29.41%      |               |
| P 11                                                      | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 12                                                      | 64.71% |        |        | 29.41%      | 5.88%         |
| P 13                                                      | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |               |
| P 14                                                      | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 15                                                      | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 16                                                      | 70.59% |        |        | 29.41%      |               |

Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Akuntansi, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar umumnya dinilai baik oleh tenaga pendidik. Hal ini terlihat dari persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" yang secara konsisten mendominasi di seluruh item pertanyaan. Mayoritas pernyataan menunjukkan persentase "Baik" yang tinggi, seringkali melebihi 50%, seperti pada P01, P02, P03, P05, P06, P07, P11, P14, dan P15, serta mencapai puncaknya di P16 dengan 70.59%. Persentase "Sangat Baik" juga signifikan, dengan angka tertinggi 41.18% pada P05. Namun, terdapat beberapa item yang menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan, seperti pada P04 dan P06, di mana 17.65% responden memberikan nilai "Cukup", dan pada P10 di mana 5.88% responden memberikan nilai "Kurang". Selain itu, pada P12, terdapat 5.88% yang memberikan nilai "Sangat Kurang", menunjukkan adanya ketidakpuasan yang perlu diperhatikan secara serius pada aspek tersebut. Secara keseluruhan, meskipun layanan kepegawaian sudah memuaskan, perbaikan spesifik pada beberapa area diperlukan untuk memastikan kualitas layanan yang lebih konsisten dan mengurangi tingkat ketidakpuasan.

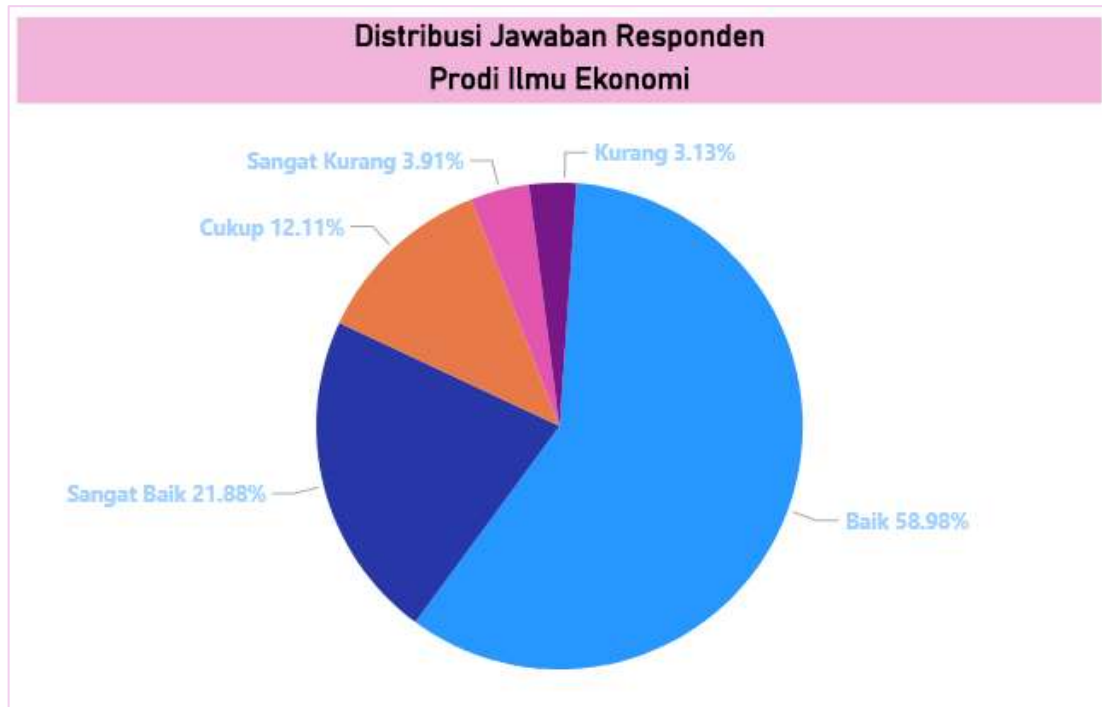


Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Ekonomi Islam", dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik Prodi Ekonomi Islam terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar sangat tinggi. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 50.83%, yang menilai layanan tersebut "Baik", dan 45.42% lainnya memberikan penilaian "Sangat Baik". Secara kolektif, lebih dari 96% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil, yaitu 3.75%, yang memberikan penilaian "Cukup", mengindikasikan bahwa ketidakpuasan yang signifikan hampir tidak ada. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi, bahkan melampaui, harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Ekonomi Islam, menunjukkan efektivitas dan kualitas layanan yang sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ekonomi Islam |        |       |             |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                    | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                          | 53.33% | 6.67% | 40.00%      |
| P 02                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 03                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 04                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |
| P 05                                                          | 53.33% | 6.67% | 40.00%      |
| P 06                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |
| P 07                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |
| P 08                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |
| P 09                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 10                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 11                                                          | 53.33% | 6.67% | 40.00%      |
| P 12                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 13                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 14                                                          | 53.33% |       | 46.67%      |
| P 15                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |
| P 16                                                          | 46.67% | 6.67% | 46.67%      |

Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Ekonomi Islam, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dinilai sangat baik oleh sebagian besar tenaga pendidik. Analisis menunjukkan bahwa untuk semua item pertanyaan (P01-P16), persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" secara konsisten mendominasi, dengan total persentase gabungan yang selalu melebihi 90%. Mayoritas pernyataan menunjukkan persentase "Baik" dan "Sangat Baik" yang hampir seimbang, seperti pada P02, P03, P06, P07, P08, P09, P10, P12, P13, P14, P15, dan P16, di mana perbedaannya hanya sekitar 6-7%. Meskipun demikian, terdapat beberapa item (P01, P04, P05, P06, P07, P08, P11, P15, P16) yang menunjukkan adanya persentase kecil (6.67%) yang memberikan nilai "Cukup". Adanya penilaian "Cukup" ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan secara umum sudah sangat baik, masih ada sedikit ruang untuk perbaikan minor guna memastikan kepuasan menyeluruh. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memberikan performa yang memuaskan bagi tenaga pendidik Prodi Ekonomi

Islam, namun upaya berkelanjutan dapat dilakukan untuk mencapai konsistensi kualitas yang lebih tinggi di seluruh aspek layanan.

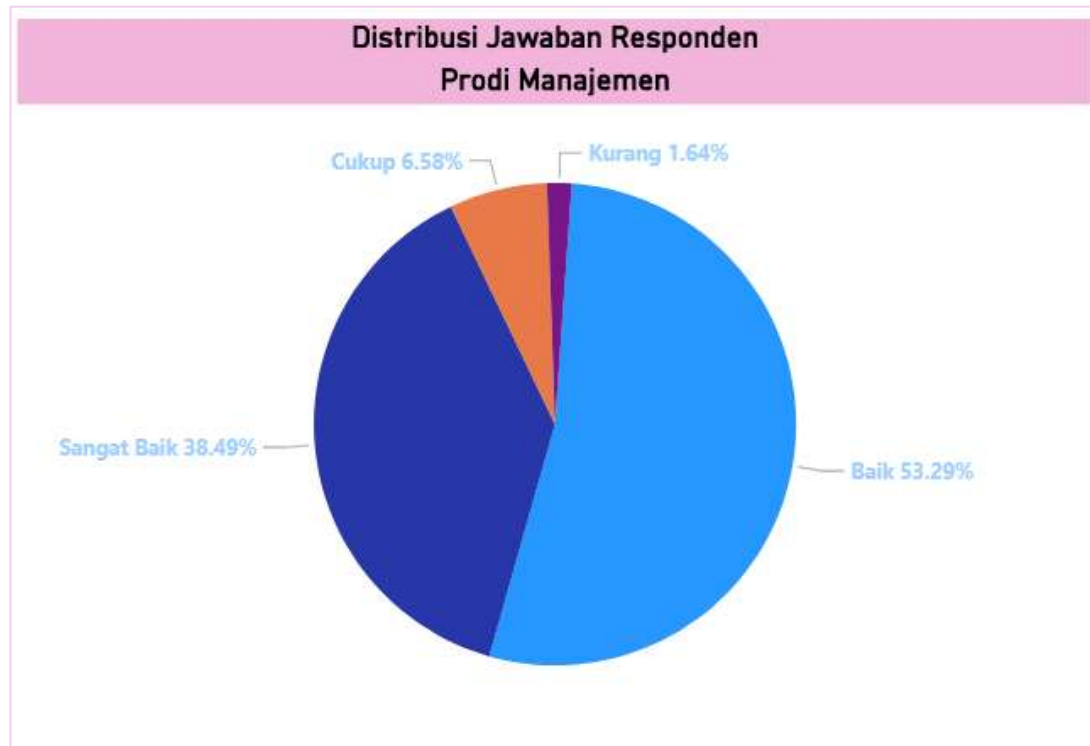


Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Ilmu Ekonomi", dapat disimpulkan bahwa mayoritas tenaga pendidik memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari persentase jawaban "Baik" yang mendominasi sebesar 58.98%, diikuti oleh "Sangat Baik" sebesar 21.88%. Secara kolektif, lebih dari 80% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat minoritas yang memberikan penilaian kurang positif, dengan 12.11% responden menilai "Cukup", 3.13% menilai "Kurang", dan 3.91% menilai "Sangat Kurang". Proporsi ketidakpuasan ini, meskipun minoritas, menunjukkan bahwa ada beberapa area yang membutuhkan perbaikan untuk memastikan kepuasan menyeluruh di seluruh aspek layanan kepegawaian. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa meskipun layanan kepegawaian sudah sangat baik, perhatian

lebih perlu diberikan pada aspek-aspek yang masih dinilai kurang atau cukup agar kepuasan tenaga pendidik dapat meningkat.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Ekonomi |        |        |        |             |               |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                   | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                         | 68.75% | 6.25%  | 6.25%  | 18.75%      |               |
| P 02                                                         | 56.25% | 12.50% | 6.25%  | 18.75%      | 6.25%         |
| P 03                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 25.00%      |               |
| P 04                                                         | 56.25% | 12.50% | 6.25%  | 25.00%      |               |
| P 05                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 25.00%      |               |
| P 06                                                         | 56.25% | 18.75% |        | 25.00%      |               |
| P 07                                                         | 43.75% | 18.75% | 6.25%  | 25.00%      | 6.25%         |
| P 08                                                         | 50.00% | 18.75% | 6.25%  | 18.75%      | 6.25%         |
| P 09                                                         | 56.25% | 12.50% | 6.25%  | 18.75%      | 6.25%         |
| P 10                                                         | 68.75% | 6.25%  | 6.25%  | 18.75%      |               |
| P 11                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 18.75%      | 6.25%         |
| P 12                                                         | 56.25% | 18.75% |        | 18.75%      | 6.25%         |
| P 13                                                         | 56.25% | 18.75% |        | 18.75%      | 6.25%         |
| P 14                                                         | 50.00% | 12.50% |        | 25.00%      | 12.50%        |
| P 15                                                         | 56.25% | 12.50% |        | 25.00%      | 6.25%         |
| P 16                                                         | 62.50% | 6.25%  | 6.25%  | 25.00%      |               |

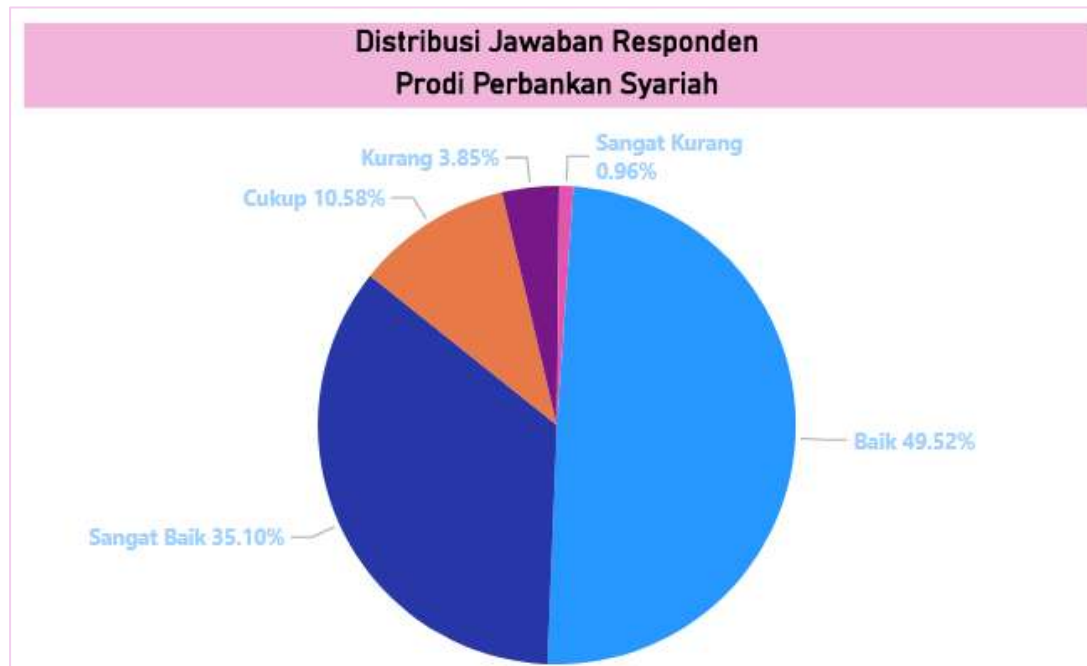
Berdasarkan data distribusi jawaban dari Prodi Ilmu Ekonomi terhadap layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif, dengan dominasi pada kategori "Baik" dan "Sangat Baik". Hal ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai cukup memuaskan oleh mahasiswa, meskipun masih terdapat sebagian kecil yang memberikan penilaian "Cukup", "Kurang", dan "Sangat Kurang". Sebagai contoh, pada pernyataan P 01, sebanyak 68.75% responden menilai "Baik" dan 18.75% menilai "Sangat Baik", yang mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap aspek tertentu dari layanan tersebut. Namun, adanya persentase meskipun kecil pada kategori negatif menunjukkan perlunya evaluasi dan peningkatan berkelanjutan agar layanan kepegawaian dapat memenuhi ekspektasi seluruh civitas akademika secara lebih merata dan optimal.



Berdasarkan diagram lingkaran yang menunjukkan distribusi jawaban responden dari program studi Manajemen, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar berada di kategori yang positif. Hal ini terlihat dari gabungan persentase jawaban "Baik" (53.29%) dan "Sangat Baik" (38.49%), yang jika dijumlahkan mencapai 91.78%. Sisanya, yaitu 8.22%, menyatakan kepuasan dalam kategori yang kurang positif, yang terbagi menjadi "Cukup" (6.58%) dan "Kurang" (1.64%). Distribusi data ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen merasa puas atau sangat puas dengan layanan kepegawaian yang diberikan, mengindikasikan efektivitas dan kualitas layanan yang tinggi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Manajemen |        |        |        |             |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                      | 42.11% | 10.53% |        | 47.37%      |
| P 02                                                      | 57.89% | 5.26%  |        | 36.84%      |
| P 03                                                      | 52.63% | 5.26%  |        | 42.11%      |
| P 04                                                      | 57.89% | 5.26%  |        | 36.84%      |
| P 05                                                      | 52.63% | 5.26%  | 5.26%  | 36.84%      |
| P 06                                                      | 42.11% | 15.79% | 5.26%  | 36.84%      |
| P 07                                                      | 52.63% | 10.53% |        | 36.84%      |
| P 08                                                      | 47.37% | 10.53% |        | 42.11%      |
| P 09                                                      | 47.37% | 15.79% |        | 36.84%      |
| P 10                                                      | 52.63% | 5.26%  | 5.26%  | 36.84%      |
| P 11                                                      | 57.89% |        | 5.26%  | 36.84%      |
| P 12                                                      | 52.63% |        | 5.26%  | 42.11%      |
| P 13                                                      | 52.63% | 5.26%  |        | 42.11%      |
| P 14                                                      | 52.63% | 5.26%  |        | 42.11%      |
| P 15                                                      | 68.42% |        |        | 31.58%      |
| P 16                                                      | 63.16% | 5.26%  |        | 31.58%      |

Berdasarkan tabel distribusi jawaban per item pertanyaan, dapat dianalisis bahwa tingkat kepuasan dosen Program Studi Manajemen terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar secara umum sangat positif. Hal ini ditunjukkan oleh dominasi persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" pada hampir semua item pertanyaan (P01 hingga P16). Secara spesifik, layanan yang dinilai paling memuaskan adalah pada item P15 dan P16, yang masing-masing mendapatkan persentase jawaban "Baik" tertinggi, yaitu 68.42% dan 63.16%, serta persentase jawaban "Sangat Baik" yang signifikan (31.58% untuk keduanya). Di sisi lain, meskipun mayoritas jawaban tetap berada di kategori positif, ada beberapa indikasi perlunya perbaikan pada beberapa aspek, terutama pada item yang menunjukkan adanya persentase jawaban "Cukup" dan "Kurang". Persentase jawaban "Cukup" dan "Kurang" yang paling tinggi terlihat pada item P06, yaitu 15.79% dan 5.26%, serta P09 dengan jawaban "Cukup" mencapai 15.79%. Secara keseluruhan, data ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian sudah berjalan dengan sangat baik, namun ada beberapa area spesifik yang masih dapat ditingkatkan untuk mencapai kepuasan yang lebih optimal.



Berdasarkan diagram lingkaran yang menunjukkan distribusi jawaban responden dari program studi Perbankan Syariah, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar berada di kategori positif yang sangat kuat. Hal ini terlihat dari gabungan persentase jawaban "Baik" (49.52%) dan "Sangat Baik" (35.10%), yang jika dijumlahkan mencapai 84.62%. Angka ini menunjukkan bahwa mayoritas besar tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan kualitas layanan yang diberikan. Sementara itu, persentase jawaban yang kurang positif terdistribusi menjadi "Cukup" (10.58%), "Kurang" (3.85%), dan "Sangat Kurang" (0.96%). Meskipun ada ruang untuk perbaikan, data ini secara keseluruhan menggambarkan bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi sebagian besar dosen di program studi Perbankan Syariah, mengindikasikan efektivitas dan kualitas layanan yang tinggi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Perbankan Syariah |        |        |        |             |               |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                        | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                              | 53.85% | 7.69%  | 7.69%  | 30.77%      |               |
| P 02                                                              | 46.15% | 7.69%  | 7.69%  | 38.46%      |               |
| P 03                                                              | 53.85% | 7.69%  |        | 38.46%      |               |
| P 04                                                              | 53.85% | 7.69%  |        | 38.46%      |               |
| P 05                                                              | 46.15% | 7.69%  |        | 38.46%      | 7.69%         |
| P 06                                                              | 46.15% |        | 7.69%  | 38.46%      | 7.69%         |
| P 07                                                              | 38.46% | 15.38% |        | 46.15%      |               |
| P 08                                                              | 38.46% | 23.08% | 7.69%  | 30.77%      |               |
| P 09                                                              | 38.46% | 23.08% |        | 38.46%      |               |
| P 10                                                              | 61.54% | 15.38% |        | 23.08%      |               |
| P 11                                                              | 46.15% | 15.38% | 7.69%  | 30.77%      |               |
| P 12                                                              | 53.85% | 7.69%  | 7.69%  | 30.77%      |               |
| P 13                                                              | 46.15% |        | 15.38% | 38.46%      |               |
| P 14                                                              | 46.15% | 15.38% |        | 38.46%      |               |
| P 15                                                              | 69.23% | 7.69%  |        | 23.08%      |               |
| P 16                                                              | 53.85% | 7.69%  |        | 38.46%      |               |

Berdasarkan tabel distribusi jawaban per item pertanyaan, dapat dianalisis bahwa tingkat kepuasan dosen Program Studi Perbankan Syariah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar secara umum sangat baik. Mayoritas jawaban pada setiap item pertanyaan (P01 hingga P16) didominasi oleh kategori "Baik" dan "Sangat Baik", menunjukkan kepuasan yang tinggi. Layanan yang dinilai paling memuaskan adalah pada item P15, yang mendapatkan persentase jawaban "Baik" tertinggi (69.23%) dan persentase "Sangat Baik" yang cukup signifikan (23.08%). Di sisi lain, terdapat beberapa area yang membutuhkan perbaikan, terutama pada item pertanyaan yang menunjukkan persentase jawaban "Cukup" dan "Kurang" yang lebih tinggi. Secara spesifik, item P07 dan P08 menunjukkan persentase jawaban "Cukup" yang paling tinggi (mencapai 15.38% dan 23.08%), sedangkan item P05, P06, dan P11 juga menunjukkan adanya persentase jawaban "Sangat Kurang". Item P13 bahkan memiliki persentase jawaban "Kurang" yang cukup tinggi, yaitu 15.38%. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun layanan kepegawaian secara keseluruhan memuaskan, ada beberapa aspek spesifik yang masih dapat ditingkatkan untuk

mengatasi ketidakpuasan sebagian kecil responden dan mencapai tingkat kepuasan yang lebih optimal.

#### R. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

| Distribusi Responden<br>Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| Status Kepegawaian                                                    | Responden  |
| Tenaga Pendidik                                                       | 117        |
| Tenaga Kependidikan                                                   | 64         |
| <b>Total</b>                                                          | <b>181</b> |

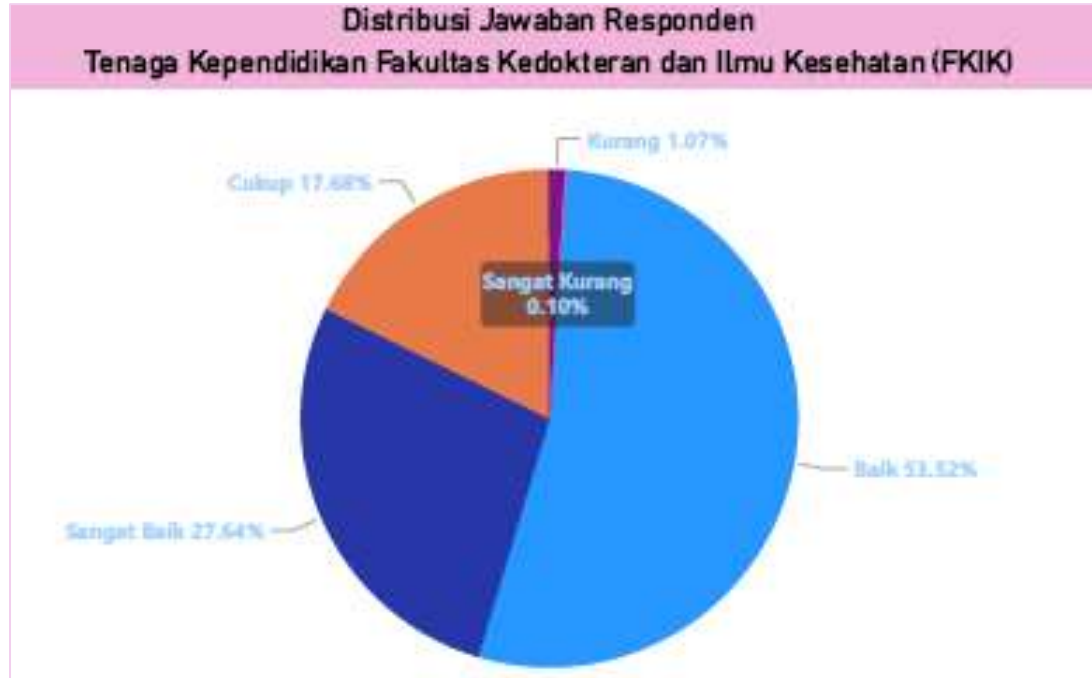
Berdasarkan data distribusi responden dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK), jumlah total responden yang terlibat dalam survei adalah sebanyak 181 orang. Dari jumlah tersebut, sebanyak 117 responden (64,64%) merupakan tenaga pendidik, sedangkan 64 responden (35,36%) berasal dari tenaga kependidikan.



Berdasarkan data diagram distribusi jawaban responden dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN

Alauddin Makassar, tingkat kepuasan secara umum tergolong sangat baik. Mayoritas responden, yaitu sebesar 50,73%, memberikan penilaian "Baik", dan 29,59% lainnya bahkan memberikan penilaian "Sangat Baik". Artinya, hampir 80% responden merasa puas atau sangat puas dengan layanan kepegawaian yang diberikan. Sementara itu, 17,58% responden menilai layanan pada tingkat "Cukup", yang mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan meskipun tidak tergolong buruk. Penilaian "Kurang" hanya diberikan oleh 2,00% responden, dan "Sangat Kurang" hanya 0,10%, menunjukkan bahwa ketidakpuasan sangat minim dan bersifat insidental. Secara keseluruhan, data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian di FKIK UIN Alauddin Makassar telah berjalan efektif dan diterima dengan baik oleh mayoritas sivitas akademika, meskipun evaluasi mendalam pada kelompok yang menilai "Cukup" hingga "Sangat Kurang" tetap penting untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

## 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan data pada diagram distribusi jawaban tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa tingkat kepuasan secara keseluruhan berada dalam kategori sangat baik. Sebagian besar responden memberikan penilaian "Baik" sebesar 53,52%, disusul oleh 27,64% responden yang menilai layanan sebagai "Sangat Baik". Dengan demikian, sekitar 81,16% responden menyatakan puas atau sangat puas terhadap layanan yang diberikan. Penilaian "Cukup" mencapai 17,68%, yang meskipun tidak negatif, menunjukkan bahwa ada ruang untuk penyempurnaan dalam beberapa aspek layanan. Sementara itu, hanya 1,07% yang memberikan penilaian "Kurang", dan 0,10% menilai "Sangat Kurang", mencerminkan bahwa tingkat ketidakpuasan sangat rendah dan tidak signifikan secara statistik. Keseluruhan data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian FKIK telah berhasil memenuhi harapan mayoritas tenaga kependidikan, namun tetap perlu perhatian terhadap sebagian kecil responden yang menilai sedang hingga kurang, agar kualitas pelayanan dapat lebih merata dan berkelanjutan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) |        |        |        |             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                                  | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                                        | 51.56% | 18.75% | 3.13%  | 26.56%      |               |
| P 02                                                                                                        | 51.56% | 17.19% | 1.56%  | 28.13%      | 1.56%         |
| P 03                                                                                                        | 56.25% | 14.06% |        | 29.69%      |               |
| P 04                                                                                                        | 54.69% | 14.06% | 1.56%  | 29.69%      |               |
| P 05                                                                                                        | 56.25% | 15.63% | 1.56%  | 26.56%      |               |
| P 06                                                                                                        | 46.88% | 21.88% | 3.13%  | 28.13%      |               |
| P 07                                                                                                        | 50.00% | 20.31% | 1.56%  | 28.13%      |               |
| P 08                                                                                                        | 53.13% | 18.75% |        | 28.13%      |               |
| P 09                                                                                                        | 54.69% | 18.75% | 1.56%  | 25.00%      |               |
| P 10                                                                                                        | 53.13% | 17.19% |        | 29.69%      |               |
| P 11                                                                                                        | 57.81% | 15.63% |        | 26.56%      |               |
| P 12                                                                                                        | 50.00% | 21.88% |        | 28.13%      |               |
| P 13                                                                                                        | 53.13% | 17.19% | 1.56%  | 28.13%      |               |
| P 14                                                                                                        | 54.69% | 17.19% | 1.56%  | 26.56%      |               |
| P 15                                                                                                        | 57.81% | 15.63% |        | 26.56%      |               |
| P 16                                                                                                        | 54.69% | 18.75% |        | 26.56%      |               |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item dari tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa secara umum layanan tersebut dinilai baik oleh mayoritas responden. Persentase jawaban kategori "Baik" berkisar antara 46,88% hingga 57,81%, sedangkan kategori "Sangat Baik" cukup konsisten berada antara 23,44% hingga 31,25%, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi terhadap berbagai aspek layanan. Namun, masih terdapat persentase penilaian "Cukup" yang cukup menonjol di beberapa item, seperti pada P01 (18,75%), P03 (18,75%), dan P16 (18,75%), yang menunjukkan bahwa meskipun layanan telah memenuhi standar, terdapat ruang untuk peningkatan kualitas. Penilaian "Kurang" dan "Sangat Kurang" secara umum rendah, berkisar antara 0% hingga 3,13%, dengan hanya satu item (P02) yang memiliki respon "Sangat Kurang" sebesar 1,56%. Hal ini mengindikasikan bahwa ketidakpuasan bersifat minor dan tidak merata. Secara keseluruhan, respon tenaga kependidikan FKIK mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian, namun evaluasi mendalam tetap diperlukan untuk meningkatkan persepsi kualitas layanan pada aspek-aspek tertentu yang masih dinilai "Cukup" atau "Kurang".

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                       |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan     |            |
| Status Kepegawaian                                         | Responden  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Tenaga Pendidik</b> | <b>117</b> |
| Prodi Keperawatan                                          | 28         |
| Prodi Kesehatan Masyarakat                                 | 28         |
| Prodi Pendidikan Dokter                                    | 25         |
| Prodi Farmasi                                              | 24         |
| Prodi Kebidanan (D3)                                       | 5          |
| Prodi Profesi Dokter                                       | 4          |
| Prodi Profesi NERS                                         | 2          |
| Prodi Profesi Bidan                                        | 1          |
| <b>Total</b>                                               | <b>117</b> |

Berdasarkan data distribusi responden tenaga pendidik dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) UIN Alauddin Makassar, tercatat total 117 responden yang terlibat dalam survei. Responden ini berasal dari berbagai program studi, dengan distribusi terbesar berasal dari Prodi Keperawatan dan Prodi Kesehatan Masyarakat, masing-masing menyumbang 28 responden. Disusul oleh Prodi Pendidikan Dokter dengan 25 responden, dan Prodi Farmasi sebanyak 24 responden. Sementara itu, partisipasi dari program studi lain seperti Prodi Kebidanan (D3) sebanyak 5 responden, Prodi Profesi Dokter (4 responden), Prodi Profesi NERS (2 responden), dan Prodi Profesi Bidan (1 responden).



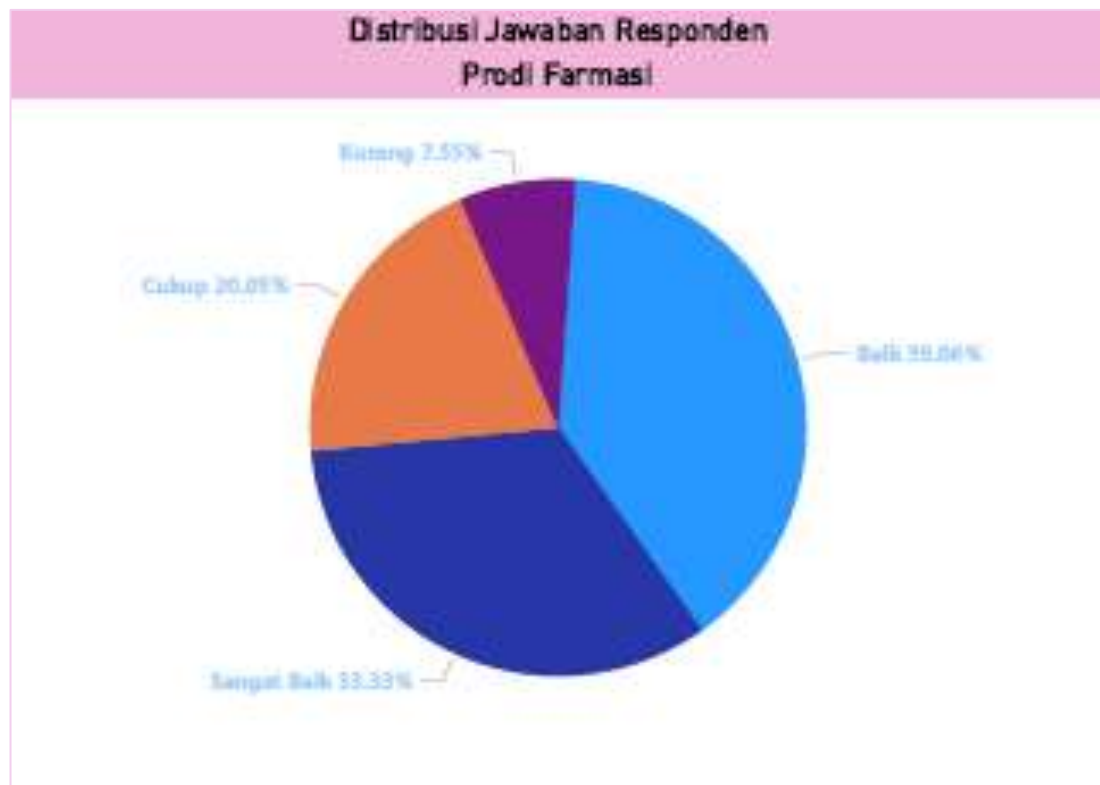
Berdasarkan data diagram distribusi jawaban dari tenaga pendidik Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, secara umum menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" sebesar 49,20%, dan penilaian "Sangat Baik" sebesar 30,66%, sehingga total sekitar 79,86% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas terhadap layanan yang diberikan.

Penilaian "Cukup" masih muncul dengan persentase 17,52%, yang mengindikasikan adanya sebagian responden yang merasa layanan belum sepenuhnya optimal. Namun demikian, responden yang memberikan penilaian "Kurang" hanya sebesar 2,51%, dan "Sangat Kurang" sangat minim yaitu 0,11%, menunjukkan bahwa tingkat ketidakpuasan berada pada tingkat yang sangat rendah dan tidak signifikan. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian FKIK telah memenuhi ekspektasi mayoritas tenaga pendidik, namun tetap diperlukan evaluasi pada aspek-aspek tertentu yang dinilai cukup atau kurang untuk memastikan kualitas layanan terus meningkat secara merata.

| Pernyataan | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
|------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| P 01       | 48.72% | 16.24% | 4.27%  | 29.91%      | 0.85%         |
| P 02       | 47.86% | 20.51% | 4.27%  | 27.35%      |               |
| P 03       | 50.43% | 16.24% | 3.42%  | 29.06%      | 0.85%         |
| P 04       | 52.14% | 14.53% | 3.42%  | 29.91%      |               |
| P 05       | 45.30% | 16.24% | 3.42%  | 35.04%      |               |
| P 06       | 47.01% | 18.80% | 2.56%  | 31.62%      |               |
| P 07       | 48.72% | 20.51% | 0.85%  | 29.91%      |               |
| P 08       | 47.86% | 18.80% | 3.42%  | 29.91%      |               |
| P 09       | 47.01% | 18.80% | 3.42%  | 30.77%      |               |
| P 10       | 50.43% | 17.95% | 1.71%  | 29.91%      |               |
| P 11       | 51.28% | 16.24% | 2.56%  | 29.91%      |               |
| P 12       | 48.72% | 18.80% | 0.85%  | 31.62%      |               |
| P 13       | 51.28% | 16.24% | 1.71%  | 30.77%      |               |
| P 14       | 50.43% | 19.66% | 0.85%  | 29.06%      |               |
| P 15       | 48.72% | 17.95% | 0.85%  | 32.48%      |               |
| P 16       | 51.28% | 12.82% | 2.56%  | 33.33%      |               |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item dari tenaga pendidik Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan berada pada kategori baik, dengan dominasi penilaian "Baik" dan "Sangat Baik" di hampir seluruh butir pernyataan. Persentase penilaian "Baik" berkisar antara 45,30% hingga 52,14%, dan "Sangat Baik" antara 25,64% hingga 36,75%, menunjukkan bahwa mayoritas tenaga pendidik merasa layanan kepegawaian

cukup memadai dan memenuhi harapan mereka. Sementara itu, jawaban “Cukup” cukup menonjol pada beberapa pernyataan, misalnya pada P02 dan P06 dengan angka di atas 20%, yang mengindikasikan adanya ruang peningkatan kualitas layanan pada aspek tertentu. Penilaian “Kurang” berkisar antara 1,71% hingga 4,27%, dan “Sangat Kurang” tetap rendah di hampir semua pernyataan, umumnya hanya 0,85% atau bahkan 0%, mencerminkan bahwa ketidakpuasan bersifat minor dan tidak merata.



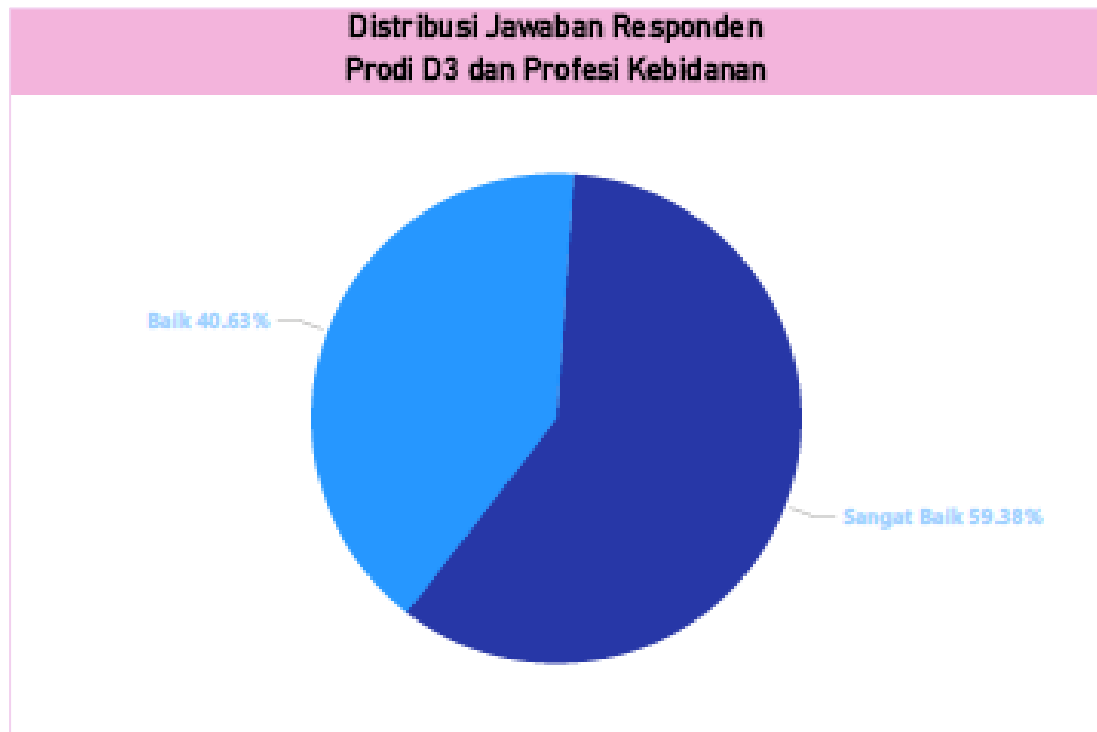
Berdasarkan hasil survei kepuasan Program Studi Ilmu Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 39,06% responden menilai layanan kepegawaian pada kategori Baik dan 33,33% pada kategori Sangat Baik, sehingga total penilaian positif mencapai 72,39%. Sementara itu, 20,05% responden menilai Cukup, yang menunjukkan adanya area yang memerlukan peningkatan, dan hanya 7,55% yang

menilai Kurang, menandakan tingkat ketidakpuasan yang rendah. Secara umum, data ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah diterima dengan baik oleh sebagian besar sivitas akademika Prodi Ilmu Farmasi FKIK, meskipun optimalisasi layanan tetap perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Farmasi |        |        |        |             |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                              | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                    | 37.50% | 16.67% | 12.50% | 33.33%      |
| P 02                                                    | 37.50% | 20.83% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 03                                                    | 41.67% | 16.67% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 04                                                    | 41.67% | 16.67% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 05                                                    | 41.67% | 16.67% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 06                                                    | 37.50% | 16.67% | 8.33%  | 37.50%      |
| P 07                                                    | 37.50% | 20.83% | 4.17%  | 37.50%      |
| P 08                                                    | 37.50% | 20.83% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 09                                                    | 37.50% | 20.83% | 8.33%  | 33.33%      |
| P 10                                                    | 41.67% | 25.00% | 4.17%  | 29.17%      |
| P 11                                                    | 37.50% | 16.67% | 12.50% | 33.33%      |
| P 12                                                    | 37.50% | 25.00% | 4.17%  | 33.33%      |
| P 13                                                    | 41.67% | 20.83% | 8.33%  | 29.17%      |
| P 14                                                    | 41.67% | 20.83% | 4.17%  | 33.33%      |
| P 15                                                    | 37.50% | 25.00% | 4.17%  | 33.33%      |
| P 16                                                    | 37.50% | 20.83% | 8.33%  | 33.33%      |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, hasil survei kepuasan Program Studi Ilmu Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori Baik (sekitar 37–41%) dan Sangat Baik (sekitar 31–37%) di hampir semua indikator. Penilaian kategori Cukup berkisar 16–25%, yang mengindikasikan adanya aspek layanan yang masih dapat ditingkatkan, sementara kategori Kurang relatif rendah (sekitar 2–12%), menandakan bahwa tingkat ketidakpuasan cukup kecil. Secara keseluruhan, data ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian telah dinilai positif oleh mayoritas sivitas akademika Prodi Ilmu Farmasi FKIK, dengan mayoritas indikator memperoleh dukungan lebih dari dua pertiga responden

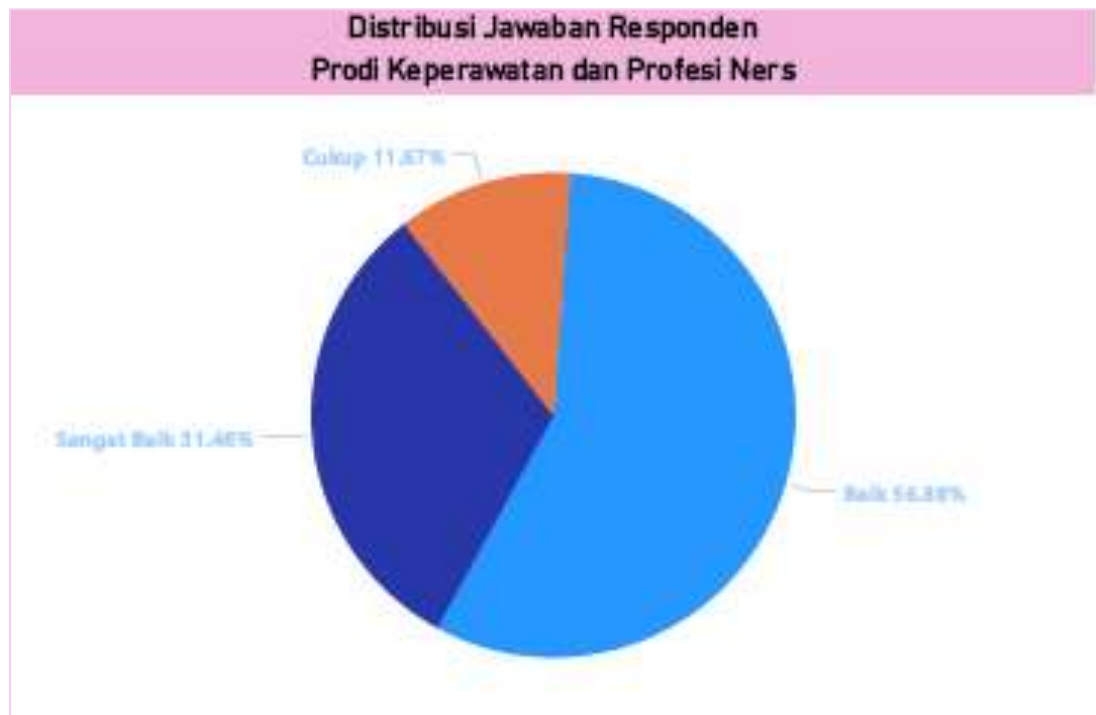
pada kategori baik dan sangat baik, meskipun terdapat beberapa area yang memerlukan optimalisasi untuk mencapai kepuasan maksimal.



Berdasarkan hasil survei kepuasan Program Studi D3 dan Profesi Kebidanan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 59,38% responden menilai layanan kepegawaian pada kategori Sangat Baik, sementara 40,63% lainnya menilai Baik. Tidak terdapat penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan konsisten di kalangan sivitas akademika. Hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan optimal dan memenuhi ekspektasi pengguna layanan di Prodi D3 dan Profesi Kebidanan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi D3 dan Profesi Kebidanan |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Pernyataan                                                               | Baik   | Cukup  | Kurang |
| P 01                                                                     | 34.48% | 13.79% |        |
| P 02                                                                     | 34.48% | 17.24% |        |
| P 03                                                                     | 41.38% | 13.79% |        |
| P 04                                                                     | 41.38% | 13.79% |        |
| P 05                                                                     | 37.93% | 13.79% |        |
| P 06                                                                     | 34.48% | 13.79% |        |
| P 07                                                                     | 37.93% | 17.24% |        |
| P 08                                                                     | 37.93% | 17.24% |        |
| P 09                                                                     | 34.48% | 17.24% |        |
| P 10                                                                     | 37.93% | 20.69% |        |
| P 11                                                                     | 37.93% | 13.79% |        |
| P 12                                                                     | 34.48% | 20.69% |        |
| P 13                                                                     | 41.38% | 17.24% |        |
| P 14                                                                     | 41.38% | 17.24% |        |
| P 15                                                                     | 34.48% | 20.69% |        |
| P 16                                                                     | 34.48% | 17.24% |        |

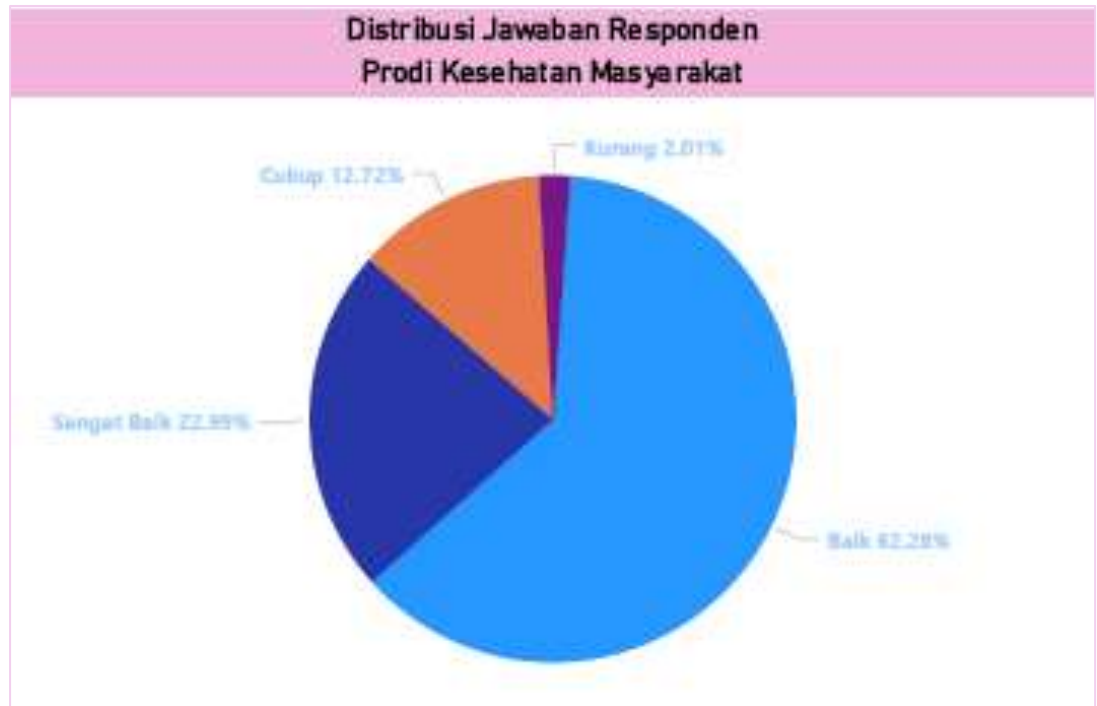
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, hasil survei kepuasan Program Studi D3 dan Profesi Kebidanan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori Baik dengan persentase berkisar antara 34,48% hingga 41,38% di hampir semua indikator. Penilaian kategori Cukup berada pada kisaran 13,79% hingga 26,09%, yang mengindikasikan adanya aspek layanan yang masih perlu ditingkatkan. Sementara itu, kategori Kurang relatif rendah, berada di kisaran 10,34% hingga 17,24%, menandakan tingkat ketidakpuasan yang kecil. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah dinilai positif oleh mayoritas sivitas akademika Prodi D3 dan Profesi Kebidanan, meskipun terdapat beberapa aspek yang memerlukan optimalisasi untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi.



Berdasarkan hasil survei kepuasan Program Studi Keperawatan dan Profesi Ners Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 56,88% responden menilai layanan pada kategori Baik dan 31,46% pada kategori Sangat Baik, sehingga total penilaian positif mencapai 88,34%. Sementara itu, hanya 11,67% responden yang menilai Cukup dan tidak ada penilaian pada kategori Kurang, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik dan diapresiasi oleh mayoritas sivitas akademika, meskipun peningkatan kualitas tetap dapat dilakukan untuk mengubah penilaian “Cukup” menjadi “Baik” atau “Sangat Baik”.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Keperawatan dan Profesi Ners |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                   | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                         | 50.00% | 13.33% | 36.67%      |
| P 02                                                                         | 60.00% | 16.67% | 23.33%      |
| P 03                                                                         | 60.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 04                                                                         | 46.67% | 13.33% | 40.00%      |
| P 05                                                                         | 50.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 06                                                                         | 56.67% | 13.33% | 30.00%      |
| P 07                                                                         | 56.67% | 13.33% | 30.00%      |
| P 08                                                                         | 60.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 09                                                                         | 56.67% | 13.33% | 30.00%      |
| P 10                                                                         | 60.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 11                                                                         | 60.00% | 13.33% | 26.67%      |
| P 12                                                                         | 63.33% | 10.00% | 26.67%      |
| P 13                                                                         | 60.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 14                                                                         | 60.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 15                                                                         | 56.67% | 10.00% | 33.33%      |
| P 16                                                                         | 53.33% | 10.00% | 36.67%      |

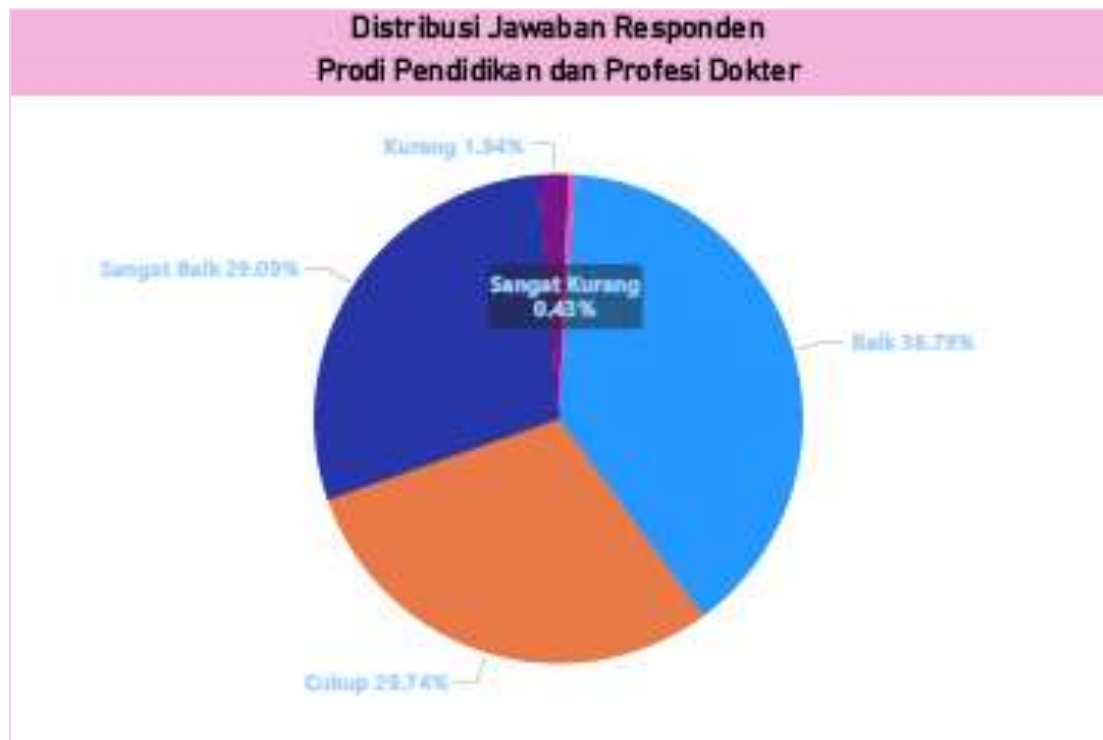
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, hasil survei kepuasan Program Studi Keperawatan dan Profesi Ners Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori Baik, dengan persentase berkisar antara 46,67% hingga 66,67% di hampir semua indikator. Penilaian kategori Sangat Baik berada pada kisaran 23,33% hingga 40%, yang menunjukkan apresiasi tinggi terhadap layanan yang diberikan. Sementara itu, kategori Cukup relatif rendah, berada pada rentang 6,67% hingga 16,67%, dan tidak ada penilaian pada kategori Kurang, yang menandakan tingkat ketidakpuasan sangat minim. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah dinilai positif oleh mayoritas sivitas akademika Prodi Keperawatan dan Profesi Ners, dengan sebagian besar indikator mendapatkan dukungan kuat pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik”, meskipun tetap ada ruang untuk meningkatkan penilaian menjadi kategori tertinggi.



Berdasarkan hasil survei kepuasan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 62,28% responden menilai layanan pada kategori Baik dan 22,99% pada kategori Sangat Baik, sehingga total penilaian positif mencapai 85,27%. Sementara itu, 12,72% responden menilai Cukup dan hanya 2,01% yang menilai Kurang, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik dan diapresiasi oleh mayoritas sivitas akademika Prodi Kesehatan Masyarakat, meskipun peningkatan kualitas tetap diperlukan untuk mengubah penilaian “Cukup” menjadi “Baik” atau “Sangat Baik”.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Kesehatan Masyarakat |        |        |        |             |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                           | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                 | 67.86% | 10.71% | 3.57%  | 17.86%      |
| P 02                                                                 | 67.86% | 7.14%  | 7.14%  | 17.86%      |
| P 03                                                                 | 64.29% | 10.71% | 3.57%  | 21.43%      |
| P 04                                                                 | 67.86% | 7.14%  | 3.57%  | 21.43%      |
| P 05                                                                 | 57.14% | 14.29% | 3.57%  | 25.00%      |
| P 06                                                                 | 53.57% | 21.43% |        | 25.00%      |
| P 07                                                                 | 60.71% | 17.86% |        | 21.43%      |
| P 08                                                                 | 57.14% | 14.29% | 3.57%  | 25.00%      |
| P 09                                                                 | 57.14% | 14.29% | 3.57%  | 25.00%      |
| P 10                                                                 | 60.71% | 10.71% | 3.57%  | 25.00%      |
| P 11                                                                 | 64.29% | 10.71% |        | 25.00%      |
| P 12                                                                 | 60.71% | 14.29% |        | 25.00%      |
| P 13                                                                 | 64.29% | 10.71% |        | 25.00%      |
| P 14                                                                 | 60.71% | 17.86% |        | 21.43%      |
| P 15                                                                 | 64.29% | 10.71% |        | 25.00%      |
| P 16                                                                 | 67.86% | 10.71% |        | 21.43%      |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, hasil survei kepuasan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori Baik, dengan persentase berkisar antara 53,57% hingga 67,86% di hampir semua indikator. Penilaian Sangat Baik berada pada kisaran 17,86% hingga 25%, yang menunjukkan apresiasi positif terhadap layanan. Kategori Cukup berkisar 7,14% hingga 21,43%, sedangkan Kurang relatif rendah, hanya antara 2,51% hingga 3,57%. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah dinilai positif oleh sebagian besar sivitas akademika Prodi Kesehatan Masyarakat, meskipun terdapat beberapa aspek yang masih dapat dioptimalkan untuk meningkatkan proporsi penilaian pada kategori "Sangat Baik".



Berdasarkan hasil survei kepuasan Program Studi Pendidikan dan Profesi Dokter Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 38,79% responden menilai layanan pada kategori Baik dan 29,09% pada kategori Sangat Baik, sehingga total penilaian positif mencapai 67,88%. Sementara itu, 29,74% responden menilai Cukup, 1,94% menilai Kurang, dan 0,43% menilai Sangat Kurang. Meskipun mayoritas menilai baik, persentase penilaian “Cukup” yang cukup tinggi menunjukkan adanya ruang perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan, sehingga lebih banyak responden dapat berpindah ke kategori “Baik” atau “Sangat Baik”.

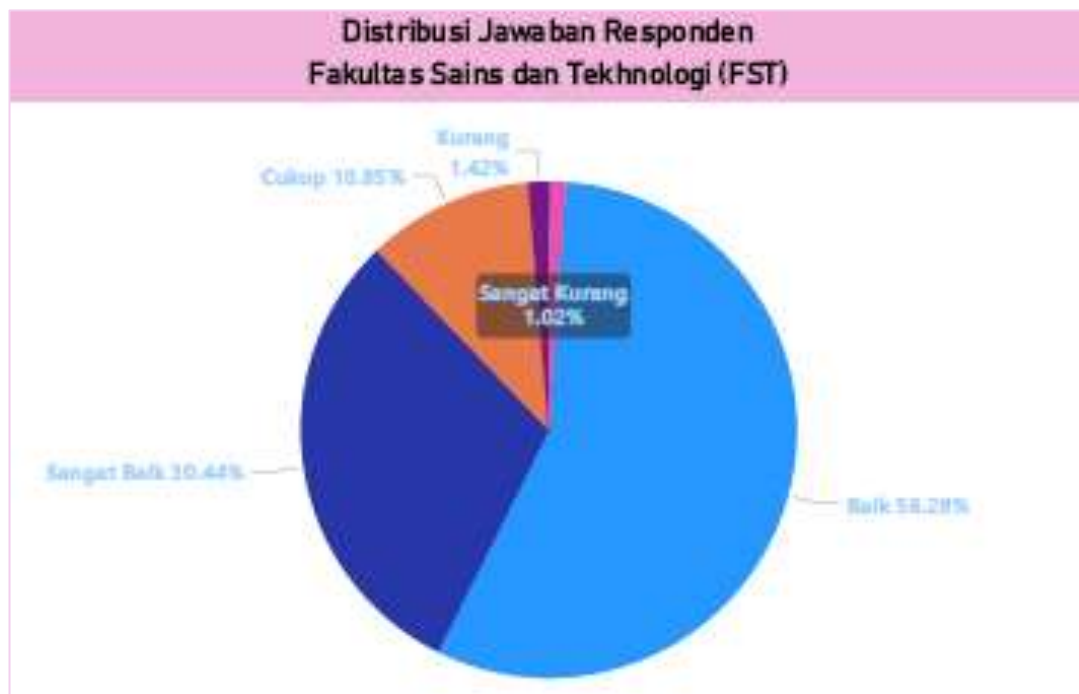
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan dan Profesi Dokter |        |        |        |             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                    | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                          | 41.38% | 27.59% | 3.45%  | 24.14%      | 3.45%         |
| P 02                                                                          | 27.59% | 41.38% | 3.45%  | 27.59%      |               |
| P 03                                                                          | 34.48% | 31.03% | 3.45%  | 27.59%      | 3.45%         |
| P 04                                                                          | 51.72% | 24.14% | 3.45%  | 20.69%      |               |
| P 05                                                                          | 34.48% | 27.59% | 3.45%  | 34.48%      |               |
| P 06                                                                          | 41.38% | 27.59% | 3.45%  | 27.59%      |               |
| P 07                                                                          | 37.93% | 34.48% |        | 27.59%      |               |
| P 08                                                                          | 34.48% | 34.48% | 3.45%  | 27.59%      |               |
| P 09                                                                          | 37.93% | 31.03% | 3.45%  | 27.59%      |               |
| P 10                                                                          | 41.38% | 31.03% |        | 27.59%      |               |
| P 11                                                                          | 41.38% | 27.59% |        | 31.03%      |               |
| P 12                                                                          | 34.48% | 31.03% |        | 34.48%      |               |
| P 13                                                                          | 37.93% | 27.59% |        | 34.48%      |               |
| P 14                                                                          | 37.93% | 34.48% |        | 27.59%      |               |
| P 15                                                                          | 37.93% | 31.03% |        | 31.03%      |               |
| P 16                                                                          | 48.28% | 13.79% | 3.45%  | 34.48%      |               |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Pendidikan dan Profesi Dokter FKIK terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif dengan persentase tertinggi pada kategori "Baik" dan "Sangat Baik". Sebagai contoh, pernyataan P04 mencatat 51,72% responden memilih "Baik" dan 20,69% memilih "Sangat Baik", menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Namun, terdapat beberapa pernyataan seperti P02 dan P03 yang memiliki persentase cukup signifikan pada kategori "Cukup" (41,38% dan 31,03%), mengindikasikan adanya ruang untuk peningkatan kualitas layanan. Secara keseluruhan, layanan kepegawaian telah berhasil memenuhi harapan sebagian besar responden, meskipun masih diperlukan evaluasi lebih lanjut untuk mengatasi area yang dinilai "Cukup" atau "Kurang" agar kepuasan dapat ditingkatkan secara merata.

## S. Fakultas Sains dan Teknologi

| Distribusi Responden<br>Fakultas Sains dan Teknologi (FST) |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                         | Responden |
| Tenaga Pendidik                                            | 177       |
| Tenaga Kependidikan                                        | 61        |
| Total                                                      | 238       |

Berdasarkan data distribusi responden dari Fakultas Sains dan Teknologi (FST), berikut adalah rinciannya: Tenaga Pendidikan: Sebanyak 177 responden merupakan tenaga pendidikan dan Tenaga Kependidikan sebanyak 61 responden merupakan tenaga kependidikan. Total Responden secara keseluruhan yaitu 238 responden.



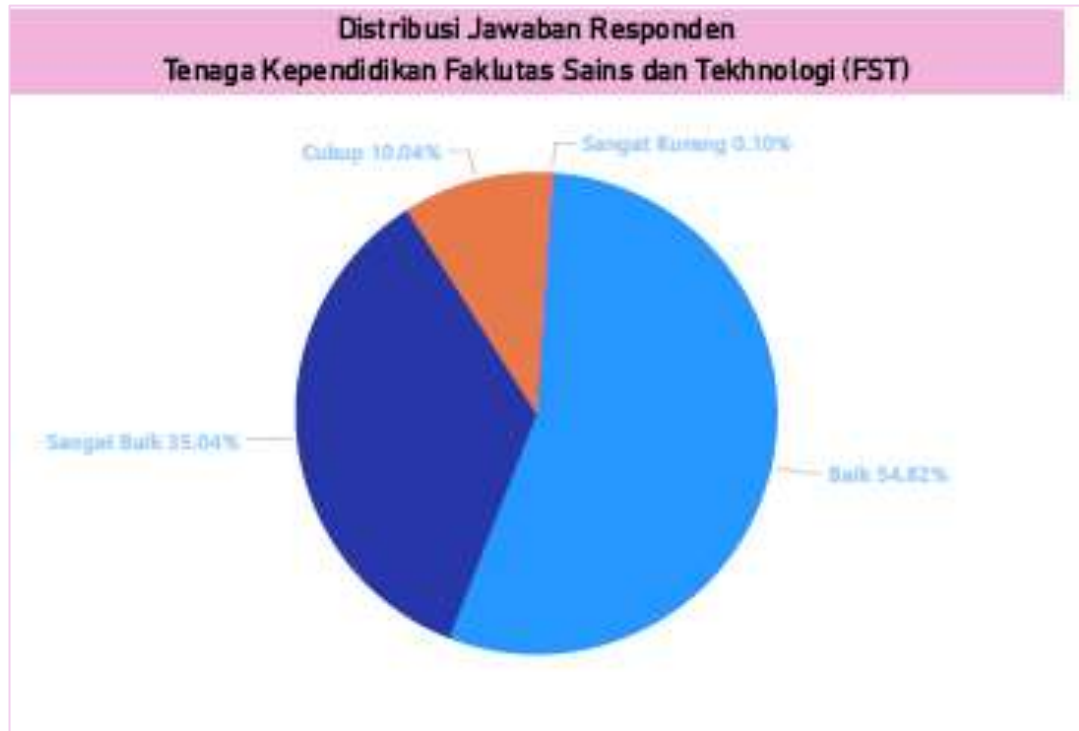
Berdasarkan hasil survei kepuasan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, terlihat bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif, dengan 51,29% memilih kategori "Baik" dan 30,44% memilih "Sangat Baik". Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga pendidikan dan kependidikan di FST merasa puas dengan layanan

yang diberikan. Namun, masih terdapat 10,89% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup" dan 7,02% sebagai "Sangat Kurang", mengindikasikan adanya ketidakpuasan di beberapa aspek. Persentase kecil untuk kategori "Kurang" (1,47%) juga perlu diperhatikan untuk perbaikan layanan ke depan. Secara keseluruhan, layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik, tetapi perlu evaluasi lebih mendalam terhadap area yang mendapat penilaian rendah agar tingkat kepuasan dapat ditingkatkan secara menyeluruh.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Sains dan Teknologi (FST) |        |        |        |             |               |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                   | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                         | 55,04% | 9,66%  | 2,10%  | 31,93%      | 1,26%         |
| P 02                                                                         | 54,62% | 12,18% | 1,68%  | 30,25%      | 1,26%         |
| P 03                                                                         | 51,68% | 10,08% | 0,42%  | 36,55%      | 1,26%         |
| P 04                                                                         | 53,36% | 8,82%  | 0,42%  | 36,55%      | 0,84%         |
| P 05                                                                         | 56,30% | 10,08% | 0,84%  | 31,93%      | 0,84%         |
| P 06                                                                         | 57,56% | 10,50% | 2,10%  | 28,57%      | 1,26%         |
| P 07                                                                         | 57,14% | 11,34% | 1,68%  | 28,99%      | 0,84%         |
| P 08                                                                         | 55,46% | 12,18% | 2,10%  | 28,99%      | 1,26%         |
| P 09                                                                         | 55,46% | 11,76% | 2,94%  | 28,99%      | 0,84%         |
| P 10                                                                         | 58,40% | 11,34% | 1,68%  | 27,73%      | 0,84%         |
| P 11                                                                         | 57,56% | 10,92% | 1,26%  | 29,41%      | 0,84%         |
| P 12                                                                         | 58,40% | 10,50% | 0,84%  | 28,99%      | 1,26%         |
| P 13                                                                         | 57,98% | 11,76% | 0,84%  | 28,57%      | 0,84%         |
| P 14                                                                         | 57,56% | 12,61% | 0,84%  | 27,73%      | 1,26%         |
| P 15                                                                         | 56,72% | 10,50% | 0,84%  | 31,09%      | 0,84%         |
| P 16                                                                         | 57,14% | 9,24%  | 2,10%  | 30,67%      | 0,84%         |

Berdasarkan hasil survei kepuasan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebagian besar pernyataan (P01 hingga P16) menunjukkan persentase tertinggi pada kategori "Baik" (berkisar 51,60%–58,40%) dan "Sangat Baik" (27,73%–36,53%), dengan P03 dan P04 mencapai 36,53% untuk "Sangat Baik". Namun, terdapat sebagian kecil responden yang kurang puas, terlihat dari persentase kategori "Cukup" (8,82%–12,51%), "Kurang" (0,42%–2,94%), serta "Sangat Kurang" (0,84%–1,26%).

## 1. Tenaga Kependidikan



Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan 54,82% responden memberikan penilaian "Baik" dan 35,04% memilih "Sangat Baik". Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar tenaga kependidikan merasa puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, masih terdapat 10,04% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup" dan 0,10% sebagai "Kurang", menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek layanan.

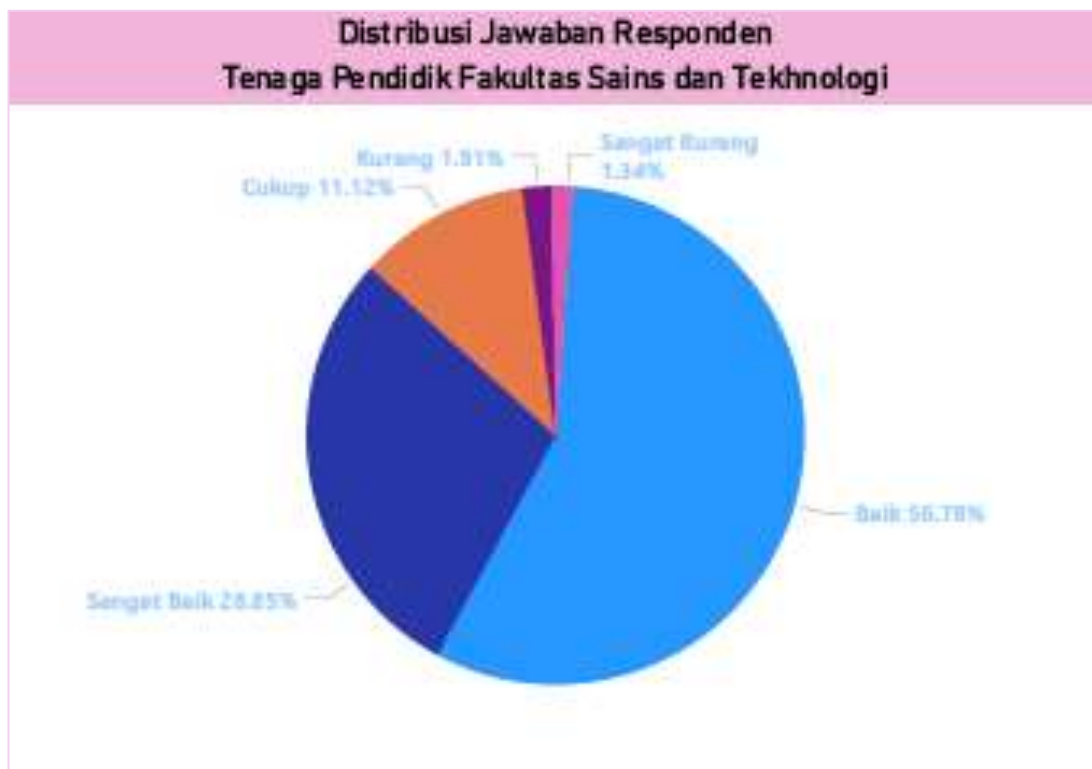
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) |        |        |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                       | Baik   | Cukup  | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                             | 54.10% | 11.48% | 32.79%      | 1.64%         |
| P 02                                                                                             | 52.46% | 11.48% | 36.07%      |               |
| P 03                                                                                             | 52.46% | 9.84%  | 37.70%      |               |
| P 04                                                                                             | 52.46% | 6.56%  | 40.98%      |               |
| P 05                                                                                             | 57.38% | 9.84%  | 32.79%      |               |
| P 06                                                                                             | 54.10% | 11.48% | 34.43%      |               |
| P 07                                                                                             | 52.46% | 11.48% | 36.07%      |               |
| P 08                                                                                             | 50.82% | 11.48% | 37.70%      |               |
| P 09                                                                                             | 45.90% | 13.11% | 40.98%      |               |
| P 10                                                                                             | 57.38% | 8.20%  | 34.43%      |               |
| P 11                                                                                             | 55.74% | 6.56%  | 37.70%      |               |
| P 12                                                                                             | 57.38% | 8.20%  | 34.43%      |               |
| P 13                                                                                             | 59.02% | 11.48% | 29.51%      |               |
| P 14                                                                                             | 57.38% | 13.11% | 29.51%      |               |
| P 15                                                                                             | 60.66% | 8.20%  | 31.15%      |               |
| P 16                                                                                             | 57.38% | 8.20%  | 34.43%      |               |

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi secara keseluruhan, dengan mayoritas responden memberikan penilaian positif. Persentase tertinggi berada pada kategori "Baik" (45,90%-60,42%) dan "Sangat Baik" (25,51%-40,98%), dengan P04, P09, dan P03 mencapai angka tertinggi untuk "Sangat Baik" (masing-masing 40,98%, 40,98%, dan 37,70%). Namun, terdapat beberapa pernyataan seperti P09 dan P14 yang memiliki persentase "Cukup" relatif lebih tinggi (13,11%), serta P01 yang memiliki "Sangat Kurang" (1,64%), menunjukkan adanya ketidakpuasan pada aspek tertentu.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden<br>Tenaga Pendidik Fakultas Sains dan Teknologi |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                                   | Responden |
| ☐ Tenaga Pendidik                                                    | 177       |
| Prodi Teknik Arsitektur                                              | 29        |
| Prodi Ilmu Peternakan                                                | 22        |
| Prodi Fisika                                                         | 21        |
| Prodi Biologi                                                        | 20        |
| Prodi Matematika                                                     | 18        |
| Prodi Kimia                                                          | 17        |
| Prodi Sistem Informasi                                               | 17        |
| Prodi Teknik Perencanaan Wilayah Kota                                | 17        |
| Prodi Teknik Informatika                                             | 16        |
| Total                                                                | 177       |

Berdasarkan data distribusi responden tenaga pendidikan Fakultas Sains dan Teknologi (FST), berikut adalah rincian partisipasi survei dengan total 177 responden. Responden terbanyak ditunjukkan oleh Prodi Teknik Arsitektur dengan 29 responden dan Teknik Informatika adalah prodi dengan responden paling sedikit yaitu 16 responden.

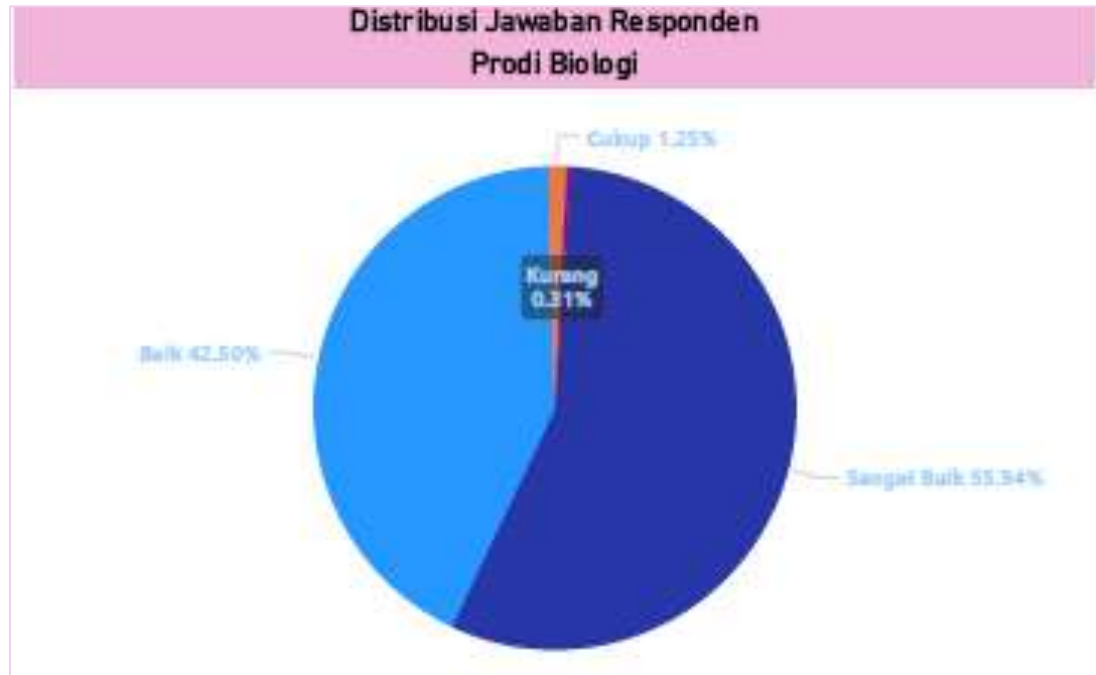


Hasil survei kepuasan tenaga pendidik Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 56,78% responden menilai layanan sebagai "Baik" dan 28,85% sebagai "Sangat Baik", yang mencerminkan kepuasan secara keseluruhan. Namun, masih terdapat 11,12% responden yang memberikan penilaian "Cukup", serta minoritas kecil yang menilai "Kurang" (1,91%) dan "Sangat Kurang" (1,34%).

| Pernyataan | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
|------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| P 01       | 55.37% | 9.04%  | 2.82%  | 31.64%      | 1.13%         |
| P 02       | 55.37% | 12.43% | 2.26%  | 28.25%      | 1.69%         |
| P 03       | 51.41% | 10.17% | 0.56%  | 36.16%      | 1.69%         |
| P 04       | 53.67% | 9.60%  | 0.56%  | 35.03%      | 1.13%         |
| P 05       | 55.93% | 10.17% | 1.13%  | 31.64%      | 1.13%         |
| P 06       | 58.76% | 10.17% | 2.82%  | 26.55%      | 1.69%         |
| P 07       | 58.76% | 11.30% | 2.26%  | 26.55%      | 1.13%         |
| P 08       | 57.06% | 12.43% | 2.82%  | 25.99%      | 1.69%         |
| P 09       | 58.76% | 11.30% | 3.95%  | 24.86%      | 1.13%         |
| P 10       | 58.76% | 12.43% | 2.26%  | 25.42%      | 1.13%         |
| P 11       | 58.19% | 12.43% | 1.69%  | 26.55%      | 1.13%         |
| P 12       | 58.76% | 11.30% | 1.13%  | 27.12%      | 1.69%         |
| P 13       | 57.63% | 11.86% | 1.13%  | 28.25%      | 1.13%         |
| P 14       | 57.63% | 12.43% | 1.13%  | 27.12%      | 1.69%         |
| P 15       | 55.37% | 11.30% | 1.13%  | 31.07%      | 1.13%         |
| P 16       | 57.06% | 9.60%  | 2.82%  | 29.38%      | 1.13%         |

Hasil survei kepuasan tenaga pendidik Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang dominan positif, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (51,71%-58,76%) dan "Sangat Baik" (24,86%-36,16%) di seluruh item pertanyaan. Beberapa aspek menonjol seperti P03 dan P04 yang mencapai nilai "Sangat Baik" tertinggi (masing-masing 36,16% dan 35,03%), menunjukkan keunggulan dalam layanan tertentu. Namun, terdapat beberapa catatan penting: (1) Item P09 memiliki persentase "Kurang" tertinggi (3,95%), (2) Beberapa item seperti P08 dan P10 menunjukkan persentase "Cukup" yang relatif

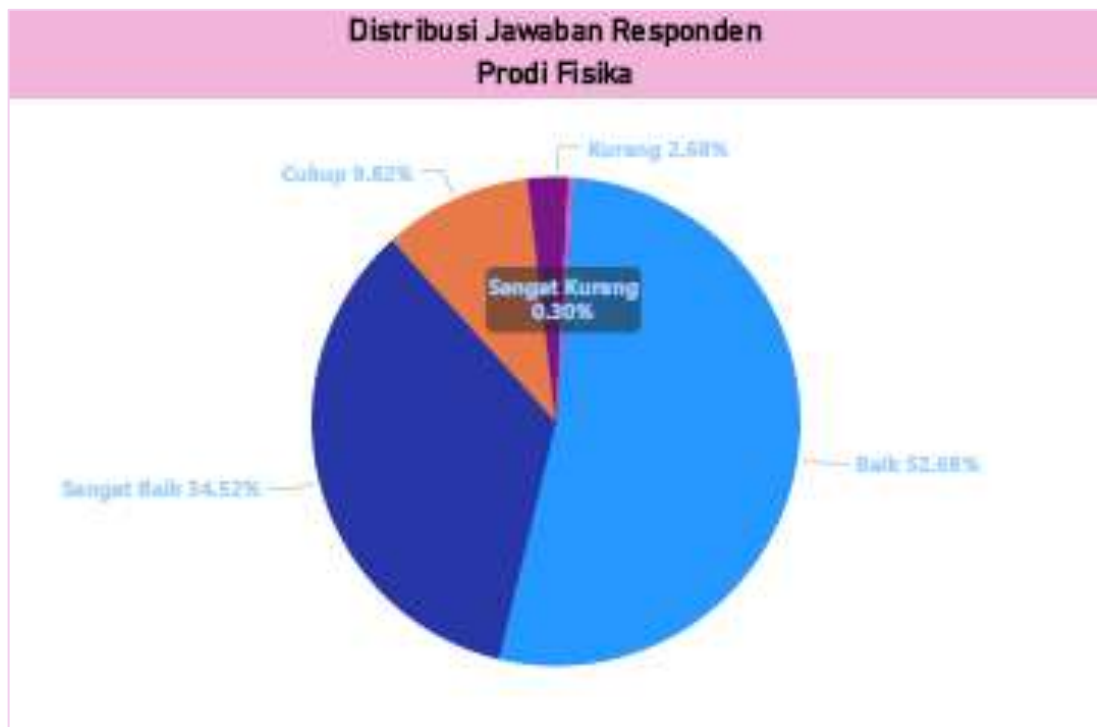
tinggi (12,43%), dan (3) Terdapat konsistensi minoritas kecil penilaian negatif ("Sangat Kurang" 1,09%-1,69%) di hampir semua item.



Hasil survei kepuasan Prodi Biologi Fakultas Sains dan Teknologi (FST) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 55,94% responden memberikan penilaian "Sangat Baik" dan 42,50% memilih "Baik", yang berarti secara kumulatif 98,44% responden menyatakan puas dengan layanan yang diberikan. Hanya terdapat 1,25% responden yang menggunakan sistem "Online" (mungkin menunjukkan preferensi atau penilaian netral terhadap layanan). Tidak adanya responden yang memilih kategori negatif ("Cukup", "Kurang", atau "Sangat Kurang") mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi bahkan melampaui harapan seluruh responden dari Prodi Biologi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan |        |       |        |             |
|----------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|
| Prodi Biologi                          |        |       |        |             |
| Pernyataan                             | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                   | 35.00% |       |        | 65.00%      |
| P 02                                   | 30.00% |       | 5.00%  | 65.00%      |
| P 03                                   | 40.00% | 5.00% |        | 55.00%      |
| P 04                                   | 35.00% |       |        | 65.00%      |
| P 05                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |
| P 06                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |
| P 07                                   | 40.00% | 5.00% |        | 55.00%      |
| P 08                                   | 50.00% | 5.00% |        | 45.00%      |
| P 09                                   | 50.00% |       |        | 50.00%      |
| P 10                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |
| P 11                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |
| P 12                                   | 55.00% |       |        | 45.00%      |
| P 13                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |
| P 14                                   | 35.00% | 5.00% |        | 60.00%      |
| P 15                                   | 40.00% |       |        | 60.00%      |
| P 16                                   | 45.00% |       |        | 55.00%      |

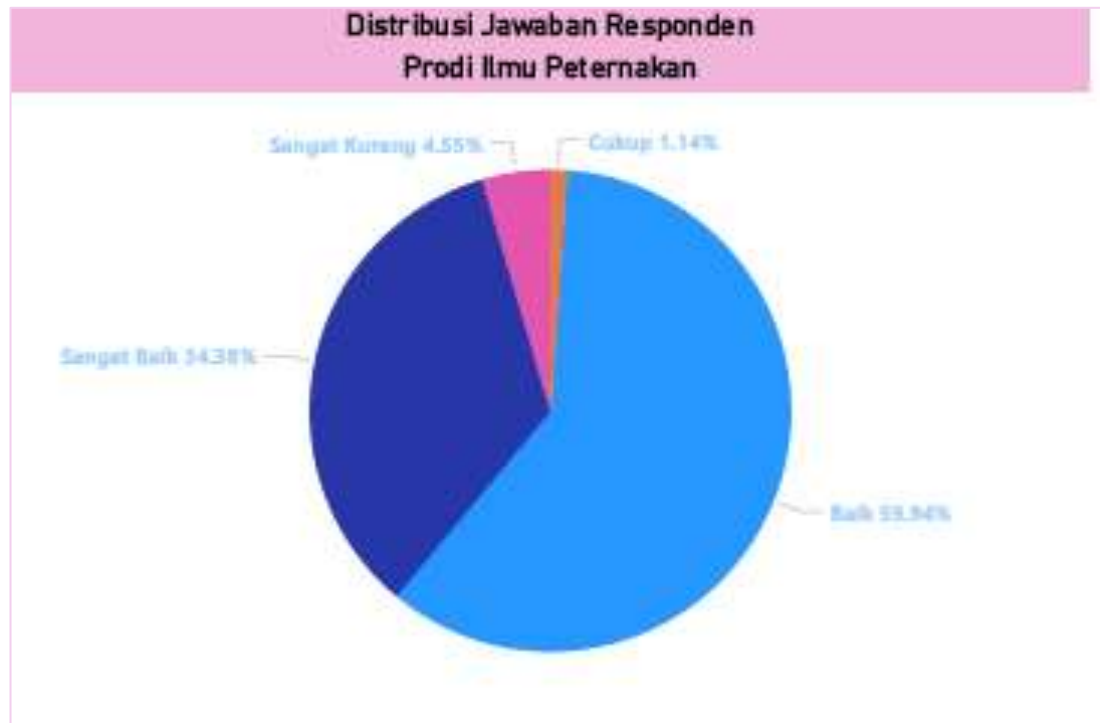
Hasil survei kepuasan Prodi Biologi FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Baik" (45-65%) dan "Baik" (30-55%) di semua item pertanyaan. Beberapa aspek menonjol seperti P01, P02, dan P04 yang mencapai 65% "Sangat Baik", serta P14 dengan 60% "Sangat Baik", menunjukkan keunggulan dalam layanan tertentu. Meskipun demikian, terdapat beberapa catatan perbaikan: (1) Item P08 dan P12 memiliki persentase "Baik" yang lebih dominan (50% dan 55%) dibanding "Sangat Baik", (2) Beberapa item seperti P03, P07, dan P14 menunjukkan 5% penilaian "Cukup", serta (3) P02 memiliki 5% penilaian "Kurang". Secara keseluruhan, 93,75% responden (rata-rata Baik+Sangat Baik) menyatakan puas, namun perlu peningkatan pada aspek-aspek spesifik yang mendapat penilaian kurang optimal untuk mencapai kepuasan maksimal di semua layanan. Rekomendasi khusus dapat difokuskan pada peningkatan kualitas layanan yang terkait dengan item P08, P12, dan aspek-aspek yang mendapat penilaian "Cukup" atau "Kurang".



Hasil survei kepuasan Prodi Fisika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik, dengan 52,69% responden memberikan penilaian "Baik" dan 34,57% memilih "Sangat Baik", sehingga secara kumulatif 87,26% responden menyatakan puas. Namun, terdapat 8,82% responden yang memilih "Cukup" dan 5,69% memilih "Kurang", mengindikasikan adanya ketidakpuasan di beberapa aspek layanan. Angka ini menunjukkan bahwa meskipun mayoritas puas, masih diperlukan perbaikan khususnya pada area yang mendapat penilaian negatif untuk meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh. Evaluasi lebih lanjut terhadap aspek-aspek spesifik yang kurang memuaskan diperlukan untuk memastikan peningkatan kepuasan yang merata di seluruh responden.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan |        |        |        |             |               |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Prodi Fisika                           |        |        |        |             |               |
| Pernyataan                             | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                   | 57.14% | 9.52%  | 4.76%  | 28.57%      |               |
| P 02                                   | 61.90% | 9.52%  |        | 28.57%      |               |
| P 03                                   | 42.86% | 9.52%  |        | 42.86%      | 4.76%         |
| P 04                                   | 47.62% | 9.52%  |        | 42.86%      |               |
| P 05                                   | 52.38% | 9.52%  | 4.76%  | 33.33%      |               |
| P 06                                   | 52.38% | 4.76%  | 9.52%  | 33.33%      |               |
| P 07                                   | 57.14% | 4.76%  | 9.52%  | 28.57%      |               |
| P 08                                   | 57.14% | 4.76%  | 9.52%  | 28.57%      |               |
| P 09                                   | 52.38% | 9.52%  | 4.76%  | 33.33%      |               |
| P 10                                   | 57.14% | 9.52%  |        | 33.33%      |               |
| P 11                                   | 52.38% | 9.52%  |        | 38.10%      |               |
| P 12                                   | 52.38% | 9.52%  |        | 38.10%      |               |
| P 13                                   | 52.38% | 14.29% |        | 33.33%      |               |
| P 14                                   | 57.14% | 14.29% |        | 28.57%      |               |
| P 15                                   | 47.62% | 14.29% |        | 38.10%      |               |
| P 16                                   | 42.86% | 14.29% |        | 42.86%      |               |

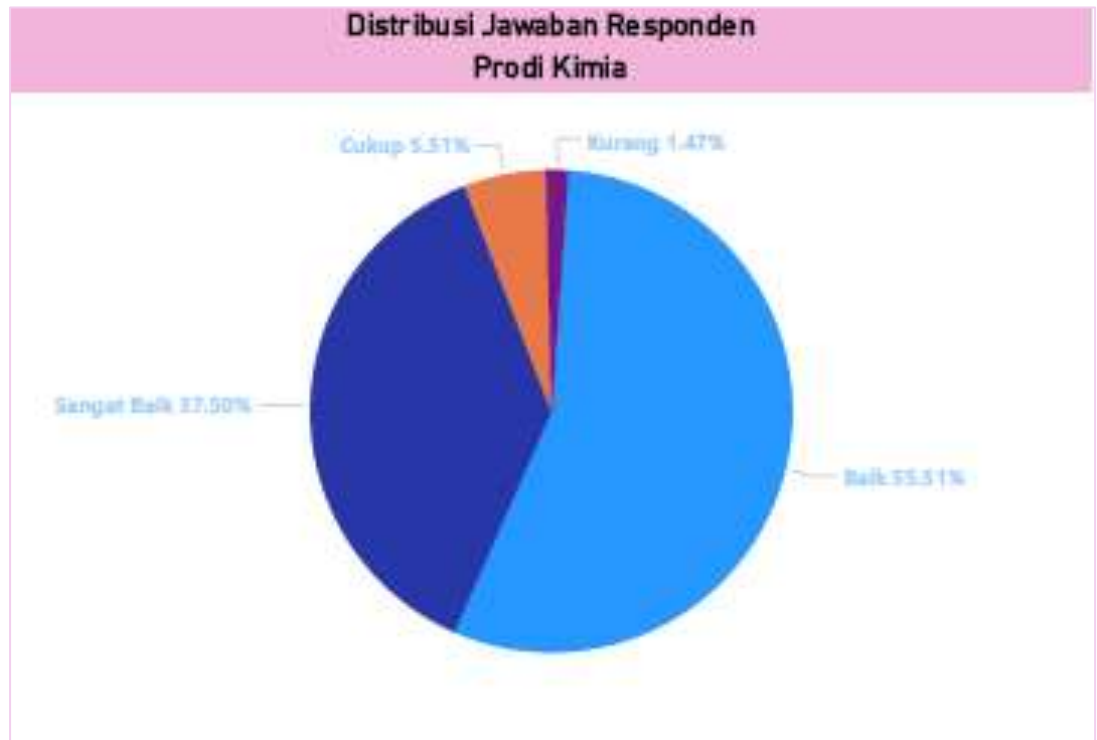
Hasil survei kepuasan Prodi Fisika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan pola respons yang bervariasi. Mayoritas responden memberikan penilaian positif dengan "Baik" (42,86%-61,90%) dan "Sangat Baik" (28,57%-42,86%), namun terlihat beberapa isu kritis: (1) Item P03, P04, P11, P12, dan P16 menunjukkan polarisasi dengan persentase hampir seimbang antara "Baik" dan "Sangat Baik", (2) Beberapa item seperti P13, P14, P15, dan P16 memiliki persentase "Cukup" yang cukup tinggi (14,29%), (3) Terdapat penilaian "Kurang" pada beberapa item (P01, P03, P05, P06, P07, P08, P09 dengan 4,76%-9,52%). Secara keseluruhan, meskipun 76,19%-85,71% responden (Baik+Sangat Baik) menyatakan puas, terdapat kebutuhan untuk mengevaluasi aspek-aspek spesifik yang mendapat penilaian "Cukup" dan "Kurang", terutama pada item dengan kritik konsisten seperti P13-P16. Rekomendasi prioritas mencakup peningkatan kualitas layanan administratif dan responsivitas yang terkait dengan item-item tersebut.



Hasil survei kepuasan Prodi Ilmu Peternakan FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan bahwa 4,57% responden memberikan penilaian "Sangat Kurang", sementara data untuk kategori lainnya (Baik, Cukup, Kurang, Sangat Baik) tidak tersedia dalam dokumen ini. Angka ini mengindikasikan adanya ketidakpuasan dari sebagian kecil responden, meskipun tidak dapat disimpulkan secara komprehensif tanpa data lengkap. Untuk memahami gambaran utuh, diperlukan informasi lebih detail tentang persentase penilaian lainnya. Rekomendasi sementara adalah melakukan investigasi lebih lanjut terhadap aspek-aspek spesifik yang menyebabkan ketidakpuasan tersebut, serta memastikan ketersediaan data lengkap untuk analisis yang lebih akurat dan tindakan perbaikan yang tepat sasaran.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Peternakan |        |       |             |               |
|-----------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                      | Baik   | Cukup | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                            | 50.00% |       | 45.45%      | 4.55%         |
| P 02                                                            | 63.64% | 4.55% | 27.27%      | 4.55%         |
| P 03                                                            | 50.00% |       | 45.45%      | 4.55%         |
| P 04                                                            | 59.09% |       | 36.36%      | 4.55%         |
| P 05                                                            | 54.55% |       | 40.91%      | 4.55%         |
| P 06                                                            | 63.64% | 4.55% | 27.27%      | 4.55%         |
| P 07                                                            | 68.18% |       | 27.27%      | 4.55%         |
| P 08                                                            | 68.18% |       | 27.27%      | 4.55%         |
| P 09                                                            | 63.64% |       | 31.82%      | 4.55%         |
| P 10                                                            | 63.64% |       | 31.82%      | 4.55%         |
| P 11                                                            | 59.09% |       | 36.36%      | 4.55%         |
| P 12                                                            | 54.55% |       | 40.91%      | 4.55%         |
| P 13                                                            | 50.00% | 4.55% | 40.91%      | 4.55%         |
| P 14                                                            | 72.73% |       | 22.73%      | 4.55%         |
| P 15                                                            | 59.09% |       | 36.36%      | 4.55%         |
| P 16                                                            | 59.09% | 4.55% | 31.82%      | 4.55%         |

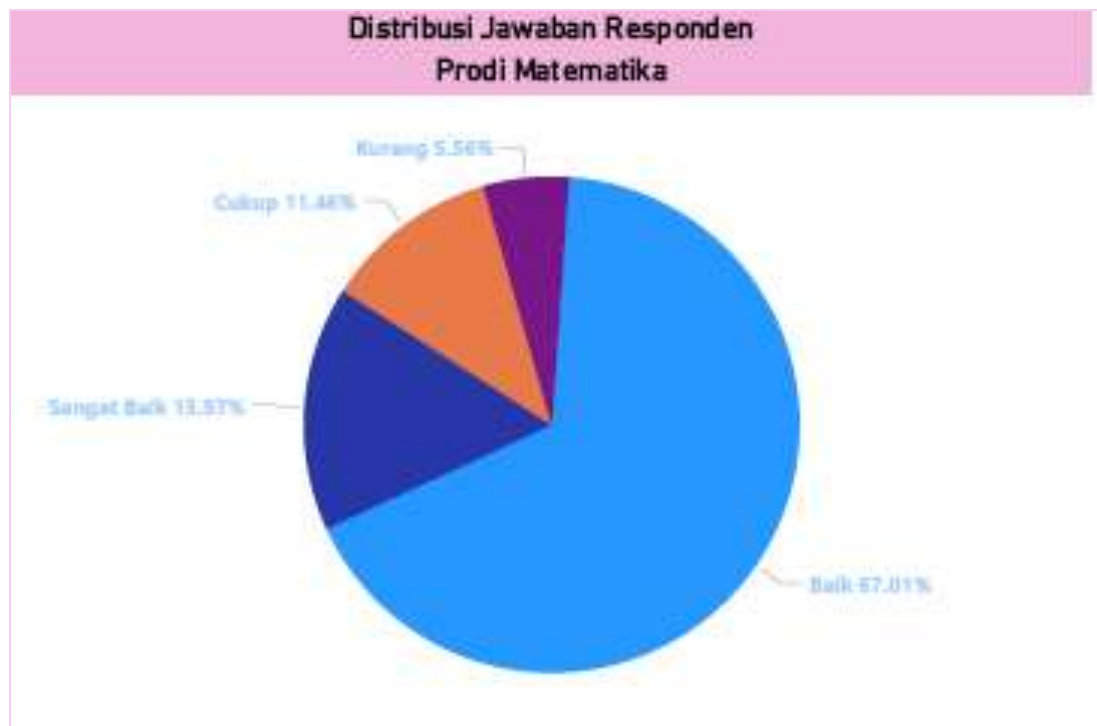
Hasil survei kepuasan Prodi Ilmu Peternakan FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi secara umum, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (50,00%-72,73%) dan "Sangat Baik" (22,73%-45,45%) di semua item. Namun, terdapat pola konsisten dimana 4,55% responden memberikan penilaian "Sangat Kurang" pada setiap item tanpa terkecuali, mengindikasikan adanya ketidakpuasan sistemik dari segelintir staf terhadap seluruh aspek layanan kepegawaian. Beberapa catatan penting: (1) Item P14 mencatat persentase "Baik" tertinggi (72,73%) namun dengan "Sangat Baik" terendah (22,73%), (2) Item P02, P06, P13, dan P16 menunjukkan adanya penilaian "Cukup" (4,55%), serta (3) Tidak ada item yang bebas dari penilaian negatif. Secara keseluruhan, layanan dinilai positif oleh 86,36%-95,45% responden (Baik+Sangat Baik), namun perlu investigasi mendalam terhadap akar penyebab ketidakpuasan 4,55% responden yang konsisten di semua aspek layanan untuk mencapai kepuasan 100%. Rekomendasi utama adalah melakukan wawancara mendalam dengan responden yang memberikan penilaian "Sangat Kurang" untuk mengidentifikasi masalah spesifik yang mereka hadapi.



Hasil survei kepuasan Prodi Kimia FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 55,51% responden memberikan penilaian "Baik" dan 37,50% memilih "Sangat Baik", sehingga secara kumulatif 93,01% responden menyatakan puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, terdapat 5,51% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup" dan 1,47% sebagai "Kurang", menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek tertentu. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan kualitas layanan yang sangat baik, namun perlu dilakukan evaluasi lebih mendalam terhadap area yang mendapat penilaian kurang positif untuk memastikan standar layanan yang konsisten dan merata bagi seluruh civitas akademika Prodi Kimia.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan |        |        |        |             |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Prodi Kimia                            |        |        |        |             |
| Pernyataan                             | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                   | 58.82% |        | 5.88%  | 35.29%      |
| P 02                                   | 64.71% |        | 5.88%  | 29.41%      |
| P 03                                   | 41.18% | 5.88%  |        | 52.94%      |
| P 04                                   | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |
| P 05                                   | 52.94% | 5.88%  |        | 41.18%      |
| P 06                                   | 52.94% | 11.76% |        | 35.29%      |
| P 07                                   | 64.71% | 5.88%  |        | 29.41%      |
| P 08                                   | 41.18% | 11.76% |        | 47.06%      |
| P 09                                   | 64.71% | 5.88%  | 5.88%  | 23.53%      |
| P 10                                   | 58.82% | 5.88%  | 5.88%  | 29.41%      |
| P 11                                   | 52.94% | 11.76% |        | 35.29%      |
| P 12                                   | 58.82% | 5.88%  |        | 35.29%      |
| P 13                                   | 47.06% | 5.88%  |        | 47.06%      |
| P 14                                   | 52.94% | 5.88%  |        | 41.18%      |
| P 15                                   | 52.94% |        |        | 47.06%      |
| P 16                                   | 58.82% |        |        | 41.18%      |

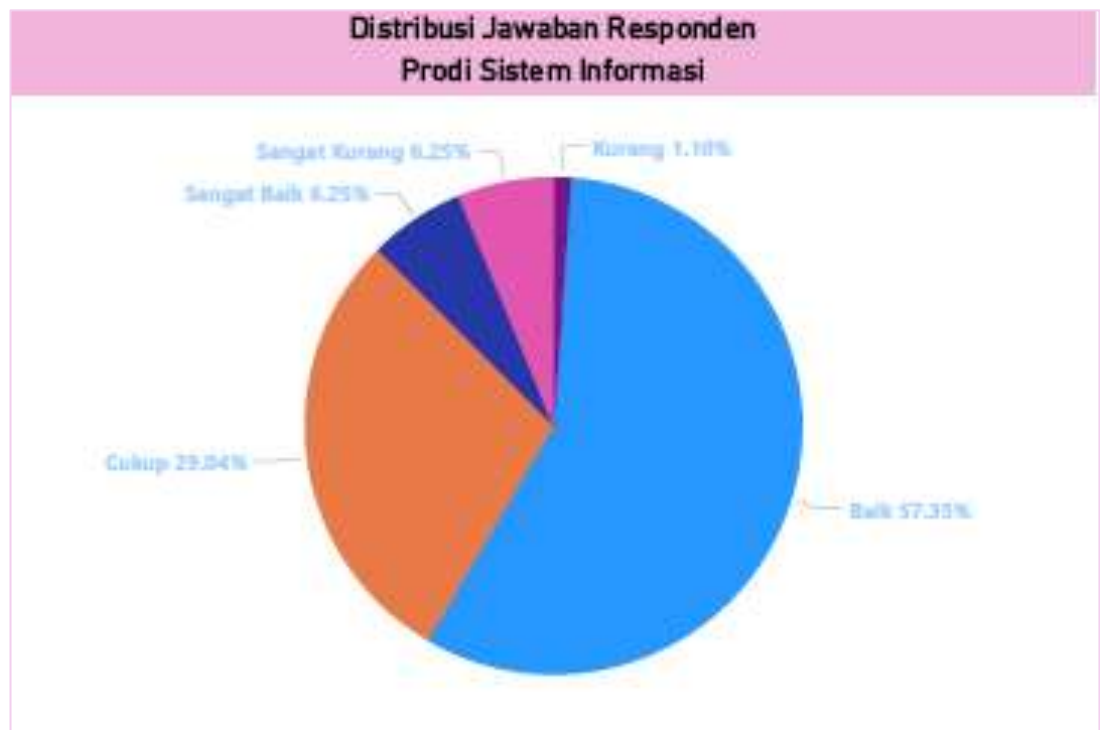
Hasil survei kepuasan Prodi Kimia FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi secara keseluruhan, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (41,18%-64,71%) dan "Sangat Baik" (23,53%-52,94%). Beberapa aspek menonjol seperti P03 dan P13 yang mencapai 52,94% dan 47,06% untuk "Sangat Baik", menunjukkan keunggulan dalam layanan tertentu. Namun, terdapat beberapa catatan penting: (1) Item P09 dan P10 memiliki penilaian "Kurang" (5,88%), (2) Beberapa item seperti P06, P08, dan P11 menunjukkan persentase "Cukup" yang relatif tinggi (11,76%), serta (3) P09 mencatat persentase "Sangat Baik" terendah (23,53%). Secara keseluruhan, layanan dinilai positif oleh 88,24%-94,12% responden (Baik+Sangat Baik) untuk sebagian besar item, namun perlu perhatian khusus pada aspek-aspek yang mendapat penilaian "Cukup" atau "Kurang" untuk meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh. Rekomendasi utama adalah fokus pada perbaikan layanan yang terkait dengan item P06, P08, P09, P10, dan P11 untuk mencapai kepuasan yang lebih merata.



Hasil survei kepuasan Prodi Matematika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang cenderung positif namun dengan catatan penting. Sebanyak 67,01% responden memberikan penilaian "Baik", didukung oleh 15,97% yang memilih "Sangat Baik", sehingga total 83% responden menyatakan puas. Namun, terdapat 11,46% penilaian "Cukup" dan 5,55% "Kurang" yang mengindikasikan ketidakpuasan signifikan pada beberapa aspek layanan. Analisis menunjukkan bahwa Mayoritas memang puas (83%), namun angka ketidakpuasan (17%) lebih tinggi dibanding prodi lain persentase "Sangat Baik" yang relatif rendah (15,97%) menunjukkan kurangnya kesan exceptional dari layanan, Angka "Kurang" yang mencapai 5,55% memerlukan tindakan prioritas. Perlu identifikasi mendalam terhadap aspek spesifik yang mendapat nilai "Cukup" dan "Kurang" Fokus pada peningkatan kualitas layanan untuk mengkonversi penilaian "Baik" menjadi "Sangat Baik" Evaluasi khusus terhadap keluhan yang menyebabkan penilaian "Kurang".

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Matematika |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                 | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                       | 66.67% | 5.56%  | 5.56%  | 22.22%      |
| P 02                                                       | 55.56% | 22.22% |        | 22.22%      |
| P 03                                                       | 66.67% | 11.11% | 5.56%  | 16.67%      |
| P 04                                                       | 66.67% | 5.56%  | 5.56%  | 22.22%      |
| P 05                                                       | 72.22% | 5.56%  | 5.56%  | 16.67%      |
| P 06                                                       | 83.33% |        | 5.56%  | 11.11%      |
| P 07                                                       | 61.11% | 16.67% | 5.56%  | 16.67%      |
| P 08                                                       | 66.67% | 16.67% | 5.56%  | 11.11%      |
| P 09                                                       | 50.00% | 22.22% | 11.11% | 16.67%      |
| P 10                                                       | 77.78% | 11.11% | 5.56%  | 5.56%       |
| P 11                                                       | 61.11% | 16.67% | 5.56%  | 16.67%      |
| P 12                                                       | 77.78% | 5.56%  | 5.56%  | 11.11%      |
| P 13                                                       | 83.33% | 5.56%  | 5.56%  | 5.56%       |
| P 14                                                       | 55.56% | 22.22% | 5.56%  | 16.67%      |
| P 15                                                       | 55.56% | 16.67% | 5.56%  | 22.22%      |
| P 16                                                       | 72.22% |        | 5.56%  | 22.22%      |

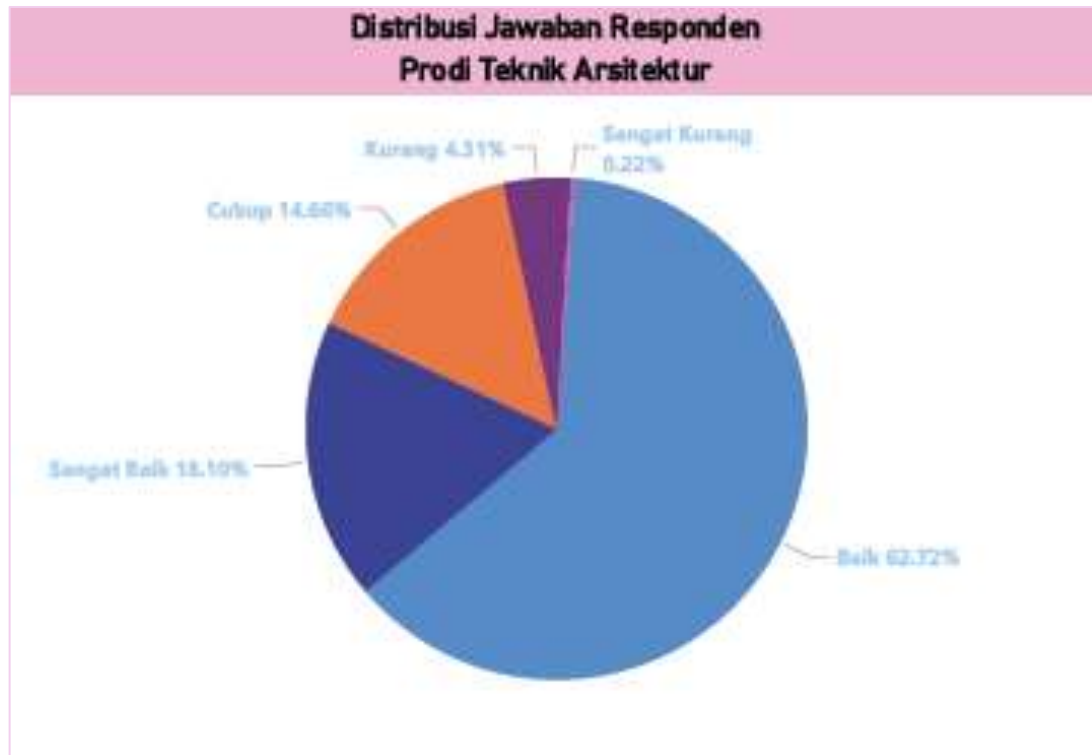
Hasil survei kepuasan Prodi Matematika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan polarisasi tanggapan yang signifikan. Meskipun mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (50,00%-83,33%). Tingkat kepuasan tertinggi terlihat pada P06 dan P13 (83,33% "Baik"), namun dengan "Sangat Baik" yang sangat rendah (11,11% dan 5,56%), menunjukkan layanan memenuhi standar dasar tapi kurang memukau. P09 dengan 50% "Baik" disertai 22,22% "Cukup" dan 11,11% "Kurang" (total ketidakpuasan 33,33%), P02, P14 dengan 22,22% "Cukup". Konsistensi 5,56% "Kurang" di hampir semua item "Sangat Baik" secara konsisten rendah (rata-rata 15,97%), dengan nilai tertinggi hanya 22,22% di beberapa item. Evaluasi menyeluruh untuk item dengan >20% "Cukup" (P02, P09, P14), Peningkatan kualitas untuk mengkonversi "Baik" menjadi "Sangat Baik" investigasi akar masalah penyebab konsistensi 5,56% "Kurang" di hampir semua aspek. Secara keseluruhan, layanan cukup memuaskan namun memerlukan penanganan serius terhadap area spesifik yang menunjukkan ketidakpuasan signifikan.



Hasil survei kepuasan Prodi Sistem Informasi FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan kepuasan mayoritas dengan catatan kritis: Sebanyak 57,35% responden memberikan penilaian "Baik" dan 6,25% memilih "Sangat Baik", sehingga total 63,6% responden menyatakan puas. Namun, terdapat 29,04% penilaian "Cukup" yang cukup signifikan, disertai 1,10% "Kurang" dan 6,25% "Sangat Kurang", yang secara kolektif mencapai 36,39% ketidakpuasan. Analisis ini mengungkap tiga temuan yaitu (1) Kesenjangan kualitas layanan yang ditunjukkan oleh polarisasi antara penilaian "Baik" dan "Cukup", (2) Masalah serius pada layanan tertentu yang tercermin dari angka "Sangat Kurang" yang setara dengan "Sangat Baik", dan (3) Potensi masalah sistemik dengan adanya penilaian negatif di semua kategori. Rekomendasi prioritas mencakup: (a) Audit menyeluruh terhadap proses layanan yang mendapat nilai "Cukup", (b) Intervensi khusus untuk menangani keluhan yang menyebabkan penilaian "Sangat Kurang", dan (c) Program peningkatan untuk mengkonversi penilaian "Cukup" menjadi "Baik".

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Sistem Informasi |        |        |        |             |               |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                       | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                             | 47.06% | 35.29% |        | 11.76%      | 5.88%         |
| P 02                                                             | 41.18% | 29.41% |        | 17.65%      | 11.76%        |
| P 03                                                             | 58.82% | 23.53% |        | 11.76%      | 5.88%         |
| P 04                                                             | 58.82% | 17.65% |        | 17.65%      | 5.88%         |
| P 05                                                             | 64.71% | 17.65% |        | 11.76%      | 5.88%         |
| P 06                                                             | 64.71% | 23.53% |        | 5.88%       | 5.88%         |
| P 07                                                             | 52.94% | 29.41% |        | 11.76%      | 5.88%         |
| P 08                                                             | 64.71% | 29.41% |        |             | 5.88%         |
| P 09                                                             | 64.71% | 23.53% | 5.88%  |             | 5.88%         |
| P 10                                                             | 52.94% | 41.18% |        |             | 5.88%         |
| P 11                                                             | 52.94% | 41.18% |        |             | 5.88%         |
| P 12                                                             | 58.82% | 35.29% |        |             | 5.88%         |
| P 13                                                             | 58.82% | 35.29% |        |             | 5.88%         |
| P 14                                                             | 58.82% | 35.29% |        |             | 5.88%         |
| P 15                                                             | 58.82% | 23.53% |        | 11.76%      | 5.88%         |
| P 16                                                             | 58.82% | 23.53% | 11.76% |             | 5.88%         |

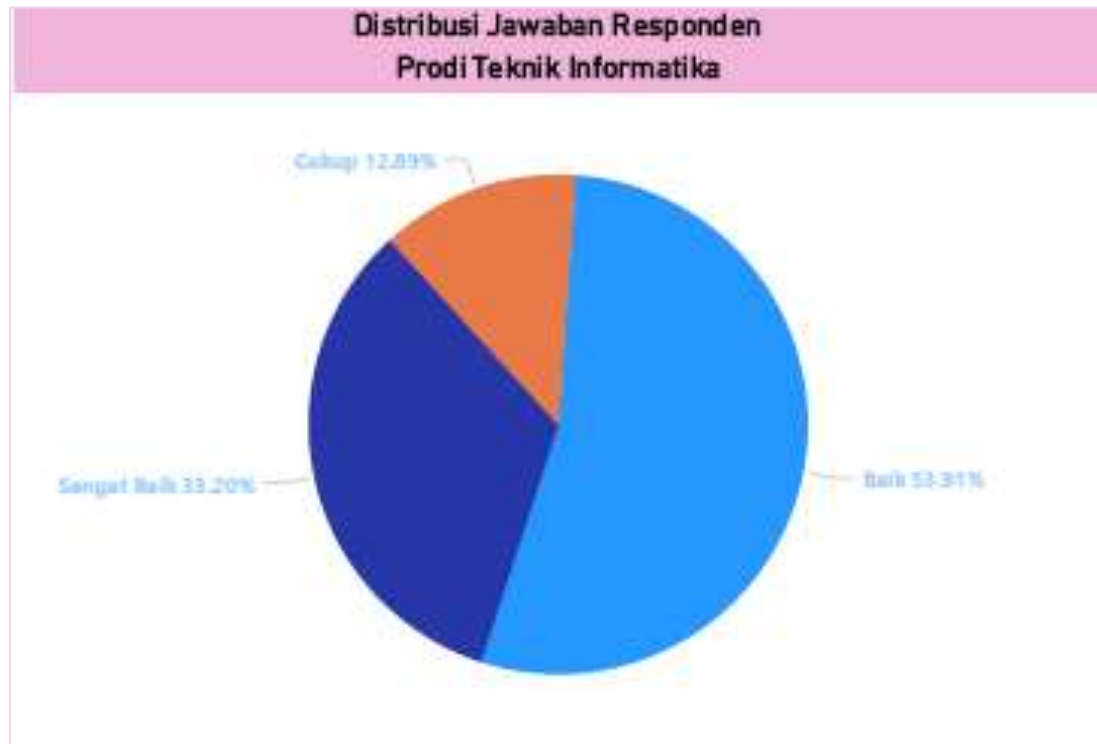
Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang rendah dari tenaga pendidik Prodi Sistem Informasi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (41,18%-64,71%) dan "Sangat Baik" (5,88%-17,) (17,65%-41,18%) di hampir semua aspek layanan. Beberapa item seperti P01 dan P02 bahkan mencatat penilaian negatif yang sangat tinggi, dengan 35,29% "Kurang" dan 11,76% "Sangat Kurang", mengindikasikan masalah serius dalam layanan dasar. Konsistensi penilaian "Sangat Kurang" sebesar 5,88% di semua item memperlihatkan ketidakpuasan yang sistemik dan merata. Data ini menyiratkan perlunya evaluasi menyeluruh dan perbaikan mendesak terhadap kualitas layanan kepegawaian untuk meningkatkan kepuasan tenaga pendidik.



Berdasarkan hasil survei kepuasan Prodi Teknik Arsitektur Fakultas Sains dan Teknologi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian positif. Sebanyak 18,10% menyatakan "Sangat Baik" dan 62,72% (dengan asumsi "Baik" adalah 62,72% setelah dikoreksi dari teks yang mungkin typo "02.72%") memberikan penilaian "Baik", menunjukkan bahwa layanan kepegawaian cukup memuaskan. Namun, masih ada 14,69% responden yang menilai "Cukup" dan 4,31% menyatakan "Kurang", mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan, terutama dalam aspek-aspek yang dinilai kurang memuaskan. Secara keseluruhan, layanan kepegawaian telah diterima dengan baik, tetapi perlu peningkatan untuk mencapai kepuasan yang lebih merata.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan |        |        |        |             |               |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Prodi Teknik Arsitektur                |        |        |        |             |               |
| Pernyataan                             | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                   | 65.52% | 10.34% | 3.45%  | 20.69%      |               |
| P 02                                   | 62.07% | 17.24% | 6.90%  | 13.79%      |               |
| P 03                                   | 65.52% | 10.34% |        | 24.14%      |               |
| P 04                                   | 48.28% | 20.69% |        | 31.03%      |               |
| P 05                                   | 58.62% | 20.69% |        | 20.69%      |               |
| P 06                                   | 58.62% | 13.79% | 6.90%  | 17.24%      | 3.45%         |
| P 07                                   | 65.52% | 13.79% | 3.45%  | 17.24%      |               |
| P 08                                   | 62.07% | 17.24% | 6.90%  | 13.79%      |               |
| P 09                                   | 65.52% | 10.34% | 6.90%  | 17.24%      |               |
| P 10                                   | 58.62% | 17.24% | 6.90%  | 17.24%      |               |
| P 11                                   | 72.41% | 10.34% | 6.90%  | 10.34%      |               |
| P 12                                   | 62.07% | 17.24% | 3.45%  | 17.24%      |               |
| P 13                                   | 65.52% | 13.79% | 3.45%  | 17.24%      |               |
| P 14                                   | 72.41% | 10.34% | 3.45%  | 13.79%      |               |
| P 15                                   | 62.07% | 17.24% | 3.45%  | 17.24%      |               |
| P 16                                   | 58.62% | 13.79% | 6.90%  | 20.69%      |               |

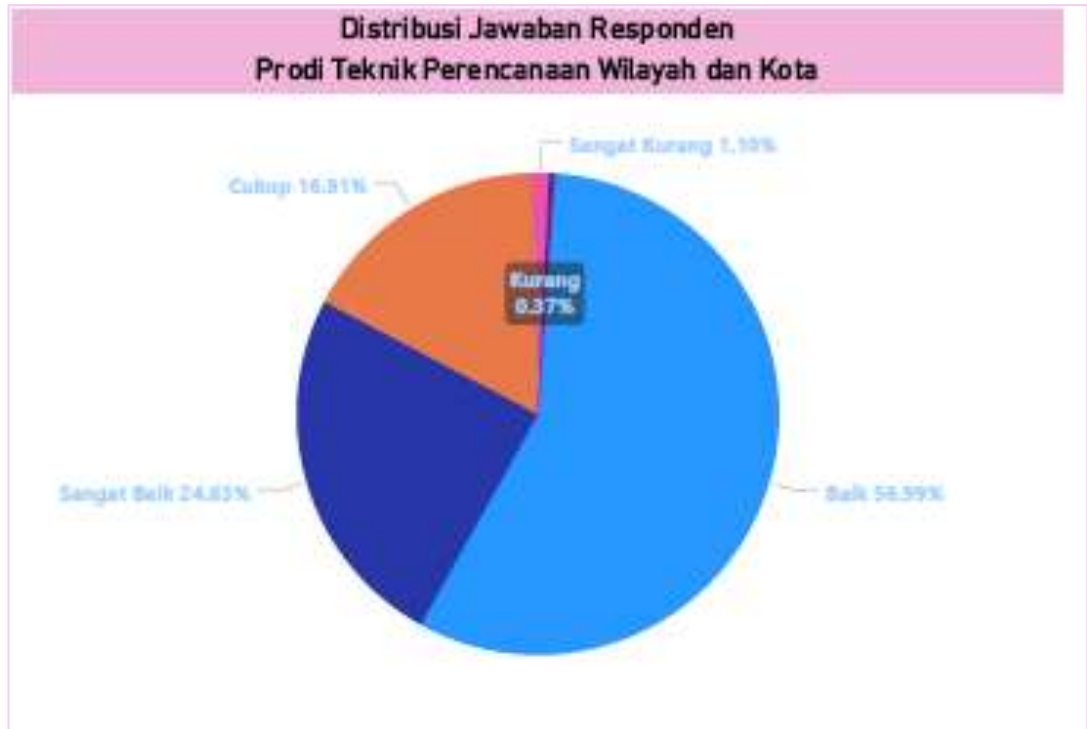
Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif baik dari Prodi Teknik Arsitektur terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (48,28%-72,41%) di semua aspek layanan. Meskipun demikian, terdapat beberapa item seperti P04 dan P05 yang menunjukkan persentase "Cukup" cukup tinggi (20,69%), serta beberapa item dengan penilaian "Kurang" (3,45%-6,90%) yang perlu menjadi perhatian. Item P06 bahkan mencatat penilaian "Sangat Kurang" sebesar 3,45%, mengindikasikan adanya ketidakpuasan pada aspek tertentu. Secara keseluruhan, layanan kepegawaian telah memenuhi harapan mayoritas tenaga pendidik, namun diperlukan perbaikan pada beberapa aspek spesifik untuk meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh.



Hasil survei kepuasan Prodi Teknik Informatika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan 53,91% responden memberikan penilaian "Baik" dan 33,20% memilih "Sangat Baik", sehingga secara kumulatif 87,11% tenaga pendidik menyatakan puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun demikian, masih terdapat 12,89% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup", mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek tertentu. Tingginya persentase penilaian positif ("Baik" dan "Sangat Baik") mencerminkan kualitas layanan yang secara umum sudah baik, namun evaluasi terhadap area yang mendapat penilaian "Cukup" tetap diperlukan untuk mencapai standar layanan yang optimal dan merata bagi seluruh civitas akademika Prodi Teknik Informatika. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah berhasil memenuhi harapan mayoritas tenaga pendidik di prodi ini.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Teknik Informatika |        |        |             |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                         | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 02                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 03                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 04                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 05                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 06                                                               | 43.75% | 18.75% | 37.50%      |
| P 07                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 08                                                               | 50.00% | 12.50% | 37.50%      |
| P 09                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 10                                                               | 62.50% | 12.50% | 25.00%      |
| P 11                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 12                                                               | 62.50% | 12.50% | 25.00%      |
| P 13                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 14                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 15                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |
| P 16                                                               | 56.25% | 12.50% | 31.25%      |

Hasil survei kepuasan Prodi Teknik Informatika FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan kepuasan yang stabil namun dengan peluang peningkatan. Mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (43,75%-62,50%) dan "Sangat Baik" (25,00%-37,50%) di semua item, dengan pola yang konsisten di seluruh aspek layanan. Namun, terdapat beberapa catatan penting: (1) Item P06 mencatat persentase "Cukup" tertinggi (18,75%), (2) Item P10 dan P12 memiliki "Sangat Baik" terendah (25,00%), dan (3) 12,50% responden secara konsisten memberikan penilaian "Cukup" di hampir semua aspek. Secara keseluruhan, 87,50% responden (rata-rata Baik+Sangat Baik) menyatakan puas, namun diperlukan optimalisasi khusus pada aspek-aspek yang mendapat penilaian lebih rendah untuk meningkatkan kualitas layanan secara merata, khususnya pada item P06, P10, dan P12 yang menunjukkan performa relatif lebih rendah dibanding item lainnya.



Hasil survei kepuasan Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan kepuasan yang moderat dengan beberapa catatan penting. Sebanyak 56,89% responden memberikan penilaian "Baik", namun hanya 2,42% yang memilih "Sangat Baik", menunjukkan bahwa layanan memenuhi standar dasar tetapi belum memberikan pengalaman yang memuaskan secara optimal. Adanya 16,51% penilaian "Cukup" dan 1,10% "Sangat Kurang" mengindikasikan ketidakpuasan yang signifikan pada beberapa aspek layanan. Secara keseluruhan, meskipun 59,31% responden (Baik+Sangat Baik) menyatakan puas, angka yang relatif rendah dibandingkan prodi lain serta tingginya persentase "Cukup" menunjukkan perlunya evaluasi menyeluruh terhadap kualitas layanan, terutama dalam meningkatkan aspek-aspek yang dapat mengubah penilaian "Baik" menjadi "Sangat Baik" dan mengurangi ketidakpuasan yang tercermin dari penilaian "Cukup" dan "Sangat Kurang".

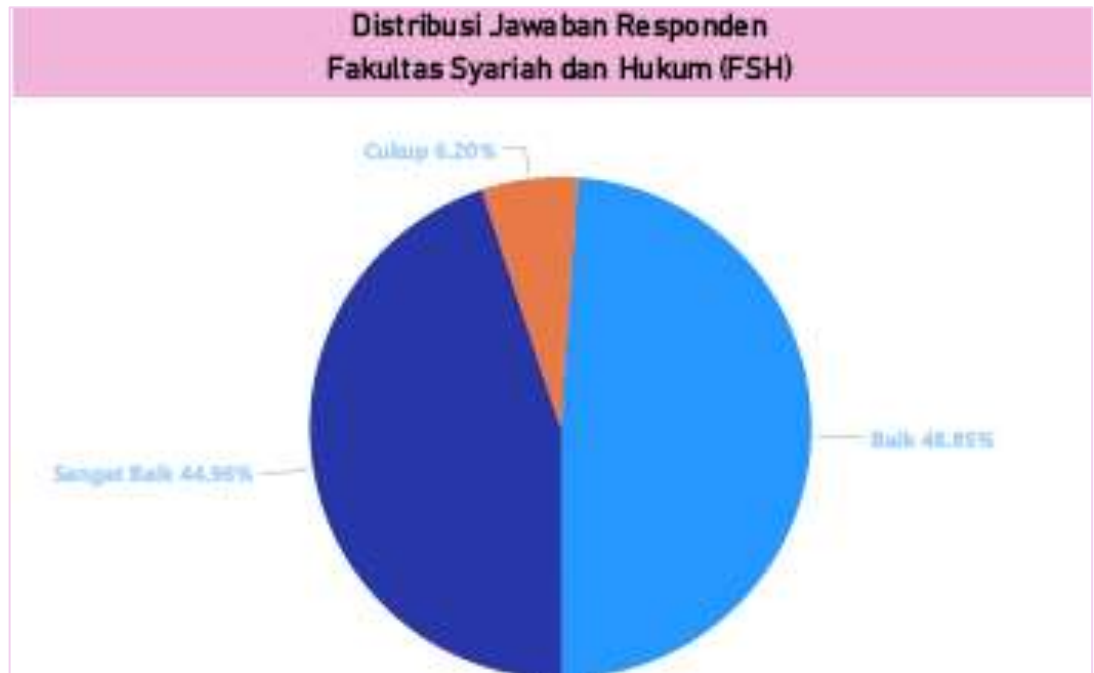
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota |        |        |        |             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                          | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                | 64.71% | 11.76% | 5.88%  | 17.65%      |               |
| P 02                                                                                | 58.82% | 17.65% |        | 23.53%      |               |
| P 03                                                                                | 41.18% | 17.65% |        | 41.18%      |               |
| P 04                                                                                | 58.82% | 11.76% |        | 29.41%      |               |
| P 05                                                                                | 52.94% | 17.65% |        | 29.41%      |               |
| P 06                                                                                | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |               |
| P 07                                                                                | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |               |
| P 08                                                                                | 47.06% | 17.65% |        | 29.41%      | 5.88%         |
| P 09                                                                                | 58.82% | 23.53% |        | 17.65%      |               |
| P 10                                                                                | 52.94% | 17.65% |        | 29.41%      |               |
| P 11                                                                                | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |               |
| P 12                                                                                | 47.06% | 17.65% |        | 29.41%      | 5.88%         |
| P 13                                                                                | 58.82% | 17.65% |        | 23.53%      |               |
| P 14                                                                                | 47.06% | 11.76% |        | 35.29%      | 5.88%         |
| P 15                                                                                | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |               |
| P 16                                                                                | 64.71% | 17.65% |        | 17.65%      |               |

Hasil survei kepuasan Prodi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota FST terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan variasi tingkat kepuasan yang signifikan antar aspek layanan. Mayoritas responden memberikan penilaian "Baik" (41,18%-64,71%) dengan beberapa item seperti P03 dan P04 yang mencapai 41,18% dan 29,41% untuk "Sangat Baik", menunjukkan performa relatif baik di aspek tertentu. Namun, terdapat beberapa area kritis yang perlu perhatian: (1) Item P08, P12, dan P14 mencatat 5,88% "Sangat Kurang", (2) Item P09 memiliki persentase "Cukup" tertinggi (23,53%), dan (3) Beberapa item seperti P02, P05, dan P10 secara konsisten menunjukkan 17,65% "Cukup". Secara keseluruhan, meskipun 76,47%-88,24% responden (Baik+Sangat Baik) menyatakan puas di berbagai item, konsistensi penilaian negatif pada beberapa aspek tertentu mengindikasikan perlunya perbaikan terfokus, khususnya pada item yang mendapat penilaian "Sangat Kurang" dan "Cukup" tinggi untuk meningkatkan kualitas layanan secara merata.

## T. Fakultas Syariah dan Hukum (FSH)

| Distribusi Responden<br>Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                       | Responden |
| Tenaga Pendidik                                          | 85        |
| Tenaga Kependidikan                                      | 29        |
| Total                                                    | 114       |

Data distribusi responden Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) teedapat 114 responden. Tenaga Pendidik/Dosen: 85 responden dan Tenaga Kependidikan/Staff: 29 responden.



Hasil survei kepuasan Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, dengan 48,85% responden memberikan penilaian "Baik" dan 44,90% memilih "Sangat Baik", sehingga secara kumulatif 93,75% civitas akademika menyatakan puas. Hanya 6,30% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup", dan tidak ada penilaian negatif ("Kurang" atau "Sangat Kurang"), mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah melebihi ekspektasi sebagian

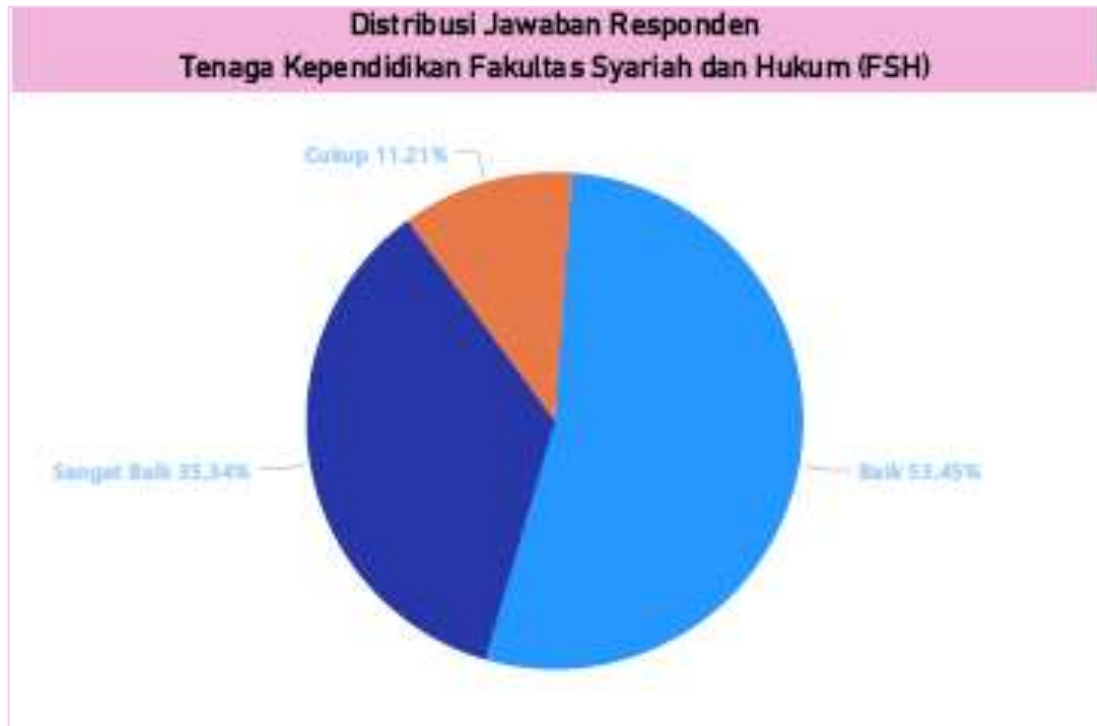
besar responden. Tingginya persentase "Sangat Baik" (hampir setara dengan "Baik") mencerminkan kualitas layanan yang istimewa dan konsisten di berbagai aspek. Secara keseluruhan, hasil ini menempatkan FSH sebagai fakultas dengan tingkat kepuasan tertinggi dibandingkan fakultas lain, sekaligus menunjukkan best practice dalam layanan kepegawaian yang patut dipertahankan dan bahkan ditingkatkan untuk mencapai kepuasan 100%.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) |        |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                 | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                       | 47.37% | 7.89%  | 44.74%      |
| P 02                                                                       | 50.88% | 7.89%  | 41.23%      |
| P 03                                                                       | 45.61% | 6.14%  | 48.25%      |
| P 04                                                                       | 49.12% | 6.14%  | 44.74%      |
| P 05                                                                       | 48.25% | 4.39%  | 47.37%      |
| P 06                                                                       | 49.12% | 6.14%  | 44.74%      |
| P 07                                                                       | 46.49% | 6.14%  | 47.37%      |
| P 08                                                                       | 48.25% | 6.14%  | 45.61%      |
| P 09                                                                       | 50.88% | 4.39%  | 44.74%      |
| P 10                                                                       | 48.25% | 6.14%  | 45.61%      |
| P 11                                                                       | 48.25% | 10.53% | 41.23%      |
| P 12                                                                       | 50.00% | 5.26%  | 44.74%      |
| P 13                                                                       | 49.12% | 5.26%  | 45.61%      |
| P 14                                                                       | 51.75% | 6.14%  | 42.11%      |
| P 15                                                                       | 47.37% | 5.26%  | 47.37%      |
| P 16                                                                       | 50.88% | 5.26%  | 43.86%      |

Hasil survei kepuasan Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan konsisten di semua aspek layanan, dengan pola respons yang stabil antara penilaian "Baik" (45,61%-51,73%) dan "Sangat Baik" (41,22%-48,25%) pada seluruh item pertanyaan (P01-P16). Beberapa aspek menonjol seperti P03 dan P05 yang mencapai 48,25% dan 47,37% untuk "Sangat Baik", menunjukkan keunggulan dalam layanan tertentu. Persentase ketidakpuasan ("Cukup") sangat rendah, berkisar 4,39%-7,89%, dan tidak ada penilaian negatif ("Kurang" atau "Sangat Kurang"), mengkonfirmasi kualitas layanan yang unggul dan merata. Secara keseluruhan, 92,98%-96,49% responden (Baik+Sangat Baik) menyatakan puas di semua item, dengan rata-rata 94,74% kepuasan total, menegaskan bahwa

layanan kepegawaian FSH telah berhasil menciptakan standar excellence yang patut dipertahankan dan dijadikan benchmark bagi fakultas lain.

### 1. Tenaga Kependidikan



Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif baik namun dengan catatan penting. Sebanyak 55,45% responden memberikan penilaian "Baik" dan 35,54% memilih "Sangat Baik", sehingga secara kumulatif 90,99% tenaga kependidikan menyatakan puas. Namun, terdapat 11,21% responden yang menilai layanan sebagai "Cukup", mengindikasikan adanya ketidakpuasan pada beberapa aspek tertentu. Meskipun tidak ada penilaian negatif ("Kurang" atau "Sangat Kurang"), persentase "Cukup" yang mencapai lebih dari 10% menunjukkan perlunya evaluasi lebih mendalam terhadap aspek-aspek layanan yang belum optimal, khususnya yang berkaitan dengan kebutuhan spesifik tenaga kependidikan. Secara keseluruhan, layanan

kepegawaian telah memenuhi harapan mayoritas tenaga kependidikan, namun perlu peningkatan untuk mencapai kepuasan yang lebih merata dan menyeluruh.

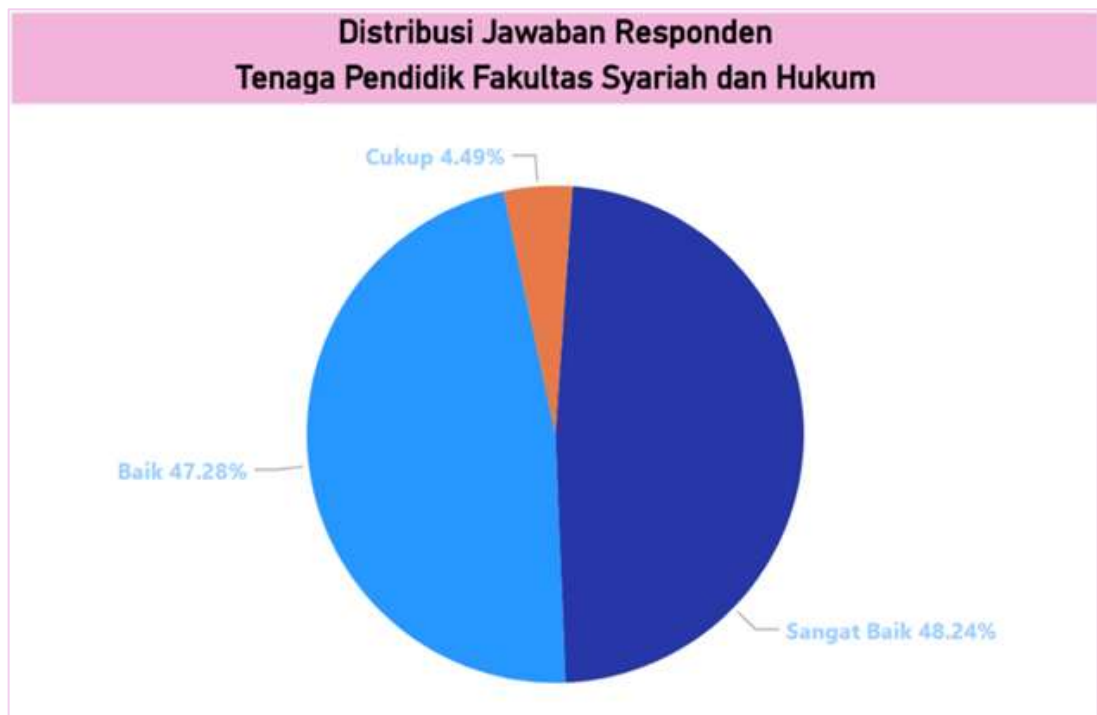
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah dan Hukum (FSH) |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                                     | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                                           | 55.17% | 10.34% | 34.48%      |
| P 02                                                                                           | 55.17% | 13.79% | 31.03%      |
| P 03                                                                                           | 51.72% | 13.79% | 34.48%      |
| P 04                                                                                           | 48.28% | 13.79% | 37.93%      |
| P 05                                                                                           | 51.72% | 10.34% | 37.93%      |
| P 06                                                                                           | 51.72% | 10.34% | 37.93%      |
| P 07                                                                                           | 48.28% | 10.34% | 41.38%      |
| P 08                                                                                           | 44.83% | 10.34% | 44.83%      |
| P 09                                                                                           | 55.17% | 10.34% | 34.48%      |
| P 10                                                                                           | 51.72% | 10.34% | 37.93%      |
| P 11                                                                                           | 55.17% | 13.79% | 31.03%      |
| P 12                                                                                           | 58.62% | 10.34% | 31.03%      |
| P 13                                                                                           | 58.62% | 10.34% | 31.03%      |
| P 14                                                                                           | 58.62% | 10.34% | 31.03%      |
| P 15                                                                                           | 51.72% | 10.34% | 37.93%      |
| P 16                                                                                           | 58.62% | 10.34% | 31.03%      |

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan FSH terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan kepuasan yang cukup baik namun dengan ruang untuk peningkatan. Sebagian besar responden memberikan penilaian "Baik" (44,83%-58,62%) dan "Sangat Baik" (31,03%-44,83%) di semua item, dengan item P08 mencatat keseimbangan sempurna (44,83% "Baik" dan 44,83% "Sangat Baik"). Namun, terdapat beberapa catatan penting: (1) Konsistensi penilaian "Cukup" sebesar 10,34%-13,79% di semua aspek layanan, (2) Item P02, P03, P04, dan P11 menunjukkan persentase "Cukup" tertinggi (13,79%), serta (3) Item P11, P12, P13, P14, dan P16 mencatat "Sangat Baik" terendah (31,03%). Secara keseluruhan, 86,21%-89,66% responden (Baik+Sangat Baik) menyatakan puas, namun diperlukan optimalisasi khusus pada aspek-aspek administratif dan prosedural yang terkait dengan item dengan penilaian "Cukup" tinggi untuk meningkatkan kepuasan secara merata, khususnya dalam hal efisiensi dan responsivitas layanan.

## 1. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Syariah dan Hukum          |           |
| Status Kepegawaian                                  | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenaga Pendidik | 85        |
| Prodi Ilmu Hukum                                    | 20        |
| Prodi Hukum Ekonomi Syariah                         | 14        |
| Prodi Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah)         | 14        |
| Prodi Perbandingan Mazhab & Hukum                   | 14        |
| Prodi Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah)      | 12        |
| Prodi Ilmu Falak                                    | 11        |
| <b>Total</b>                                        | <b>85</b> |

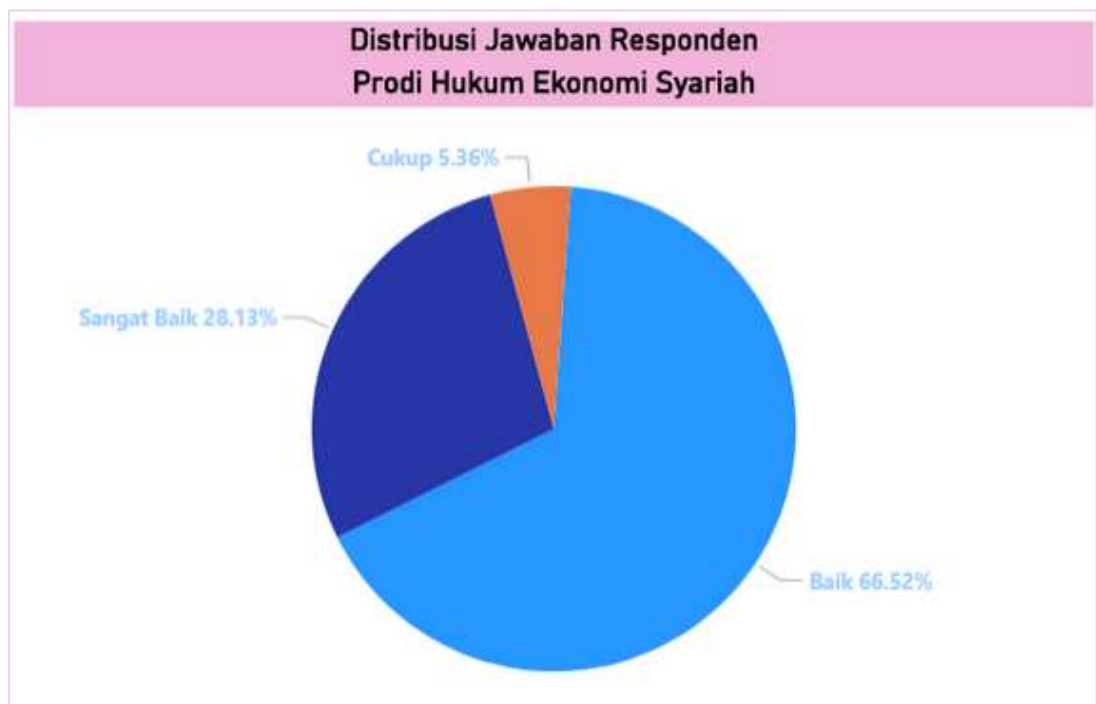
Berdasarkan data distribusi responden tenaga pendidik Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, tercatat total 85 responden yang berasal dari enam program studi. Prodi Ilmu Hukum memiliki jumlah responden terbanyak yaitu 20 orang dan Prodi Ilmu Falak memiliki jumlah responden paling sedikit yaitu 11 orang. Distribusi ini menunjukkan keterlibatan yang relatif merata antar prodi, meskipun terdapat variasi jumlah responden yang dapat dipengaruhi oleh perbedaan jumlah tenaga pendidik di masing-masing prodi. Keterlibatan seluruh prodi dalam survei ini mengindikasikan bahwa hasil survei mencerminkan pandangan tenaga pendidik secara komprehensif di lingkungan Fakultas Syariah dan Hukum.



Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik Fakultas Syariah dan Hukum terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden menilai layanan berada pada kategori sangat baik (48,24%) dan baik (47,28%), sedangkan hanya 4,49% yang menilai pada kategori cukup dan tidak ada penilaian di kategori kurang maupun sangat kurang. Distribusi ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat positif oleh tenaga pendidik, dengan hampir seluruh responden (lebih dari 95%) merasa puas terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Capaian ini mengindikasikan bahwa aspek pelayanan seperti responsivitas, kejelasan prosedur, dan profesionalisme pegawai telah memenuhi bahkan melampaui ekspektasi sebagian besar pengguna layanan. Meskipun demikian, adanya persentase kecil pada kategori *cukup* mengisyaratkan bahwa masih terdapat ruang perbaikan, misalnya dalam hal kecepatan proses atau inovasi layanan, agar tingkat kepuasan dapat lebih merata dan konsisten di seluruh tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Pendidik Fakultas Syariah dan Hukum |        |       |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                                           | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                                 | 44.71% | 7.06% | 48.24%      |
| P 02                                                                                 | 49.41% | 5.88% | 44.71%      |
| P 03                                                                                 | 43.53% | 3.53% | 52.94%      |
| P 04                                                                                 | 49.41% | 3.53% | 47.06%      |
| P 05                                                                                 | 47.06% | 2.35% | 50.59%      |
| P 06                                                                                 | 48.24% | 4.71% | 47.06%      |
| P 07                                                                                 | 45.88% | 4.71% | 49.41%      |
| P 08                                                                                 | 49.41% | 4.71% | 45.88%      |
| P 09                                                                                 | 49.41% | 2.35% | 48.24%      |
| P 10                                                                                 | 47.06% | 4.71% | 48.24%      |
| P 11                                                                                 | 45.88% | 9.41% | 44.71%      |
| P 12                                                                                 | 47.06% | 3.53% | 49.41%      |
| P 13                                                                                 | 45.88% | 3.53% | 50.59%      |
| P 14                                                                                 | 49.41% | 4.71% | 45.88%      |
| P 15                                                                                 | 45.88% | 3.53% | 50.59%      |
| P 16                                                                                 | 48.24% | 3.53% | 48.24%      |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, survei kepuasan tenaga pendidik Fakultas Syariah dan Hukum terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan dominasi penilaian positif dengan proporsi kategori baik berkisar antara 43,53% hingga 49,41% dan kategori sangat baik antara 44,71% hingga 52,94%. Pernyataan yang memperoleh penilaian sangat baik tertinggi adalah P03 (52,94%) dan P05 serta P13 (50,59%), mengindikasikan aspek layanan tertentu—kemungkinan terkait kualitas interaksi dan akurasi layanan—telah memenuhi ekspektasi tinggi responden. Sementara itu, penilaian cukup umumnya berada di kisaran 2,35% hingga 9,41%, yang mengindikasikan masih ada sebagian kecil tenaga pendidik yang menilai kualitas layanan belum optimal. Temuan ini menggambarkan bahwa secara umum layanan kepegawaian dinilai memuaskan hingga sangat memuaskan oleh mayoritas responden, namun tetap diperlukan evaluasi pada butir-butir dengan proporsi cukup yang lebih tinggi (misalnya P11 dengan 9,41%) untuk memastikan peningkatan kualitas yang merata di seluruh aspek pelayanan.



Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Hukum Ekonomi Syariah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori baik sebesar 66,52%, diikuti oleh sangat baik sebesar 28,13%, dan hanya 5,36% yang menilai cukup. Tidak ada responden yang memberikan penilaian kurang maupun sangat kurang. Data ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, di mana lebih dari 94% responden merasa layanan telah memenuhi atau melampaui ekspektasi mereka. Dominasi penilaian baik mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian dinilai konsisten dan memadai, meskipun porsi sangat baik yang relatif lebih kecil dibanding prodi lain dapat menjadi sinyal perlunya peningkatan kualitas pada aspek-aspek tertentu, seperti kecepatan pelayanan, personalisasi layanan, atau optimalisasi teknologi informasi, agar proporsi penilaian sangat baik dapat meningkat di masa mendatang.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Hukum Ekonomi Syariah |        |        |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                            | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                  | 71.43% | 14.29% | 14.29%      |
| P 02                                                                  | 71.43% | 14.29% | 14.29%      |
| P 03                                                                  | 78.57% | 7.14%  | 14.29%      |
| P 04                                                                  | 78.57% | 7.14%  | 14.29%      |
| P 05                                                                  | 78.57% |        | 21.43%      |
| P 06                                                                  | 64.29% | 7.14%  | 28.57%      |
| P 07                                                                  | 64.29% | 7.14%  | 28.57%      |
| P 08                                                                  | 57.14% | 7.14%  | 35.71%      |
| P 09                                                                  | 50.00% | 7.14%  | 42.86%      |
| P 10                                                                  | 57.14% |        | 42.86%      |
| P 11                                                                  | 78.57% |        | 21.43%      |
| P 12                                                                  | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 13                                                                  | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 14                                                                  | 57.14% |        | 42.86%      |
| P 15                                                                  | 64.29% | 7.14%  | 28.57%      |
| P 16                                                                  | 64.29% | 7.14%  | 28.57%      |

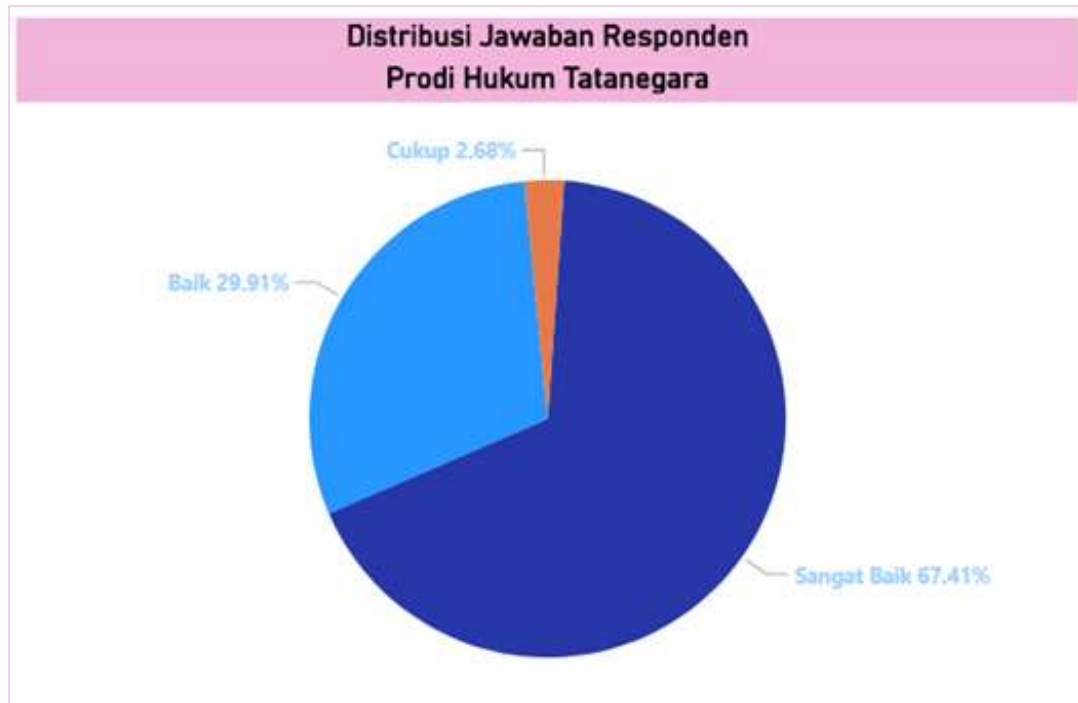
Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan", dapat dianalisis bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar secara umum dinilai baik Prodi Hukum Ekonomi Syariah. Mayoritas pernyataan (P01-P16) menunjukkan bahwa persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" secara konsisten lebih tinggi daripada "Cukup". Poin-poin seperti P01, P02, P03, P04, P05, dan P11 memiliki persentase "Baik" yang sangat tinggi, melebihi 70%. Meskipun demikian, beberapa pernyataan menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan, terutama pada poin P09, P10, dan P14, di mana persentase "Sangat Baik" dan "Baik" hampir seimbang, atau bahkan persentase "Sangat Baik" lebih dominan, seperti pada P09 (42,86%) dan P10 (42,86%), menunjukkan adanya potensi untuk meningkatkan kualitas layanan hingga mencapai kategori "Sangat Baik" secara lebih merata. Dapat disimpulkan bahwa Prodi Hukum Keluarga Islam umumnya menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat jelas dari mayoritas responden, yaitu 55.21%, yang menilai layanan tersebut "Sangat Baik", sementara 41.67% lainnya menilai "Baik". Angka-angka ini secara kolektif menunjukkan bahwa lebih dari 96% tenaga

pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil, 3.13%, yang memberikan penilaian "Cukup", mengindikasikan bahwa hanya ada sedikit ruang untuk perbaikan minor.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Hukum Keluarga Islam |        |       |             |
|----------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                           | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                 | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                 | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 03                                                                 | 33.33% |       | 66.67%      |
| P 04                                                                 | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 05                                                                 | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 06                                                                 | 41.67% | 8.33% | 50.00%      |
| P 07                                                                 | 41.67% | 8.33% | 50.00%      |
| P 08                                                                 | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 09                                                                 | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 10                                                                 | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 11                                                                 | 41.67% | 8.33% | 50.00%      |
| P 12                                                                 | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 13                                                                 | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 14                                                                 | 41.67% | 8.33% | 50.00%      |
| P 15                                                                 | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 16                                                                 | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |

Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Hukum Keluarga Islam, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar secara keseluruhan dinilai sangat positif. Analisis menunjukkan bahwa untuk hampir semua item pertanyaan (P01-P16), persentase jawaban "Sangat Baik" dan "Baik" secara signifikan lebih tinggi dibandingkan "Cukup". Terutama pada pernyataan P01, P03, P05, P13, dan P15, di mana lebih dari 58% responden memberikan penilaian "Sangat Baik", menunjukkan kepuasan yang sangat tinggi terhadap aspek-aspek layanan tersebut. Meskipun demikian, ada beberapa item seperti P02, P06, P08, P10, dan P12 yang menunjukkan distribusi yang seimbang antara jawaban "Baik" dan "Sangat Baik", masing-masing sebesar 50%. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan sudah sangat baik, namun masih ada potensi untuk ditingkatkan lebih lanjut agar secara konsisten mencapai kategori "Sangat Baik" di seluruh aspek. Secara umum, data ini mencerminkan bahwa layanan

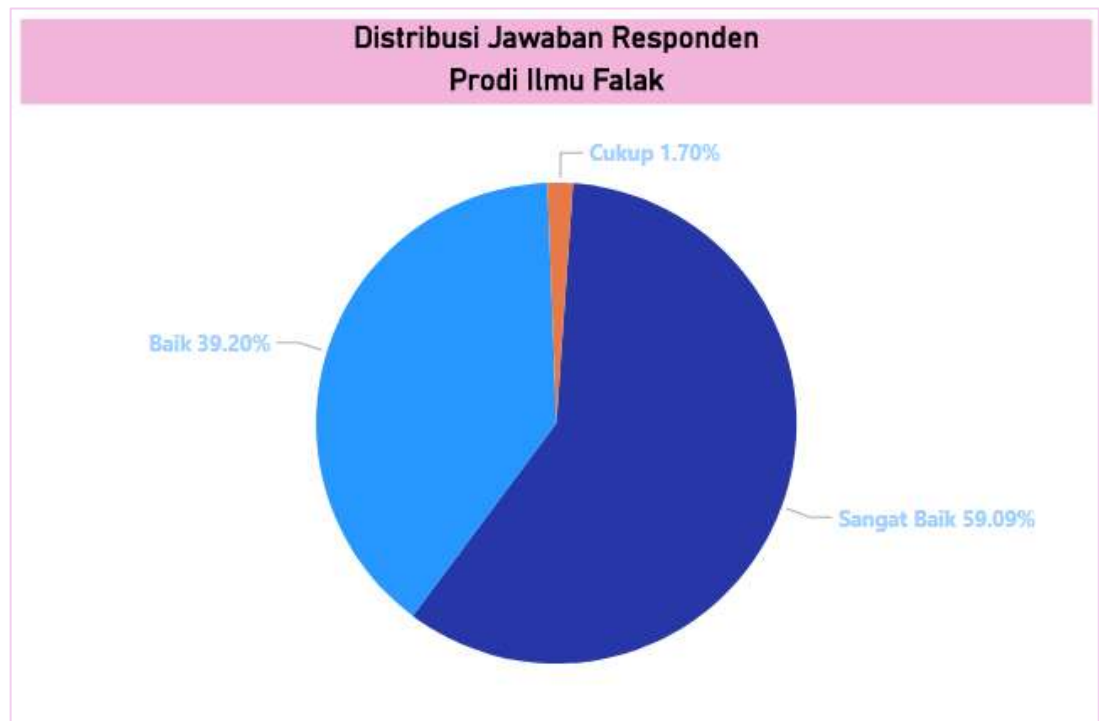
kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memberikan performa yang memuaskan bagi tenaga pendidik Prodi Hukum Keluarga Islam.



Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Hukum Tata Negara", dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik Prodi Hukum Tata Negara memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 67.41%, yang menilai layanan tersebut "Sangat Baik", dan 29.91% lainnya memberikan penilaian "Baik". Secara kolektif, lebih dari 97% tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Persentase responden yang menilai "Cukup" sangatlah kecil, hanya 2.68%, menunjukkan bahwa hampir tidak ada ketidakpuasan yang signifikan. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi dan melampaui harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Hukum Tata Negara, menandakan efektivitas dan kualitas layanan yang sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Hukum Tatanegara |        |       |             |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                       | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                             | 28.57% | 7.14% | 64.29%      |
| P 02                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 03                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 04                                                             | 35.71% |       | 64.29%      |
| P 05                                                             | 21.43% | 7.14% | 71.43%      |
| P 06                                                             | 35.71% |       | 64.29%      |
| P 07                                                             | 28.57% | 7.14% | 64.29%      |
| P 08                                                             | 35.71% | 7.14% | 57.14%      |
| P 09                                                             | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 10                                                             | 21.43% | 7.14% | 71.43%      |
| P 11                                                             | 21.43% | 7.14% | 71.43%      |
| P 12                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 13                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 14                                                             | 35.71% |       | 64.29%      |
| P 15                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 16                                                             | 28.57% |       | 71.43%      |

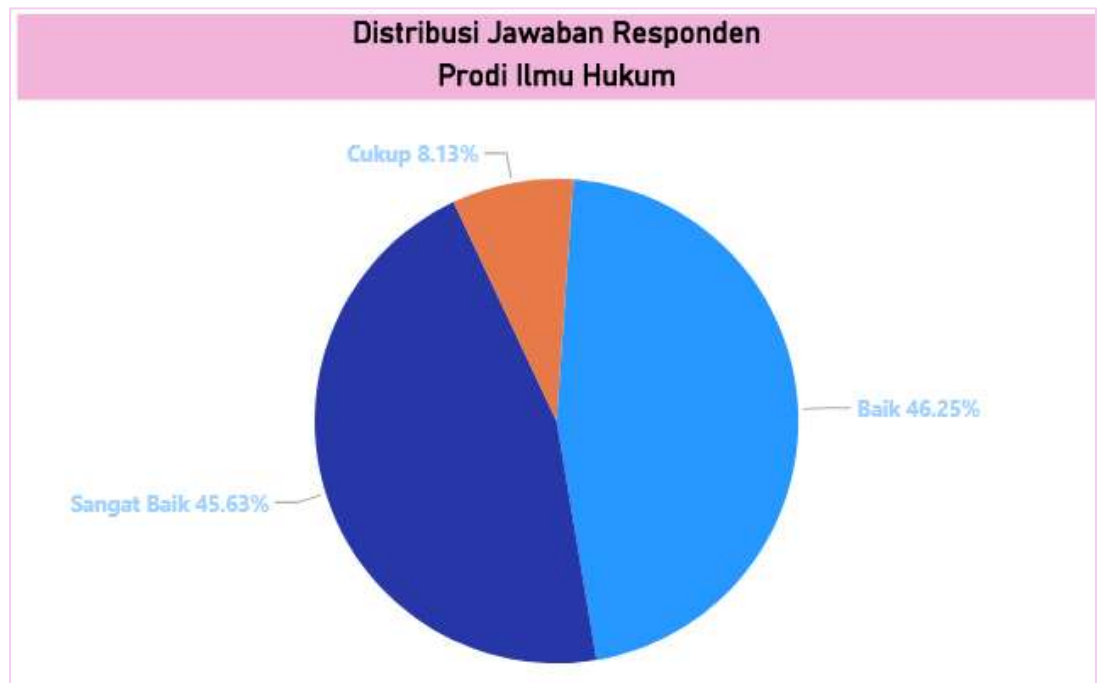
Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Hukum Tata Negara, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dinilai sangat baik oleh sebagian besar tenaga pendidik. Analisis menunjukkan bahwa untuk semua item pertanyaan (P01-P16), persentase jawaban "Sangat Baik" secara konsisten mendominasi, seringkali melebihi 60%. Poin-poin seperti P02, P03, P05, P10, P11, P12, P13, dan P15 bahkan menunjukkan persentase "Sangat Baik" yang sangat tinggi, yaitu 71.43%, menandakan tingkat kepuasan yang luar biasa terhadap aspek-aspek layanan tersebut. Meskipun demikian, masih terdapat ruang untuk peningkatan, karena beberapa pernyataan, seperti P01, P04, P06, P07, P08, dan P14, menunjukkan persentase "Sangat Baik" yang sedikit lebih rendah, dan adanya sedikit persentase jawaban "Cukup" (7.14%) pada beberapa item. Namun, secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memberikan performa yang sangat memuaskan bagi tenaga pendidik Prodi Hukum Tata Negara, dan dapat terus berupaya untuk mencapai tingkat kepuasan tertinggi di seluruh aspek layanan.



Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Ilmu Falak", dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik Prodi Ilmu Falak memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 59.09%, yang menilai layanan tersebut "Sangat Baik", dan 39.20% lainnya memberikan penilaian "Baik". Persentase gabungan antara "Sangat Baik" dan "Baik" mencapai lebih dari 98%, menunjukkan bahwa hampir seluruh tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil, yaitu 1.70%, yang memberikan penilaian "Cukup", mengindikasikan bahwa ketidakpuasan yang signifikan hampir tidak ada. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi dan melampaui harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Ilmu Falak, menunjukkan efektivitas dan kualitas layanan yang sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Falak |        |       |             |
|------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                 | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                       | 27.27% | 9.09% | 63.64%      |
| P 02                                                       | 27.27% | 9.09% | 63.64%      |
| P 03                                                       | 36.36% |       | 63.64%      |
| P 04                                                       | 27.27% | 9.09% | 63.64%      |
| P 05                                                       | 36.36% |       | 63.64%      |
| P 06                                                       | 27.27% |       | 72.73%      |
| P 07                                                       | 36.36% |       | 63.64%      |
| P 08                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 09                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 10                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 11                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 12                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 13                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 14                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 15                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |
| P 16                                                       | 45.45% |       | 54.55%      |

Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Ilmu Falak, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dinilai sangat baik oleh sebagian besar tenaga pendidik. Analisis menunjukkan bahwa untuk semua item pertanyaan (P01-P16), persentase jawaban "Sangat Baik" secara konsisten mendominasi, seringkali melebihi 50%. Terutama pada item P06, persentase "Sangat Baik" mencapai puncaknya, yaitu 72.73%, menunjukkan kepuasan yang luar biasa terhadap aspek layanan tersebut. Sementara itu, untuk sebagian besar pertanyaan lainnya (P08-P16), persentase jawaban "Sangat Baik" dan "Baik" relatif seimbang atau "Sangat Baik" sedikit lebih unggul, seperti pada P08-P16, di mana "Sangat Baik" mencapai 54.55% dan "Baik" sebesar 45.45%. Adanya sedikit persentase jawaban "Cukup" (9.09%) pada beberapa item (P01, P02, P04) mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan minor agar seluruh layanan dapat mencapai kategori "Sangat Baik" secara merata. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memberikan performa yang sangat memuaskan bagi tenaga pendidik Prodi Ilmu Falak.

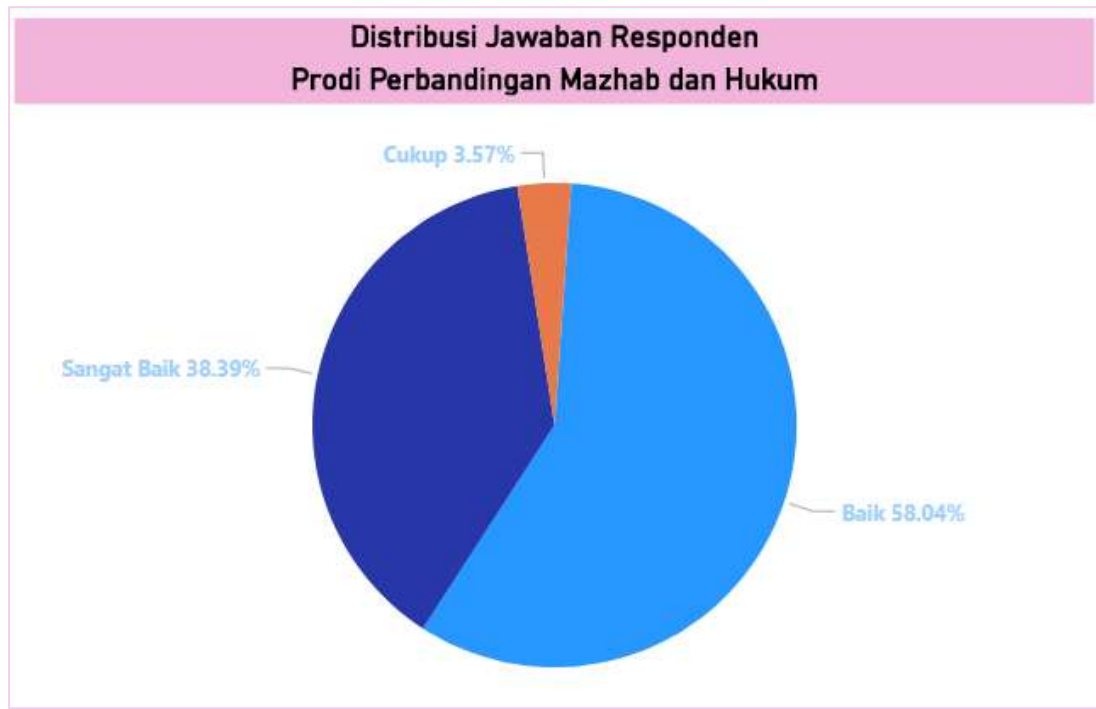


Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Ilmu Hukum", dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik Prodi Ilmu Hukum memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 46.25%, yang menilai layanan tersebut "Baik", dan 45.63% lainnya memberikan penilaian "Sangat Baik". Persentase gabungan antara "Sangat Baik" dan "Baik" mencapai lebih dari 91%, menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Meskipun ada persentase kecil, yaitu 8.13%, yang memberikan penilaian "Cukup", hal ini tidak mengurangi fakta bahwa secara keseluruhan, layanan kepegawaian dinilai sangat positif. Data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi dan melampaui harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Ilmu Hukum, menunjukkan efektivitas dan kualitas layanan yang sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Hukum |        |        |             |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                 | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                       | 45.00% | 5.00%  | 50.00%      |
| P 02                                                       | 55.00% | 10.00% | 35.00%      |
| P 03                                                       | 35.00% | 10.00% | 55.00%      |
| P 04                                                       | 45.00% | 5.00%  | 50.00%      |
| P 05                                                       | 40.00% | 5.00%  | 55.00%      |
| P 06                                                       | 50.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 07                                                       | 50.00% | 5.00%  | 45.00%      |
| P 08                                                       | 50.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 09                                                       | 50.00% | 5.00%  | 45.00%      |
| P 10                                                       | 50.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 11                                                       | 35.00% | 20.00% | 45.00%      |
| P 12                                                       | 45.00% | 5.00%  | 50.00%      |
| P 13                                                       | 40.00% | 10.00% | 50.00%      |
| P 14                                                       | 50.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 15                                                       | 45.00% | 5.00%  | 50.00%      |
| P 16                                                       | 55.00% | 5.00%  | 40.00%      |

Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Ilmu Hukum, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar umumnya dinilai baik hingga sangat baik oleh tenaga pendidik. Mayoritas pernyataan menunjukkan persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" yang dominan, secara kolektif seringkali melebihi 85%. Sebagai contoh, pada pernyataan P01, P03, P04, P05, P12, P13, dan P15, persentase "Sangat Baik" lebih tinggi atau seimbang dengan "Baik", menunjukkan kepuasan yang tinggi pada aspek-aspek tersebut, bahkan mencapai 55% untuk "Sangat Baik" pada P03 dan P05. Meskipun demikian, terdapat beberapa item yang menunjukkan persentase "Cukup" yang sedikit lebih tinggi, seperti P02, P03, P06, P10, dan P14 (masing-masing 10%), serta P11 dengan 20% "Cukup", yang mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan pada beberapa aspek spesifik layanan kepegawaian guna mengurangi tingkat "Cukup" dan meningkatkan persentase "Baik" dan "Sangat Baik" secara lebih merata di seluruh indikator. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa meskipun layanan kepegawaian sudah memuaskan, upaya

berkelanjutan dapat dilakukan untuk memastikan konsistensi kualitas layanan yang sangat baik di semua area.



Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Responden Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum", dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Hal ini terlihat dari mayoritas responden, yaitu 58.04%, yang menilai layanan tersebut "Baik", dan 38.39% lainnya memberikan penilaian "Sangat Baik". Persentase gabungan antara "Baik" dan "Sangat Baik" mencapai lebih dari 96%, menunjukkan bahwa hampir seluruh tenaga pendidik merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil, yaitu 3.57%, yang memberikan penilaian "Cukup", mengindikasikan bahwa ketidakpuasan yang signifikan hampir tidak ada. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah berhasil memenuhi dan melampaui harapan sebagian besar tenaga pendidik Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum, menunjukkan efektivitas dan kualitas layanan yang sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                    | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                          | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 02                                                                          | 57.14% |        | 42.86%      |
| P 03                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 04                                                                          | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 05                                                                          | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 06                                                                          | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 07                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 08                                                                          | 57.14% |        | 42.86%      |
| P 09                                                                          | 64.29% |        | 35.71%      |
| P 10                                                                          | 57.14% | 7.14%  | 35.71%      |
| P 11                                                                          | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 12                                                                          | 50.00% | 14.29% | 35.71%      |
| P 13                                                                          | 57.14% | 7.14%  | 35.71%      |
| P 14                                                                          | 64.29% | 7.14%  | 28.57%      |
| P 15                                                                          | 50.00% | 7.14%  | 42.86%      |
| P 16                                                                          | 57.14% |        | 42.86%      |

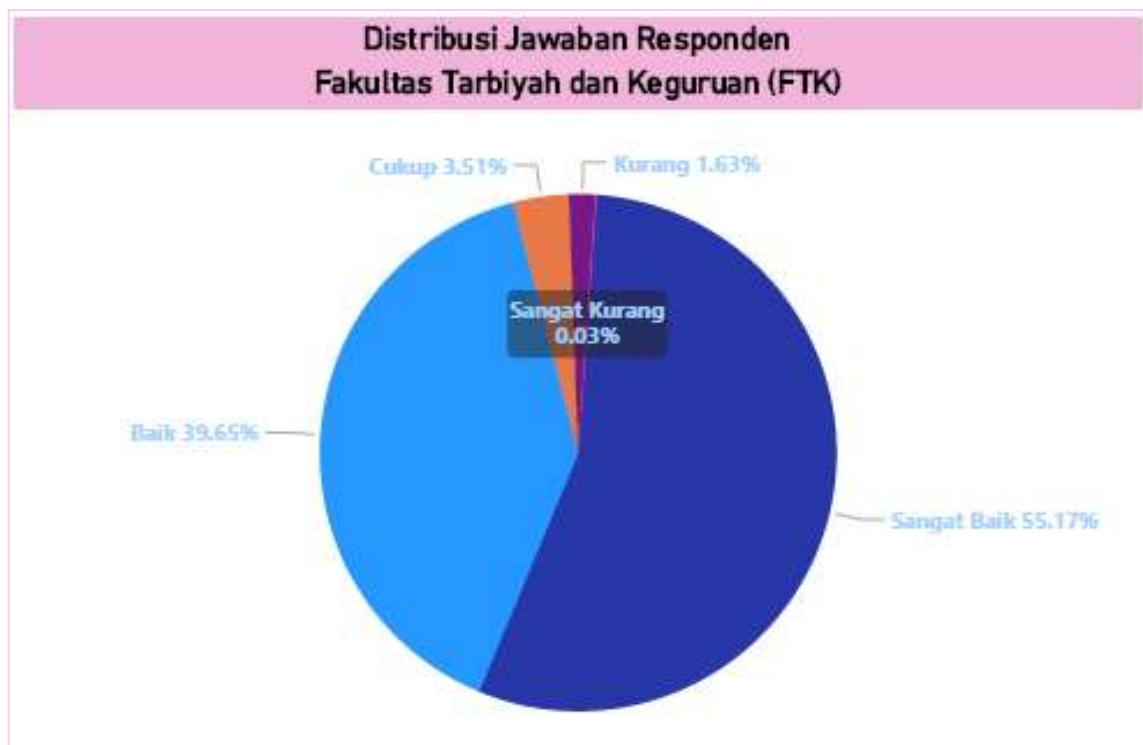
Berdasarkan data "Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan" Prodi Perbandingan Mazhab dan Hukum, dapat disimpulkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar secara umum dinilai baik oleh tenaga pendidik. Analisis menunjukkan bahwa untuk hampir semua item pertanyaan (P01-P16), persentase jawaban "Baik" dan "Sangat Baik" secara kolektif mendominasi. Mayoritas pertanyaan memiliki persentase "Baik" yang tinggi, seperti pada P01, P04, P05, P06, P09, dan P14 yang mencapai 64.29%, sementara persentase "Sangat Baik" juga signifikan, seperti pada P02 dan P08 yang mencapai 42.86%. Namun, terdapat beberapa poin, seperti P03 dan P07, di mana persentase "Baik" dan "Sangat Baik" seimbang di angka 50%, menunjukkan bahwa ada beberapa aspek layanan yang dinilai sangat baik oleh sebagian responden namun dinilai baik saja oleh sebagian lainnya. Selain itu, adanya persentase "Cukup" yang muncul pada beberapa item, seperti P10 (7.14%), P11 (14.29%), P12 (14.29%), P13 (7.14%), P14 (7.14%), dan P15 (7.14%), menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan pada beberapa aspek spesifik layanan guna meningkatkan kepuasan hingga mencapai kategori "Sangat Baik" secara lebih merata. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan bahwa meskipun layanan kepegawaian

sudah memuaskan, perbaikan berkelanjutan diperlukan untuk mencapai konsistensi kualitas yang lebih tinggi.

#### U. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

| Distribusi Responden<br>Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| Status Kepegawaian                                           | Responden  |
| Tenaga Pendidik                                              | 118        |
| Tenaga Kependidikan                                          | 62         |
| <b>Total</b>                                                 | <b>180</b> |

Berdasarkan distribusi responden pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan kepegawaian terdapat 180 responden dengan rincian Tenaga Pendidik 118 responden dan Tenaga Kependidikan 62 responden.



Berdasarkan data pada diagram distribusi jawaban responden Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK), tingkat kepuasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar tergolong sangat tinggi.

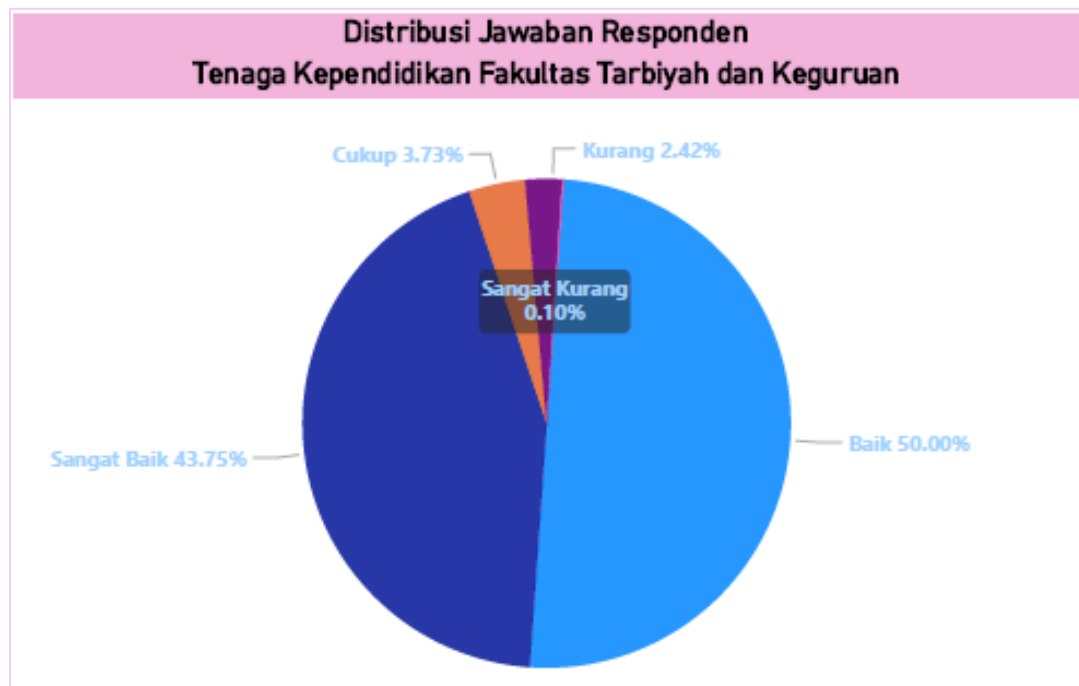
Sebagian besar responden memberikan penilaian “Sangat Baik” sebesar 55,17% dan “Baik” sebesar 39,65%, yang menunjukkan bahwa mayoritas merasa puas terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Hanya sebagian kecil responden yang menilai “Cukup” (3,51%), “Kurang” (1,63%), dan “Sangat Kurang” (0,03%), yang mengindikasikan adanya area perbaikan kecil pada aspek tertentu. Secara keseluruhan, data ini merefleksikan kinerja layanan kepegawaian yang efektif, responsif, dan sesuai harapan, meskipun masih terdapat peluang peningkatan untuk mengakomodasi kebutuhan minoritas yang memberikan penilaian di bawah kategori “Baik.”

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) |        |       |        |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                     | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                           | 33.89% | 2.22% | 2.78%  | 61.11%      |               |
| P 02                                                                           | 38.33% | 2.78% | 0.56%  | 58.33%      |               |
| P 03                                                                           | 38.89% | 2.78% | 0.56%  | 57.78%      |               |
| P 04                                                                           | 37.78% | 2.22% | 1.11%  | 58.89%      |               |
| P 05                                                                           | 38.33% | 2.78% | 1.67%  | 57.22%      |               |
| P 06                                                                           | 41.11% | 5.56% | 2.22%  | 51.11%      |               |
| P 07                                                                           | 42.78% | 4.44% | 1.67%  | 51.11%      |               |
| P 08                                                                           | 38.89% | 4.44% | 2.22%  | 54.44%      |               |
| P 09                                                                           | 40.56% | 3.89% | 2.22%  | 52.78%      | 0.56%         |
| P 10                                                                           | 41.11% | 3.89% | 2.78%  | 52.22%      |               |
| P 11                                                                           | 42.78% | 5.00% | 1.11%  | 51.11%      |               |
| P 12                                                                           | 42.78% | 3.89% | 1.11%  | 52.22%      |               |
| P 13                                                                           | 43.33% | 3.33% | 1.11%  | 52.22%      |               |
| P 14                                                                           | 39.44% | 2.78% | 1.67%  | 56.11%      |               |
| P 15                                                                           | 37.22% | 3.33% | 1.67%  | 57.78%      |               |
| P 16                                                                           | 37.22% | 2.78% | 1.67%  | 58.33%      |               |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, tingkat kepuasan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tren yang sangat positif. Persentase penilaian “Sangat Baik” mendominasi di semua butir pertanyaan, berkisar antara 51,11% hingga 61,11%, diikuti oleh penilaian “Baik” yang cukup tinggi pada kisaran 33%–43%. Persentase jawaban “Cukup” relatif rendah, umumnya di bawah 4,5%, sementara kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang” berada di bawah 3%, dengan

hanya satu butir (P10) yang mencatat “Sangat Kurang” sebesar 0,56%. Temuan ini mengindikasikan bahwa mayoritas responden memiliki persepsi positif yang konsisten terhadap kinerja layanan kepegawaian, dengan sedikit catatan perbaikan pada butir-butir yang menunjukkan persentase “Cukup” dan “Kurang” relatif lebih tinggi, seperti P07, P09, dan P10, yang mungkin memerlukan perhatian khusus untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh.

### 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan diagram distribusi jawaban responden tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, terlihat bahwa tingkat kepuasan staf terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar berada pada kategori positif. Sebanyak 50,00% responden menilai layanan dalam kategori “Baik” dan 43,75% menilai “Sangat Baik”, sehingga secara keseluruhan 93,75% responden memberikan penilaian positif. Sementara itu, hanya sebagian kecil yang menilai “Cukup” (3,73%), “Kurang” (2,42%), dan “Sangat Kurang” (0,10%). Temuan ini menunjukkan bahwa mayoritas tenaga kependidikan merasa puas terhadap layanan kepegawaian yang diberikan, meskipun masih ada ruang untuk

perbaikan agar dapat mengakomodasi kebutuhan sebagian kecil responden yang memberikan penilaian kurang memuaskan.

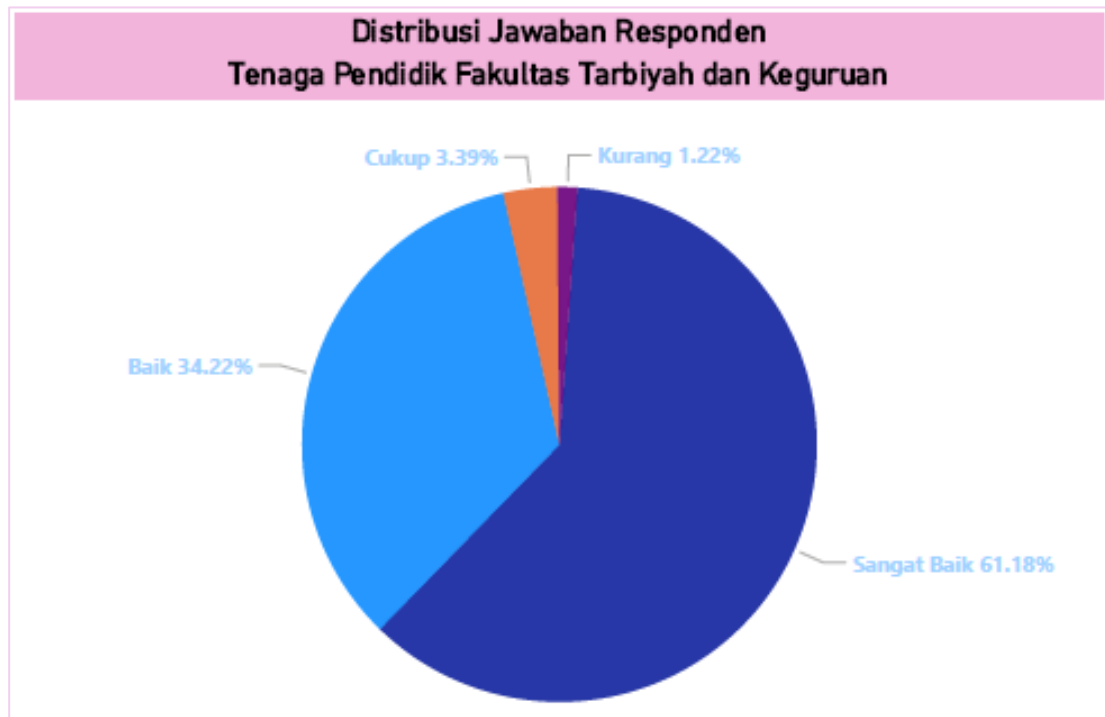
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan |        |       |        |             |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                   | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                         | 43.55% | 1.61% | 4.84%  | 50.00%      |               |
| P 02                                                                                         | 45.16% | 3.23% | 1.61%  | 50.00%      |               |
| P 03                                                                                         | 50.00% | 3.23% | 1.61%  | 45.16%      |               |
| P 04                                                                                         | 46.77% | 3.23% | 1.61%  | 48.39%      |               |
| P 05                                                                                         | 54.84% | 1.61% | 1.61%  | 41.94%      |               |
| P 06                                                                                         | 54.84% | 4.84% | 4.84%  | 35.48%      |               |
| P 07                                                                                         | 54.84% | 3.23% | 1.61%  | 40.32%      |               |
| P 08                                                                                         | 50.00% | 4.84% | 1.61%  | 43.55%      |               |
| P 09                                                                                         | 54.84% | 1.61% | 1.61%  | 40.32%      | 1.61%         |
| P 10                                                                                         | 48.39% | 4.84% | 4.84%  | 41.94%      |               |
| P 11                                                                                         | 51.61% | 4.84% | 1.61%  | 41.94%      |               |
| P 12                                                                                         | 53.23% | 4.84% | 1.61%  | 40.32%      |               |
| P 13                                                                                         | 51.61% | 4.84% | 1.61%  | 41.94%      |               |
| P 14                                                                                         | 46.77% | 4.84% | 1.61%  | 46.77%      |               |
| P 15                                                                                         | 48.39% | 3.23% | 3.23%  | 45.16%      |               |
| P 16                                                                                         | 45.16% | 4.84% | 3.23%  | 46.77%      |               |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan tenaga kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik” untuk seluruh indikator layanan kepegawaian di UIN Alauddin Makassar. Persentase penilaian “Baik” berkisar antara 43,55% hingga 54,84%, sedangkan “Sangat Baik” berkisar antara 30,65% hingga 50,00%. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian “Cukup” (1,61%–4,84%), “Kurang” (1,61%–4,84%), dan “Sangat Kurang” (0%–1,61%). Hal ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian mendapatkan apresiasi positif dari tenaga kependidikan, dengan tingkat kepuasan yang konsisten tinggi di hampir semua aspek, meskipun terdapat beberapa item yang memerlukan perbaikan untuk mengurangi penilaian negatif pada kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang”.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Tenaga Pendidik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan      |            |
| Status Kepegawaian                                  | Responden  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenaga Pendidik | 118        |
| Prodi Pendidikan Bahasa Inggris                     | 19         |
| Prodi Pendidikan Biologi                            | 15         |
| Prodi Pendidikan Fisika                             | 14         |
| Prodi Manajemen Pendidikan Islam                    | 13         |
| Prodi Pendidikan Matematika                         | 13         |
| Prodi Pendidikan Agama Islam                        | 12         |
| Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini               | 11         |
| Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah           | 10         |
| Prodi Pendidikan Bahasa Arab                        | 9          |
| Prodi Profesi Pendidikan Guru                       | 2          |
| <b>Total</b>                                        | <b>118</b> |

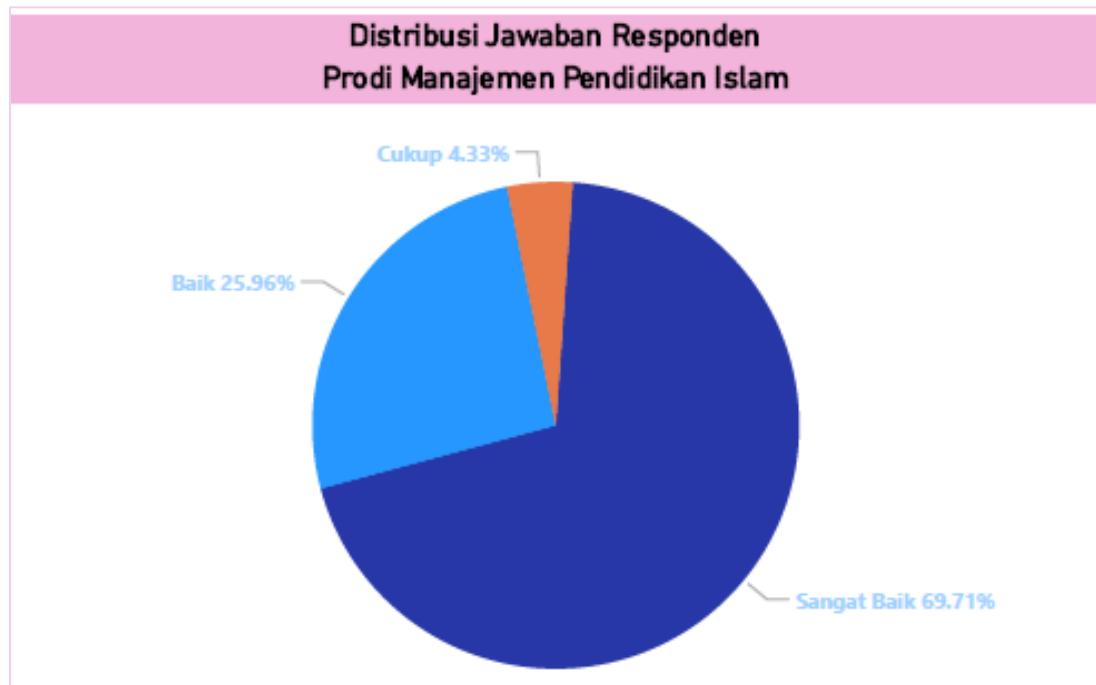
Berdasarkan distribusi responden pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik terhadap layanan kepegawaian terdapat 118 responden. Prodi dengan responden terbanyak adalah Prodi Pendidikan Bahasa Inggris dengan 19 responden dan Prodi Profesi Pendidikan Guru yang paling sedikit dengan 2 responden.



Berdasarkan diagram distribusi jawaban responden tenaga pendidik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar berada pada kategori sangat tinggi. Sebagian besar responden, yaitu 61,18%, memberikan penilaian “Sangat Baik” dan 34,22% menilai “Baik”, sehingga total penilaian positif mencapai 95,40%. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian “Cukup” (3,39%) dan “Kurang” (1,22%), serta tidak ada yang menilai “Sangat Kurang”. Data ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai memuaskan oleh mayoritas tenaga pendidik, dengan citra positif yang dominan, meskipun peningkatan kualitas tetap diperlukan untuk menjawab kebutuhan sebagian kecil responden yang memberikan penilaian di bawah kategori baik.

| Pernyataan | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
|------------|--------|-------|--------|-------------|
| P 01       | 28.81% | 2.54% | 1.69%  | 66.95%      |
| P 02       | 34.75% | 2.54% |        | 62.71%      |
| P 03       | 33.05% | 2.54% |        | 64.41%      |
| P 04       | 33.05% | 1.69% | 0.85%  | 64.41%      |
| P 05       | 29.66% | 3.39% | 1.69%  | 65.25%      |
| P 06       | 33.90% | 5.93% | 0.85%  | 59.32%      |
| P 07       | 36.44% | 5.08% | 1.69%  | 56.78%      |
| P 08       | 33.05% | 4.24% | 2.54%  | 60.17%      |
| P 09       | 33.05% | 5.08% | 2.54%  | 59.32%      |
| P 10       | 37.29% | 3.39% | 1.69%  | 57.63%      |
| P 11       | 38.14% | 5.08% | 0.85%  | 55.93%      |
| P 12       | 37.29% | 3.39% | 0.85%  | 58.47%      |
| P 13       | 38.98% | 2.54% | 0.85%  | 57.63%      |
| P 14       | 35.59% | 1.69% | 1.69%  | 61.02%      |
| P 15       | 31.36% | 3.39% | 0.85%  | 64.41%      |
| P 16       | 33.05% | 1.69% | 0.85%  | 64.41%      |

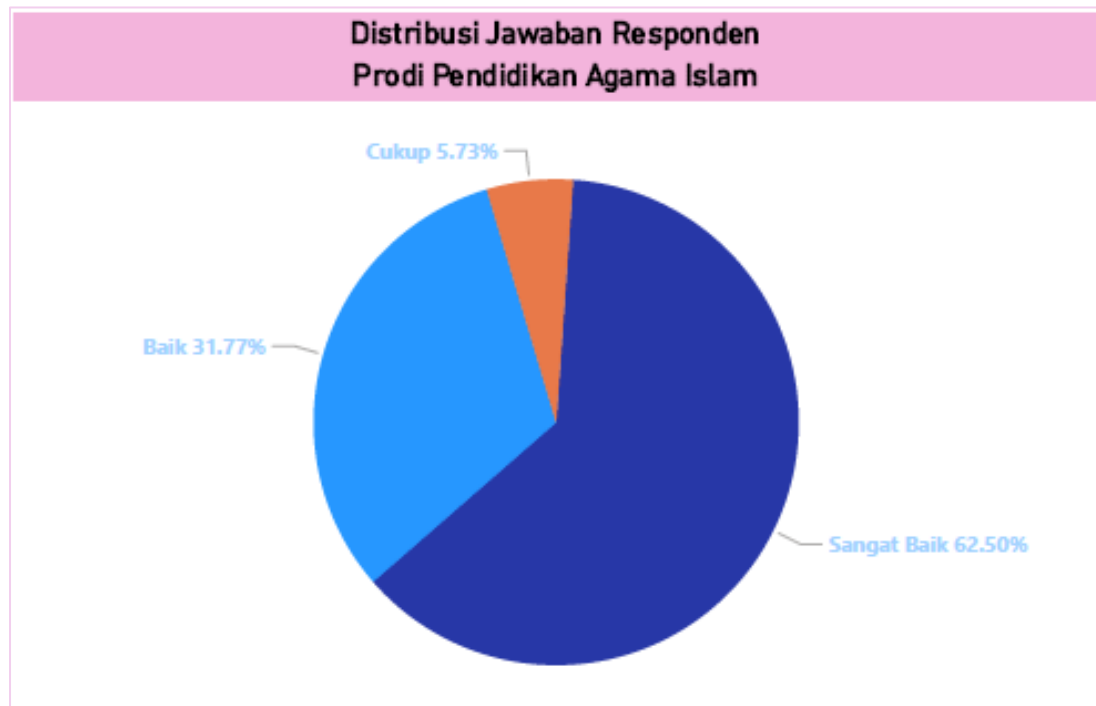
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Sangat Baik” dengan persentase yang konsisten tinggi, berkisar antara 56,78% hingga 66,95%. Penilaian “Baik” juga cukup signifikan pada setiap item, yakni antara 28,81% hingga 39,83%, sehingga total penilaian positif (Baik + Sangat Baik) melampaui 90% pada hampir semua indikator. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian “Cukup” (maksimal 5,93%) dan “Kurang” (maksimal 2,54%), yang menunjukkan bahwa kepuasan terhadap layanan kepegawaian berada pada tingkat yang sangat memuaskan.



Berdasarkan diagram distribusi jawaban, mayoritas tenaga pendidik Prodi Manajemen Pendidikan Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan persentase mencapai 69,71%. Sebanyak 25,96% responden menilai “Baik”, sehingga total penilaian positif mencapai 95,67%. Hanya 4,33% responden yang memberikan penilaian “Cukup”, tanpa adanya penilaian “Kurang” atau “Sangat Kurang”, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan konsistensi persepsi positif terhadap kualitas layanan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Manajemen Pendidikan Islam |        |        |             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                 | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                       | 30.77% |        | 69.23%      |
| P 02                                                                       | 38.46% |        | 61.54%      |
| P 03                                                                       | 30.77% |        | 69.23%      |
| P 04                                                                       | 23.08% |        | 76.92%      |
| P 05                                                                       | 15.38% | 7.69%  | 76.92%      |
| P 06                                                                       | 15.38% | 7.69%  | 76.92%      |
| P 07                                                                       | 23.08% | 7.69%  | 69.23%      |
| P 08                                                                       | 23.08% | 7.69%  | 69.23%      |
| P 09                                                                       | 15.38% | 15.38% | 69.23%      |
| P 10                                                                       | 30.77% | 7.69%  | 61.54%      |
| P 11                                                                       | 30.77% | 7.69%  | 61.54%      |
| P 12                                                                       | 23.08% | 7.69%  | 69.23%      |
| P 13                                                                       | 38.46% |        | 61.54%      |
| P 14                                                                       | 30.77% |        | 69.23%      |
| P 15                                                                       | 23.08% |        | 76.92%      |
| P 16                                                                       | 23.08% |        | 76.92%      |

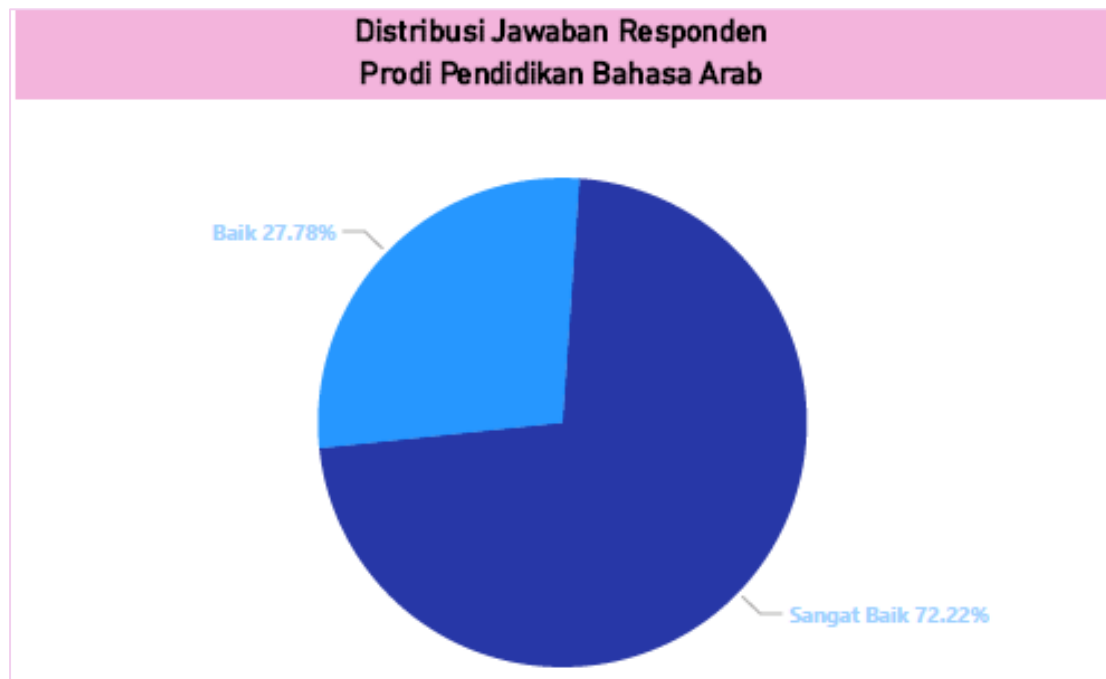
Berdasarkan data distribusi jawaban, mayoritas tenaga pendidik pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan persentase tertinggi mencapai 76,92% pada beberapa pernyataan seperti P04, P05, P06, P15, dan P16. Penilaian “Baik” berkisar antara 15,38% hingga 38,46%, sementara kategori “Cukup” relatif rendah, umumnya berada di bawah 15,38%, menunjukkan tingkat kepuasan yang dominan positif. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai memuaskan dan telah memenuhi ekspektasi sebagian besar tenaga pendidik.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Agama Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase 62,50%. Penilaian “Baik” mencapai 31,77%, sedangkan kategori “Cukup” hanya sebesar 5,73%, menunjukkan bahwa tingkat ketidakpuasan relatif rendah. Secara keseluruhan, hasil ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik dan mendapatkan apresiasi positif dari sebagian besar tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Agama Islam |        |       |             |
|------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                             | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                   | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                   | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 03                                                                   | 33.33% |       | 66.67%      |
| P 04                                                                   | 41.67% |       | 58.33%      |
| P 05                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 06                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 07                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 08                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 09                                                                   | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 10                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 11                                                                   | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 12                                                                   | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                   | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 14                                                                   | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 15                                                                   | 33.33% |       | 66.67%      |
| P 16                                                                   | 33.33% |       | 66.67%      |

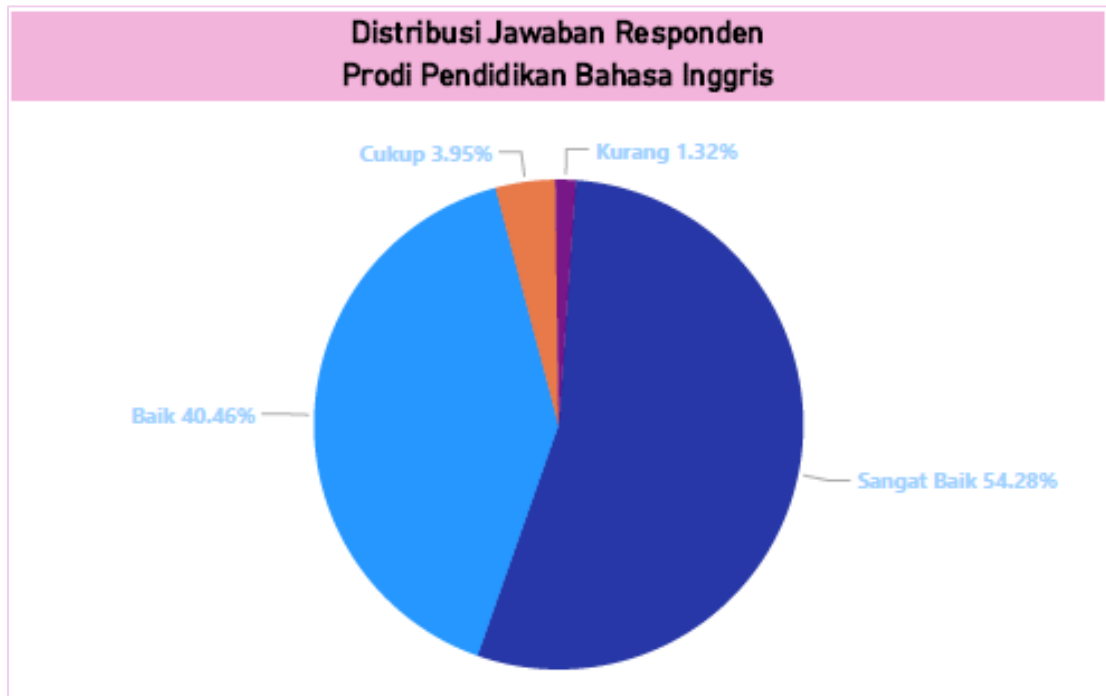
Berdasarkan data distribusi jawaban, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Agama Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase dominan pada kisaran 58,33% hingga 66,67% di hampir seluruh pernyataan. Penilaian “Baik” berkisar antara 25% hingga 41,67%, sementara kategori “Cukup” relatif rendah, hanya sekitar 3,33% hingga 8,33%. Secara umum, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai memuaskan dan mampu memenuhi harapan sebagian besar tenaga pendidik.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Bahasa Arab memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase 72,22%. Penilaian “Baik” sebesar 27,78% dan tidak ada responden yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup” maupun di bawahnya, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan optimal dan mendapatkan apresiasi positif dari seluruh responden.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Bahasa Arab |        |             |
|------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                             | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 02                                                                   | 11.11% | 88.89%      |
| P 03                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 04                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 05                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 06                                                                   | 44.44% | 55.56%      |
| P 07                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 08                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 09                                                                   | 44.44% | 55.56%      |
| P 10                                                                   | 33.33% | 66.67%      |
| P 11                                                                   | 33.33% | 66.67%      |
| P 12                                                                   | 44.44% | 55.56%      |
| P 13                                                                   | 33.33% | 66.67%      |
| P 14                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 15                                                                   | 22.22% | 77.78%      |
| P 16                                                                   | 22.22% | 77.78%      |

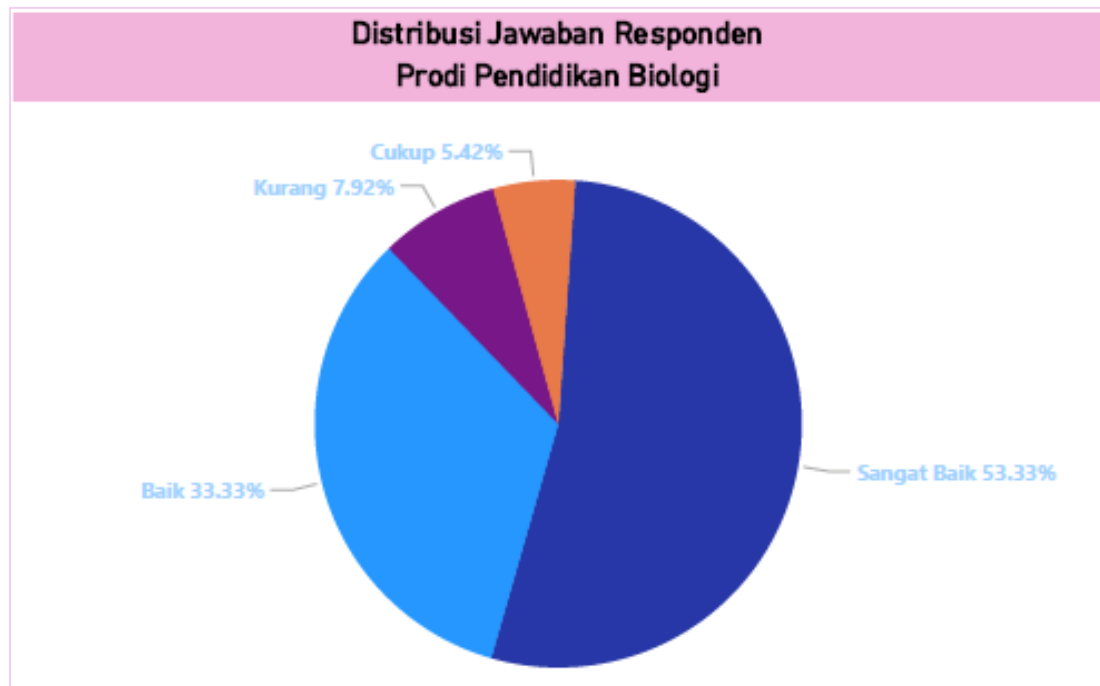
Berdasarkan data distribusi jawaban, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Bahasa Arab memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan persentase dominan pada kisaran 66,67% hingga 88,89% di hampir seluruh pernyataan. Penilaian “Baik” berkisar antara 11,11% hingga 44,44%, sementara tidak ada responden yang memberikan penilaian pada kategori “Cukup”, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai optimal dan mampu memberikan pelayanan yang sesuai atau bahkan melampaui harapan sebagian besar tenaga pendidik.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Bahasa Inggris memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase 54,28%, diikuti penilaian “Baik” sebesar 40,46%. Penilaian “Cukup” hanya 3,95% dan kategori “Kurang” sangat kecil yaitu 1,32%, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang rendah. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif dan telah memenuhi harapan sebagian besar tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris |        |       |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |
| P 02                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 03                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 04                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 05                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |
| P 06                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 07                                                                      | 42.11% |       | 5.26%  | 52.63%      |
| P 08                                                                      | 42.11% |       | 5.26%  | 52.63%      |
| P 09                                                                      | 42.11% |       | 5.26%  | 52.63%      |
| P 10                                                                      | 47.37% |       | 5.26%  | 47.37%      |
| P 11                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 12                                                                      | 42.11% | 5.26% |        | 52.63%      |
| P 13                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |
| P 14                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |
| P 15                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |
| P 16                                                                      | 36.84% | 5.26% |        | 57.89%      |

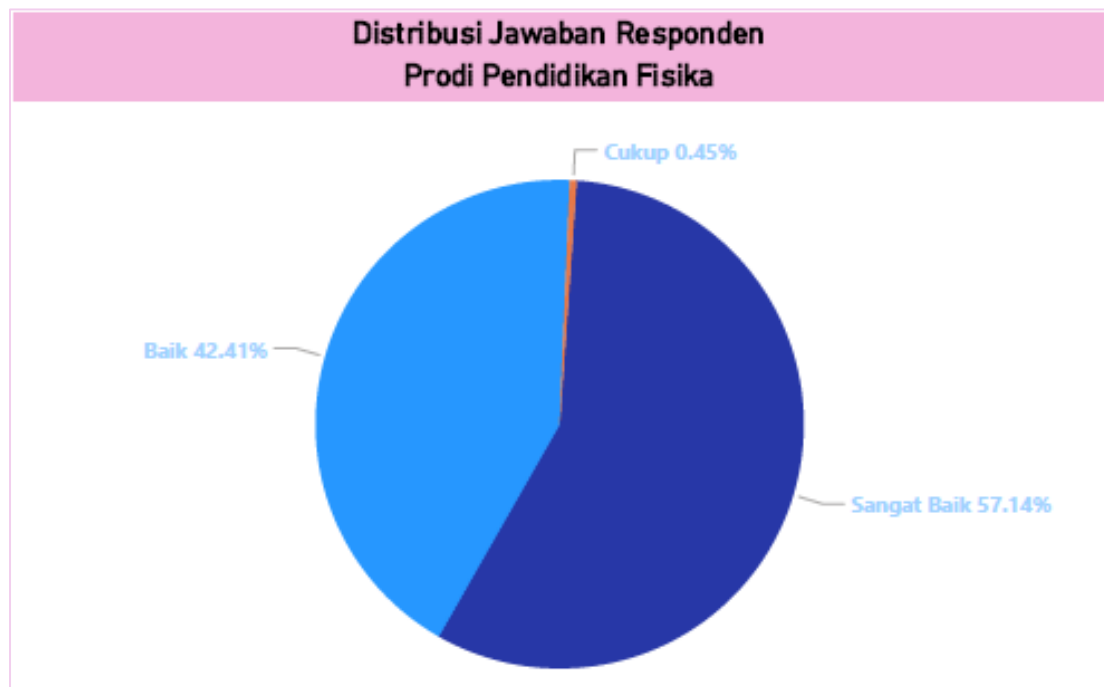
Berdasarkan data distribusi jawaban, tenaga pendidik Prodi Pendidikan Bahasa Inggris memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase berkisar antara 47,37% hingga 57,89% pada setiap pernyataan. Penilaian “Baik” berada pada rentang 36,84% hingga 47,37%, sementara kategori “Cukup” dan “Kurang” relatif rendah, masing-masing hanya sekitar 5,26%. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai baik hingga sangat baik, dengan tingkat ketidakpuasan yang sangat minim di kalangan tenaga pendidik.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Biologi memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase 53,33%, diikuti penilaian “Baik” sebesar 33,33%. Penilaian “Cukup” hanya 5,42% dan “Kurang” sebesar 7,92%, menunjukkan bahwa tingkat ketidakpuasan relatif rendah meskipun masih ada ruang perbaikan. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif dan cukup memuaskan bagi sebagian besar tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Biologi |        |        |        |             |
|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                         | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                               | 20.00% |        | 13.33% | 66.67%      |
| P 02                                                               | 20.00% | 13.33% |        | 66.67%      |
| P 03                                                               | 26.67% | 13.33% |        | 60.00%      |
| P 04                                                               | 33.33% | 6.67%  | 6.67%  | 53.33%      |
| P 05                                                               | 26.67% |        | 13.33% | 60.00%      |
| P 06                                                               | 33.33% | 6.67%  | 6.67%  | 53.33%      |
| P 07                                                               | 40.00% | 6.67%  | 6.67%  | 46.67%      |
| P 08                                                               | 33.33% |        | 13.33% | 53.33%      |
| P 09                                                               | 33.33% |        | 13.33% | 53.33%      |
| P 10                                                               | 46.67% | 6.67%  | 6.67%  | 40.00%      |
| P 11                                                               | 46.67% | 6.67%  | 6.67%  | 40.00%      |
| P 12                                                               | 40.00% | 6.67%  | 6.67%  | 46.67%      |
| P 13                                                               | 40.00% | 6.67%  | 6.67%  | 46.67%      |
| P 14                                                               | 33.33% |        | 13.33% | 53.33%      |
| P 15                                                               | 33.33% | 6.67%  | 6.67%  | 53.33%      |
| P 16                                                               | 26.67% | 6.67%  | 6.67%  | 60.00%      |

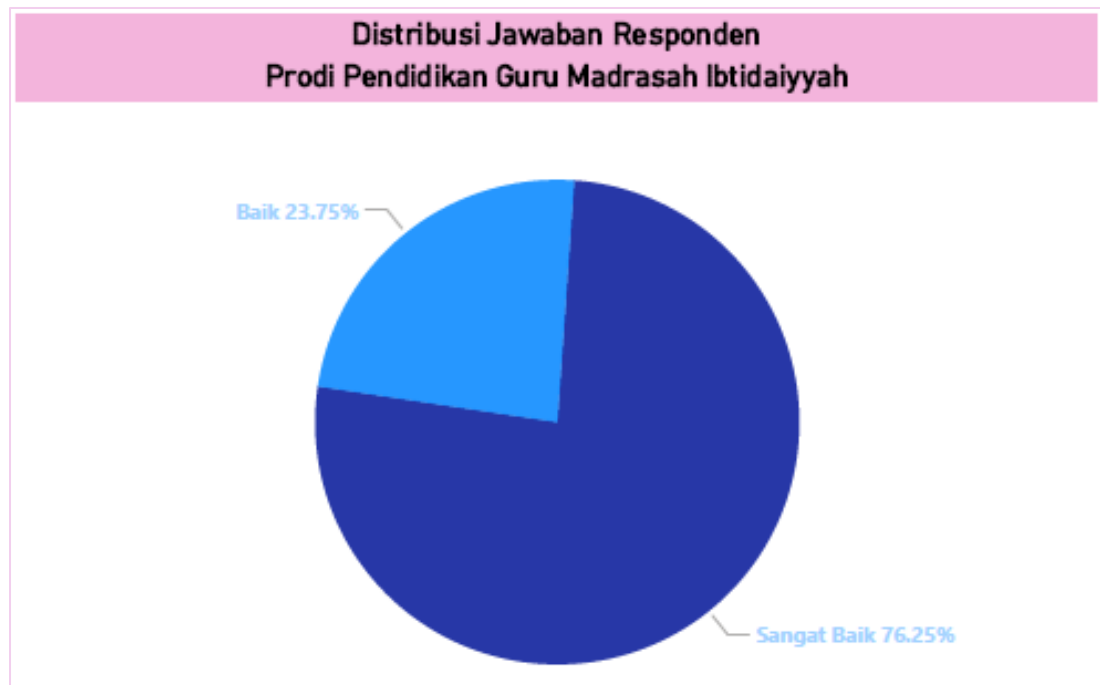
Berdasarkan data distribusi jawaban, tenaga pendidik Prodi Pendidikan Biologi memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase bervariasi antara 40,00% hingga 66,67% pada setiap pernyataan. Penilaian “Baik” berada pada kisaran 20,00% hingga 46,67%, sedangkan kategori “Cukup” dan “Kurang” relatif rendah, masing-masing di bawah 13,33%. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai memuaskan, meskipun terdapat sebagian kecil responden yang menilai masih ada ruang untuk peningkatan.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi Pendidikan Fisika memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan persentase 57,14%, diikuti penilaian “Baik” sebesar 42,41%. Penilaian “Cukup” hanya 0,45%, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat positif dan mampu memenuhi harapan hampir seluruh tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Fisika |        |       |             |
|-------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                        | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                              | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 02                                                              | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 03                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 04                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 05                                                              | 28.57% |       | 71.43%      |
| P 06                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 07                                                              | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 08                                                              | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 09                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 10                                                              | 35.71% |       | 64.29%      |
| P 11                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 12                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |
| P 13                                                              | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 14                                                              | 50.00% |       | 50.00%      |
| P 15                                                              | 35.71% | 7.14% | 57.14%      |
| P 16                                                              | 42.86% |       | 57.14%      |

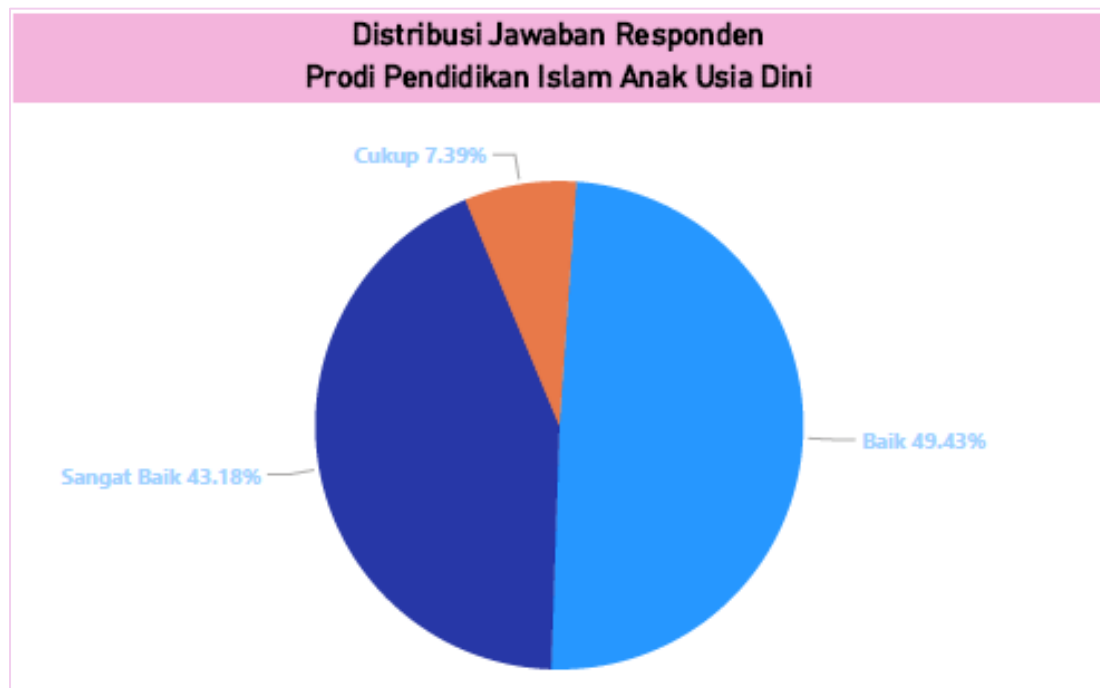
Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Fisika terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori “Sangat Baik” dengan persentase berkisar antara 50% hingga 71,43% di hampir semua pernyataan. Penilaian kategori “Baik” juga cukup tinggi, terutama pada P02, P07, P08, P13, dan P14 yang masing-masing mencapai 50%, menunjukkan adanya apresiasi yang positif terhadap layanan. Meskipun demikian, terdapat sebagian kecil responden yang menilai pada kategori “Cukup”, seperti pada P15 (7,14%), yang mengindikasikan bahwa masih ada ruang perbaikan pada aspek tertentu dari layanan kepegawaian.



Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyyah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” dengan persentase mencapai 76,25%. Sementara itu, penilaian “Baik” memperoleh porsi 23,75%, yang menunjukkan adanya apresiasi positif secara keseluruhan terhadap kualitas layanan. Hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan oleh sebagian besar tenaga pendidik, meskipun masih terdapat peluang untuk peningkatan pada aspek-aspek tertentu agar dapat mencapai kepuasan maksimal.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyyah |        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                           | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 02                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 03                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 04                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 05                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 06                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 07                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 08                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 09                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 10                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 11                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 12                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 13                                                                                 | 30.00% | 70.00%      |
| P 14                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 15                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |
| P 16                                                                                 | 20.00% | 80.00%      |

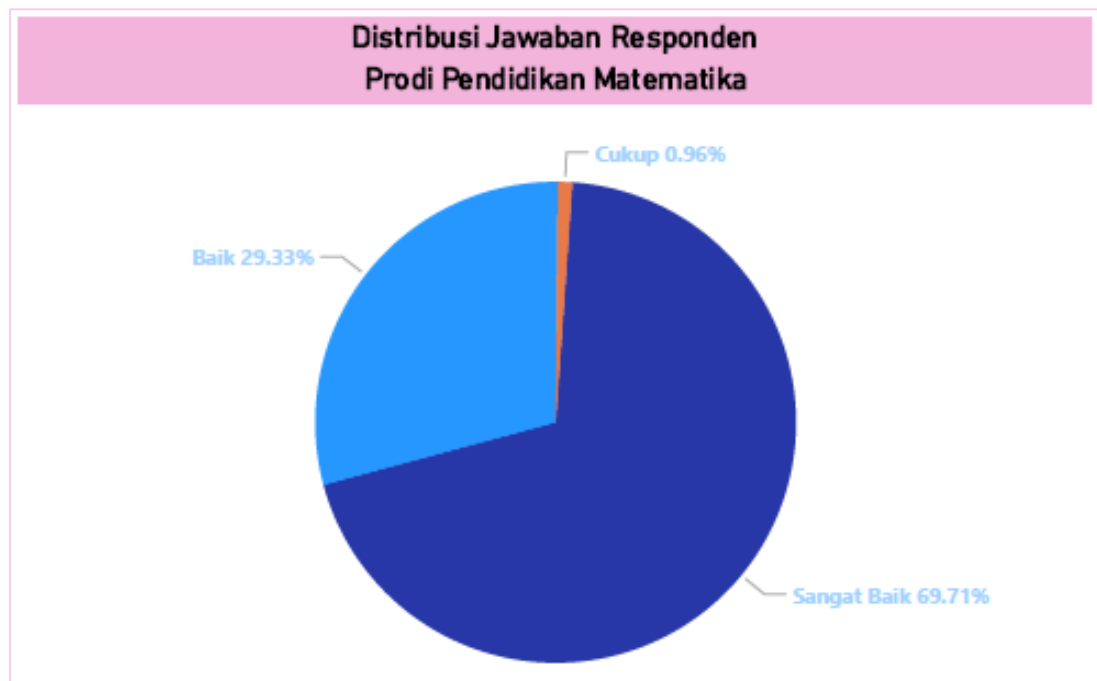
Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyyah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” dengan persentase 70% hingga 80% pada seluruh pernyataan. Penilaian “Baik” berada pada kisaran 20% hingga 30%, menunjukkan adanya apresiasi yang positif terhadap kinerja layanan. Secara keseluruhan, hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan, meskipun tetap terdapat ruang untuk peningkatan agar seluruh responden memberikan penilaian tertinggi.



Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Baik” sebesar 49,43% dan “Sangat Baik” sebesar 43,18%. Sementara itu, penilaian “Cukup” hanya mencapai 7,39%, menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga pendidik menilai layanan kepegawaian sudah memadai hingga sangat memuaskan. Hasil ini mencerminkan bahwa kualitas layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat peluang perbaikan untuk meningkatkan kepuasan menjadi maksimal.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini |        |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                      | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                            | 45,45% | 9,09%  | 45,45%      |
| P 02                                                                            | 63,64% |        | 36,36%      |
| P 03                                                                            | 54,55% |        | 45,45%      |
| P 04                                                                            | 45,45% |        | 54,55%      |
| P 05                                                                            | 54,55% |        | 45,45%      |
| P 06                                                                            | 45,45% | 18,18% | 36,36%      |
| P 07                                                                            | 36,36% | 18,18% | 45,45%      |
| P 08                                                                            | 36,36% | 18,18% | 45,45%      |
| P 09                                                                            | 36,36% | 18,18% | 45,45%      |
| P 10                                                                            | 45,45% | 9,09%  | 45,45%      |
| P 11                                                                            | 54,55% | 18,18% | 27,27%      |
| P 12                                                                            | 54,55% |        | 45,45%      |
| P 13                                                                            | 54,55% |        | 45,45%      |
| P 14                                                                            | 63,64% |        | 36,36%      |
| P 15                                                                            | 45,45% | 9,09%  | 45,45%      |
| P 16                                                                            | 54,55% |        | 45,45%      |

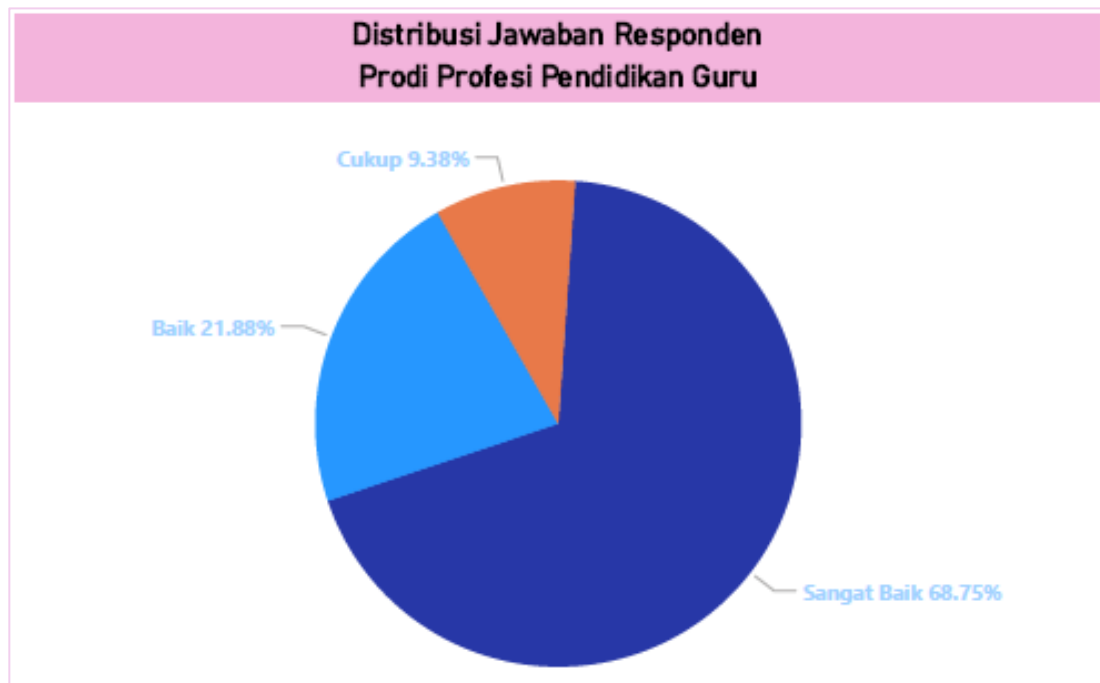
Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Islam Anak Usia Dini terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, penilaian “Baik” mendominasi pada hampir semua pernyataan dengan persentase antara 36,36% hingga 63,64%. Penilaian “Sangat Baik” berada pada kisaran 36,36% hingga 45,45%, sedangkan kategori “Cukup” relatif rendah, hanya muncul pada beberapa pernyataan dengan persentase 9,09% hingga 18,18%. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif oleh mayoritas responden, namun peningkatan kualitas diperlukan untuk mendorong lebih banyak responden memberikan penilaian tertinggi.



Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Matematika terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” sebesar 69,71%. Penilaian “Baik” mencapai 29,33%, sementara kategori “Cukup” hanya 0,96%, menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi secara keseluruhan. Hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai optimal oleh sebagian besar tenaga pendidik, dengan ruang perbaikan yang relatif kecil.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Pendidikan Matematika |        |       |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                            | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 02                                                                  | 23.08% |       | 76.92%      |
| P 03                                                                  | 23.08% |       | 76.92%      |
| P 04                                                                  | 23.08% |       | 76.92%      |
| P 05                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 06                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 07                                                                  | 38.46% |       | 61.54%      |
| P 08                                                                  | 30.77% | 7.69% | 61.54%      |
| P 09                                                                  | 30.77% | 7.69% | 61.54%      |
| P 10                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 11                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 12                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 13                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 14                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |
| P 15                                                                  | 23.08% |       | 76.92%      |
| P 16                                                                  | 30.77% |       | 69.23%      |

Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Pendidikan Matematika terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, penilaian “Sangat Baik” mendominasi dengan persentase berkisar antara 61,54% hingga 76,92% pada seluruh pernyataan. Penilaian “Baik” berada pada kisaran 23,08% hingga 38,46%, sedangkan kategori “Cukup” hanya muncul pada dua pernyataan dengan persentase 7,69%. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan oleh mayoritas responden, meskipun peningkatan pada aspek tertentu dapat mendorong penilaian “Sangat Baik” menjadi lebih merata.



Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Profesi Pendidikan Guru terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” sebesar 68,75%. Penilaian “Baik” mencapai 21,88%, sementara kategori “Cukup” sebesar 9,38%, menunjukkan bahwa sebagian besar tenaga pendidik menilai layanan berada pada tingkat memuaskan hingga sangat memuaskan. Hasil ini mengindikasikan kualitas layanan kepegawaian yang baik, namun tetap ada peluang perbaikan untuk mengurangi porsi penilaian “Cukup” dan meningkatkan proporsi penilaian tertinggi.

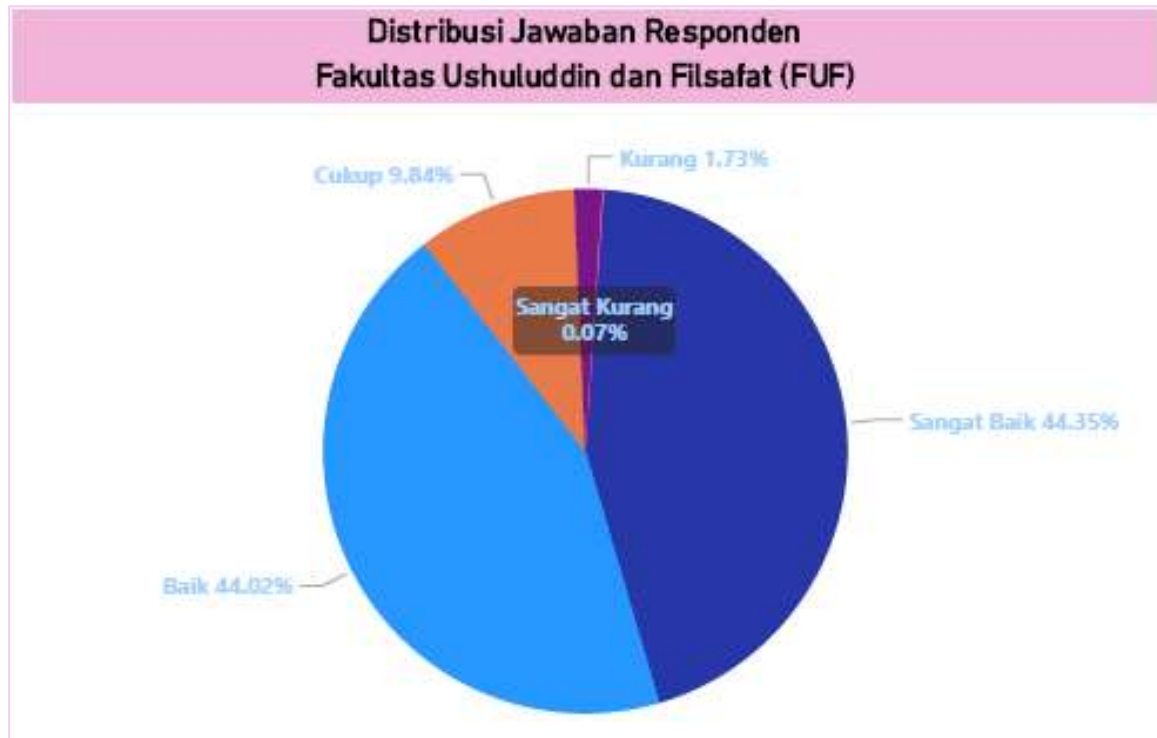
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Profesi Pendidikan Guru |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                              | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 02                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 03                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 04                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 05                                                                    |        | 50.00% | 50.00%      |
| P 06                                                                    |        | 50.00% | 50.00%      |
| P 07                                                                    | 50.00% | 50.00% |             |
| P 08                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 09                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 10                                                                    |        |        | 100.00%     |
| P 11                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 12                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 13                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 14                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 15                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 16                                                                    | 50.00% |        | 50.00%      |

Berdasarkan data survei kepuasan tenaga pendidik Prodi Profesi Pendidikan Guru terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, sebagian besar pernyataan mendapatkan penilaian “Sangat Baik” dengan persentase 50% hingga 100%. Penilaian “Baik” muncul pada beberapa pernyataan dengan persentase 50%, sementara kategori “Cukup” hanya muncul pada satu pernyataan sebesar 50%. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan, meskipun masih ada aspek tertentu yang dapat ditingkatkan untuk mendorong seluruh responden memberikan penilaian tertinggi.

## V. Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

| Distribusi Responden<br>Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF) |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                             | Responden |
| Tenaga Pendidik                                                | 64        |
| Tenaga Kependidikan                                            | 30        |
| Total                                                          | 94        |

Berdasarkan distribusi responden pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan kepegawaian terdapat 94 responden dengan rincian Tenaga Pendidik 64 responden dan Tenaga Kependidikan 30 responden.



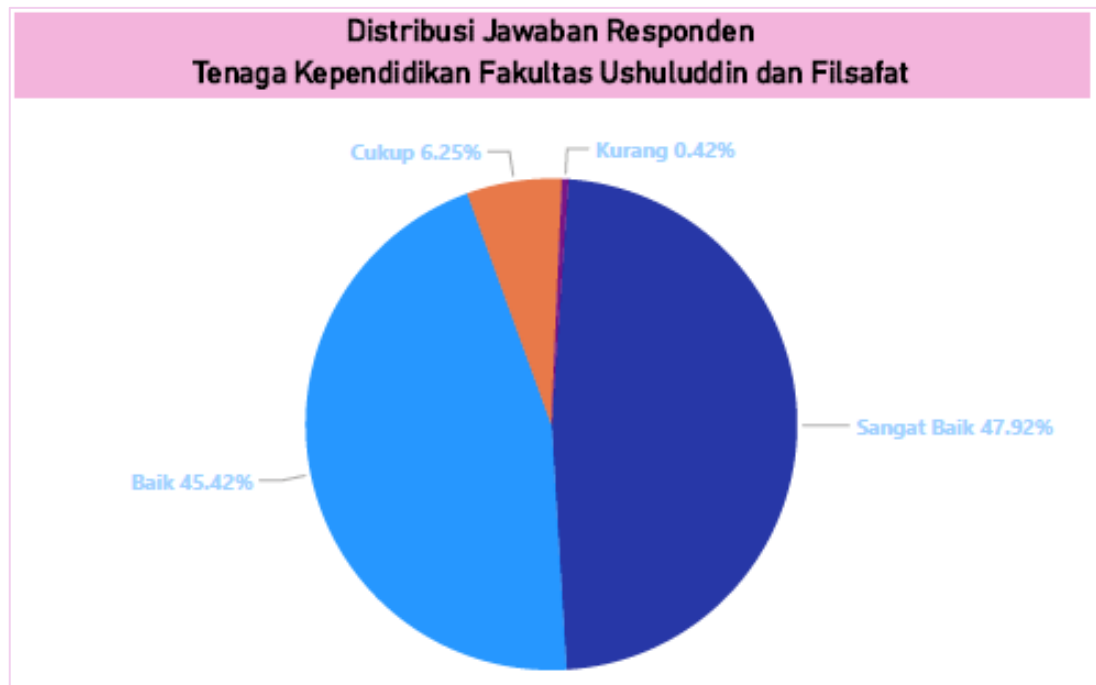
Berdasarkan data pada diagram, mayoritas responden dari Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF) menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori "Sangat Baik" (44,35%) dan "Baik" (44,02%). Hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian "Cukup" (9,84%), "Kurang" (1,73%), dan "Sangat Kurang" (0,07%), yang menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Secara keseluruhan, hasil

survei mencerminkan kepuasan yang sangat tinggi dari tenaga pendidik dan kependidikan terhadap layanan kepegawaian yang diberikan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF) |        |        |        |             |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                       | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                             | 43.62% | 8.51%  | 3.19%  | 44.68%      |               |
| P 02                                                                             | 41.49% | 10.64% |        | 47.87%      |               |
| P 03                                                                             | 40.43% | 11.70% | 1.06%  | 46.81%      |               |
| P 04                                                                             | 44.68% | 9.57%  |        | 45.74%      |               |
| P 05                                                                             | 41.49% | 8.51%  | 2.13%  | 47.87%      |               |
| P 06                                                                             | 42.55% | 10.64% | 3.19%  | 43.62%      |               |
| P 07                                                                             | 43.62% | 11.70% | 1.06%  | 43.62%      |               |
| P 08                                                                             | 44.68% | 9.57%  | 1.06%  | 44.68%      |               |
| P 09                                                                             | 42.55% | 11.70% | 1.06%  | 44.68%      |               |
| P 10                                                                             | 43.62% | 9.57%  | 3.19%  | 43.62%      |               |
| P 11                                                                             | 46.81% | 8.51%  | 3.19%  | 41.49%      |               |
| P 12                                                                             | 44.68% | 9.57%  | 1.06%  | 43.62%      | 1.06%         |
| P 13                                                                             | 46.81% | 9.57%  | 1.06%  | 42.55%      |               |
| P 14                                                                             | 44.68% | 10.64% | 2.13%  | 42.55%      |               |
| P 15                                                                             | 47.87% | 8.51%  | 2.13%  | 41.49%      |               |
| P 16                                                                             | 44.68% | 8.51%  | 2.13%  | 44.68%      |               |

Berdasarkan tabel distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas responden dari Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (FUF) memberikan penilaian "Baik" dan "Sangat Baik" pada seluruh aspek layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar. Jawaban "Sangat Baik" dengan persentase antara 41,49% hingga 47,87%. Jawaban "Baik" dengan persentase antara 40,43% hingga 46,81%. Penilaian "Kurang" dan "Sangat Kurang" tergolong sangat rendah, menunjukkan bahwa hampir semua aspek layanan dianggap memuaskan. Secara keseluruhan, data ini mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kualitas layanan kepegawaian di lingkungan FU

## 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan data pada diagram, tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat memberikan penilaian yang sangat positif terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan mayoritas responden memilih kategori "Sangat Baik" (47,92%) dan "Baik" (45,42%). Hanya sebagian kecil responden yang memilih "Cukup" (6,25%) dan "Kurang" (0,42%), tanpa ada yang menilai dalam kategori "Sangat Kurang". Temuan ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan konsisten terhadap layanan yang diberikan oleh bagian kepegawaian.

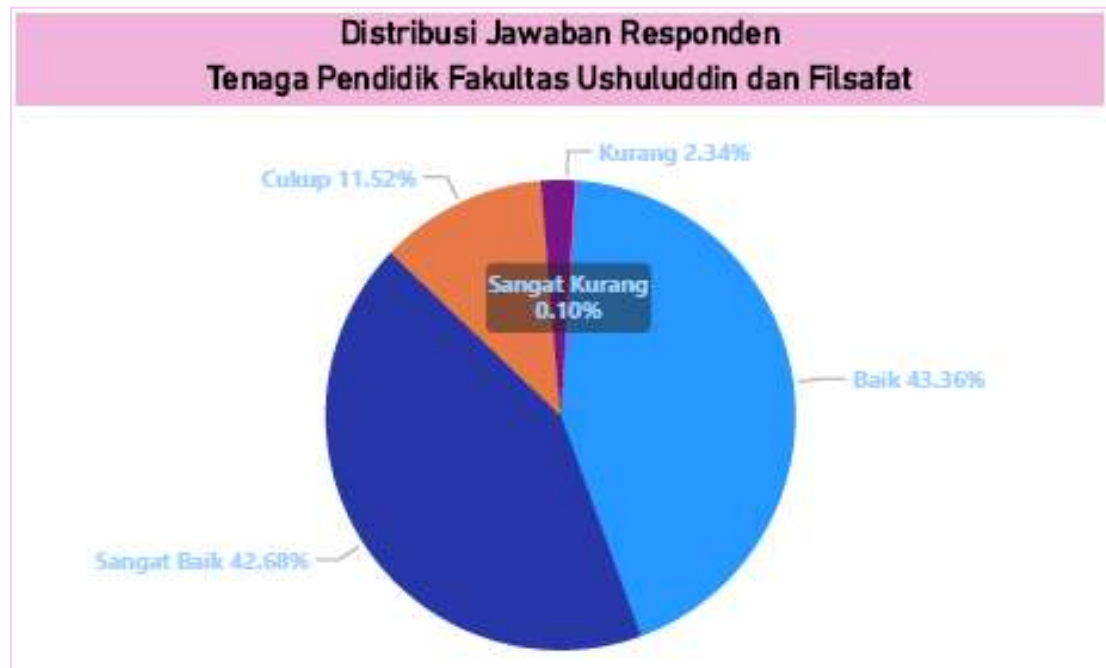
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                                     | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                                           | 50,00% | 3,33%  | 3,33%  | 43,33%      |
| P 02                                                                                           | 40,00% | 6,67%  |        | 53,33%      |
| P 03                                                                                           | 40,00% | 3,33%  |        | 56,67%      |
| P 04                                                                                           | 40,00% | 3,33%  |        | 56,67%      |
| P 05                                                                                           | 40,00% | 6,67%  |        | 53,33%      |
| P 06                                                                                           | 40,00% | 6,67%  |        | 53,33%      |
| P 07                                                                                           | 50,00% | 6,67%  |        | 43,33%      |
| P 08                                                                                           | 43,33% | 6,67%  |        | 50,00%      |
| P 09                                                                                           | 43,33% | 10,00% |        | 46,67%      |
| P 10                                                                                           | 43,33% | 10,00% |        | 46,67%      |
| P 11                                                                                           | 50,00% | 6,67%  |        | 43,33%      |
| P 12                                                                                           | 43,33% | 10,00% |        | 46,67%      |
| P 13                                                                                           | 46,67% | 6,67%  |        | 46,67%      |
| P 14                                                                                           | 53,33% | 6,67%  |        | 40,00%      |
| P 15                                                                                           | 56,67% | 3,33%  |        | 40,00%      |
| P 16                                                                                           | 46,67% | 3,33%  | 3,33%  | 46,67%      |

Berdasarkan tabel distribusi jawaban per item pertanyaan, tenaga kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat cenderung memberikan penilaian yang positif terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan sebagian besar memilih kategori "Baik" dan "Sangat Baik" di setiap item pertanyaan. Jangnada sebagian besar item, lebih dari 40% responden memilih "Baik," sementara pilihan "Cukup" dan "Kurang" terbilang sangat rendah. Hasil ini mengindikasikan tingkat kepuasan yang tinggi meskipun ada ruang untuk peningkatan di beberapa aspek layanan, terutama pada item-item dengan variasi penilaian yang lebih besar.

## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden<br>Tenaga Pendidik Fakultas Ushuluddin dan Filsafat |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                                                       | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenaga Pendidik                      | 64        |
| Prodi Ilmu Politik                                                       | 16        |
| Prodi Aqidah dan Filsafat Islam                                          | 12        |
| Prodi Sosiologi Agama                                                    | 10        |
| Prodi Ilmu Hadis                                                         | 9         |
| Prodi Hubungan Internasional                                             | 6         |
| Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir                                           | 6         |
| Prodi Studi Agama-agama                                                  | 5         |
| <b>Total</b>                                                             | <b>64</b> |

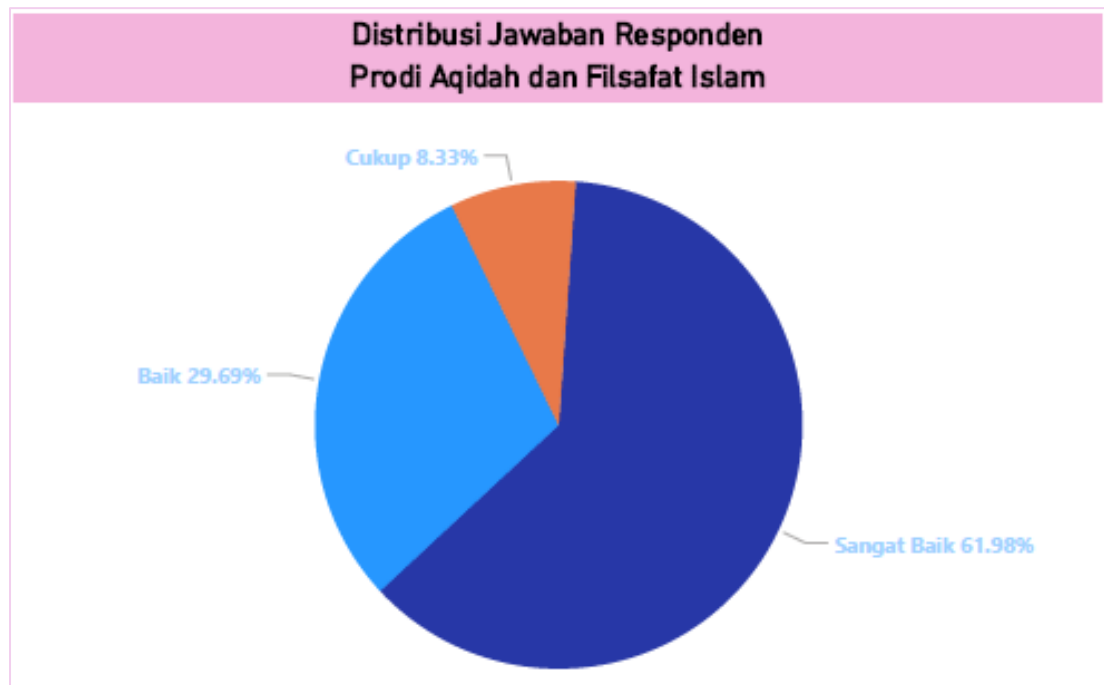
Berdasarkan distribusi responden pada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik terhadap layanan kepegawaian terdapat sebanyak 64 responden. Responden terbanyak adalah Prodi Ilmu Politik dan responden paling sedikit adalah Prodi Studi Agama-Agama



Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik Fakultas Ushuluddin dan Filsafat memberikan penilaian positif terhadap layanan kepegawaian, dengan 43,36% menyatakan “Baik” dan 42,68% menyatakan “Sangat Baik”. Sebagian kecil responden menilai “Cukup” sebesar 11,52%, sedangkan yang memberikan penilaian negatif relatif sangat sedikit, yakni “Kurang” 2,34% dan “Sangat Kurang” hanya 0,10%. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik terhadap layanan kepegawaian di fakultas ini tergolong sangat tinggi, dengan porsi penilaian baik dan sangat baik mencapai lebih dari 85%.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Pendidik Fakultas Ushuluddin dan Filsafat |        |        |        |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                                                 | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                                                       | 40.63% | 10.94% | 3.13%  | 45.31%      |               |
| P 02                                                                                       | 42.19% | 12.50% |        | 45.31%      |               |
| P 03                                                                                       | 40.63% | 15.63% | 1.56%  | 42.19%      |               |
| P 04                                                                                       | 46.88% | 12.50% |        | 40.63%      |               |
| P 05                                                                                       | 42.19% | 9.38%  | 3.13%  | 45.31%      |               |
| P 06                                                                                       | 43.75% | 12.50% | 4.69%  | 39.06%      |               |
| P 07                                                                                       | 40.63% | 14.06% | 1.56%  | 43.75%      |               |
| P 08                                                                                       | 45.31% | 10.94% | 1.56%  | 42.19%      |               |
| P 09                                                                                       | 42.19% | 12.50% | 1.56%  | 43.75%      |               |
| P 10                                                                                       | 43.75% | 9.38%  | 4.69%  | 42.19%      |               |
| P 11                                                                                       | 45.31% | 9.38%  | 4.69%  | 40.63%      |               |
| P 12                                                                                       | 45.31% | 9.38%  | 1.56%  | 42.19%      | 1.56%         |
| P 13                                                                                       | 46.88% | 10.94% | 1.56%  | 40.63%      |               |
| P 14                                                                                       | 40.63% | 12.50% | 3.13%  | 43.75%      |               |
| P 15                                                                                       | 43.75% | 10.94% | 3.13%  | 42.19%      |               |
| P 16                                                                                       | 43.75% | 10.94% | 1.56%  | 43.75%      |               |

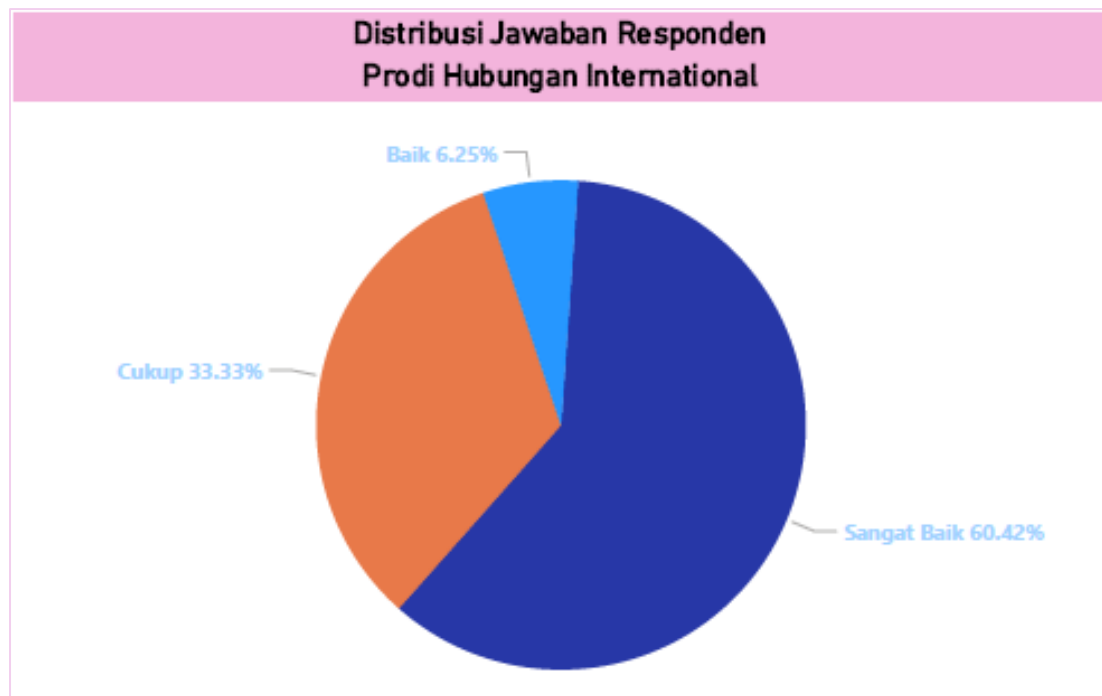
Berdasarkan data per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Fakultas Ushuluddin dan Filsafat memberikan penilaian “Baik” dan “Sangat Baik” dengan persentase yang konsisten tinggi pada setiap indikator, berkisar antara 40,63% hingga 46,88% untuk kategori “Baik” dan 39,06% hingga 45,31% untuk kategori “Sangat Baik”. Persentase jawaban “Cukup” berkisar antara 9,38% hingga 15,63%, sementara penilaian negatif seperti “Kurang” dan “Sangat Kurang” sangat rendah, umumnya di bawah 5% dan bahkan hampir tidak muncul pada sebagian besar item. Temuan ini mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat positif terhadap layanan kepegawaian, dengan persepsi baik yang merata di seluruh aspek yang diukur.



Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Aqidah dan Filsafat Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian, dengan persentase mencapai 61,98%. Sebanyak 29,69% responden menilai layanan dalam kategori “Baik”, sementara 8,33% memberikan penilaian “Cukup” dan tidak terdapat penilaian negatif. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kepegawaian di prodi ini sangat tinggi, dengan dominasi penilaian positif di atas 90%.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Aqidah dan Filsafat Islam |        |       |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 03                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 04                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 05                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 06                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 07                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 08                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 09                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 10                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 11                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 12                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                      | 25.00% | 8.33% | 66.67%      |
| P 14                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 15                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |
| P 16                                                                      | 33.33% | 8.33% | 58.33%      |

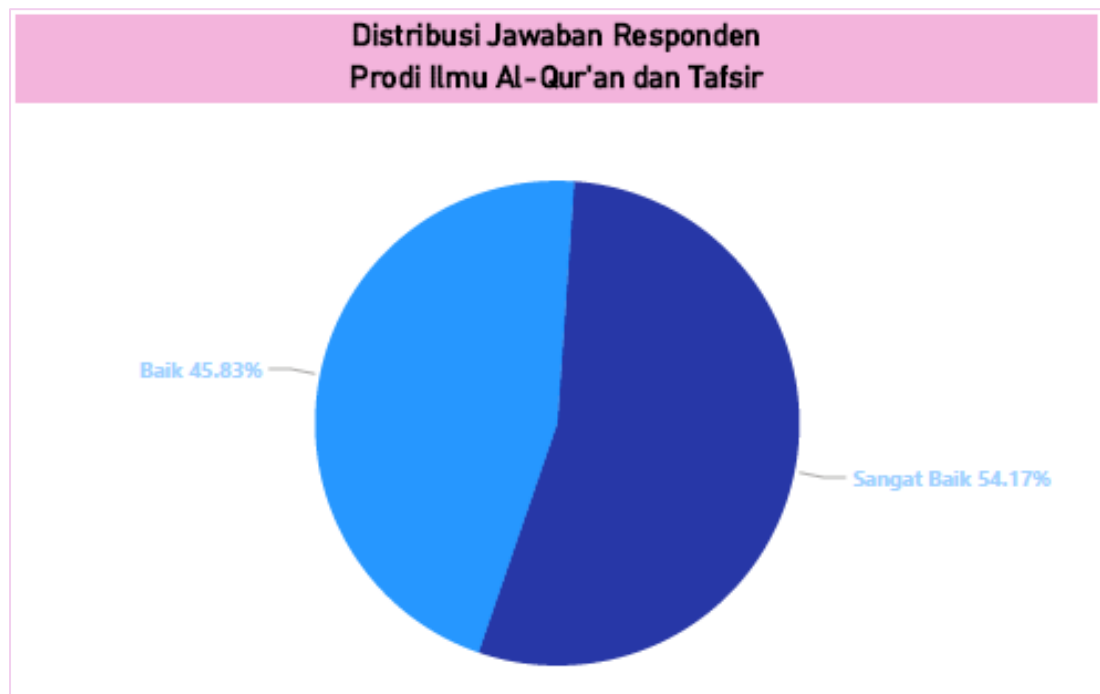
Berdasarkan data per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi Aqidah dan Filsafat Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” pada setiap indikator, dengan persentase antara 58,33% hingga 66,67%. Penilaian “Baik” berada pada kisaran 25% hingga 33,33%, sementara kategori “Cukup” hanya sebesar 8,33% di seluruh item, tanpa adanya penilaian negatif. Hasil ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan konsisten di semua aspek layanan kepegawaian, dengan dominasi penilaian positif yang mencapai lebih dari 90% responden.



Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Hubungan Internasional memberikan penilaian “Sangat Baik” terhadap layanan kepegawaian dengan persentase 60,42%. Sebanyak 33,33% responden menilai layanan dalam kategori “Cukup”, sementara hanya 6,25% yang memberikan penilaian “Baik” dan tidak ada penilaian negatif. Temuan ini mengindikasikan tingkat kepuasan yang tinggi, meskipun masih terdapat sepertiga responden yang menilai layanan perlu peningkatan untuk mencapai kategori sangat baik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Hubungan International |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                             | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 03                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 04                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 05                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 06                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 07                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 08                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 09                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 10                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 11                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 12                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                   | 16.67% | 33.33% | 50.00%      |
| P 14                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 15                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |
| P 16                                                                   |        | 33.33% | 66.67%      |

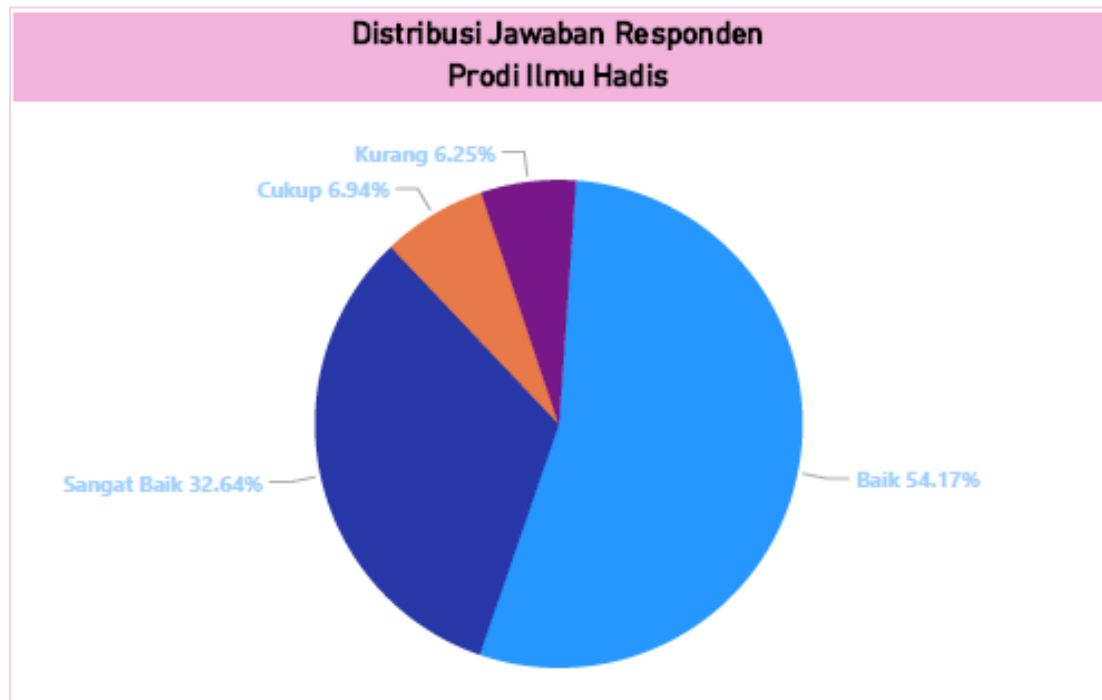
Berdasarkan data per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi Hubungan Internasional memberikan penilaian “Sangat Baik” pada hampir semua indikator, dengan persentase mencapai 50% hingga 66,67%. Penilaian “Cukup” konsisten berada pada angka 33,33% di seluruh item, sementara penilaian “Baik” hanya muncul pada beberapa item dengan persentase 16,67% dan tidak ada penilaian negatif. Hasil ini menunjukkan kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian, meskipun adanya porsi penilaian “Cukup” yang cukup besar mengindikasikan ruang untuk peningkatan kualitas layanan.



Berdasarkan hasil survei, tenaga pendidik Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap layanan kepegawaian, dengan 54,17% responden memberikan penilaian "Sangat Baik". Sebanyak 45,83% responden lainnya menilai layanan dalam kategori "Baik" dan tidak terdapat penilaian "Cukup" maupun negatif. Temuan ini mencerminkan persepsi positif yang merata di seluruh responden, menandakan layanan kepegawaian telah memenuhi harapan dan kebutuhan para tenaga pendidik di prodi ini.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 03                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 04                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 05                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 06                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 07                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 08                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 09                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 10                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 11                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 12                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 14                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 15                                                                      | 66.67% | 33.33%      |
| P 16                                                                      | 50.00% | 50.00%      |

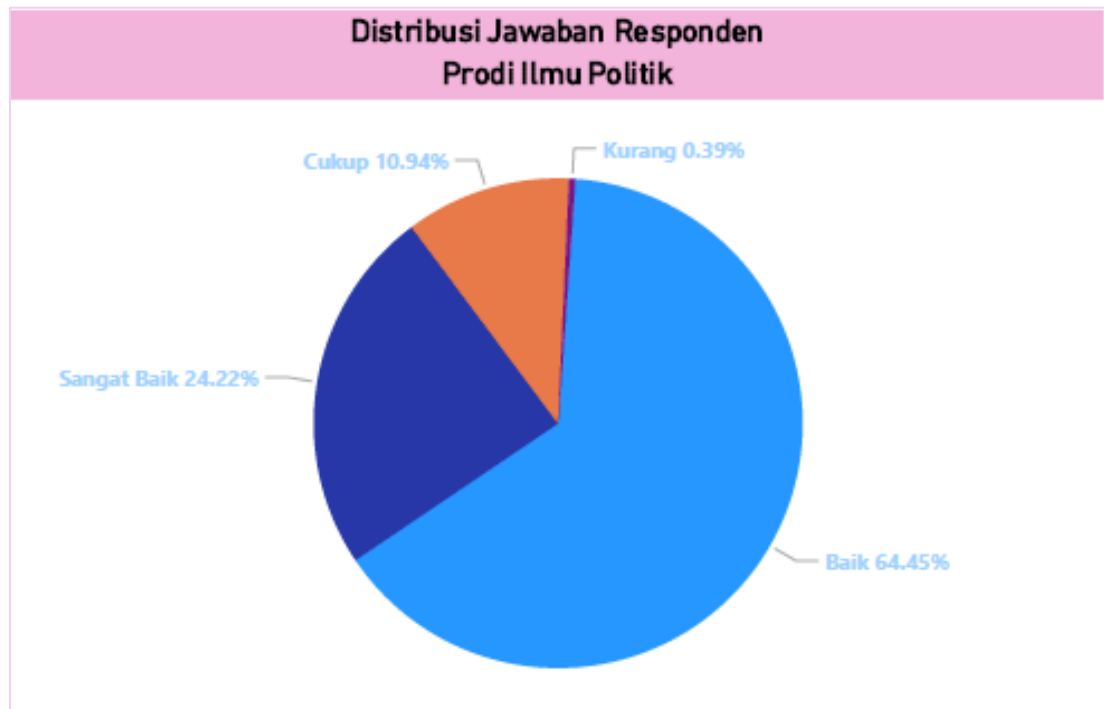
Hasil survei kepuasan Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dengan pola unik. Sebanyak 66,67% responden memberikan penilaian "Sangat Baik" pada 6 dari 16 item (P01-P03, P07, P12), sementara item lainnya mencatat pembagian 50-50% antara "Baik" dan "Sangat Baik", kecuali P15 yang memiliki 66,67% "Baik". Tidak adanya penilaian negatif ("Cukup", "Kurang", atau "Sangat Kurang") menunjukkan kepuasan menyeluruh dengan layanan. Pola ini mengindikasikan bahwa: (1) Beberapa aspek layanan (seperti yang diukur P01-P03) telah sangat memuaskan, (2) Mayoritas layanan berada pada standar tinggi (50% "Sangat Baik"), dan (3) Hanya satu aspek (P15) yang dinilai lebih biasa ("Baik" 66,67%). Secara keseluruhan, 100% responden menyatakan puas ("Baik" + "Sangat Baik"), dengan rata-rata 54,17% "Sangat Baik", mencerminkan kualitas layanan kepegawaian yang istimewa dan konsisten bagi Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir.



Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Ilmu Hadis menilai layanan kepegawaian dalam kategori “Baik” sebesar 54,17%, diikuti “Sangat Baik” sebesar 32,64%. Sebagian kecil responden memberikan penilaian “Cukup” sebesar 6,94% dan “Kurang” sebesar 6,25%, tanpa adanya penilaian “Sangat Kurang”. Temuan ini menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif tinggi, meskipun adanya penilaian “Cukup” dan “Kurang” mengindikasikan perlunya perbaikan pada aspek tertentu layanan kepegawaian.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Hadis |        |        |        |             |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                 | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 02                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 03                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 04                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 05                                                       | 66.67% |        | 11.11% | 22.22%      |
| P 06                                                       | 44.44% |        | 22.22% | 33.33%      |
| P 07                                                       | 44.44% | 22.22% |        | 33.33%      |
| P 08                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 09                                                       | 55.56% | 11.11% |        | 33.33%      |
| P 10                                                       | 44.44% |        | 22.22% | 33.33%      |
| P 11                                                       | 44.44% |        | 22.22% | 33.33%      |
| P 12                                                       | 66.67% | 11.11% |        | 22.22%      |
| P 13                                                       | 66.67% |        |        | 33.33%      |
| P 14                                                       | 44.44% | 11.11% | 11.11% | 33.33%      |
| P 15                                                       | 44.44% |        | 11.11% | 44.44%      |
| P 16                                                       | 66.67% |        |        | 33.33%      |

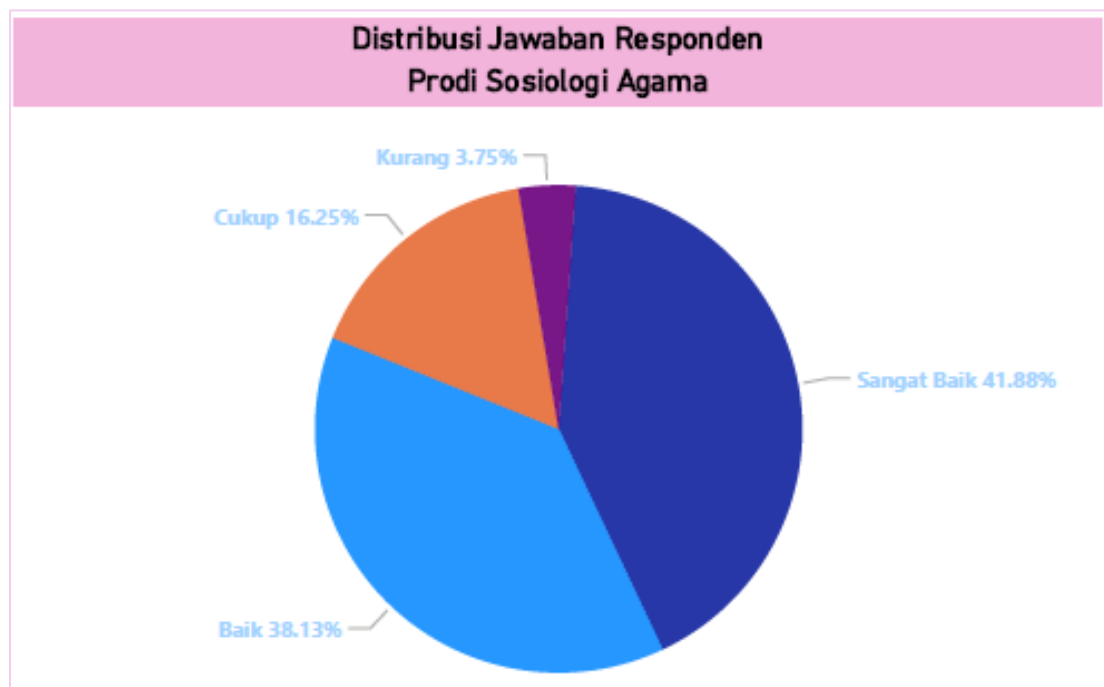
Berdasarkan data per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi Ilmu Hadis memberikan penilaian “Baik” pada hampir semua indikator dengan persentase antara 44,44% hingga 66,67%, diikuti penilaian “Sangat Baik” sebesar 22,22% hingga 44,44%. Penilaian “Cukup” berkisar 11,11% hingga 22,22%, sedangkan kategori “Kurang” muncul pada beberapa indikator dengan persentase serupa. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian tergolong tinggi, masih terdapat ruang perbaikan terutama pada indikator yang mendapat penilaian “Cukup” dan “Kurang”.



Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Ilmu Politik menilai layanan kepegawaian dalam kategori “Baik” dengan persentase 64,45%, diikuti “Sangat Baik” sebesar 24,22%. Sebanyak 10,94% responden memberikan penilaian “Cukup” dan hanya 0,39% yang menilai “Kurang”, tanpa adanya penilaian “Sangat Kurang”. Temuan ini menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan kepegawaian, meskipun masih ada sebagian kecil responden yang menilai perlu adanya peningkatan pada aspek tertentu.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Ilmu Politik |        |        |        |             |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                   | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                         | 62.50% | 12.50% |        | 25.00%      |
| P 02                                                         | 56.25% | 12.50% |        | 31.25%      |
| P 03                                                         | 68.75% | 18.75% |        | 12.50%      |
| P 04                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 25.00%      |
| P 05                                                         | 56.25% | 6.25%  |        | 37.50%      |
| P 06                                                         | 75.00% | 12.50% |        | 12.50%      |
| P 07                                                         | 62.50% | 18.75% |        | 18.75%      |
| P 08                                                         | 62.50% | 12.50% |        | 25.00%      |
| P 09                                                         | 56.25% | 12.50% |        | 31.25%      |
| P 10                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 25.00%      |
| P 11                                                         | 75.00% | 6.25%  |        | 18.75%      |
| P 12                                                         | 68.75% | 6.25%  |        | 25.00%      |
| P 13                                                         | 68.75% | 12.50% |        | 18.75%      |
| P 14                                                         | 62.50% | 12.50% |        | 25.00%      |
| P 15                                                         | 62.50% | 12.50% |        | 25.00%      |
| P 16                                                         | 56.25% | 6.25%  | 6.25%  | 31.25%      |

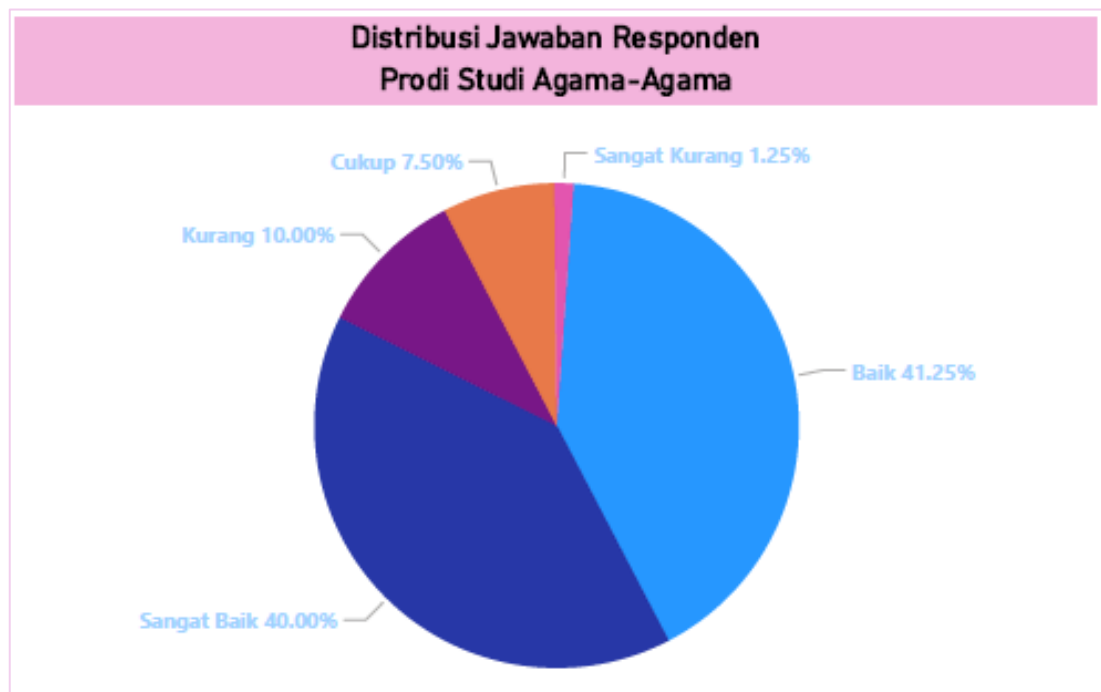
Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Ilmu Politik menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Baik” dengan persentase dominan pada hampir seluruh pernyataan yaitu 56,25% hingga 75,00%, disusul kategori “Sangat Baik” dengan persentase antara 12,50% hingga 37,50%. Persentase jawaban “Kurang” relatif rendah yaitu antara 6,25% hingga 18,75%. Dan jawaban “Kurang” hanya 6,25% saja pada P16. Secara keseluruhan, hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik, meskipun tetap ada ruang peningkatan untuk menggeser penilaian dari “Baik” menjadi “Sangat Baik” secara lebih merata di seluruh aspek.



Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Sosiologi Agama menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Sangat Baik” (41,88%) dan “Baik” (38,13%), menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Kategori “Cukup” tercatat sebesar 16,25%, sedangkan kategori “Kurang” hanya 3,75%, menandakan persepsi negatif relatif rendah. Secara keseluruhan, hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi sebagian besar responden, meskipun masih terdapat peluang perbaikan untuk meningkatkan penilaian menjadi “Sangat Baik” secara lebih merata.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Sosiologi Agama |        |        |        |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                      | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                            | 40.00% | 10.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 02                                                            | 30.00% | 20.00% |        | 50.00%      |
| P 03                                                            | 20.00% | 20.00% | 10.00% | 50.00%      |
| P 04                                                            | 40.00% | 20.00% |        | 40.00%      |
| P 05                                                            | 40.00% | 20.00% |        | 40.00%      |
| P 06                                                            | 30.00% | 20.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 07                                                            | 50.00% | 10.00% |        | 40.00%      |
| P 08                                                            | 50.00% | 10.00% |        | 40.00%      |
| P 09                                                            | 30.00% | 20.00% |        | 50.00%      |
| P 10                                                            | 40.00% | 10.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 11                                                            | 40.00% | 10.00% | 10.00% | 40.00%      |
| P 12                                                            | 50.00% | 10.00% | 10.00% | 30.00%      |
| P 13                                                            | 40.00% | 20.00% |        | 40.00%      |
| P 14                                                            | 30.00% | 20.00% |        | 50.00%      |
| P 15                                                            | 40.00% | 20.00% |        | 40.00%      |
| P 16                                                            | 40.00% | 20.00% |        | 40.00%      |

Berdasarkan data survei, sebagian besar tenaga pendidik Prodi Sosiologi Agama memberikan penilaian “Sangat Baik” dan “Baik” pada berbagai pernyataan, dengan proporsi tertinggi “Sangat Baik” antara 30% hingga 50%. Jawaban “Baik” dengan persentase 20% hingga 50%. Jawaban “Cukup” diantara 10% hingga 20%. Persentase jawaban “Kurang” relatif rendah, hanya muncul pada sebagian kecil pernyataan dengan nilai maksimal 10%, menunjukkan minimnya ketidakpuasan. Secara keseluruhan, temuan ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dinilai positif oleh mayoritas responden, meskipun peningkatan kualitas layanan secara konsisten dapat mendorong lebih banyak penilaian “Sangat Baik”.



Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Studi Agama-Agama menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Baik” (41,25%) dan “Sangat Baik” (40,00%), menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Kategori “Kurang” sebesar 10,00%, “Cukup” sebesar 7,50%, dan “Sangat

Kurang” hanya 1,25%, menandakan bahwa ketidakpuasan relatif kecil. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan baik, namun tetap perlu dilakukan peningkatan kualitas untuk memaksimalkan kepuasan sehingga penilaian “Sangat Baik” dapat lebih dominan.

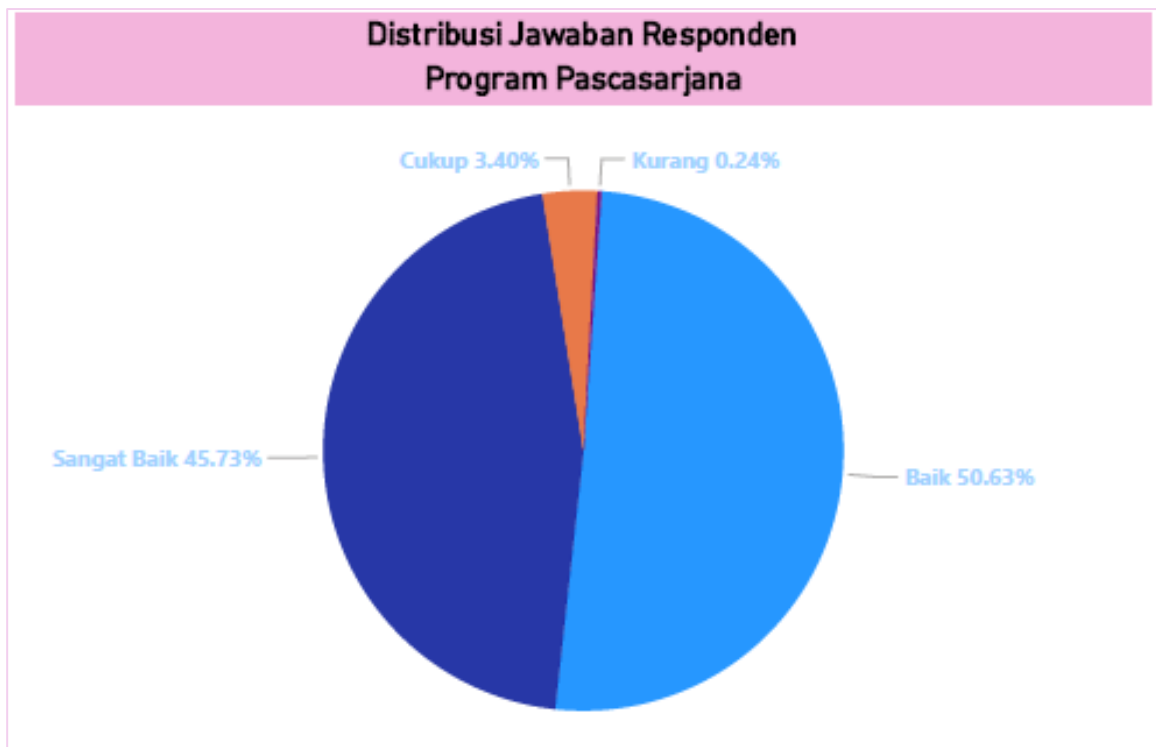
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi Studi Agama-Agama |        |        |        |             |               |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|---------------|
| Pernyataan                                                        | Baik   | Cukup  | Kurang | Sangat Baik | Sangat Kurang |
| P 01                                                              | 40.63% | 10.94% | 3.13%  | 45.31%      |               |
| P 02                                                              | 42.19% | 12.50% |        | 45.31%      |               |
| P 03                                                              | 40.63% | 15.63% | 1.56%  | 42.19%      |               |
| P 04                                                              | 46.88% | 12.50% |        | 40.63%      |               |
| P 05                                                              | 42.19% | 9.38%  | 3.13%  | 45.31%      |               |
| P 06                                                              | 43.75% | 12.50% | 4.69%  | 39.06%      |               |
| P 07                                                              | 40.63% | 14.06% | 1.56%  | 43.75%      |               |
| P 08                                                              | 45.31% | 10.94% | 1.56%  | 42.19%      |               |
| P 09                                                              | 42.19% | 12.50% | 1.56%  | 43.75%      |               |
| P 10                                                              | 43.75% | 9.38%  | 4.69%  | 42.19%      |               |
| P 11                                                              | 45.31% | 9.38%  | 4.69%  | 40.63%      |               |
| P 12                                                              | 45.31% | 9.38%  | 1.56%  | 42.19%      | 1.56%         |
| P 13                                                              | 46.88% | 10.94% | 1.56%  | 40.63%      |               |
| P 14                                                              | 40.63% | 12.50% | 3.13%  | 43.75%      |               |
| P 15                                                              | 43.75% | 10.94% | 3.13%  | 42.19%      |               |
| P 16                                                              | 43.75% | 10.94% | 1.56%  | 43.75%      |               |

Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik Prodi Studi Agama-Agama memberikan penilaian “Baik” dan “Sangat Baik” dengan persentase berkisar antara 40–46% pada hampir semua pernyataan, menunjukkan kepuasan yang konsisten tinggi. Persentase kategori “Kurang” dan “Sangat Kurang” sangat rendah, masing-masing umumnya di bawah 5%, yang menandakan minimnya ketidakpuasan terhadap layanan kepegawaian. Secara keseluruhan, hasil ini mengindikasikan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar telah memenuhi harapan mayoritas responden, meskipun peningkatan kualitas secara menyeluruh dapat mendorong lebih banyak penilaian di kategori “Sangat Baik”.

## W. Pascasarjana

| Distribusi Responden<br>Program Pascasarjana |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| Status Kepegawaian                           | Responden |
| Tenaga Pendidik                              | 50        |
| Tenaga Kependidikan                          | 29        |
| Total                                        | 79        |

Berdasarkan distribusi responden pada Program Pascasarjana di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan kepegawaian terdapat sebanyak 79 responden. Tenaga Pendidik sebanyak 50 orang dan Tenaga Kependidikan 29 responden.



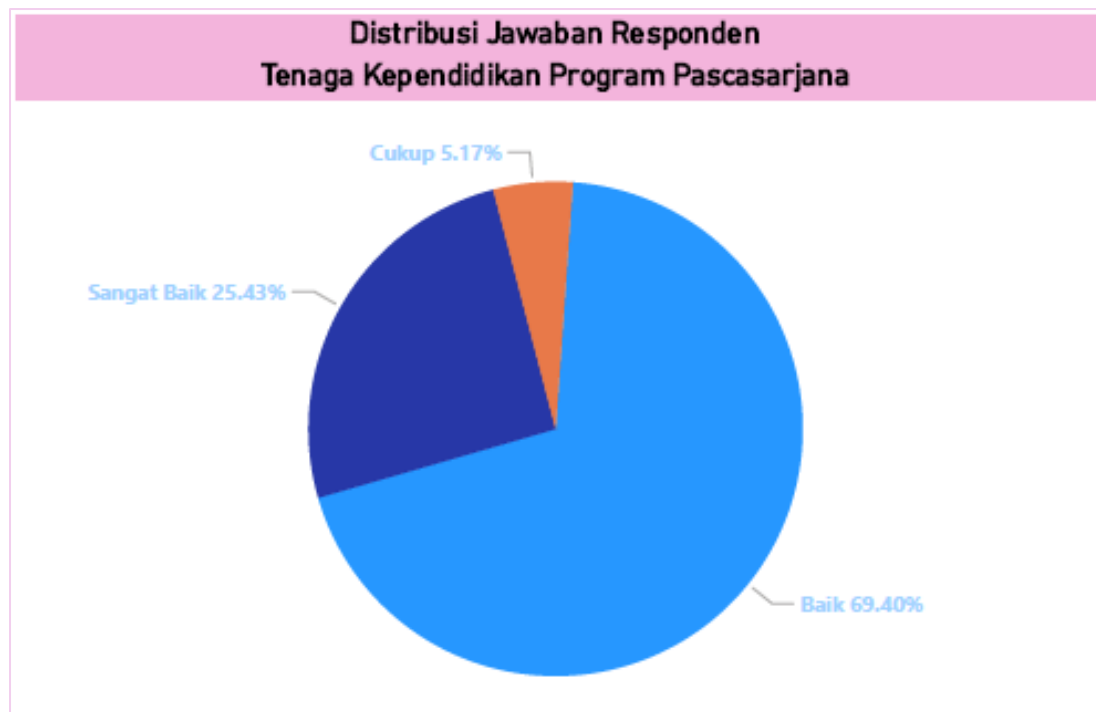
Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Program Pascasarjana menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Baik” (50,63%) dan “Sangat Baik” (45,73%), menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Kategori “Cukup” hanya sebesar 3,40% dan “Kurang” sangat minim yaitu 0,24%, menandakan bahwa persepsi negatif hampir tidak ada. Secara keseluruhan, hasil ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan

optimal dan memenuhi harapan pengguna, dengan peluang kecil untuk perbaikan menuju dominasi penilaian “Sangat Baik”.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Program Pascasarjana |        |       |        |             |
|----------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                     | Baik   | Cukup | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                           | 45.57% | 2.53% |        | 51.90%      |
| P 02                                                           | 46.84% | 2.53% | 1.27%  | 49.37%      |
| P 03                                                           | 50.63% | 3.80% | 1.27%  | 44.30%      |
| P 04                                                           | 44.30% | 3.80% |        | 51.90%      |
| P 05                                                           | 49.37% | 3.80% |        | 46.84%      |
| P 06                                                           | 54.43% | 3.80% | 1.27%  | 40.51%      |
| P 07                                                           | 53.16% | 5.06% |        | 41.77%      |
| P 08                                                           | 51.90% | 2.53% |        | 45.57%      |
| P 09                                                           | 51.90% | 2.53% |        | 45.57%      |
| P 10                                                           | 55.70% | 3.80% |        | 40.51%      |
| P 11                                                           | 51.90% | 5.06% |        | 43.04%      |
| P 12                                                           | 53.16% | 2.53% |        | 44.30%      |
| P 13                                                           | 51.90% | 3.80% |        | 44.30%      |
| P 14                                                           | 54.43% | 2.53% |        | 43.04%      |
| P 15                                                           | 45.57% | 3.80% |        | 50.63%      |
| P 16                                                           | 49.37% | 2.53% |        | 48.10%      |

Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Program Pascasarjana memberikan penilaian “Baik” dan “Sangat Baik” dengan proporsi yang hampir seimbang. Jawaban “Baik” persentase antara 44,30% hingga 55,70%. Jawaban “Sangat Baik” persentase antara “40,51% hingga 51,90%. Jawaban kategori “Cukup” relatif rendah di bawah 6%, sedangkan kategori “Kurang” sangat minim, umumnya di bawah 3%, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat kecil. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar di Program Pascasarjana dinilai positif dan konsisten memenuhi harapan pengguna, dengan potensi peningkatan untuk memperbesar porsi penilaian “Sangat Baik”.

## 1. Tenaga Kependidikan



Berdasarkan data survei, mayoritas tenaga kependidikan Program Pascasarjana menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Baik” sebesar 69,40% dan “Sangat Baik” sebesar 25,43%, menunjukkan kepuasan yang tinggi. Kategori “Cukup” hanya sebesar 5,17% dan tidak ada penilaian pada kategori “Kurang” maupun “Sangat Kurang”, yang mencerminkan minimnya ketidakpuasan. Secara keseluruhan, hasil ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan dengan baik dan memuaskan, meskipun peningkatan kualitas layanan dapat terus dilakukan untuk mendorong lebih banyak penilaian “Sangat Baik”.

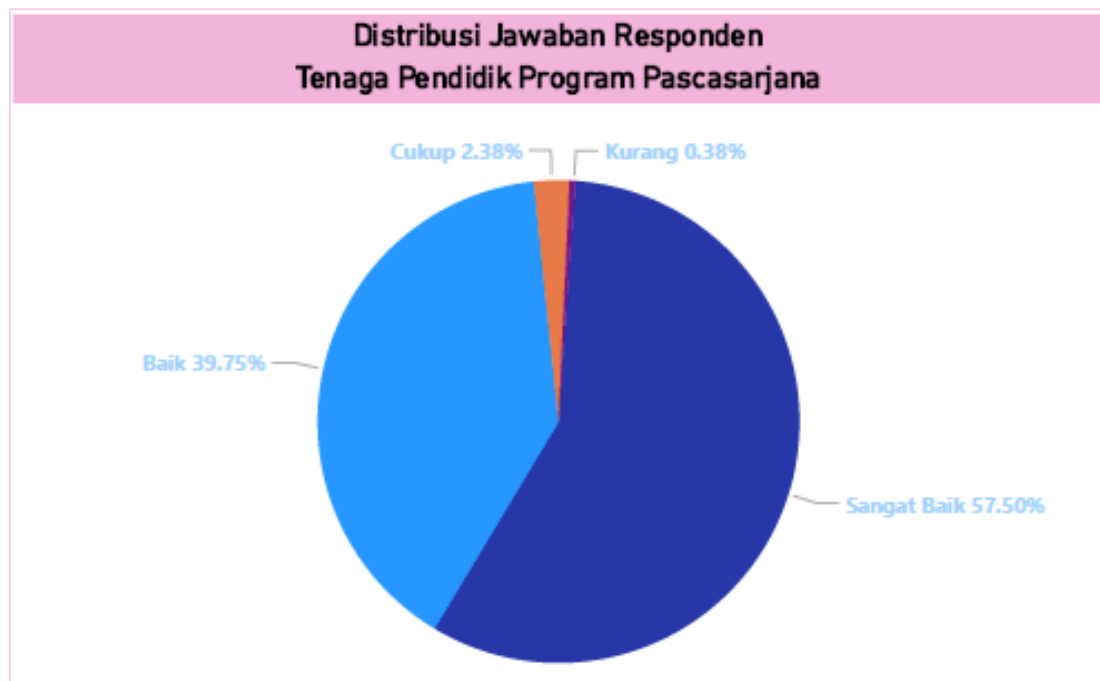
| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Tenaga Kependidikan Program Pascasarjana |        |       |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------------|
| Pernyataan                                                                         | Baik   | Cukup | Sangat Baik |
| P 01                                                                               | 62.07% | 3.45% | 34.48%      |
| P 02                                                                               | 65.52% | 3.45% | 31.03%      |
| P 03                                                                               | 65.52% | 6.90% | 27.59%      |
| P 04                                                                               | 65.52% | 6.90% | 27.59%      |
| P 05                                                                               | 72.41% | 6.90% | 20.69%      |
| P 06                                                                               | 72.41% | 3.45% | 24.14%      |
| P 07                                                                               | 72.41% | 6.90% | 20.69%      |
| P 08                                                                               | 72.41% | 3.45% | 24.14%      |
| P 09                                                                               | 72.41% | 3.45% | 24.14%      |
| P 10                                                                               | 68.97% | 6.90% | 24.14%      |
| P 11                                                                               | 65.52% | 6.90% | 27.59%      |
| P 12                                                                               | 75.86% | 3.45% | 20.69%      |
| P 13                                                                               | 65.52% | 6.90% | 27.59%      |
| P 14                                                                               | 75.86% | 3.45% | 20.69%      |
| P 15                                                                               | 65.52% | 6.90% | 27.59%      |
| P 16                                                                               | 72.41% | 3.45% | 24.14%      |

Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga kependidikan Program Pascasarjana UIN Alauddin Makassar memberikan penilaian “Baik” terhadap layanan kepegawaian dengan persentase dominan pada sebagian besar pernyataan, berkisar antara 62,07% hingga 75,86%. Meskipun demikian, terdapat pula apresiasi dalam kategori “Sangat Baik” yang cukup signifikan, khususnya pada P01 (34,48%) dan P02 (31,03%), menunjukkan adanya aspek layanan yang dinilai sangat memuaskan. Sementara itu, persentase penilaian “Cukup” relatif rendah pada seluruh item, mengindikasikan bahwa secara umum kualitas layanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi sebagian besar responden.

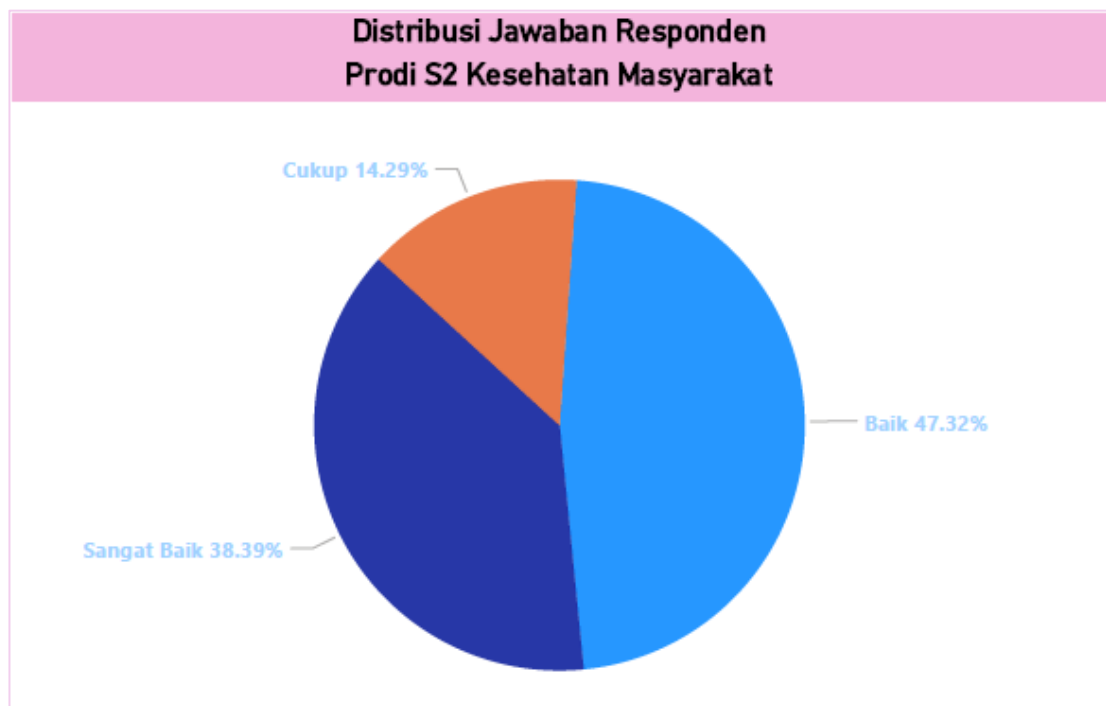
## 2. Tenaga Pendidik

| Distribusi Responden                                |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Tenaga Pendidik Program Pascasarjana                |           |
| Status Kepegawaian                                  | Responden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenaga Pendidik | 50        |
| Kesehatan Masyarakat (S2)                           | 7         |
| Prodi Dirasah Islamiyah (S3)                        | 7         |
| Prodi Manajemen Pendidikan Islam (S2)               | 6         |
| Prodi Pendidikan Agama Islam (S2)                   | 6         |
| Prodi Dirasah Islamiyah (S2)                        | 5         |
| Prodi Ilmu Al-Quran dan Tafsir (S2)                 | 5         |
| Prodi Komunikasi Penyiaran Islam (S2)               | 5         |
| Prodi Ilmu Hadis (S2)                               | 4         |
| Prodi Pendidikan Bahasa Arab (S2)                   | 3         |
| Prodi Ekonomi Syariah (S2)                          | 2         |
| <b>Total</b>                                        | <b>50</b> |

Berdasarkan distribusi responden pada Program Pascasarjana di atas tentang survei kepuasan Tenaga Pendidik terhadap layanan kepegawaian terdapat sebanyak 50 responden. Prodi Kesehatan Masyarakat dan Prodi Dirasah Islamiyah adalah responden terbanyak dengan masing-masing 7 responden, sementara responden paling sedikit adalah Prodi Ekonomi Syariah dengan 2 responden.



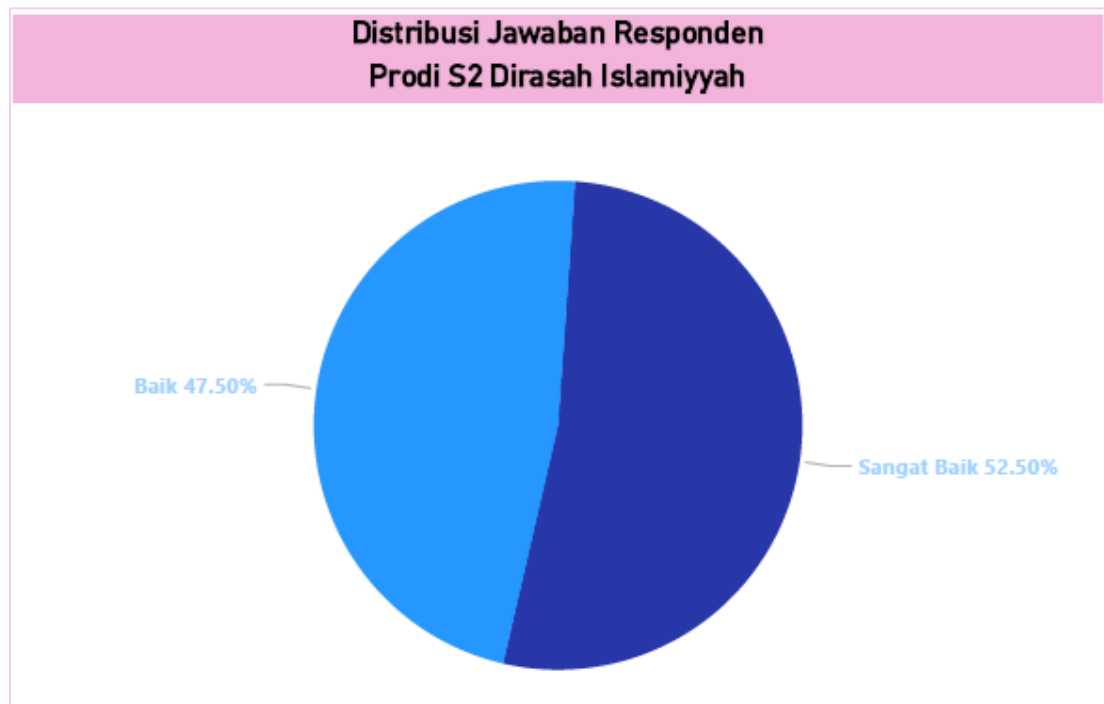
Berdasarkan hasil survei, mayoritas tenaga pendidik Program Pascasarjana UIN Alauddin Makassar menilai layanan kepegawaian dalam kategori “Sangat Baik” sebesar 57,50%, diikuti penilaian “Baik” sebesar 39,75%. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan penilaian “Cukup” (2,38%) dan “Kurang” (0,38%), menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah. Temuan ini mengindikasikan bahwa secara umum layanan kepegawaian telah berjalan optimal dan mampu memenuhi harapan tenaga pendidik di lingkungan Program Pascasarjana.



Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Baik” sebesar 47,32%. Sebanyak 38,39% responden menilai layanan berada pada kategori “Sangat Baik”, menunjukkan apresiasi tinggi terhadap kinerja unit terkait. Namun, masih terdapat 14,29% responden yang menilai “Cukup”, yang mengindikasikan perlunya peningkatan kualitas layanan pada beberapa aspek tertentu.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Kesehatan Masyarakat |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                              | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 02                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 03                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 04                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 05                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 06                                                                    | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 07                                                                    | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 08                                                                    | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 09                                                                    | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 10                                                                    | 57.14% | 14.29% | 28.57%      |
| P 11                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 12                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 13                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 14                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 15                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |
| P 16                                                                    | 42.86% | 14.29% | 42.86%      |

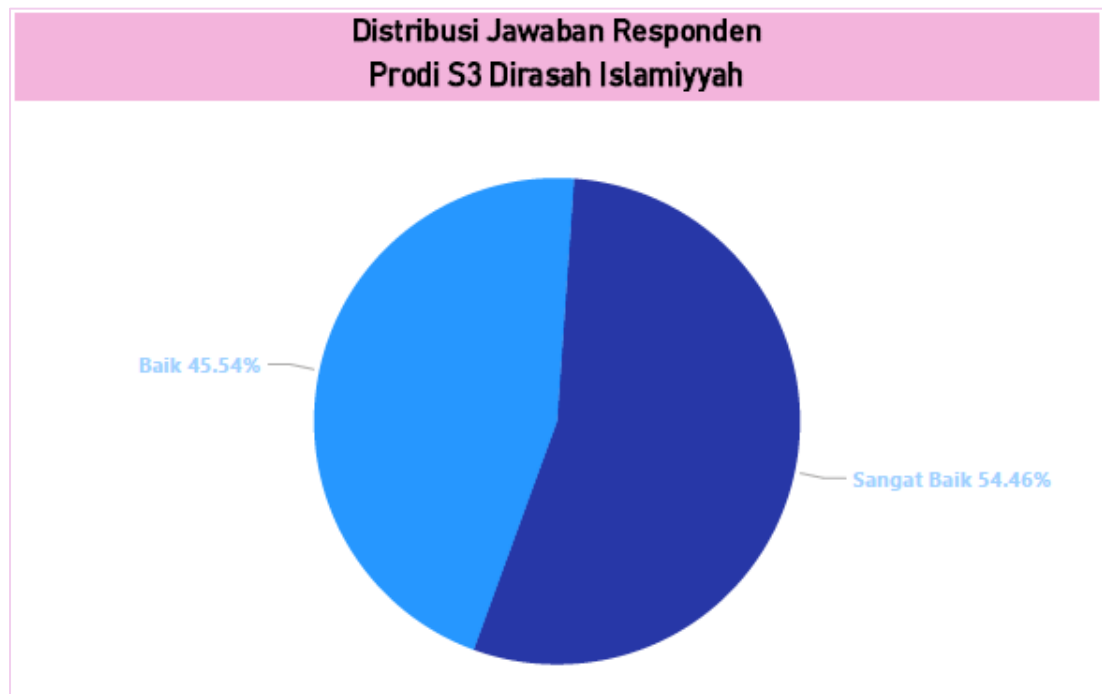
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Kesehatan Masyarakat memberikan penilaian “Baik” dengan persentase bervariasi antara 42,86% hingga 57,14% pada setiap pernyataan. Penilaian “Sangat Baik” juga cukup dominan, terutama pada beberapa pernyataan yang mencapai 42,86%, menunjukkan apresiasi positif terhadap kualitas layanan kepegawaian. Sementara itu, persentase penilaian “Cukup” konsisten pada angka 14,29% di seluruh item, yang mengindikasikan adanya sebagian kecil responden yang merasa layanan masih perlu ditingkatkan. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah berjalan baik namun tetap memerlukan perbaikan pada aspek-aspek tertentu untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh.



Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik Program Studi S2 Dirasah Islamiyyah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” sebesar 52,50%. Sebanyak 47,50% responden menilai layanan berada pada kategori “Baik”, yang menunjukkan persepsi positif secara keseluruhan terhadap kinerja layanan. Hasil ini mencerminkan bahwa kualitas layanan kepegawaian telah memuaskan dan mendapat apresiasi tinggi dari tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Dirasah Islamiyyah |        |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                            | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 02                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 03                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 04                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 05                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 06                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 07                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 08                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 09                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 10                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 11                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 12                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 13                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 14                                                                  | 60.00% | 40.00%      |
| P 15                                                                  | 40.00% | 60.00%      |
| P 16                                                                  | 40.00% | 60.00%      |

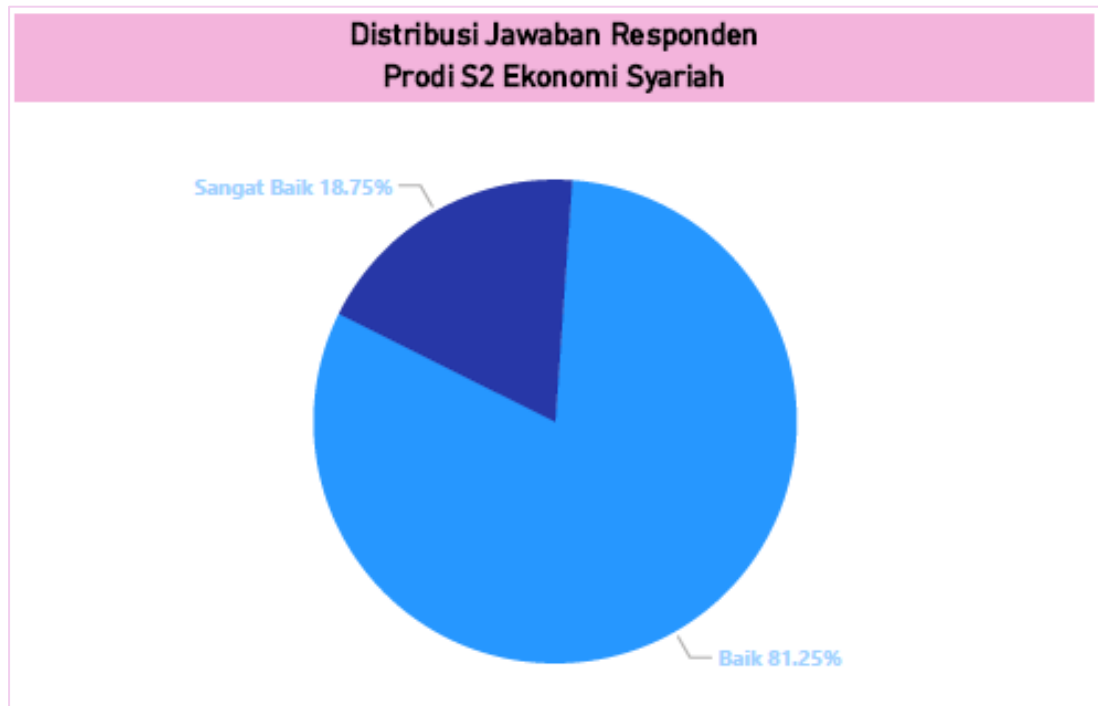
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, penilaian tenaga pendidik Prodi S2 Dirasah Islamiyyah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar didominasi oleh kategori “Baik” dengan persentase antara 40,00% hingga 60,00% pada setiap item. Penilaian “Sangat Baik” juga tinggi, terutama pada beberapa pernyataan yang mencapai 60,00%, mencerminkan kepuasan yang kuat terhadap kualitas layanan. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian di bawah kategori “Baik”, yang menandakan bahwa layanan dianggap sudah memuaskan secara menyeluruh. Secara umum, hasil ini menunjukkan persepsi positif yang konsisten dan memperlihatkan bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi bahkan melampaui harapan sebagian tenaga pendidik.



Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga pendidik Program Studi S3 Dirasah Islamiyyah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, mayoritas responden memberikan penilaian “Sangat Baik” sebesar 54,46%. Sementara itu, 45,54% responden menilai layanan berada pada kategori “Baik”, yang menunjukkan persepsi positif secara keseluruhan. Temuan ini mencerminkan bahwa kualitas layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan dan telah memenuhi harapan mayoritas tenaga pendidik.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S3 Dirasah Islamiyyah |        |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                            | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 02                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 03                                                                  | 57.14% | 42.86%      |
| P 04                                                                  | 28.57% | 71.43%      |
| P 05                                                                  | 28.57% | 71.43%      |
| P 06                                                                  | 71.43% | 28.57%      |
| P 07                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 08                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 09                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 10                                                                  | 57.14% | 42.86%      |
| P 11                                                                  | 57.14% | 42.86%      |
| P 12                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 13                                                                  | 42.86% | 57.14%      |
| P 14                                                                  | 57.14% | 42.86%      |
| P 15                                                                  | 28.57% | 71.43%      |
| P 16                                                                  | 42.86% | 57.14%      |

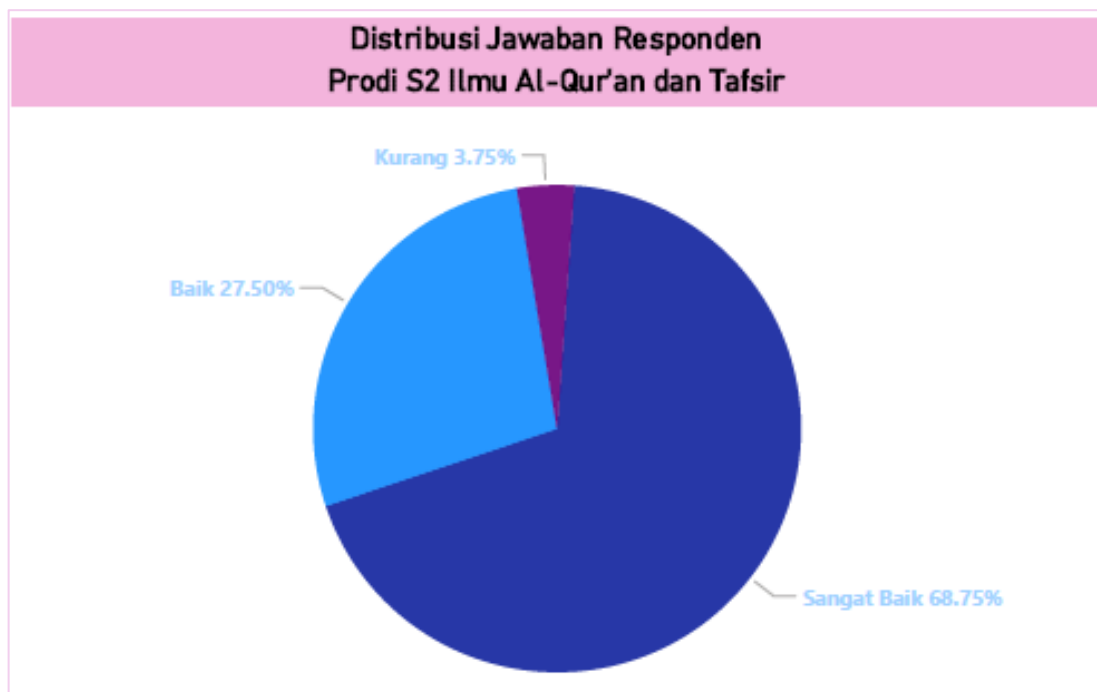
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S3 Dirasah Islamiyyah memberikan penilaian “Sangat Baik” dengan persentase antara 28,57% hingga 71,43% pada setiap pernyataan. Beberapa item, seperti P04, P05, dan P15, mencatat penilaian “Sangat Baik”. Hal ini menunjukkan apresiasi yang sangat tinggi terhadap aspek layanan tertentu. Penilaian “Baik” juga tetap signifikan yaitu antara 28,57 hingga 71,43%. Ini menandakan adanya konsistensi persepsi positif terhadap kualitas layanan. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan, meskipun tetap ada ruang perbaikan agar seluruh aspek memperoleh penilaian maksimal.



Berdasarkan data pada diagram, tingkat kepuasan tenaga pendidik Prodi S2 Ekonomi Syariah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar didominasi oleh kategori “Baik” sebesar 81,25%. Sementara itu, responden yang menilai layanan kepegawaian pada kategori “Sangat Baik” berjumlah 18,75%. Temuan ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian sudah memenuhi harapan sebagian besar tenaga pendidik, meskipun masih terdapat ruang peningkatan untuk mencapai penilaian “Sangat Baik” yang lebih tinggi.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Ekonomi Syariah |         |             |
|--------------------------------------------------------------------|---------|-------------|
| Pernyataan                                                         | Baik    | Sangat Baik |
| P 01                                                               | 50.00%  | 50.00%      |
| P 02                                                               | 100.00% |             |
| P 03                                                               | 100.00% |             |
| P 04                                                               | 50.00%  | 50.00%      |
| P 05                                                               | 50.00%  | 50.00%      |
| P 06                                                               | 100.00% |             |
| P 07                                                               | 100.00% |             |
| P 08                                                               | 100.00% |             |
| P 09                                                               | 50.00%  | 50.00%      |
| P 10                                                               | 100.00% |             |
| P 11                                                               | 100.00% |             |
| P 12                                                               | 50.00%  | 50.00%      |
| P 13                                                               | 100.00% |             |
| P 14                                                               | 100.00% |             |
| P 15                                                               | 100.00% |             |
| P 16                                                               | 50.00%  | 50.00%      |

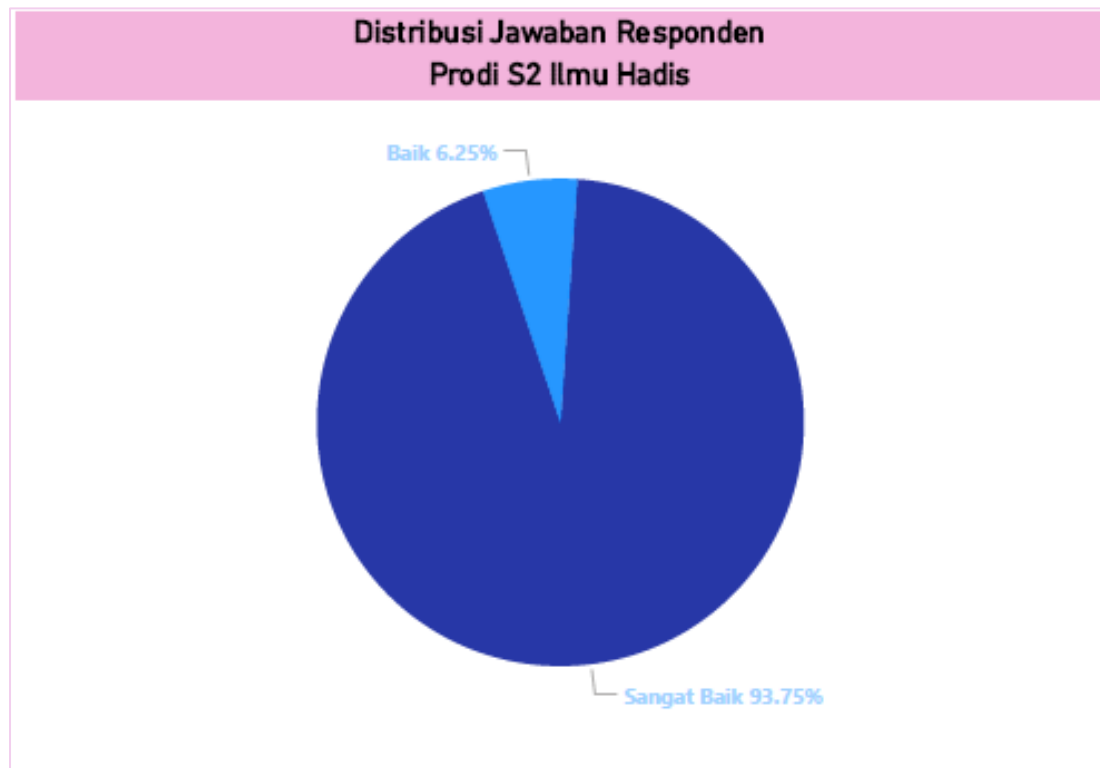
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, sebagian besar penilaian tenaga pendidik Prodi S2 Ekonomi Syariah terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar berada pada kategori “Baik” dan “Sangat Baik”. Sebanyak 8 pernyataan mendapatkan penilaian 100% “Baik” tanpa ada responden yang memilih “Sangat Baik”, sementara 6 pernyataan menunjukkan distribusi merata 50% “Baik” dan 50% “Sangat Baik”. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif, meskipun masih ada peluang peningkatan agar lebih banyak aspek mendapatkan penilaian “Sangat Baik”.



Berdasarkan data pada diagram, tingkat kepuasan tenaga pendidik Prodi S2 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar didominasi oleh kategori "Sangat Baik" sebesar 68,75%. Sebanyak 27,50% responden menilai layanan tersebut dalam kategori "Baik" dan hanya 3,75% yang memberikan penilaian "Kurang". Hasil ini menunjukkan bahwa mayoritas tenaga pendidik merasa sangat puas terhadap layanan kepegawaian, meskipun masih terdapat sebagian kecil yang menilai perlu adanya perbaikan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir |        |        |             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                   | Baik   | Kurang | Sangat Baik |
| P 01                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 02                                                                         | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 03                                                                         | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 04                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 05                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 06                                                                         | 20.00% | 20.00% | 60.00%      |
| P 07                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 08                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 09                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 10                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 11                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 12                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 13                                                                         | 40.00% |        | 60.00%      |
| P 14                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 15                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |
| P 16                                                                         | 20.00% |        | 80.00%      |

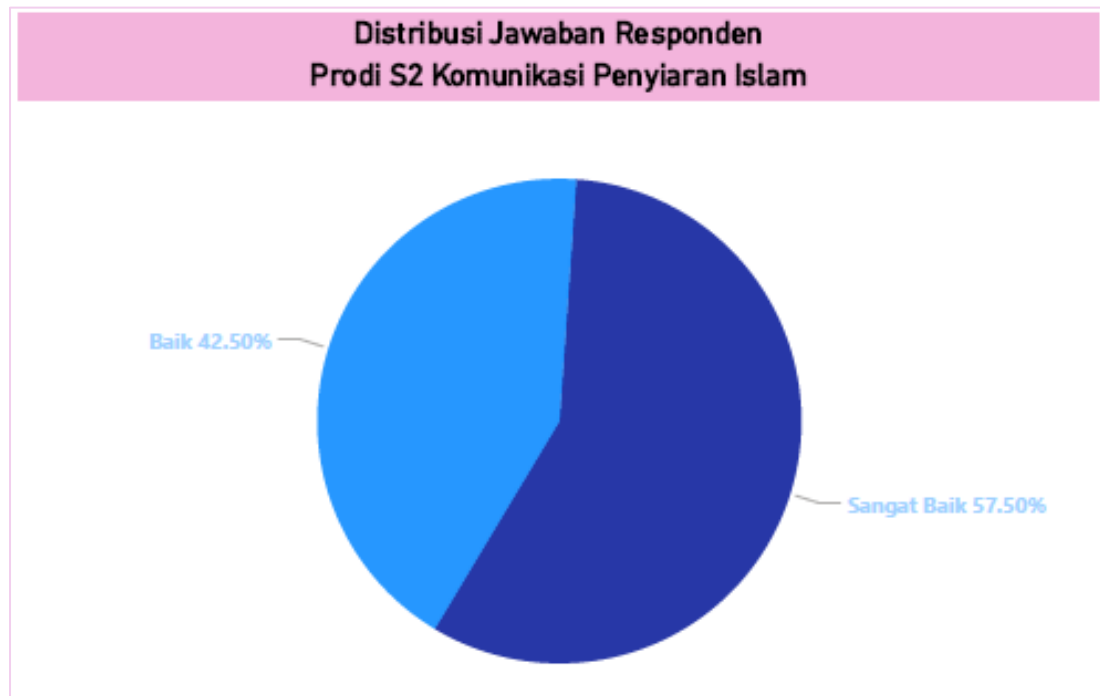
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan persentase dominan pada rentang 60% hingga 80% di hampir seluruh pernyataan. Penilaian "Baik" berkisar antara 20% hingga 40%, sementara kategori "Kurang" muncul pada beberapa pernyataan dengan persentase 20%. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian dinilai sangat memuaskan, namun masih ada sejumlah aspek yang dianggap perlu perbaikan oleh sebagian kecil responden. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan kualitas layanan yang positif dengan peluang untuk meningkatkan kepuasan menjadi lebih merata di semua aspek.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Ilmu Hadis menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Sangat Baik” dengan persentase 93,75%. Hanya 6,25% responden yang memberikan penilaian “Baik” dan tidak ada yang menilai dalam kategori “Kurang”. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga pendidik terhadap layanan kepegawaian sangat tinggi dan layanan tersebut telah memenuhi harapan hampir seluruh responden.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Ilmu Hadis |        |             |
|---------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                    | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                          |        | 100.00%     |
| P 02                                                          |        | 100.00%     |
| P 03                                                          |        | 100.00%     |
| P 04                                                          |        | 100.00%     |
| P 05                                                          |        | 100.00%     |
| P 06                                                          |        | 100.00%     |
| P 07                                                          |        | 100.00%     |
| P 08                                                          |        | 100.00%     |
| P 09                                                          |        | 100.00%     |
| P 10                                                          |        | 100.00%     |
| P 11                                                          | 25.00% | 75.00%      |
| P 12                                                          | 25.00% | 75.00%      |
| P 13                                                          | 25.00% | 75.00%      |
| P 14                                                          |        | 100.00%     |
| P 15                                                          |        | 100.00%     |
| P 16                                                          | 25.00% | 75.00%      |

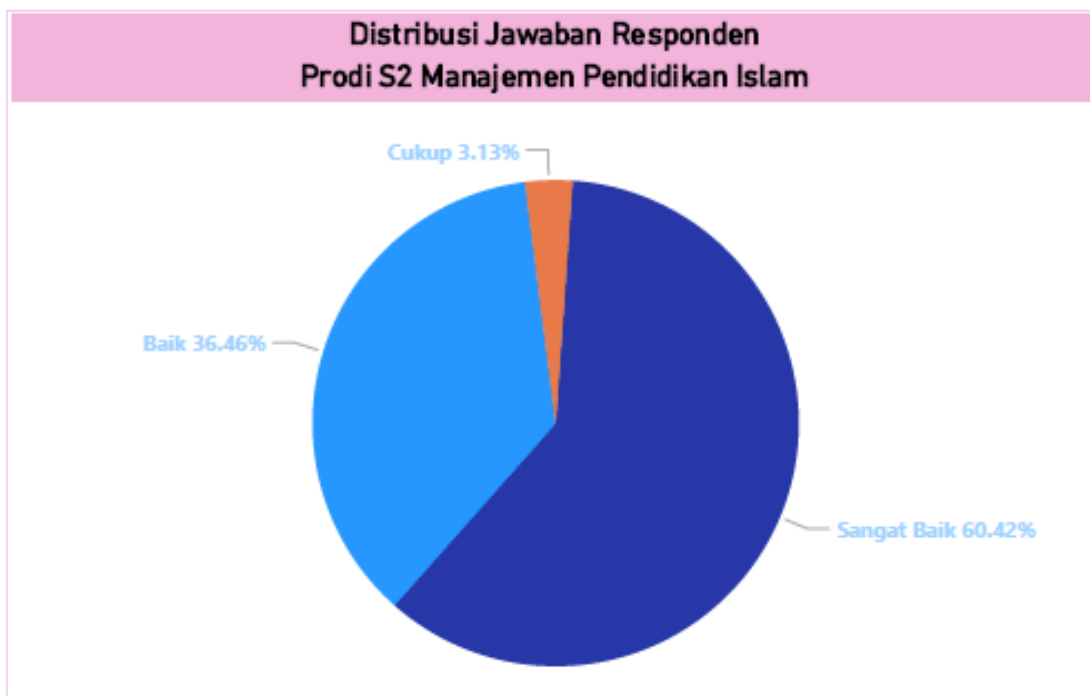
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Ilmu Hadis memberikan penilaian “Sangat Baik” pada hampir seluruh aspek layanan kepegawaian. Beberapa pernyataan, seperti P11, P12, P13, dan P16, menunjukkan kombinasi penilaian 75% “Sangat Baik” dan 25% “Baik”. Tidak ada pernyataan yang memperoleh penilaian kategori “Kurang”, menandakan tidak adanya ketidakpuasan yang signifikan. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, meskipun terdapat sedikit variasi pada beberapa aspek yang masih dinilai “Baik” oleh sebagian kecil responden.



Berdasarkan data pada diagram, tingkat kepuasan tenaga pendidik Prodi S2 Komunikasi Penyiaran Islam terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar didominasi oleh kategori “Sangat Baik” sebesar 57,50%. Sebanyak 42,50% responden memberikan penilaian “Baik” dan tidak ada yang menilai dalam kategori “Kurang”. Hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif oleh seluruh responden, meskipun masih ada peluang untuk meningkatkan proporsi penilaian “Sangat Baik”.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Komunikasi Penyiaran Islam |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                    | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 02                                                                          | 20.00% | 80.00%      |
| P 03                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 04                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 05                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 06                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 07                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 08                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 09                                                                          | 20.00% | 80.00%      |
| P 10                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 11                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 12                                                                          | 60.00% | 40.00%      |
| P 13                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 14                                                                          | 40.00% | 60.00%      |
| P 15                                                                          | 20.00% | 80.00%      |
| P 16                                                                          | 20.00% | 80.00%      |

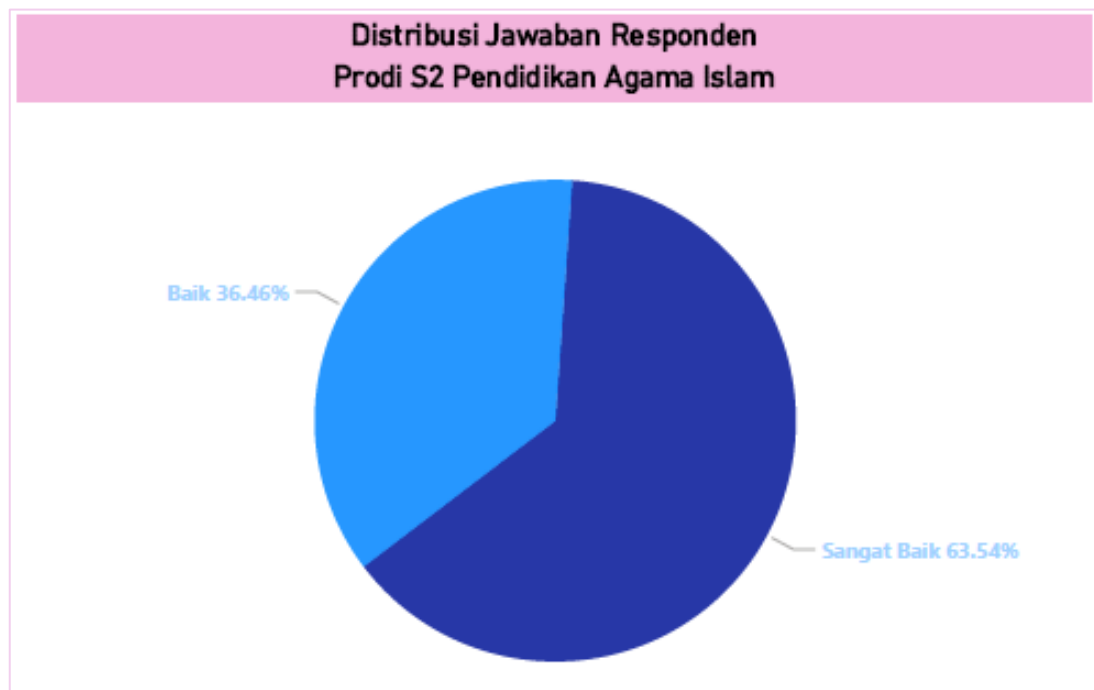
Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, tenaga pendidik Prodi S2 Komunikasi Penyiaran Islam memberikan penilaian bervariasi antara kategori “Baik” dan “Sangat Baik” pada seluruh aspek layanan kepegawaian. Persentase penilaian “Sangat Baik” berkisar antara 40% hingga 80%, sedangkan penilaian “Baik” berada di rentang 20% hingga 60%. Tidak ada pernyataan yang memperoleh penilaian kategori “Kurang”, menunjukkan tidak adanya ketidakpuasan yang signifikan. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah dinilai positif oleh seluruh responden, meskipun peningkatan mutu dapat dilakukan untuk mendorong lebih banyak aspek memperoleh penilaian “Sangat Baik”.



Berdasarkan data pada diagram, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori “Sangat Baik” sebesar 60,42%. Sebanyak 36,46% responden memberikan penilaian “Baik” dan hanya 3,13% yang menilai “Cukup”. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum layanan kepegawaian telah memenuhi harapan sebagian besar tenaga pendidik, meskipun terdapat sedikit responden yang menilai perlu adanya peningkatan kualitas layanan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam |        |        |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                    | Baik   | Cukup  | Sangat Baik |
| P 01                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 02                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 03                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 04                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 05                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 06                                                                          | 16.67% | 16.67% | 66.67%      |
| P 07                                                                          | 16.67% | 16.67% | 66.67%      |
| P 08                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 09                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 10                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 11                                                                          | 33.33% | 16.67% | 50.00%      |
| P 12                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 13                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 14                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |
| P 15                                                                          | 50.00% |        | 50.00%      |
| P 16                                                                          | 33.33% |        | 66.67%      |

Berdasarkan distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam memberikan penilaian “Sangat Baik” dengan persentase berkisar antara 50% hingga 66,67% pada sebagian besar aspek layanan kepegawaian. Penilaian “Baik” juga cukup menonjol, berada pada rentang 16,67% hingga 50% di hampir semua pernyataan. Sementara itu, kategori “Cukup” muncul pada beberapa pernyataan dengan persentase 16,67%, menunjukkan adanya sebagian kecil responden yang menilai perlu perbaikan di aspek tertentu. Secara keseluruhan, hasil ini menggambarkan bahwa layanan kepegawaian dinilai positif, namun peningkatan kualitas pada aspek yang masih memperoleh penilaian “Baik” dan “Cukup” dapat mendorong kepuasan yang lebih optimal.

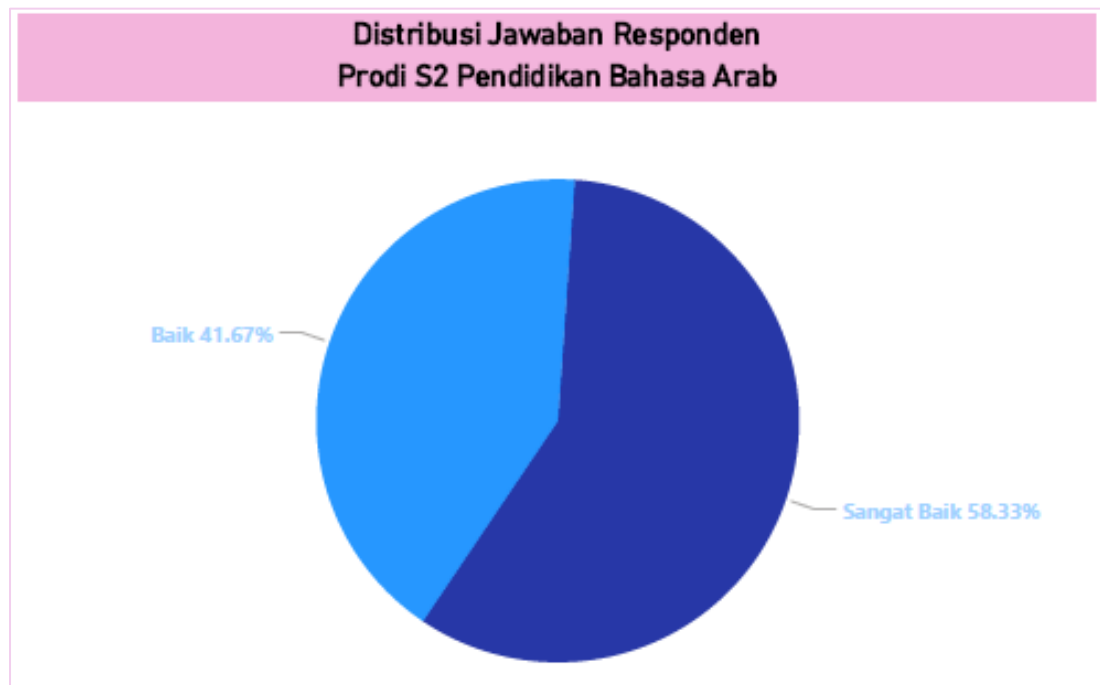


Berdasarkan diagram di atas, mayoritas tenaga pendidik pada Prodi S2 Pendidikan Agama Islam menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dengan kategori "Sangat Baik" sebesar 63,54%. Sementara itu, sebesar 36,46%

responden memberikan penilaian "Baik", yang menunjukkan bahwa secara keseluruhan tanggapan terhadap layanan cukup positif. Hasil ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi dari tenaga pendidik terhadap kualitas layanan kepegawaian yang diberikan.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Pendidikan Agama Islam |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 03                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 04                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 05                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 06                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 07                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 08                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 09                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 10                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 11                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 12                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 14                                                                      | 50.00% | 50.00%      |
| P 15                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 16                                                                      | 33.33% | 66.67%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Pendidikan Agama Islam memberikan penilaian "Sangat Baik" terhadap layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar, dengan persentase sebesar 66,67% pada hampir seluruh item. Hanya pada tiga item pertanyaan, yaitu P05, P09 dan P14, penilaian "Sangat Baik" dan "Baik" masing-masing terbagi rata sebesar 50%. Hal ini menunjukkan konsistensi kepuasan yang tinggi di hampir semua aspek layanan kepegawaian yang diukur. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa layanan kepegawaian telah memenuhi ekspektasi para tenaga pendidik di lingkungan program studi tersebut.



Berdasarkan diagram di atas, sebagian besar tenaga pendidik Prodi S2 Pendidikan Bahasa Arab menilai layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar dalam kategori "Sangat Baik" sebesar 58,33%. Sementara itu, 41,67% responden memberikan penilaian "Baik", yang tetap mencerminkan kepuasan positif terhadap layanan. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa layanan kepegawaian dinilai cukup memuaskan oleh para tenaga pendidik di program studi tersebut.

| Distribusi Jawaban Per Item Pertanyaan<br>Prodi S2 Pendidikan Bahasa Arab |        |             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Pernyataan                                                                | Baik   | Sangat Baik |
| P 01                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 02                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 03                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 04                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 05                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 06                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 07                                                                      | 66.67% | 33.33%      |
| P 08                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 09                                                                      | 66.67% | 33.33%      |
| P 10                                                                      | 66.67% | 33.33%      |
| P 11                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 12                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 13                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 14                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 15                                                                      | 33.33% | 66.67%      |
| P 16                                                                      | 66.67% | 33.33%      |

Berdasarkan data distribusi jawaban per item pertanyaan, mayoritas tenaga pendidik Prodi S2 Pendidikan Bahasa Arab memberikan penilaian "Sangat Baik" sebesar 66,67% pada sebagian besar item, seperti P01 hingga P08. Namun, terdapat beberapa item seperti P10 dan P16 yang justru menunjukkan penilaian lebih tinggi pada kategori "Baik" dibanding "Sangat Baik", yaitu masing-masing sebesar 66,67%. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun secara umum layanan kepegawaian dinilai sangat baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar lebih optimal. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan tetap tergolong tinggi dan menunjukkan bahwa layanan kepegawaian UIN Alauddin Makassar cukup memenuhi harapan para tenaga pendidik.

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Ringkasan Temuan**

Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian yang menunjukkan jawaban cukup dan kurang/sangat kurang pada setiap Universitas/Lembaga/Fakultas ditemukan beberapa jawaban “cukup” dan “kurang/sangat kurang” sebagai berikut:

Unit/Lembaga/Fakultas yang dominan memberikan “cukup” adalah 1) Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) dengan total penilaian cukup mencapai 26,95% dengan rata-rata di atas 25% pada banyak item. 2) Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (Tenaga Pendidik) dengan penilaian cukup sebesar 11,52%, dengan kontribusi signifikan dari Prodi Ilmu Politik, Aqidah dan Filsafat Islam, dan Sosiologi Agama. 3) Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) untuk seluruh tenaga pendidik dan kependidikan persentase cukup mencapai 17,58%, meskipun tersebar merata. 4) Fakultas Sains dan Teknologi (FST) dengan penilaian cukup dari tenaga pendidik sebesar 11,12%, terutama pada prodi-prodi eksakta seperti Fisika, Matematika, dan Biologi.

Sementara untuk kategori “Kurang/Sangat Kurang” tertinggi adalah 1) Lembaga penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) dengan proporsi sebesar 7,42%, paling tinggi di antara semua unit. 2) Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (FKIK) dengan persentase gabungan “Kurang dan Sangat Kurang” sebesar 2,10%, menunjukkan masih ada ketidakpuasan di beberapa item. 3) Fakultas Sains dan Teknologi (FST) dengan jawaban “kurang” sebesar 1,42% dan “sangat kurang” 1,02%, maka total 2,44%. 4) Fakultas Ushuluddin dan Filsafat (Tenaga Pendidik) dengan jawaban “kurang” sebesar 2,34% dan “sangat kurang” 0,10% dengan beberapa item pertanyaan menunjukkan angka signifikan.

Adapun kode pertanyaan yang dominan mendapatkan jawaban “cukup” adalah 1) P03 dan P06 yang secara konsisten tinggi di banyak unit yaitu LP2M P03 (18,75%) dan P06 (18,75), FST P02 dan P08 di atas 12%, FKIK P02 (19,34%) dan P03 (15,47%), FUF (Tenaga Pendidik) P03 (15,63). 2) P08, P09, dan P10 dapat dilihat pada banyak fakultas dan unit mencatat nilai cukup di atas 10% pada pernyataan ini, misalnya FST (Tenaga Pendidik): P08 dan P10 mencapai 11,30 hingga 12,43%.

Sementara item dengan jawaban “kurang/sangat kurang” yaitu 1) P01 dan P06 yaitu FKIK P01 (3,87%) dan P06 (2,76%). LP2M P01 dan P03 (12,50%), FUF P01 dan P06 (3,13%). 2) P09 dan P10 yaitu FST P09 (3,95%) dan P10 (2,26%), FUF (Tenaga Pendidik) P09 dan P10 mendapatkan poin “kurang” tertinggi setelah P01.

Tabel: Unit/Fakultas dengan persentase jawaban cukup dan kurang/sangat kurang tertinggi adalah sebagai berikut:

| No. | Unit/Fakultas         | Cukup (%) | Kurang+Sangat Kurang (%) |
|-----|-----------------------|-----------|--------------------------|
| 1   | LP2M                  | 26,95     | 7,42                     |
| 2   | FKIK                  | 17,58     | 2,10                     |
| 3   | FUF (Tenaga Pendidik) | 11,52     | 2,44                     |
| 4   | FST                   | 11,12     | 2,44                     |
| 5   | FSH                   | 4,49      | 0,00                     |
| 6   | FTK                   | 3,39      | 1,25                     |
| 7   | Pascasarjana          | 2,38      | 0,38                     |

Tabel dengan kode pertanyaan dengan jawaban cukup dan kurang/sangat kurang tertinggi per unit sebagai berikut:

| No. | Kode Pertanyaan | Cukup Tinggi di | Kurang Tinggi di |
|-----|-----------------|-----------------|------------------|
| 1   | P01             | LP2M, FKIK, FUF | LP2M, FST, FUF   |
| 2   | P03             | LP2M, FKIK, FUF | LP2M             |
| 3   | P06             | LP2M, FKIK      | FKIK, FUF        |
| 4   | P08             | FST             | FST              |
| 5   | P09             | FST             | FST, FUF         |
| 6   | P10             | FST             | FST, FUF         |

Maka ringkasan akhir dari hasil survei ini yaitu tenaga kependidikan adalah kelompok yang paling puas dengan layanan kepegawaian dengan selisih keunggulan 1,9% lebih tinggi dibandingkan tenaga pendidik dengan persentase masing-masing adalah 91,68% (Tenaga Kependidikan) dan 89,78% (Tenaga Pendidik).

## B. Saran dan Rekomendasi

Berikut adalah rekomendasi perbaikan kepegawaian berdasarkan hasil survei pada unit/lembaga, fakultas, dan tingkat universitas di UIN Alauddin Makassar:

### 1. Tingkat Kualitas Pelayanan Administrasi Dasar

Banyak unit memberikan penilaian “cukup” hingga “kurang” pada aspek-aspek dasar administrasi kepegawaian. Disarankan menyusun SOP layanan yang lebih ringkas dan informatif dan menerapkan sistem antrean digital dan SLA (*Service Level Agreement*) untuk layanan tertentu.

### 2. Prioritaskan Perbaikan di LP2M, FKIK, dan FUF

Ketiga unit ini secara konsisten menunjukkan tingkat kepuasan paling rendah. Maka perlu dilakukan audit layanan internal dan forum dialog langsung antara SDM

kepegawaian dan sivitas akademik serta melakukan tindak lanjut cepat atas keluhan layanan yang sering muncul pada unit-unit tersebut.

**3. Bangun Mekanisme Umpan Balik Cepat dan Terstruktur**

Disarankan membentuk tim respon cepat dan membuat kotak saran berbasis digital yang disematkan pada website kepegawaian untuk mendahului survei yang dilakukan secara berkala.

**4. Lakukan Monev Layanan Kepegawaian secara Rutin dan Terbuka**

Evaluasi berkala diperlukan untuk menjamin perbaikan berkelanjutan dan mempublikasikan hasil dan rencana tindak lanjutnya secara terbuka kepada seluruh sivitas akademika.

## REFERENSI

- Barney, J. B., & Hansen, M. H. (1994). Trustworthiness as a source of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, 15(S1), 175-190.
- Clarkson, M. B. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92-117.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., & Bryant, B. E. (1996). The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings. *Journal of Marketing*, 60(4), 7-18.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education Limited.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). *Stakeholder theory*. Routledge.
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The effect of a market orientation on business profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Johnson, M. D., & Gustafsson, A. (2000). Improving customer satisfaction, loyalty, and profit: An integrated measurement and management system. Jossey-Bass.
- Ferreira, F. A. F., & Proença, J. F. D. C. (2016). Stakeholder engagement analysis: Insights from a construction project. *International Journal of Project Management*, 34(8), 1392-1405.
- Herington, C., & Weaven, S. (2009). E-commerce adoption by SMEs in Australia: A longitudinal study. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(2), 43-71.
- Zhou, K. Z., & Wang, Y. (2010). Moderating role of buyer-supplier relationship strength on outsourcing-performance relationship: A contingent framework. *Journal of Operations Management*, 28(6), 521-533.
- Berman, S. L., Wicks, A. C., Kotha, S., & Jones, T. M. (1999). Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, 42(5), 488-506.

# L A M P I R A N



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR  
NOMOR ~~1306-A~~ TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA, TIM SURVEY, TIM ANALISIS DATA, DAN PENYUSUN LAPORAN SURVEY  
KEPUASAN LAYANAN KEPEGAWAIAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR SEMESTER GANJIL  
2024/2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran kegiatan Persiapan, Analisis Data, dan Pelaporan Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian UIN Alauddin Makassar Tahun Akademik Semester Ganjil 2024/2025, perlu dibentuk Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis dan Penyusun Laporan;
- b. bahwa mereka yang tersebut namanya dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Panitia Pelaksana Persiapan, Analisis Data Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian UIN Alauddin Makassar Tahun Akademik 2025;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf (a) dan (b) di atas, dipandang perlu untuk menetapkan Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis Data dan Penyusun Laporan Kepegawaian yang dituangkan dalam bentuk Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2002 tentang Pelaksanaan APBN ;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2005 tentang Perubahan Status IAIN Alauddin Makassar menjadi UIN Alauddin Makassar;
6. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 289 Tahun 1993 Jo Nomor 202 B Tahun 1998 tentang pemberian Kuasa dan Wewenang Menandatangani Surat Keputusan;
7. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2006 tentang Pedoman Pembayaran atas Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Departemen Agama;
8. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2003 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata kerja UIN Alauddin Makassar;



9. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA, TIM SURVEY, TIM ANALISIS DATA DAN PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN LAYANAN KEPEGAWAIAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR SEMESTER GANJIL 2024/2025.
- KESATU** : Nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dinyatakan telah memenuhi syarat sebagai Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis Data dan Penyusun Laporan Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian UIN Alauddin Makassar Semester Ganjil 2024/2025;
- KEDUA** : Tugas Panitia Pelaksana:  
mempersiapkan instrumen dan melaksanakan Persiapan Input Data Survey Kepuasan Layanan Kepegawaian;  
Tim Survey dan Penyusun Laporan
- a. mempersiapkan instrumen dan sistem Persiapan Input Data Survey Kepuasan Dosen Layanan Kepegawaian;
  - b. Melakukan Survey Kepuasan Kepuasan Dosen Layanan Kepegawaian  
Tugas Tim Analisis Data adalah:
  - c. melakukan analisis deskriptif terhadap data hasil Survey Kepuasan Dosen Layanan Kepegawaian;
  - d. mengisi Template Laporan Survey Kepuasan Kepuasan Dosen Layanan Kepegawaian berdasarkan hasil analisis data.
- KETIGA** : Biaya pelaksanaan, Survey Kepuasan Kepuasan Dosen Layanan Kepegawaian UIN Alauddin Makassar Semester Ganjil 2024/2025 dibebankan kepada Anggaran Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) UIN Alauddin Nomor: SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan di adakan perbaikan sebagaimana mestinya, jika dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalamnya.



Ditetapkan di Gowa  
Pada Tanggal 20 Agustus 2025

REKTOR,

Dr. HAMDANI

LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR  
NOMOR: **1306.A** TAHUN 2023 TENTANG PANITIA  
PELAKSANA SURVEY KEPUASAN DOSEN LAYANAN  
KEPEGAWAIAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN  
2025 SEMESTER GANJIL 2024/2025

## **PANTIA PELAKSANA**

Penanggung Jawab : Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.  
Ketua : Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.  
Wakil Ketua : Prof. Dr. Mashuri Masri, S.Si., M.Kes.  
Sekretaris : Irwan, S.Si., M.Si.  
Anggota : Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.  
1. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.  
2. Muhammad Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.  
3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.  
4. Kusa, S.Ag  
5. Nurjannah, S.E.  
6. Iswahyuni, S.Ag.  
7. Sachra, S.E.  
8. Rahmawati, S.Kom.  
9. Rahman Hidayat, S.E.  
10. Shulhan Nur Washil Amar, S.H.  
11. Fatimah, M.Pd  
12. Muh. Yunus  
13. Muhammad Yunus  
14. Basineng



Ditetapkan di Gowa  
pada Tanggal **20** Agustus 2025  
REKTOR,

  
H. HAMDAN

LAMPIRAN II  
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR  
NOMOR: ~~1306/A~~ TAHUN 2025 TENTANG TIM SURVEY  
KEPUASAN DOSEN LAYANAN KEPEGAWAIAN UIN  
ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025 SEMESTER  
GANJIL 2024/2025.

## **TIM SURVEY**

1. Mu. Irwan, S.Si., M.Si.
2. M. Hasrul H. S.Kom., M.Kom.
3. Eka Indriyani MS, M.M.
4. Rahmawati, S.Kom.



Ditetapkan di Gowa  
Pada Tanggal **20** Agustus 2025

REKTOR,

  
H. HAMDANI



LAMPIRAN IIO  
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR  
NOMOR: ~~1306~~ 1306/AHUN 2025 TENTANG TIM ANALISIS  
DATA DAN PENYUSUN LAPORAN SURVEY KEPUASAN  
DOSEN LAYANAN KEPEGAWAIAN UIN ALAUDDIN  
MAKASSAR TAHUN 2025 SEMESTER GANJIL  
2024/2025.

### **TIM ANALISIS DATA DAN PENYUSUN LAPORAN**

1. Dr. Kiljamilawati, S.Ag., M.H.
2. Adnan Saudin, M.Si.
3. Kaslam, S.TP., M.Si.
4. Ilham Syata, S.Si., M.Si.
5. Masykur Rauf, S.Hum., M.Pd.
6. Muthahharah, S.Kep., M.Kep.
7. Eka Indriyani MS, M.M.
8. Syamsul, M.Pd.
9. Ramadayanti S.IP., M.Hum.
10. Aguswandi, S.Sos., M.Ikom.



Ditetapkan di Gowa  
Pada Tanggal **20** Agustus 2025

REKTOR,

H. HAMDANI



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN ALAUDDIN MAKASSAR**