

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN

**TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN KEUANGAN**

**TAHUN
2025**



HALAMAN VALIDASI
LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
KEUANGAN
SEMESTER GANJIL
UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025

SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN KEUANGAN
F.4.5.25.I.09

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
Pemeriksa	Muthahharah	Kapus Audit Pengendali Mutu		
Pengendalian	Muhammad Nur Akbar Rasyid	Ketua LPM		
@UIN Alauddin Makassar 2025 - All Right Reserved				
Tanggal Berlaku:		Laporan		
7 Maret 2025		Survey Ganjil		

Dokumen Internal
UIN Alauddin Makassar
Jl. H. M. Yasin Limpo No 36 Samata Gowa Sulawesi Selatan 92113 Indonesia
Telp: 1500363 Fax: (+62-411) 8221400
Website: <http://www.lpm.uin-alauddin.ac.id/>

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat dan tanggung jawab, kami menyampaikan laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, termasuk di tingkat fakultas dan unit-unit terkait. Survei ini merupakan bagian dari komitmen kami untuk terus meningkatkan mutu layanan penunjang akademik dan non-akademik yang mendukung kelancaran kegiatan tridarma perguruan tinggi.

Laporan ini disusun sebagai bentuk refleksi atas persepsi, harapan, dan kebutuhan sivitas akademika, khususnya tenaga kependidikan terhadap kondisi dan kualitas layanan pengelolaan keuangan yang tersedia. Dalam era perkembangan pendidikan tinggi yang semakin kompetitif, masukan dari seluruh elemen kampus sangat penting untuk mengevaluasi dan merumuskan strategi perbaikan yang berkelanjutan.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini. Setiap tanggapan dan umpan balik yang diberikan menjadi kontribusi berharga dalam upaya kami menciptakan lingkungan kampus yang lebih baik, inklusif, dan mendukung produktivitas sivitas akademika.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat menjadi acuan yang konstruktif dalam meningkatkan mutu layanan, serta mendorong terciptanya budaya pelayanan prima lingkup UIN Alauddin Makassar.

Salam hormat

Prof. Mashuri Masri, M.Kes

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Manfaat Survey	2
C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey	3
BAB II METODE PELAKSANAAN.....	5
A. Deskripsi Pelaksanaan.....	5
B. Subyek Survey	5
C. Instrumen Survey	5
D. Prosedur Pelaksanaan	6
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	9
A. Distribusi Responden Tingkat Universitas	9
B. Hasil Survey.....	10
1. Universitas	10
2. Fakultas Adab Dan Humaniora	11
3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.....	12
4. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam	14
5. Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan	15
6. Fakultas Sains Dan Teknologi	16
7. Fakultas Syariah Dan Hukum	18
8. Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan	19
9. Fakultas Ushuluddin Dan Filasafat.....	20
10. Pascasarjana	21
BAB IV PENUTUP	23
A. Ringkasan Temuan	23
B. Saran dan Rekomendasi	23
REFERENSI.....	32
LAMPIRAN.....	33

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi yang pesat, institusi pendidikan tinggi dituntut untuk menyediakan yang mendukung proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara optimal. Oleh karena itu, pengelolaan keuangan menjadi salah satu aspek krusial dalam menjamin mutu pendidikan tinggi yang berdaya saing.

Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, sebagai salah satu perguruan tinggi keagamaan negeri terkemuka di kawasan Indonesia Timur, senantiasa berkomitmen untuk menyediakan fasilitas yang memadai dan relevan dengan kebutuhan pengguna. Upaya ini dilakukan sejalan dengan visi institusi untuk menjadi universitas yang unggul dan kompetitif di tingkat nasional maupun internasional. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, penting bagi universitas untuk memahami tingkat kepuasan pengguna terhadap kondisi dan pelayanan pengelolaan keuangan.

Salah satu pendekatan strategis dalam menilai efektivitas pengelolaan keuangan adalah melalui pelaksanaan survei kepuasan. Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi, harapan, dan pengalaman pengguna khususnya tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar.

Tingkat kepuasan pengguna menjadi indikator penting dalam mengevaluasi kinerja institusi, karena berdampak langsung pada reputasi, kredibilitas, dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam mendukung keberlanjutan lembaga (Freeman, 1984; Fornell et al., 1996). Hasil survei ini juga berfungsi sebagai instrumen monitoring dan evaluasi untuk mengidentifikasi kekuatan serta area yang perlu ditingkatkan, sebagai dasar penyusunan kebijakan pengembangan fasilitas kampus yang responsif dan partisipatif (Kotler & Keller, 2016; Johnson & Gustafsson, 2000).

Pelaksanaan survei kepuasan Tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan di UIN Alauddin Makassar memiliki beberapa manfaat strategis, antara lain: 1) Memberikan umpan balik empiris tentang efektivitas pengelolaan keuangan. 2) Mendorong akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan keuangan. 3) Memperkuat

praktik tata kelola berbasis bukti (evidence-based governance), serta meningkatkan daya tanggap institusi terhadap kebutuhan aktual pemangku kepentingan. 4) Menjadi dasar perencanaan strategis dan pengambilan keputusan dalam pengembangan sarana dan prasarana berkelanjutan.

B. Tujuan dan Manfaat Survey

a) Tujuan Pelaksanaan Survey

- a. **Mengukur Kepuasan Tenaga Kependidikan.** Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga terhadap layanan keuangan lingkup UIN Alauddin Makassar .
- b. **Memahami Kebutuhan Tenaga Kependidikan.** Melalui survei ini, bertujuan untuk memahami lebih baik kebutuhan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar. Hal ini akan membantu dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kualitas layanan pengelolaan keuangan di UIN Alauddin Makassar.
- c. **Meningkatkan Kualitas Layanan.** Tujuan lain dari survei ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar. Dengan memperoleh umpan balik langsung tenaga kependidikan.
- d. **Mendorong Partisipasi dan Keterlibatan Dosen, tenaga kependidikan:** Kami juga ingin menggunakan survei ini sebagai sarana untuk mendorong partisipasi dan keterlibatan aktif tenaga kependidikan dalam kegiatan dan pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar.

b) Manfaat Pelaksanaan Survey

- a. **Peningkatan Kualitas Layanan:** Salah satu manfaat utama dari pelaksanaan survei di UIN Alauddin Makassar adalah peningkatan kualitas layanan yang disediakan oleh UIN Alauddin Makassar.
- b. **Peningkatan Kepuasan:** Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kepuasan layanan yang diberikan oleh UIN Alauddin Makassar. dapat merespons dengan lebih baik dan memastikan bahwa layanan yang disediakan

sesuai dengan ekspektasi mereka. Hal ini akan membantu memperkuat hubungan antara UIN Alauddin Makassar dan para dosen, tenaga kependidikan.

- c. **Pemberdayaan tenaga kependidikan:** Pelaksanaan survei memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan UIN Alauddin Makassar. Dengan memberikan mereka suara dalam evaluasi kinerja UIN Alauddin Makassar dan pengembangan kebijakan, UIN Alauddin Makassar menunjukkan komitmen mereka terhadap partisipasi dan keterlibatan aktif para dosen, tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan.
- d. **Identifikasi Area Perbaikan:** Survei ini membantu untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dengan memahami masalah-masalah yang dihadapi, tenaga kependidikan UIN Alauddin Makassar dapat mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan keunggulan mereka dalam layanan pengelolaan keuangan.
- e. **Meningkatkan Reputasi UIN Alauddin Makassar:** Dengan berkomitmen untuk memperbaiki layanan berdasarkan umpan balik dari para dosen/tenaga kependidikan, UIN Alauddin Makassar dapat meningkatkan reputasinya di mata masyarakat luas.

C. Dasar Hukum Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey tingkat kepuasan pengelolaan keuangan ini didasarkan pada:

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;

- d. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

BAB II METODE PELAKSANAAN

A. Deskripsi Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan tenaga pendidikan terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar merupakan suatu proses yang terstruktur dan sistematis untuk mengumpulkan data tentang persepsi, harapan, dan kebutuhan para tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan UIN Alauddin Makassar. Berikut tahapan dalam survey meliputi Perencanaan, Persiapan, Pengumpulan Data, Analisis Data, Pelaporan dan Tindak Lanjut.

B. Subyek Survey

Subjek dalam survei ini adalah tenaga kependidikan setiap Fakultas / Lembaga / Unit / Program Studi.

C. Instrumen Survey

Survei dilakukan dengan metode yang terstruktur dan menggunakan instrumen berupa kuisisioner sesuai format yang ditetapkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu UIN Alauddin Makassar dan divalidasi oleh mitra validator survei Lembaga Penjaminan Mutu. Survei dilakukan secara online yang dapat diakses pada website lembaga penjaminan mutu UIN Alauddin. Berikut ini adalah tabel instrumen survei .

Tabel 1. Deskripsi Pernyataan Survei Sarana

No.	Kode	Pernyataan	Penilaian				
			Sangat Setuju	Setuju	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	P01	Pimpinan memastikan ketepatan waktu pembayaran gaji dan uang lauk-pauk					
2	P02	Pimpinan memastikan kesesuaian jumlah pembayaran lauk-pauk					
3	P03	Pimpinan memastikan Ketersediaan alokasi dana pengembangan tenaga kependidikan					
4	P04	Pimpinan memastikan ketepatan waktu pembayaran renumerasi					
5	P05	Pimpinan memastikan kesesuaian jumlah pembayaran renumerasi					

No.	Kode	Pernyataan	Penilaian				
			Sangat Setuju	Setuju	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
6	P06	Pimpinan mensosialisasikan perencanaan keuangan unit kerja					
7	P07	Pimpinan memastikan transparansi penyusunan anggaran unit kerja					
8	P08	Pimpinan mensosialisasikan serapan anggaran unit kerja					
9	P09	Pimpinan memastikan kesesuaian rencana anggaran dengan kegiatan unit kerja					
10	P10	Pimpinan memastikan transparansi pertanggungjawaban keuangan unit kerja					

D. Prosedur Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan pengelolaan Keuangan lingkup UIN Alauddin Makassar dimulai dari tahap:

a. Perencanaan Survey

- 1) Menentukan tujuan utama survei, mengetahui outcome hasil survei dengan memastikan pelaksanaan survei sesuai dengan standar dan juknis yang berlaku, serta mengidentifikasi area perbaikan.
- 2) Menentukan target responden.
- 3) Mengumpulkan data kontak responden dan media yang digunakan untuk menyebarkan survei ke responden
- 4) Menyusun kuesioner survei dengan pernyataan yang relevan dan representatif, sesuai dengan tujuan survei dan karakteristik populasi target.
- 5) Menguji validitas dan reliabilitas kuesioner dengan melakukan uji coba kepada sejumlah responden potensial.
- 6) Hasil evaluasi survei sebagai bahan evaluasi dan acuan mutu pendidikan, penerapan kurikulum, penentuan desain studi, dan informasi untuk perbaikan Prodi secara berkelanjutan.

b. Persiapan Survei

- 1) Menentukan jadwal pelaksanaan survei, termasuk waktu mulai, tenggat waktu pengisian, dan metode pengumpulan data.
- 2) Mempersiapkan semua kebutuhan teknis untuk pelaksanaan survei, seperti platform survei online, sistem pengiriman undangan, dan alat-alat untuk wawancara langsung.
- 3) Mengirimkan link undangan survei kepada para responden, jelaskan tujuan survei, jadwal pelaksanaan, serta pentingnya partisipasi mereka.

c. Pelaksanaan Survei

- 1) Sosialisasi dari survei melalui website, email, media sosial, dan melalui pesan sms dan telepon langsung ke responden yang dituju.
- 2) Para responden mengisi kuesioner survei sesuai dengan instruksi yang diberikan.
- 3) Memastikan untuk memberikan bantuan atau dukungan teknis jika diperlukan.
- 4) Monitor proses pelaksanaan survei untuk memastikan bahwa semua responden mendapat kesempatan untuk berpartisipasi dan bahwa data terkumpul secara akurat.

d. Pengolahan Data

- 1) Pengumpulan data dilakukan setelah tenggat waktu pengisian survei berakhir.
- 2) Memeriksa dan validasi data survei untuk memastikan keakuratan dan keabsahan informasi yang terkumpul.
- 3) Menggabungkan data dari berbagai responden menjadi satu set data yang lengkap untuk analisis selanjutnya.

e. Analisis Data

- 1) Menggunakan metode analisis statistik untuk mengolah data survei dan mengidentifikasi pola, tren, atau hubungan antara variabel.
- 2) Menginterpretasikan hasil analisis data untuk menarik kesimpulan.

f. Pelaporan Hasil

- 1) Menyusun laporan hasil survei yang mencakup ringkasan temuan, analisis data, dan rekomendasi untuk tindakan selanjutnya.
- 2) Mempresentasikan hasil survei kepada pimpinan UIN Alauddin Makassar, dewan pengawas, dan stakeholder lainnya secara tertulis atau lisan.

- 3) Melakukan sosialisasi hasil survei kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan data terkait hasil survei sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan pelaksanaan kegiatan di masa mendatang.

g. Tindak Lanjut

- 1) Mengambil tindakan konkret untuk memperbaiki layanan atau mengatasi masalah yang diidentifikasi dalam hasil survei.
- 2) Memonitoring implementasi perbaikan yang dilakukan dan sekaligus melakukan evaluasi terhadap dampak yang disebabkan.
- 3) Melakukan sosialisasi atas perbaikan yang telah dilakukan dan melakukan penilaian atas upaya perbaikan tersebut.

BAB III

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Distribusi Responden Tingkat Universitas

Data responden survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan diberikan pada tabel berikut.

Table 1. Jumlah Responden

Fakultas/Unit Kerja	Responden
Biro AUPK	114
Fakultas Sains dan Teknologi	61
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	59
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	58
Fakultas Ushuluddin dan Filsafat	29
Biro AAKK	28
Pasca sajana	28
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27
Fakultas Syariah dan Hukum	27
Fakultas Dakwah dan Komunikasi	26
Fakultas Adab dan Humaniora	25
UPT Pusat Perpustakaan	21
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	15
UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data	13
Lembaga Penjaminan Mutu	11
Kopertais Wilayah VIII	9
Character Building Program	7
Satuan Pemeriksa Intern	6
UPT Pusat Pengembangan Bisnis	6
P2B	4
UPT Pusat Pengembangan Bahasa	4
Poliklinik	2
Bagian Organisasi, Kepegawaian, dan Perundang-Undangan	1
LPSE	1
Total	580

Analisis distribusi responden menyajikan variasi signifikan dalam tingkat partisipasi antar fakultas dan unit kerja. Biro AUPK mencatat partisipasi tertinggi secara dominan ($N = 114$), sebesar 19,7% dari total responden. Kontribusi substansial juga ditunjukkan oleh tiga fakultas terbesar: Fakultas Sains dan Teknologi ($N = 61$), Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan ($N = 59$), dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ($N = 58$).

Sebanyak sebelas unit termasuk dalam kategori partisipasi menengah ($25 \leq N \leq 61$), mencakup delapan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat ($N = 29$), Ekonomi dan Bisnis Islam ($N = 27$), Syariah dan Hukum ($N = 27$), Dakwah dan Komunikasi ($N = 26$), Adab dan

Humaniora (N = 25)—dan tiga unit non-fakultas: Biro AAKK (N = 28), Pascasarjana (N = 28), serta UPT Perpustakaan (N = 21).

B. HASIL SURVEY

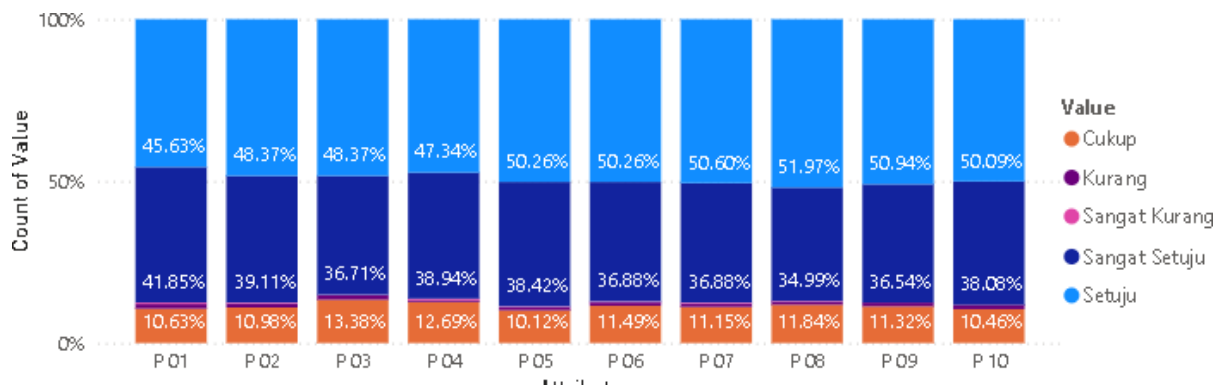
1. UNIVERSITAS

Hasil survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan tingkat universitas diberikan pada tabel berikut,

Table 2. Hasil survey berdasarkan kategori

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	62	8	3	244	266	583
P 02	64	7	2	228	282	583
P 03	78	8	1	214	282	583
P 04	74	3	3	227	276	583
P 05	59	5	2	224	293	583
P 06	67	6	2	215	293	583
P 07	65	6	2	215	295	583
P 08	69	6	1	204	303	583
P 09	66	7		213	297	583
P 10	61	8		222	292	583
Total	665	64	16	2206	2879	5830

Pesentasi hasil survei berdasarkan atribut/pertanyaan diberikan pada gambar berikut,



Gambar 1. Persentase hasil penilaian tiap atribut

Berdasarkan data kuantitatif yang disajikan, tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan secara umum tergolong sangat positif. Mayoritas responden cenderung memilih kategori Setuju (48,37%) dan Sangat Setuju (41,85%) pada seluruh atribut (P01–P10), dengan persentase gabungan kedua kategori ini mencapai 90,22% dari total respons. Hal ini mengindikasikan bahwa implementasi layanan keuangan telah memenuhi ekspektasi sebagian besar pengguna.

Namun, terdapat variasi signifikan antar-atribut yang perlu dicermati. Atribut P03 mencatat persentase kepuasan terendah (Sangat Setuju: 36,71%), disusul P01 (Sangat Setuju: 41,85%) dan P02 (Sangat Setuju: 39,11%). Sebaliknya, atribut P08 dan P09 menempati posisi tertinggi dalam kepuasan (Setuju: 51,97% dan 50,94%), menunjukkan bahwa aspek-aspek yang diukur oleh kedua atribut ini dianggap paling efektif.

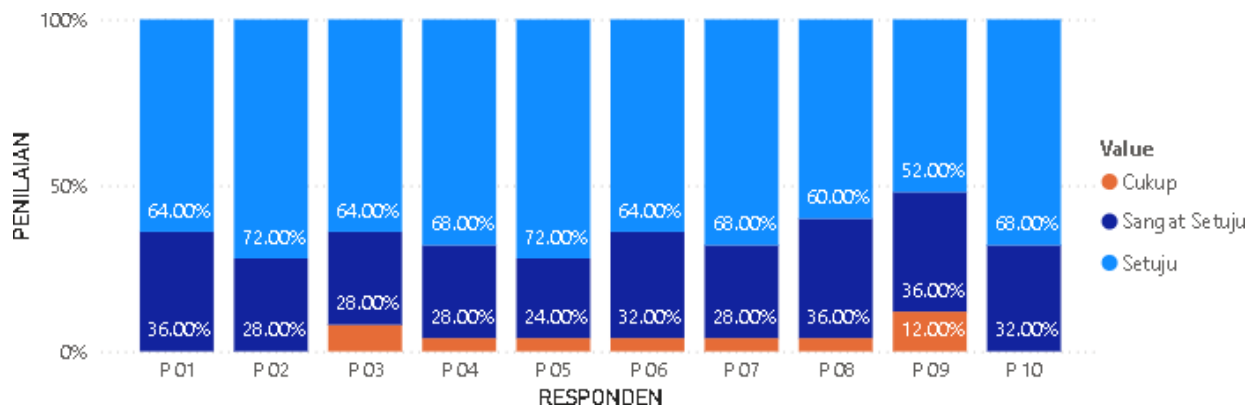
Di sisi lain, respon negatif (Cukup, Kurang, Sangat Kurang) relatif minimal (rata-rata 9,78%), meskipun beberapa atribut menunjukkan peningkatan proporsi ketidakpuasan. P03 kembali menonjol dengan akumulasi respon negatif tertinggi (14,92%), diikuti P01 (12,52%) dan P10 (11,84%). Temuan ini mengisyaratkan perlunya perhatian khusus pada aspek-aspek spesifik yang diwakili oleh atribut-atribut tersebut, seperti kemungkinan hambatan dalam prosedur atau komunikasi layanan.

2. FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

Berdasarkan tabel 1. Jumlah responden Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar sebanyak 25 orang. Hasil survey diberikan pada tabel dan grafik berikut,

Table 3. Hasil survey Fakultas Adab dan Humaniora

Attribute	Cukup	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01		9	16	25
P 02		7	18	25
P 03	2	7	16	25
P 04	1	7	17	25
P 05	1	6	18	25
P 06	1	8	16	25
P 07	1	7	17	25
P 08	1	9	15	25
P 09	3	9	13	25
P 10		8	17	25
Total	10	77	163	250



Gambar 2. Persentase hasil penilaian responden

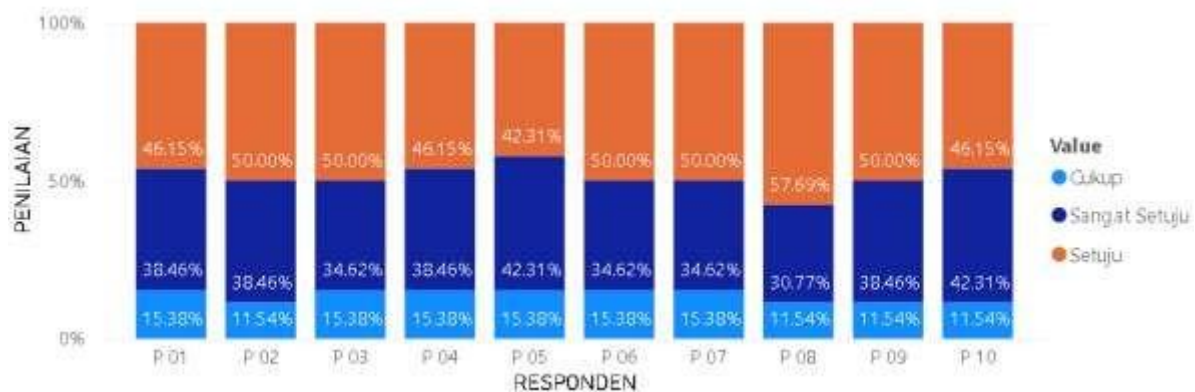
Berdasarkan data kuantitatif yang disajikan, tingkat kepuasan responden secara umum berada pada kategori sangat tinggi. Grafik pertama menampilkan distribusi jumlah jawaban untuk setiap atribut (P01–P10), yang menunjukkan bahwa 96% dari total respons berada dalam kategori "Setuju" dan "Sangat Setuju". Hanya 10 dari 250 jawaban yang masuk ke kategori "Cukup", menandakan minimnya ketidakpuasan. P01 dan P10 memperoleh nilai sempurna tanpa adanya penilaian "Cukup", mengindikasikan kesepakatan penuh terhadap kualitas layanan pada kedua aspek tersebut. Sebaliknya, P09 mencatat jumlah jawaban "Cukup" tertinggi, yaitu tiga respons, menunjukkan bahwa persepsi terhadap layanan pada poin tersebut lebih bervariasi. Grafik kedua memperkuat temuan ini dengan representasi persentase yang lebih jelas, memperlihatkan bahwa P09 memiliki nilai "Cukup" tertinggi (12%) dan persentase "Setuju" terendah (52%), sehingga patut menjadi fokus evaluasi lebih lanjut. Sementara itu, atribut lainnya konsisten menunjukkan gabungan persentase "Setuju" dan "Sangat Setuju" di atas 90%, mencerminkan efektivitas layanan secara keseluruhan. Berdasarkan temuan ini, layanan keuangan di UIN Alauddin Makassar dapat dikatakan berjalan dengan baik, namun tetap disarankan untuk melakukan evaluasi kualitatif mendalam terhadap aspek P09 agar perbaikan layanan dapat lebih menyeluruh dan berdampak.

3. FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Berdasarkan tabel 1. Jumlah responden Fakultas Adab dan Humaniora UIN Alauddin Makassar sebanyak 26 orang. Hasil survey diberikan pada tabel dan grafik berikut,

Table 4. Hasil survey Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Attribute	Cukup	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	4	10	12	26
P 02	3	10	13	26
P 03	4	9	13	26
P 04	4	10	12	26
P 05	4	11	11	26
P 06	4	9	13	26
P 07	4	9	13	26
P 08	3	8	15	26
P 09	3	10	13	26
P 10	3	11	12	26
Total	36	97	127	260



Gambar 3. Persentase hasil penilaian responden Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Tabel 4 dan Gambar 3 secara visual menyajikan hasil penilaian yang diberikan oleh responden dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar. Data ini merangkum tanggapan mereka terhadap sepuluh item pertanyaan spesifik yang diajukan terkait suatu topik, memberikan gambaran menyeluruh tentang persepsi komunitas fakultas tersebut.

Dari total keseluruhan jawaban, distribusi tingkat kesetujuan responden terinci sebagai berikut: Sebanyak 36 responden, atau setara dengan 13,84% dari total sampel, menyatakan penilaian Cukup Setuju terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar. Sementara itu, persentase yang lebih signifikan, yaitu 127 responden (48,84%), memilih kategori Setuju. Tingkat persetujuan tertinggi, Sangat Setuju, diungkapkan oleh 97 responden, yang mencakup 37,32% dari total partisipan.

Berdasarkan komposisi jawaban di atas, dapat ditarik kesimpulan yang jelas mengenai persepsi responden. Mayoritas absolut responden (yaitu gabungan kategori "Setuju" dan

"Sangat Setuju") menunjukkan sikap yang mendukung. Hal ini mengindikasikan bahwa penilaian keseluruhan dari responden Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar bersifat positif.

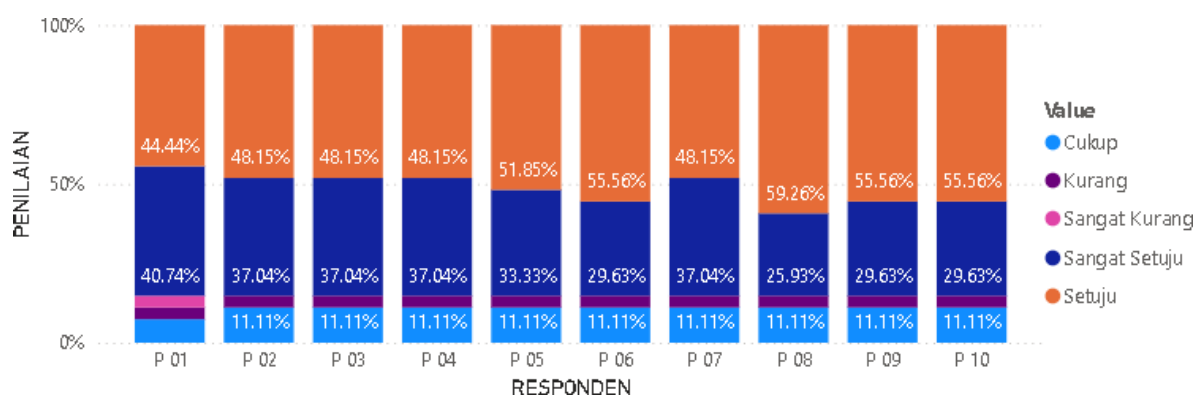
Temuan positif ini secara khusus menyoroti kinerja pengelolaan keuangan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Dominannya respons "Setuju" dan "Sangat Setuju" (mencapai lebih dari 86%) memperkuat kesan bahwa praktik pengelolaan keuangan di fakultas ini dipandang secara baik oleh para responden yang terlibat dalam survei.

4. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Berdasarkan tabel 1. Jumlah responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar sebanyak 27 orang. Hasil survey diberikan pada tabel dan grafik berikut,

Table 5. Hasil survey Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	2	1	1	11	12	27
P 02	3	1		10	13	27
P 03	3	1		10	13	27
P 04	3	1		10	13	27
P 05	3	1		9	14	27
P 06	3	1		8	15	27
P 07	3	1		10	13	27
P 08	3	1		7	16	27
P 09	3	1		8	15	27
P 10	3	1		8	15	27
Total	29	10	1	91	139	270



Gambar 4. Persentase hasil penilaian responden Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Tabel 5 dan Gambar 4 secara visual menyajikan hasil evaluasi dari responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar. Data ini merangkum tanggapan terhadap sepuluh item pertanyaan spesifik yang mengukur persepsi mengenai pengelolaan keuangan institusi tersebut, memberikan gambaran komprehensif dari perspektif sivitas akademika fakultas.

Distribusi jawaban responden menunjukkan variasi yang jelas. Berdasarkan komposisi di atas, terlihat kecenderungan positif yang signifikan. Gabungan respons "Setuju" dan "Sangat Setuju" menyumbang 85,18% dari total tanggapan (230 dari 270 responden*). Sebaliknya, penilaian negatif ("Kurang" dan "Sangat Kurang") hanya sebesar 4,07%. Pola ini mengindikasikan bahwa mayoritas responden memandang praktik pengelolaan keuangan secara favorabel. Di sisi lain, penilaian Kurang diberikan oleh 10 responden (3,7%), sementara hanya 1 responden (0,37%) memilih Sangat Kurang. Kategori Setuju mendominasi dengan 139 jawaban (51,48%), diikuti oleh Sangat Setuju yang mencapai 91 responden (33,70%).

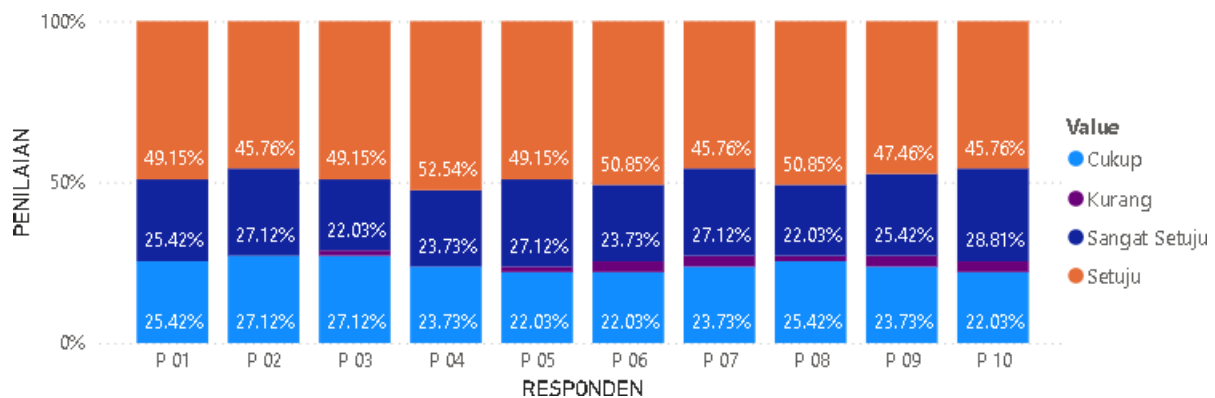
Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar tergolong tinggi. Dominasi penilaian positif ($\geq 85\%$) terutama pada kategori "Setuju" yang melebihi setengah total responden memperkuat kesan bahwa kebijakan dan implementasi pengelolaan keuangan di lingkungan fakultas ini telah memenuhi ekspektasi pemangku kepentingannya.

5. FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

Berdasarkan tabel 1. Jumlah responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar sebanyak 59 orang. Hasil survey diberikan pada tabel dan grafik berikut,

Table 6. Hasil survey Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	15		15	29	59
P 02	16		16	27	59
P 03	16	1	13	29	59
P 04	14		14	31	59
P 05	13	1	16	29	59
P 06	13	2	14	30	59
P 07	14	2	16	27	59
P 08	15	1	13	30	59
P 09	14	2	15	28	59
P 10	13	2	17	27	59
Total	143	11	149	287	590



Gambar 5. Persentase hasil penilaian responden Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Tabel 6 dan Gambar 5 menyajikan evaluasi komprehensif dari 59 responden Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar terhadap sepuluh aspek pengelolaan keuangan. Total 590 tanggapan terkumpul menunjukkan distribusi persepsi yang sangat positif. Sebanyak 143 jawaban (24,24%) masuk dalam kategori Cukup Setuju, sementara respons negatif (Kurang Setuju) hanya mencapai 11 jawaban (1,86%).

Dominasi apresiasi tinggi terlihat pada respons Setuju yang mencapai 287 jawaban (48,64%) dan Sangat Setuju sebanyak 149 jawaban (25,25%). Gabungan kedua kategori persetujuan ini menyumbang 436 jawaban (73,89%), mengindikasikan dukungan mayoritas yang solid. Dengan tambahan respons netral-positif ("Cukup Setuju"), total penilaian non-negatif mencapai 98,73%.

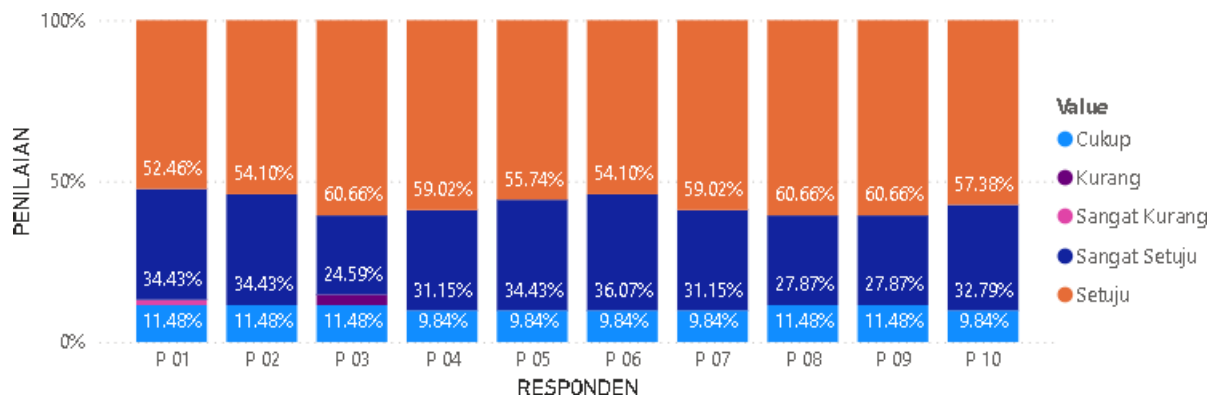
Berdasarkan pola ini, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pemangku kepentingan fakultas terhadap pengelolaan keuangan institusi tergolong sangat tinggi. Kekuatan respons "Setuju" (hampir 50%) menjadi penanda utama bahwa praktik keuangan di lingkungan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan tidak hanya memenuhi standar, tetapi berhasil meraih dukungan hampir bulat dari responden.

6. FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jumlah responden Fakultas Sains dan Teknologi sebanyak 61 orang. Hasil penilaian diberikan pada tabel dan gambar berikut,

Table 7.. Hasil survey Fakultas Sains dan Teknologi

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	7			1	21	32
P 02	7				21	33
P 03	7	2			15	37
P 04	6				19	36
P 05	6				21	34
P 06	6				22	33
P 07	6				19	36
P 08	7				17	37
P 09	7				17	37
P 10	6				20	35
Total	65	2	1	192	350	610



Gambar 6. Persentase hasil penilaian responden

Tabel 7 dan Gambar 6 secara komprehensif memvisualisasikan hasil survei kepuasan terhadap pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi. Data ini mencakup 61 responden yang mengevaluasi 10 aspek pengelolaan keuangan, menghasilkan total 610 tanggapan kumulatif.

Distribusi jawaban menunjukkan pola yang sangat positif: Setuju: 350 jawaban (57,38%) Sangat Setuju: 192 jawaban (31,48%), Cukup Setuju: 65 jawaban (10,66%), Kurang Setuju: 2 jawaban (0,33%) dan Sangat Kurang Setuju: 1 jawaban (0,16%) Gabungan respons Setuju dan Sangat Setuju mendominasi 88,85% (542/610), sementara penilaian negatif hanya 0,49% (3/610).

Tingkat persetujuan yang mencapai hampir 90% menjadi indikator kunci kepuasan stakeholders. Kategori "Setuju" saja melebihi separuh total respons (57,38%), menegaskan konsensus positif yang luas. Di sisi lain, kelangkaan kritik (hanya 3 tanggapan negatif) memperkuat kesan bahwa praktik keuangan di fakultas ini minim kontroversi. Secara keseluruhan, 99,51% tanggapan bersifat netral hingga sangat positif.

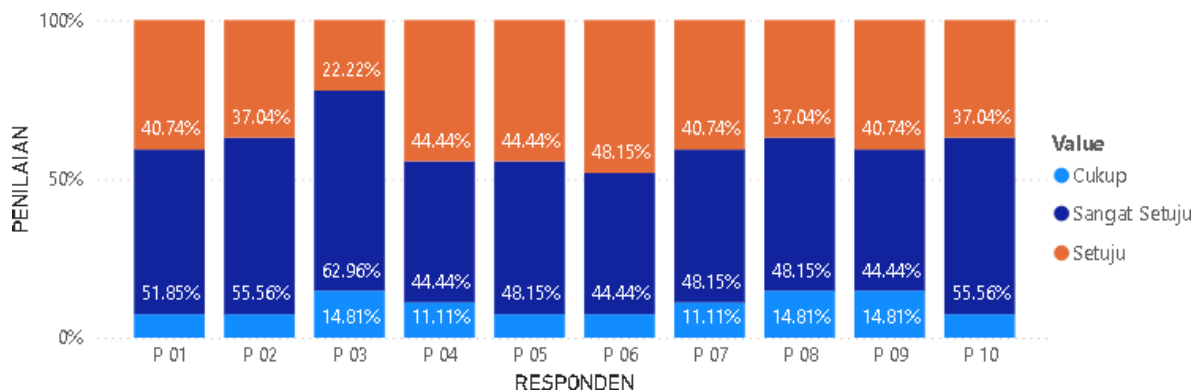
Berdasarkan temuan ini, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden Fakultas Sains dan Teknologi terhadap pengelolaan keuangan institusi tergolong istimewa. Dominasi respons "Setuju" dan "Sangat Setuju" yang mencapai 88,85% tidak hanya mencerminkan keberhasilan operasional, tetapi juga kepercayaan tinggi dari sivitas akademika. Hasil ini menjadi bukti konkret bahwa model pengelolaan keuangan UIN Alauddin Makassar di lingkungan fakultas ini telah memenuhi bahkan melampaui ekspektasi pemangku kepentingan.

7. FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

Jumlah responden Fakultas Syariah dan Hukum sebanyak 27 orang. Hasil penilaian diberikan pada tabel dan gambar berikut,

Table 8. Hasil Survei Fakultas Syariah dan Hukum

Attribute	Cukup	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	2	14	11	27
P 02	2	15	10	27
P 03	4	17	6	27
P 04	3	12	12	27
P 05	2	13	12	27
P 06	2	12	13	27
P 07	3	13	11	27
P 08	4	13	10	27
P 09	4	12	11	27
P 10	2	15	10	27
Total	28	136	106	270



Gambar 7 Persentase hasil penilaian responden Fakultas Syariah dan Hukum

Berdasarkan data pada Tabel 8 dan Gambar 6, teridentifikasi pola tanggapan yang unik dari 270 responden. Seluruh responden secara eksklusif memilih hanya tiga kategori penilaian positif—yakni Cukup Setuju, Setuju, dan Sangat Setuju—tanpa satupun jawaban negatif (seperti "Kurang" atau "Sangat Kurang"). Hal ini mengindikasikan keseragaman persepsi positif terhadap objek yang dinilai.

Secara rinci, distribusi jawaban menunjukkan dominasi sikap antusias:

- 28 responden (10,37%) memilih Cukup Setuju,
- 106 responden (39,26%) menyatakan Setuju,
- 136 responden (50,37%) memberikan penilaian tertinggi Sangat Setuju.

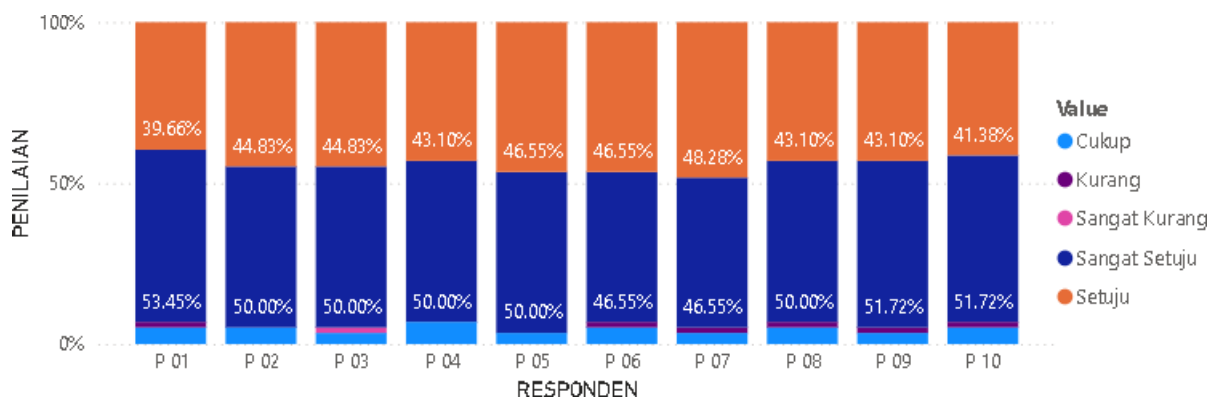
Gabungan kategori Setuju dan Sangat Setuju mencapai 89,63% (242 responden), sementara hanya 10,37% yang berada pada tingkat persetujuan dasar ("Cukup Setuju"). Dominasi mutlak "Sangat Setuju" (melebihi 50%) menjadi bukti utama tingkat kepuasan luar biasa.

8. FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jumlah responden Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sebanyak 58 orang. Hasil survei disajikan pada tabel dan gambar berikut ini.

Table 9. Hasil Survey Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	3	1		31	23	58
P 02	3			29	26	58
P 03	2		1	29	26	58
P 04	4			29	25	58
P 05	2			29	27	58
P 06	3	1		27	27	58
P 07	2	1		27	28	58
P 08	3	1		29	25	58
P 09	2	1		30	25	58
P 10	3	1		30	24	58
Total	27	6	1	290	256	580



Gambar 8. Persentase Hasil Survei Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Berdasarkan data pada Tabel 9 dan Gambar 8, terlihat 580 tanggapan responden terhadap objek penilaian menunjukkan dominasi sikap positif. Sebanyak 290 jawaban (50,00%) menyatakan Sangat Setuju, angka yang mencapai separuh total respons, sementara 256 jawaban (44,14%) memilih kategori Setuju. Gabungan kedua kategori

persetujuan ini mencapai 546 jawaban (94,14%), menegaskan dukungan mayoritas mutlak. Di sisi lain, respons netral (Cukup Setuju) tercatat 27 jawaban (4,66%), dan penilaian negatif sangat minimal: Kurang hanya 6 jawaban (1,03%) dan Sangat Kurang 1 jawaban (0,17%).

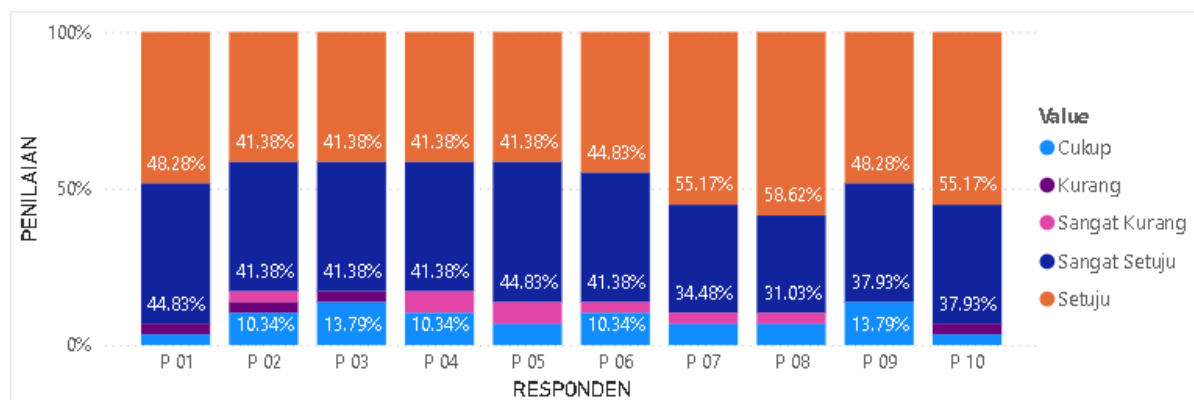
hasil ini mencerminkan keberhasilan yang baik dalam kinerja yang dievaluasi. Konsentrasi respons positif di atas 94%, ditambah kelangkaan kritik (hanya 7 jawaban negatif) yang menegaskan bahwa praktik yang dinilai telah mencapai standar yang baik bagi pemangku kepentingan.

9. FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILASAFAT

Jumlah responden Fakultas Ushuluddin sebanyak 29 responden. Hasil survei diberikan pada tabel dan grafik berikut,

Table 10. Hasil Survey Fakultas Ushuluddin sebanyak 29 responden

Attribute	Cukup	Kurang	Sangat Kurang	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	1	1		13	14	29
P 02	3	1	1	12	12	29
P 03	4	1		12	12	29
P 04	3		2	12	12	29
P 05	2		2	13	12	29
P 06	3		1	12	13	29
P 07	2		1	10	16	29
P 08	2		1	9	17	29
P 09	4			11	14	29
P 10	1	1		11	16	29
Total	25	4	8	115	138	290



Gambar 9 Persentase hasil survey Fakultas Ushuluddin dan Filsafat

Tabel 10 dan Gambar 9 menyajikan hasil survei yang mencakup total 290 jawaban responden. Data ini mengungkapkan distribusi sikap responden melalui lima

kategori penilaian, dengan variasi respons yang menunjukkan kecenderungan positif meskipun terdapat minoritas kritik.

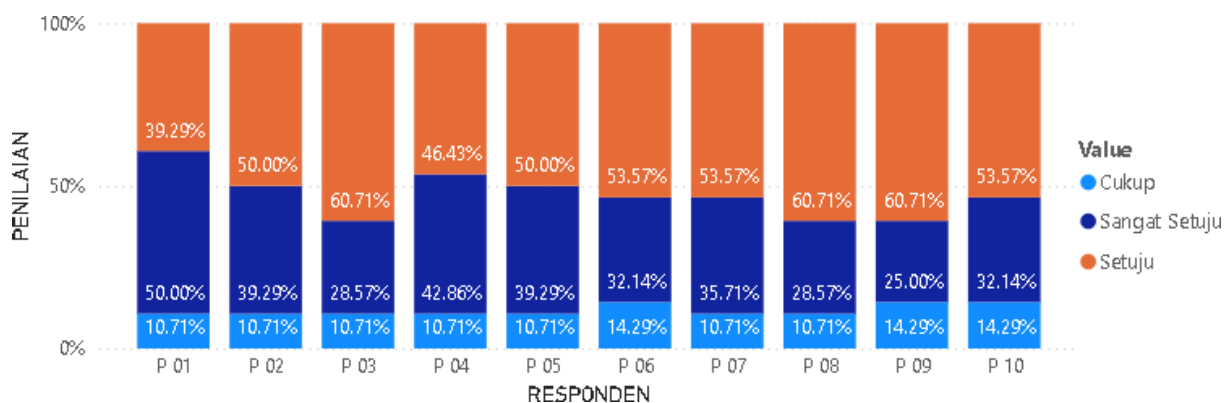
Distribusi jawaban yaitu, Setuju: 138 jawaban (47,59%), Sangat Setuju: 115 jawaban (39,66%), Cukup Setuju: 25 jawaban (8,62%), Kurang Setuju: 4 jawaban (1,38%) dan Sangat Kurang: 8 jawaban (2,76%). Gabungan respons Setuju dan Sangat Setuju mendominasi 87,24% (253/290), sementara penilaian negatif (Kurang Setuju + Sangat Kurang) mencapai 12 jawaban (4,14%).

10. PASCASARJANA

Jumlah responden pascasarjana sebanyak 28 responden,

Table 11. Hasil survey program pascasarjana

Attribute	Cukup	Sangat Setuju	Setuju	Total
P 01	3	14	11	28
P 02	3	11	14	28
P 03	3	8	17	28
P 04	3	12	13	28
P 05	3	11	14	28
P 06	4	9	15	28
P 07	3	10	15	28
P 08	3	8	17	28
P 09	4	7	17	28
P 10	4	9	15	28
Total	33	99	148	280



Gambar 10. Persentase hasil survey program pascasarjana

Berdasarkan survei terhadap 28 responden dengan 10 item pertanyaan, pengelolaan keuangan Program Pascasarjana UIN Alauddin Makassar memperoleh penilaian sangat positif. Sebanyak 148 jawaban (52,86%) menyatakan Setuju, disusul 99 jawaban (35,36%) untuk Sangat Setuju, dan 33 jawaban (11,79%) pada kategori Cukup Setuju. Gabungan respons Setuju dan Sangat Setuju mendominasi 88,21% (247 jawaban), menegaskan dukungan mayoritas mutlak terhadap kinerja keuangan institusi.

Tidak ditemukannya jawaban negatif (*Kurang* atau *Sangat Kurang*) dalam seluruh tanggapan menjadi indikator kunci keberhasilan. Tingkat kepuasan mencapai 100% (non-negatif), dengan hanya 11,79% respons bersifat netral (*Cukup Setuju*). Dominasi kategori "Setuju" (melebihi separuh total tanggapan) sekaligus mencerminkan konsistensi kualitas layanan yang dirasakan responden.

BAB IV PENUTUP

A. Ringkasan Temuan

Secara keseluruhan, survei kepuasan terhadap layanan keuangan UIN Alauddin Makassar mencerminkan hasil yang sangat positif di hampir seluruh unit. Pada tingkat universitas, 90,22% responden menyatakan "Setuju" atau "Sangat Setuju", meskipun terdapat variasi signifikan antar-atribut—khususnya P03 yang menjadi titik lemah (hanya 36,71% "Sangat Setuju" dan 14,92% respons negatif), sementara P08 dan P09 unggul dengan >50% "Setuju". Rekomendasi kritis: fokus perbaikan pada P01, P03, dan P10.

Di tingkat fakultas, Fakultas Syariah dan Hukum mencatat prestasi istimewa dengan 100% respons positif dan dominasi "Sangat Setuju" (50,37%). Sementara itu, Fakultas Sains dan Teknologi (88,85% dukungan aktif, hanya 0,49% negatif) dan Tarbiyah (94,14% dukungan, "Sangat Setuju" 50%) menjadi contoh best practice. Fakultas Adab dan Humaniora juga menonjol (96% dukungan), meskipun perlu penyempurnaan pada P09 (12% "Cukup").

Unit lain seperti Dakwah dan Komunikasi (86,16% dukungan tanpa kritik), Ekonomi dan Bisnis Islam (85,18% dukungan), Kedokteran (73,89% dukungan aktif; 98,73% non-negatif), dan Pascasarjana (88,21% dukungan aktif; 100% non-negatif) konsisten menunjukkan kepuasan tinggi. Namun, Fakultas Ushuluddin memerlukan perhatian khusus—meskipun 87,24% mendukung, ia mencatat respons negatif tertinggi (4,14%) di antara semua unit, terutama "Sangat Kurang" (2,76%).

B. Saran dan Rekomendasi

Berikut adalah rekomendasi perbaikan sarana dan prasarana berdasarkan hasil survei pada masing-masing unit, fakultas, dan tingkat universitas di UIN Alauddin Makassar.

Standarisasi praktik terbaik dari fakultas berkinerja puncak (Syariah, Sains, Tarbiyah) ke unit lain. Intervensi spesifik untuk atribut bermasalah di tingkat universitas (P01, P03, P10) dan investigasi mendalam atas ketidakpuasan di Fakultas Ushuluddin. Optimalisasi aspek netral (kategori "Cukup") di Fakultas Adab dan Kedokteran.

REFERENSI

- Barney, J. B., & Hansen, M. H. (1994). Trustworthiness as a source of competitive advantage. *Strategic Management Journal*, 15(S1), 175-190.
- Clarkson, M. B. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92-117.
- Fornell, C., Johnson, M. D., Anderson, E. W., Cha, J., & Bryant, B. E. (1996). The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings. *Journal of Marketing*, 60(4), 7-18.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Pitman.
- Donaldson, T., & Preston, L. E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education Limited.
- Smith, A., & Johnson, B. (2018). *Stakeholder theory*. Routledge.
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The effect of a market orientation on business profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Johnson, M. D., & Gustafsson, A. (2000). *Improving customer satisfaction, loyalty, and profit: An integrated measurement and management system*. Jossey-Bass.
- Ferreira, F. A. F., & Proença, J. F. D. C. (2016). Stakeholder engagement analysis: Insights from a construction project. *International Journal of Project Management*, 34(8), 1392-1405.
- Herington, C., & Weaven, S. (2009). E-commerce adoption by SMEs in Australia: A longitudinal study. *International Journal of Electronic Commerce*, 13(2), 43-71.
- Zhou, K. Z., & Wang, Y. (2010). Moderating role of buyer-supplier relationship strength on outsourcing-performance relationship: A contingent framework. *Journal of Operations Management*, 28(6), 521-533.
- Berman, S. L., Wicks, A. C., Kotha, S., & Jones, T. M. (1999). Does stakeholder orientation matter? The relationship between stakeholder management models and firm financial performance. *Academy of Management Journal*, 42(5), 488-506.

**L
A
M
P
I
R
A
N**



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR **1315-A** TAHUN 2025

TENTANG

PANITIA PELAKSANA, TIM SURVEY, TIM ANALISIS DATA, DAN PENYUSUN LAPORAN
SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KEUANGAN
UIN ALAUDDIN MAKASSAR SEMESTER GANJIL 2024/2025

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran kegiatan Persiapan, Analisis Data, dan Pelaporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan UIN Alauddin Makassar Tahun Akademik Semester Ganjil 2024/2025, perlu dibentuk Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis dan Penyusun Laporan;
- b. bahwa mereka yang tersebut namanya dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Panitia Pelaksana Persiapan, Analisis Data Survey Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan UIN Alauddin Makassar Tahun Akademik 2025;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf (a) dan (b) di atas, dipandang perlu untuk menetapkan Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis Data dan Penyusun Laporan yang dituangkan dalam bentuk Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2002 tentang Pelaksanaan APBN ;
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2005 tentang Perubahan Status IAIN Alauddin Makasar menjadi UIN Alauddin Makassar;
6. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 289 Tahun 1993 Jo Nomor 202 B Tahun 1998 tentang pemberian Kuasa dan Wewenang Menandatangani Surat Keputusan;
7. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2006 tentang Pedoman Pembayaran atas Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Departemen Agama;
8. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2003 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 25 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata kerja UIN Alauddin Makassar;

9. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar;
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :** KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR TENTANG PANITIA PELAKSANA, TIM SURVEY, TIM ANALISIS DATA DAN PENYUSUN LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN KEUANGAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR SEMESTER GANJIL 2024/2025.
- KESATU :** Nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dinyatakan telah memenuhi syarat sebagai Panitia Pelaksana, Tim Survey, Tim Analisis Data dan Penyusun Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan UIN Alauddin Makassar Semester Ganjil 2024/2025;
- KEDUA :** Tugas Panitia Pelaksana:
mempersiapkan instrumen dan melaksanakan Persiapan Input Data Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan;
Tim Survey dan Penyusun Laporan
a. mempersiapkan instrumen dan sistem Persiapan Input Data Survey Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan;
b. Melakukan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan.
Tugas Tim Analisis Data adalah:
c. melakukan analisis deskriptif terhadap data hasil Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan;
d. mengisi Template Laporan Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan berdasarkan hasil analisis data.
- KETIGA :** Biaya pelaksanaan, Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Keuangan UIN Alauddin Makassar Semester Ganjil 2024/2025 dibebankan kepada Anggaran Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) UIN Alauddin Nomor: SP DIPA-025.04.2.307314/2025 Tanggal 02 Desember 2024.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan di adakan perbaikan sebagaimana mestinya, jika dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalamnya.

Ditetapkan di Gowa
Pada Tanggal **21** Agustus 2025
REKTOR,

H. HAMDANI



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR: 1315-A TAHUN 2025 TENTANG PANITIA
PELAKSANA SURVEY KEPUASAAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN KEUANGAN UIN
ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025 SEMESTER
GANJIL 2024/2025

PANTIA PELAKSANA

Penanggung Jawab
Ketua
Wakil Ketua
Sekretaris
Anggota

- : Prof. H. Hamdan, M.A., Ph.D.
- : Prof. Dr. H. Kamaluddin Abunawas, M.Ag.
- : Prof. Dr. Mashuri Masri, S.Si., M.Kes.
- : Irwan, S.Si., M.Si.
- : Dr. H. M. Muflih B Fattah, M.M.
- 1. H. Anwar Abubakar, S.Ag., M.Pd.
- 2. Muhammad Nur Akbar Rasyid, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
- 3. Dr. Alim Syariati, SE., M.Si.
- 4. Kusa. S.Ag.
- 5. Nurjannah, S.E.
- 6. Iswahyuni, S.Ag.
- 7. Sachra, S.E.
- 8. Rahmawati, S.Kom.
- 9. Rahman Hidayat, S.E.
- 10. Shulhan Nur Washil Amar, S.H.
- 11. Fatimah, M.Pd
- 12. Muh. Yunus
- 13. Muhammad Yunus
- 14. Basineng



Ditetapkan di Gowa
pada Tanggal 21 Agustus 2025

REKTOR,

HAMDAN



LAMPIRAN II
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR 1354 TAHUN 2025 TENTANG TIM SURVEY
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
LAYANAN KEUANGAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR
TAHUN 2025 SEMESTER GANJIL 2024/2025.

TIM SURVEY

1. Mu. Irwan, S.Si., M.Si.
2. M. Hasrul H. S.Kom., M.Kom.
3. Eka Indriyani MS, M.M.
4. Rahmawati, S.Kom.



Ditetapkan di Gowa
Pada Tanggal 21 Agustus 2025

REKTOR,

H. HAMDANI



LAMPIRAN III
KEPUTUSAN REKTOR UIN ALAUDDIN MAKASSAR
NOMOR: 1315-AHUN 2025 TENTANG TIM ANALISIS
DATA DAN PENYUSUN LAPORAN SURVEY KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
KEUANGAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR TAHUN 2025
SEMESTER GANJIL 2024/2025.

TIM ANALISIS DATA DAN PENYUSUN LAPORAN

1. Dr. Kiljamilawati, S.Ag., M.H.
2. Adnan Saudin, M.Si.
3. Kaslam, S.TP., M.Si.
4. Ilham Syata, S.Si., M.Si.
5. Masykur Rauf, S.Hum., M.Pd.
6. Muthahharah, S.Kep., M.Kep.
7. Eka Indriyani MS, M.M.
8. Syamsul, M.Pd.
9. Ramadayanti S.IP., M.Hum.
10. Aguswandi, S.Sos., M.Ikom.



Ditetapkan di Gowa
pada Tanggal 21 Agustus 2025

REKTOR,

HAMDANI



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU